

Yfirlærsla á málefnum fatlaðs fólks

**Viðbrögð við stöðuúttekt á þjónustu við fatlað fólk við tilfærslu á málaflokknum frá ríki til sveitarfélaga
1. janúar 2011.**

**Stella K. Víðisdóttir
sviðsstjóri Velferðarsviðs Reykjavíkurborgar**



REYKJAVÍKURBORG

Umfang yfirfærslu í Reykjavík 1. janúar 2011

40 starfseiningar



1.035 notendur



550 starfsmenn



ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG



REYKJAVÍKURBORG



Stöðuskýrslan

- Gott að fá yfirlit yfir aðstæður fatlaðs fólks á þessum tímamótum
- Getum notað hana við stefnumörkun og áherslur næstu ára
- Tæpir 10 mánuðir liðnir frá yfirfærslu, komin yfirsýn og ákveðin þekking á þjónustunni
- Gott að fá viðhorf starfsfólks
- Ekkert í skýrslunni sem kemur verulega á óvart
- Margt virðist ágætt, samt sem áður mörg sóknarfæri



ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG



REYKJAVÍKURBORG



Stöðuskýrslan

- Hvað getum við gert til að bæta úr því sem ekki er nógu gott?

- of margir einstaklingar segjast fá litlu ráðið um líf sitt

- of margir einstaklingar segjast fá of litla þjónustu til að taka þátt í samfélaginu

- of margir einstaklingar segjast ekki hafa tækifæri til að sinna einhvers konar daglegum viðfangsefnum

- of margir einstaklingar segjast ekki nógu ánægðir með búsetumöguleika

- of margir einstaklingar segjast þurfa meiri aðstoð á heimilinu en þeir fá

- of margir einstaklingar segjast þurfa meiri aðstoð við skipulagningu daglegs lífs



ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG



REYKJAVÍKURBORG



Hvert er Reykjavíkurborg komin í stefnumörkuninni?

- Framtíðarsýn Reykjavíkurborgar í þjónustu við fatlað fólk samþykkt af borgarstjórn 18. janúar.
- Starfsdagur 19. september s.l. þar sem safnað var aðgerðum til næstu ára
 - Ekki búið að forgangsráða verkefnum til næstu ára
- Starfs- og fjárhagsáætlun 2012 í vinnslu



ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG



REYKJAVÍKURBORG



Helstu verkefni framundan

- Aukið samráð við notendur þjónustunnar, byggja þjónustuna á hugmyndafræðinni um sjálfstætt líf
- NPA (notendastýrð persónuleg aðstoð)
- Stefnumörkun varðandi þjónustu á heimilum fatlaðs fólks
- Stefnumörkun um uppbyggingu búsetuþjónustu



ÞJÓNUSTA FYRIR ÞIG



REYKJAVÍKURBORG



Helstu verkefni framundan

- Samþætting þjónustu (heimaþjónustu, liðveislu og frekari liðveislu)
- Áhersla á dagþjónustu
- Heildstæð þjónusta við börn
- Aukinn stuðningur við fjölskyldur fatlaðra barna



ÞJÓNUSTA FYRIR DIG



REYKJAVÍKURBORG



Framtíðarsýn Reykjavíkurborgar í þjónustu við fatlað fólk

- Margbreytilegum þörfum borgarbúa verði mætt með sveigjanlegri og einstaklingsmiðaðri þjónustu sem veitt er af ábyrgð, virðingu og fagmennsku.
- Aðgengi að þjónustu verði tryggt í nærumhverfi borgarbúa.
- Jafnræði í þjónustu verði tryggt.
- Víðtækt samráð verði haft við notendur, hagsmunasamtök, starfsfólk og háskólasamfélagið um þróun þjónustunnar.
- Borgarbúar sem þurfa aðstoð í daglegu lífi hafi val um hvernig aðstoðinni við þá er háttað. Unnið verði að þróun notendastýrðrar persónulegrar aðstoðar.