



STÉTTARFÉLAG
Í ALMANNAPJÓNUSTU

Aðstæður fatlaðs fólks Starfsmenn og vinnuumhverfi

Þórarinn Eyfjörð

Framkvæmdastjóri SFR

Harpa, 26. október 2011

3 sjónarhólar

Fortíð - nútíð - framtíð

1. Samráðshópur um málefni starfsmanna við yfirfærsluna.
2. Ríkisendurskoðun – mannauðsmál ríkisins (skýrsla til Alþingis).
3. Rannsókn um aðstæður fatlaðs fólks: aðbúnaður, þjónusta, viðhorf, líðan, sjálfræði.



Samráðshópur um málefni starfsmanna við yfirfærsluna.

- „Þjónusta við fatlað fólk er fjölþættur og vandasamur málaflokkur sem krefst sérmenntaðs fagfólks og starfsfólks sem býr yfir mikilli reynslu og þekkingu“.
- „Lykilaðilar í þeirri þróun eru starfsmennirnir“.
- „Fulltrúar stéttarfélaganna leggja á það ríka áherslu að við yfirfærslu á verkefnum af þessum toga verði starfsmenn og stéttarfélög höfð með í ráðum frá upphafi“.

Ríkisendurskoðun – mannauðsmál ríkisins (skýrsla til Alþingis)

- Hver eru viðhorf stjórnenda til mannauðsmála hjá ríkinu?
- Staðan vægast sagt afar misjöfn innan gömlu svæðisskrifstofanna. Regluleg umkvörtunarefni frá ákveðnum skrifstofum.
- „Rannsóknir sýna afar sterk tengsl milli annars vegar manauðsstjórnunar stofnana og hins vegar framleiðni þeirra, afkomu, starfsánægju, starfsmannaveltu og fjarvistar starfsmanna“.
- „Öflug mannauðsstjórnun er því nauðsynleg öllum stofnunum sem vilja ná árangri“.

Rannsókn um aðstæður fatlaðs fólks: aðbúnaður, þjónusta, viðhorf, líðan, sjálfræði

- „Markmið þessa hluta rannsóknarinnar er að kanna líðan og vinnuumhverfi starfsfólks, mat starfsfólks á gæðum þeirra þjónustu sem veitt og viðhorf þess til yfirfærslunnar“.
- Tímasetning könnunarinnar; full seint af staðfarið.
- Markmiðið hlýtur að vera að meta árangurinn með því að mæla fyrir og eftir breytingar.
- Niðurstaða höfð til hliðsjónar 2014.
- Gefur vonandi möguleika á marktækum samanburði.

Menntun og þjálfun starfsmanna

- SFR hefur lagt gríðarlega áherslu á að koma á laggirnar starfstengdri þjálfun og endur- og símenntun.
- 60% starfsmanna með grunnskólamenntun hafa ekki sótt starfstengda þjálfun síðustu 12 mánuði.
- Ekki 50% starfsmanna með framhaldsskólamenntun.
- Ekki 42% starfsmanna með háskólamenntun.



Menntun

- 20% starfsmanna áleit að starfið krefðist meiri þekkingar en viðkomandi hefur.
- 30% starfsmanna taldi sig þurfa að leysa verkefni án þess að hafa nauðsynleg bjargráð til þess.
- Miklir þróunarmöguleikar fyrir hendi í að efla þekkingu og gæði þjónustunnar



Stjórnun og stuðningur

- 21% starfsmanna álítur að aðgengi að sérfræðipækkingu, stuðningi og ráðgjöf ekki vera fullnægjandi frá stjórnendum
- 87% starfsmanna álítur sig fá stuðning frá vinnufélögunum
- 58% starfsmanna fannst stéttarfélagin gæta hagsmuna sinna
- Hærra hjá starfsmönnum með fagmenntun/námskeið
- Almennt lægra hjá starfsmönnum í stjórnunarstörfum



Markmið og upplýsingar

- 50% starfsmanna fannst upplýsingar vegna yfirfærslunnar vera ófullnægjandi
- 42% starfsmanna áleit markmiðin með yfirfærslunni ekki vera skýr



Áskoranir nýrra atvinnurekenda

- Vekur athygli að oft kemur fram afgerandi munur í svörum starfsmanna eftir því hvort að um landsbyggðina er að ræða, sjálfseignarstofnanir, Reykjavík eða Reykjanes.
- Skýr skilaboð um stöðu einstakra þátta sem snúa að aðbúnaði og stjórnun.
- Ögrandi verkefni - mörg tækifæri.
- Áskorun um að standa undir væntingum starfsmanna.

