



Nýsköpun í opinberum rekstri

Málstofa 3. nóvember 2011

Notkun samfélagsmiðla (Facebook og Twitter) á sviði
löggæslu

Stefán Eiríksson, lögreglustjóri



Lögreglustjórinn á höfuðborgarsvæðinu

Yfirlit

- Af hverju hóf lögreglan innreið sína á Facebook og Twitter?
- Framkvæmd.
- Niðurstöður og lærdómur.



Af hverju er lögreglan á Facebook og Twitter?

- Markmið lögreglunnar á höfuðborgarsvæðinu að auka öryggi og öryggistilfinningu íbúa. Tíu lykiláhersluatriði í okkar starfsemi, þar á meðal aukinn sýnileiki lögreglu, forvarnir, aukin gæði og skilvirkni við rannsóknir og aukin og eflað upplýsingamiðlun.
- Fjöldmargir Íslendingar nota samfélagsmiðla á borð við Facebook og Twitter til þess að afla fréttu og upplýsinga.
- Með virkni á samfélagsmiðlum myndi sýnileiki lögreglunnar aukast, hægt væri að nota þessa miðla í forvarnaskyni, til þess að auka upplýsingamiðlun og ennfremur til að auka aðgengi almennings að lögreglunni.



Framkvæmd

- Síður á Facebook og Twitter stofnaðar í desember 2010.
- Ákveðið í upphafi að hafa Facebook síðuna opna, þ.e. þannig að fólk gæti sett inn spurningar, athugasemdir og ábendingar.
- Lítil en fjölbreyttur hópur starfsmanna settur saman til að annast umsýslu síðunnar. Því verkefni sinnt samhliða öðrum störfum. Spjaldtölvur m.a. notaðar í þessum tilgangi.
- Lögð áhersla á fagmennsku í öllum samskiptum við almenning. Svör við spurningum, ábendingum og öðru eiga að vera stutt, skýr og auðskiljanleg.



Árangur

- Viðbrögð við síðunum afar góð. Um 13 þúsund manns fylgjast með síðunni í dag sem fastir fylgjendur.
- Innlegg á Facebook síðunni eru mikið skoðuð og viðbrögð við þeim mikil. Algeng dreifing á einstaka skilaboðum er á milli 20-30 þúsund.
- Heildarskoðun innleggja er yfir 1,3 milljón skoðana á einum mánuði.
- Notkun lögreglu fjölbreytt
 - Fréttir, tilkynningar, upplýsingar, leiðbeiningar og viðvaranir.
 - Aðstoðarbeiðnir, týndir einstaklingar – eftirlýstir o.fl.
- Notkun almennings einnig fjölbreytt
 - Ábendingar, athugasemdir, kvartanir, tilkynningar.
 - Kveðjur, þakklæti og hrós.





Lögreglan á höfuðborgarsvæðinu

Government Organization · Reykjavík, Iceland · [Breyta upplýsingum](#)



Veggur

Lögreglan á höfuðborgarsv... · **Everyone (Most Recent)** ▼

Deila: [Staða](#) [Mynd](#) [Tengill](#) [Myndbönd](#) [Spurning](#)

Skrifaðu eitthvað...



Sara Ingibjörg

vill þakka fyrir flotta þjónustu og góð vinnubrögð, það var ekki búin að líða 20 sek frá því ég lagði á símanum og það voruð komnir. Maður finnst maður vera örugg í samfélagi með svonna góða þjónust.

Líkar þetta · [Skrifa athugasemd](#) · fyrir 14 klst. síðan



Heiðrún Sveinsdóttir kann að meta þetta.



Lögreglan á höfuðborgarsvæðinu Sæl Sara. Takk fyrir það, gott að vita. :)

fyrir 13 klst. síðan · [Líkar þetta](#)

Skrifa ummæli...



Lögreglan á höfuðborgarsvæðinu

Karl á fertugsaldri var tekinn í tvígang fyrir fíkniefnaakstur á tæpum sólarhring á höfuðborgarsvæðinu. Fyrst var hann stöðvaður í austurborginni á föstudag og svo aftur í Kópavogi daginn eftir. Þá hafði maðurinn komist yfir annað ökutæki en var sem fyrr í annarlegu ástandi. Viðkomandi, sem hefur ítrekað komið við sögu hjá

Veggur

Falin innlegg

[Upplýsingar](#)

[Vinavirkni](#)

[Myndir](#)

[Tenglar](#)

[Glósur](#)

[Twitter](#)

[Breyta](#)

Um

[Breyta](#)

Lögreglan á höfuðborgarsvæðinu
Hverfisgötu 113-115150 Reykjavík
Sími þjónus...

Meira

12.190

Líka við þessa síðu

Lærdómur

- Mikilvægt að lögreglan tileinki sér nýja tækni og nýja miðla.
- Ný og ódýr leið til upplýsingamiðlunar og til að auka aðgengi að lögreglu.
- Aukinn sýnileiki og aukið traust.



Ný mæling á trausti til ýmissa opinberra aðila

Hversu mikið eða lítið traust berð þú til eftirfarandi aðila?

-þeir sem sögðu „frekar/mjög lítið“ eða „frekar/mjög mikið“-

