

**Seinni hluti**

**Töflur**



## Inngangur að tölum

Í þessum hluta ritsins eru tölur sem unnar hafa verið úr könnun á starfsumhverfi ríkisstarfsmanna, könnun sem lögð var fyrir forstöðumenn, launavinnskuperfi ríkisins og ýmsum öðrum gögnum. Tekið skal fram að upplýsingar ná eingöngu til stofnana framkvæmdavaldsins. Stofnanir Alþingis og dómstólar eru undanskilin.

Töflunum er raðað eftir köflum í fyrri hluta ritsins. Þannig eru tölur sem vísað er til í 3. kafla númeraðar með III og í 4. kafla með IV o.frv. Síðan er hlaupandi númer innan hvers hluta. Leitast var við að hafa tölurnar í þeirri röð sem vitnað er til þeirra í textanum í fyrri hluta. Þó voru ýmiss vandkvæði þar á t.d. er í fyrri hlutanum á einstöku stað vísað í gögn úr töflu sem þegar hafði verið vísað í.

Tölur í lóðréttu dálkatöflunum eru almennt hlutfallstölur (%) nema annað sé tekið fram. Allflestar lóðréttu dálkatöflurnar eru þannig að síðasti dálkurinn er fjöldi í viðkomandi hóp (línu) en í öðrum dálkum eru hlutfallstölur.

Láréttu dálkatöflurnar eru af ýmsum toga og er leitast við að skýra innihald í hverri töflu fyrir sig.

Hafa ber í huga að í einstaka tilvikum eru tölur í fyrri hluta sem ekki að finna í töflunum. Einnig eru hér allmargar tölur sem ekki er vísað til.



## Töfluyfirlit

Tafla III-1 Ríkisstofnanir 1998/1999 .....	119
Tafla III-2 Breytingar á ríkisstofnunum á tímabilinu 1985-1999.....	124
Tafla III-3 Fjöldi ríkisstofnana og stærð þeirra og starfsmannavelta 1998.....	130
Tafla III-4 Stærð stofnana í stöðugildum eftir viðfangsefnum.....	132
Tafla III-5 Fjöldi stöðugilda eftir tegundum stofnana .....	133
Tafla III-6 Menntun ríkisstarfsmanna .....	134
Tafla III-7 Starfsreynsla ríkisstarfsmanna .....	135
Tafla III-8 Forstöðumenn ríkisstofnana.....	136
Tafla III-9 Forstöðumenn eftir tegundum stofnana .....	137
Tafla IV-1 Fjöldi ríkisstofnana með skipurit, starfslýsingar og starfsmannastefnu, skipt eftir ráðuneytum.....	138
Tafla IV-2 Fjöldi ríkisstofnana með skipurit, starfslýsingar og starfsmannastefnu, skipt eftir flokkum stofnana.....	139
Tafla IV-3 Starfsmannastjórnun ríkisstofnana .....	140
Tafla IV-4 Fylgnistuðlar. Afstaða til stjórnunarþátta .....	141
Tafla IV-6 Fylgnistuðlar. Afstaða til stjórnunar næsta yfirmanns.....	143
Tafla IV-7 Afstaða til næsta yfirmanns sundurgreind eftir kyni .....	144
Tafla IV-8 Þegar á heildina er litið er ég ánægð(ur) með stjórnun stofnunarinnar.....	146
Tafla IV-9 Þegar á heildina er litið er ég ánægð(ur) með næsta yfirmann minn.....	148
Tafla IV-10 Viðhorf til æðsta yfirmanns.....	150
Tafla IV-11 Viðhorf til næsta yfirmanns.....	152
Tafla IV-12 Upplýsingamiðlun innan stofnunarinnar er í góðu lagi .....	154
Tafla IV-13 Yfirstjórn stofnunarinnar tekur tillit til starfsfólks þegar teknar eru mikilvægar ákvarðanir um starfsemina .....	156
Tafla IV-14 Ég er ánægð(ur) með áhrif mín á þær ákvarðanir er móta starf mitt og vinnuaðstæður .	158
Tafla IV-15 Stofnunin umbunar starfsfólki sínu í samræmi við árangur þess í starfi.....	160
Tafla IV-16 Á síðustu mánuðum hefur yfirmaður minn rætt við mig um frammistöðu mína í starfi.	162
Tafla IV-17 Ég fæ hrós frá yfirmanni þegar mér hefur tekist vel upp í starfi .....	164
Tafla IV-18 Ég fæ hrós frá samstarfsfólki mínu þegar mér hefur tekist vel upp í starfi .....	166
Tafla IV-19 Starf mitt er ekki metið að verðleikum af yfirmönnum mínum .....	168
Tafla IV-20 Ég veit til hvers er ætlast af mér í starfi.....	170

Tafla IV-21 Það eru gerðar miklar kröfur til mín í starfinu .....	172
Tafla IV-22 Yfirmenn eru of margir hjá stofnuninni .....	174
Tafla IV-23 Ávallt er vandað til ráðningar starfsfólks á stofnuninni og fyllstu hlutlægni gætt .....	176
Tafla IV-24 Þekkir þú dæmi þess að á sl. 2 árum hafi verið ráðið í starf hjá stofnuninni á öðrum forsendum en hæfni umsækjenda .....	178
Tafla IV-25 Hverjar voru ástæður þess að þú hófst starf hjá núverandi vinnuveitanda.....	180
Tafla IV-26 Hafa orðið breytingar á eftirfarandi atriðum á sl. 2 árum hjá stofnuninni .....	182
Tafla IV-27 Breytingar sem orðið hafa á stofnuninni sl. 2 ár hafa haft jákvæð áhrif á starf mitt.....	184
Tafla IV-28 Miðað við verkefni vinna of margir starfsmenn hjá stofnuninni.....	186
Tafla IV-29 Góð þjónusta er forgangsverkefni hjá stofnuninni .....	188
Tafla IV-30 Stofnunin leggur áherslu á skjóta þjónustu.....	190
Tafla IV-31 Viðskiptavinir stofnunarinnar eru yfirleitt ánægðir með þjónustu hennar .....	192
Tafla IV-32 Stofnunin tekur tillit til kvartana og ábendinga viðskiptavina sinna .....	194
Tafla IV-33 Ímynd stofnunarinnar í samfélaginu er jákvæð.....	196
Tafla IV-34 Starfsfólkinu er almennt treyst og því er veitt vald og ábyrgð í samræmi við það.....	198
Tafla IV-35 Góður árangur er af starfi stofnunarinnar .....	200
Tafla IV-36 Þegar ég tala um stofnunina segi ég oftast „við“ en ekki „þeir“, „þær“ eða „þau“ .....	202
Tafla IV-37 Ég fæ fullnægjandi upplýsingar um það sem er að gerast innan stofnunarinnar og snertir starf mitt.....	204
Tafla V-1 Fylgni milli starfsánægju og lýðfræði- eða starfstengdra þátta .....	206
Tafla V-2 Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar .....	208
Tafla V-3 Sjálfstæði í starfi: Að hve miklu leyti ræður þú sjálf(ur) hvernig starf er innt af hendi.....	210
Tafla V-4 Fjölbreytni starfs: Hversu mjög reynir starfið á ólíka hæfileika og færni.....	212
Tafla V-5 Vinnutími .....	214
Tafla V-6 Yfirvinna .....	216
Tafla V-7 Ég er undir miklu vinnuálagi .....	218
Tafla V-8 Felur starf þitt í sér líkamlegt álag eða áreynslu.....	220
Tafla V-9 Ég er ánægð(ur) með núverandi vinnuaðstöðu mína .....	222
Tafla V-10 Mér finnst vera gott jafnvægi á milli vinnu og einkalífs.....	224
Tafla V-11 Þegar á heildina er litið er ég ánægð(ur) í starfi mínu .....	226
Tafla V-12 Ég hlakka yfirleitt til að fara í vinnuna .....	228
Tafla V-13 Ég kvíði fyrir að fara í vinnuna .....	230

Tafla V-14 Ég hugsa oft um að hætta í núverandi starfi.....	232
Tafla V-15 Ég stefni að því að vinna hjá stofnuninni a.m.k. næstu 2 árin.....	234
Tafla V-16 Góður starfsandi er ríkjandi innan stofnunarinnar.....	236
Tafla V-17 Samstarf milli deilda / starfseininga er gott .....	238
Tafla V-18 Þegar á heildina er litið gef ég samskiptum starfsmanna og stjórnenda góða einkunn ....	240
Tafla V-19 Ég finn fyrir streitu í starfi mínu .....	242
Tafla V-20 Hve miklu ráða eftirfarandi atriði ef þú finnur fyrir streitu.....	244
Tafla V-21 Hefur þú orðið fyrir kynferðislegri áreitni á núverandi vinnustað.....	246
Tafla V-22 Unnið með öðrum í skyldum störfum innan stofnunar .....	248
Tafla V-23 Veist þú í upphafi vinnudags hver verkefni þín verða.....	250
Tafla V-24 Getur þú lokið verkefnum dagsins á dagvinnutíma .....	252
Tafla V-25 Tekur þú með þér verkefni heim til að vinna þau þar.....	254
Tafla V-26 Skipuleggur þú vinnu annarra starfsmanna.....	256
Tafla V-27 Hvað áætlar þú að mikill hluti vinnutíma þíns fari í símtöl við eða vegna viðskiptavini stofnunarinnar .....	258
Tafla V-28 Hvað áætlar þú að mikill hluti vinnutíma þíns fari í fundi innan stofnunar .....	260
Tafla V-29 Hvað áætlar þú að mikill hluti vinnutíma þíns fari í vinnu við tölvu.....	262
Tafla V-30 Hvað áætlar þú að mikill hluti vinnutíma þíns fari í ferðir í tengslum við starfið .....	264
Tafla V-31 Ég hef þau tæki sem ég þarfnast til að vinna starf mitt vel .....	266
Tafla V-32 Ég er ánægður(ur) með núverandi vinnufyrirkomulag .....	268
Tafla V-33 Álit mitt skiptir máli hjá stofnuninni .....	270
Tafla V-34 Þekking mín og hæfileikar nýtast <u>illa</u> í starfi mínu.....	272
Tafla V-35 Menntun mín nýtist mér vel í starfi mínu .....	274
Tafla V-36 Ég hef ánægju af því að sinna viðskiptavinum stofnunarinnar.....	276
Tafla V-37 Ég er ánægð(ur) með núverandi stöðu mína innan stofnunarinnar.....	278
Tafla V-38 Ég tel mig eiga góða möguleika á starfsframa innan stofnunarinnar.....	280
Tafla V-39 Ég er uppgefin(n) að loknum vinnudegi .....	282
Tafla V-40 Hjá stofnuninni starfar samhentur starfshópur .....	284
Tafla V-41 Þegar á heildina er litið er ég ánægð(ur) með samstarfsfólk mitt .....	286
Tafla V-42 Starfshópurinn sem ég tilheyri afkastar miklu .....	288
Tafla V-43 Starfshópurinn sem ég tilheyri vinnur vel undir álagi.....	290
Tafla V-44 Í starfshópnum sem ég tilheyri er verkefnum skipt á sanngjarnan hátt milli starfsmanna.....	292
Tafla V-45 Ég er spurð(ur) áhlits á ákvörðunum sem snerta starfssvið mitt .....	294

Tafla V-46 Ábyrgð mín hefur aukist á sl. 2 árum .....	296
Tafla V-47 Starfið hefur orðið erfiðara á sl. 2 árum.....	298
Tafla V-48 Starfsgleði mín hefur aukist á sl. 2 árum .....	300
Tafla V-49 Sjálfstæði mitt í starfi hefur aukist sl. 2 ár .....	302
Tafla V-50 Ég tel líklegt að ég fengi annað sambærilegt starf innan árs ef ég missti núverandi starf t.d. vegna hagræðingar.....	304
Tafla VI-1 Hefur þú sótt símenntunarnámskeið eða námsstefnur á sl. 12 mánuðum .....	306
Tafla VI-2 Ég hef góða aðstöðu til að afla mér endurmenntunar í núverandi starfi .....	308
Tafla VI-3 Ég hef góða aðstöðu til að þroskast í starfi.....	310
Tafla VI-4 Ég fékk góða kynningu á stofnuninni er ég hóf störf .....	312
Tafla VI-5 Kostnaður endurmenntunar .....	314
Tafla VI-6 Ávinningur endurmenntunar.....	316
Tafla VI-7 Ég er ánægð(ur) með hvernig ég var sett(ur) inn í núverandi starf.....	318
Tafla VI-8 Ég reyni að viðhalda þekkingu minni og færni í starfi .....	320
Tafla VI-9 Samskipti og samstarf við vinnufélaga mína stuðla að aukinni þekkingu og færni í starfi .....	322
Tafla VII-1 Meðallaun einstakra stéttarfélaganna ríkisstarfsmanna (ASÍ undanskilin) í nóv. 1998, skipt eftir kyni.....	324
Tafla VII-2 Fylgni milli staðhæfinga um laun og óháðra breyta.....	325
Tafla VII-3 Hlutfall þeirra sem eru ánægðir með launin sín.....	326
Tafla VII-4 Hlutfall þeirra sem telja að laun þeirra séu í samræmi við vinnuframlag þeirra.....	328
Tafla VII-5 Hlutfall þeirra sem telja að laun þeirra séu í samræmi við starfsreynslu þeirra .....	330
Tafla VII-6 Hlutfall þeirra sem telja að laun þeirra séu í samræmi við menntun þeirra .....	332
Tafla VII-7 Hlutfall þeirra sem telja að laun þeirra séu sambærileg við laun annarra í hliðstæðum störfum hjá ríkinu .....	334
Tafla VII-8 Hlutfall þeirra sem telja að laun þeirra séu sambærileg við laun annarra í hliðstæðum störfum í einkageiranum .....	336



**Tafla III-1 Ríkisstofnanir 1998/1999**

	Fjárlaga- númer	Stofnun	Rekstrargjöld	Mannafli í okt.1998		
			Fjárlög 1999	Fjöldi starfsm.	Stöðugildi	
1	01-101	Forsætisráðuneyti	112,0	31	27,4	*
2	01-211	Þjóðhagsstofnun	125,1	va.	19,5	
3	01-221	Byggðastofnun	65,0	va.	30,0	
4	01-241	Umboðsmaður barna	13,9	3	2,9	
5	02-101	Menntamálaráðuneyti	310,0	68	64,0	*
6	02-201	Háskóli Íslands	2.980,7	1.175	762,0	*
7	02-202	Tilraunastöð Háskólans að Keldum	145,4	52	45,7	*
8	02-205	Stofnun Árna Magnússonar	69,7	22	18,9	*
9	02-207	Íslensk málstöð	17,6	5	4,6	
10	02-208	Örnefnastofnun	10,4	2	1,7	
11	02-210	Háskólinn á Akureyri	335,0	175	84,1	*
12	02-211	Tækniskóli Íslands	266,3	115	75,6	*
13	02-215	Kennaraháskóli Íslands	661,4	247	182,7	*
14	02-223	Rannsóknast. uppeldis- og menntamála	68,5	14	12,0	*
15	02-231	Rannsóknarráð Íslands	72,5	16	13,5	*
16	02-301	Menntaskólinn í Reykjavík	246,5	85	74,4	*
17	02-302	Menntaskólinn á Akureyri	186,6	73	59,6	*
18	02-303	Menntaskólinn á Laugarvatni	64,4	17	15,9	*
19	02-304	Menntaskólinn við Hamrahlíð	318,2	115	92,0	*
20	02-305	Menntaskólinn við Sund	228,5	80	69,3	*
21	02-306	Framhaldsskóli Vestfjarða	86,0	41	35,0	*
22	02-307	Menntaskólinn á Egilsstöðum	94,9	44	38,4	*
23	02-308	Menntaskólinn í Kópavogi	307,2	137	108,9	*
24	02-309	Kvennaskólinn í Reykjavík	147,7	51	43,1	*
25	02-350	Fjölbrautaskólinn í Breiðholti	459,0	147	133,4	*
26	02-351	Fjölbrautaskólinn Ármúla	203,7	88	71,2	*
27	02-352	Flensborgarskóli	189,5	79	62,5	*
28	02-353	Fjölbrautaskóli Suðurnesja	261,6	68	62,9	*
29	02-354	Fjölbrautaskóli Vesturlands	203,8	70	62,7	*
30	02-355	Framhaldsskólinn í Vestmannaeyjum	78,0	39	31,2	*
31	02-356	Fjölbrautaskóli Norðurlands vestra	135,4	57	44,7	*
32	02-357	Fjölbrautaskóli Suðurlands	227,1	82	66,7	*
33	02-358	Verkmenntaskóli Austurlands	64,7	30	23,6	*
34	02-359	Verkmenntaskólinn á Akureyri	341,9	143	116,3	*
35	02-360	Fjölbrautaskólinn í Garðabæ	167	61	55,0	*
36	02-361	Framhaldsskólinn í A-Skaftafellssýslu	33,1	18	14,4	*
37	02-362	Framhaldsskólinn á Húsavík	56,4	24	21,1	*
38	02-363	Framhaldsskólinn á Laugum	39,6	22	16,2	*
39	02-365	Borgarholtsskóli	201,8	79	71,0	*
40	02-430	Samskiptamiðstöð heyrnarláusra	21,8	25	16,1	*
41	02-441	Fullorðinsfræðsla fatlaðra	84,5	54	43,2	*
42	02-506	Vélskóli Íslands	88,1	18	18,9	*
43	02-507	Stýrimannaskólinn í Reykjavík	45,8	16	11,4	*
44	02-514	Iðnskólinn í Reykjavík	576,6	187	158,7	*
45	02-516	Iðnskólinn Hafnarfirði	118,3	38	33,3	*
46	02-561	Myndlista- og handíðaskóli Íslands	148,3	67	55,7	*
47	02-562	Leiklistarskóli Íslands	40,5	16	10,8	*
48	02-564	Listdanskólinn	27,8	11	8,7	*
49	02-725	Námsgagnastofnun	355,8	45	38,3	*
50	02-902	Þjóðminjasafn Íslands	143,6	46	36,1	*
51	02-903	Þjóðskjalasafn Íslands	83,0	22	20,8	*
52	02-905	Landsbókasafn Ísl. Háskólabókasafn	306,9	114	95,7	*
53	02-906	Listasafn Einars Jónssonar	7,2	4	1,5	
54	02-907	Listasafn Íslands	75,7	22	16,8	*
55	02-909	Blindrabókasafn Íslands	39,9	14	11,2	*

\* Stofnanir sem tóku þátt í könnun á starfsumhverfi ríkisstarfsmanna.

Tafla III-1 Ríkisstofnanir 1998/1999

Fjárlaga- númer	Stofnun	Rekstrargjöld	Mannafli í okt. 1998		*	
		Fjárlög 1999	Fjöldi starfsm.	Stöðugildi		
56	02-972	Íslenski dansflokkurinn	54,3	17	15,1	*
57	02-981	Kvikmyndasjóður Íslands	176,4	7	5,3	*
58	02-872	Lánasjóður íslenskra námsmanna	1.810,0	24	22,5	*
59	22-971	Ríkisútvarpið	1.625,0	392	342,1	*
60	22-973	Þjóðleikhús	367,0	140	127,4	*
61	03-101	Utánríkisráðuneyti	551,9	72	65,4	*
62	03-201	Sýslumaðurinn á Keflavíkurlflugvelli	320,2	79	73,9	*
63	03-390	Þróunarsamvinnustofnun Íslands	234,0	3	3,0	*
64	23-101	Fríhöfnin	va.	136	105,6	*
65	23-121	Umsýslustofnun varnarmála	va.	va.	10,0	*
66	03-211	Flugmálastjórn Keflavíkurlflugvelli	441,9	34	34,0	*
67	04-101	Landbúnaðarráðuneyti	107,8	19	16,4	*
68	04-211	Rannsóknast. landbúnaðarins	268,4	73	64,4	*
69	04-221	Veiðimálastofnun	70,6	15	12,3	*
70	04-222	Veiðimálastjóri	13,3	2	2,0	*
71	04-233	Yfirdýralæknisembættið	218,3	71	56,6	*
72	04-236	Aðfangaeftirlit ríkisins	11,7	2	2,0	*
73	04-261	Bændaskólinn á Hvanneyri	172,7	68	47,0	*
74	04-271	Bændaskólinn á Hólum	137,4	37	33,7	*
75	04-283	Garðyrkjuskóli ríkisins	68,0	22	18,6	*
76	04-293	Hagþjónusta landbúnaðarins	15,6	4	3,7	*
77	04-311	Landgræðsla ríkisins	294,5	61	53,1	*
78	04-321	Skógrækt ríkisins	244,1	82	70,6	*
79	05-101	Sjávarútvegsráðuneyti	139,2	19	18,3	*
80	05-202	Hafrannsóknarstofnun	908,2	187	169,6	*
81	05-203	Rannsóknast fiskiðnaðarins	248,4	76	67,2	*
82	05-204	Fiskistofa	377,5	83	74,6	*
83	05-213	Verðlagsstofa skiptaverðs	20,6	2	2,0	*
84	05-901	Skrifstofa rannsóknastofnunar atvinnuveganna	80,3	29	18,4	*
85	06-101	Dóms- og kirkjumálaráðuneyti	174,6	41	36,2	*
86	06-301	Ríkissaksóknari	63,2	14	13,7	*
87	06-303	Ríkislögreglustjóri	248,9	40	41,3	*
88	06-305	Lögregluskóli ríkisins	75,0	18	7,2	*
89	06-311	Lögreglustjóraembættið í Reykjavík	1.453,3	378	372,0	*
90	06-321	Almannavarnir ríkisins	46,8	7	5,1	*
91	06-331	Umferðarráð	95,0	22	17,9	*
92	06-395	Landhelgisgæslan	838,1	139	133,4	*
93	06-411	Sýslumaðurinn í Reykjavík	182,8	61	53,3	*
94	06-412	Sýslumaðurinn Akranesi	88,1	24	23,5	*
95	06-413	Sýslumaðurinn Borgarnesi	74,6	17	15,6	*
96	06-414	Sýslumaðurinn Stykkishólmi	88,1	27	20,7	*
97	06-415	Sýslumaðurinn Búðardal	20,3	5	4,1	*
98	06-416	Sýslumaðurinn Patreksfirði	49,3	13	11,3	*
99	06-417	Sýslumaðurinn Bolungarvík	26,1	8	6,5	*
100	06-418	Sýslumaðurinn Ísafirði	109,4	28	25,3	*
101	06-419	Sýslumaðurinn Hólmavík	24,3	6	5,1	*
102	06-420	Sýslumaðurinn Blönduósi	68,2	17	13,6	*
103	06-421	Sýslumaðurinn Sauðárkróki	70,6	19	18,3	*
104	06-422	Sýslumaðurinn Siglufirði	44,0	11	9,6	*
105	06-423	Sýslumaðurinn Ólafsfirði	27,7	7	5,8	*
106	06-424	Sýslumaðurinn Akureyri	231,3	68	62,6	*
107	06-425	Sýslumaðurinn Húsavík	96,6	34	21,0	*
108	06-426	Sýslumaðurinn Seyðisfirði	100,9	24	19,0	*

\* Stofnanir sem tóku þátt í könnun á starfsumhverfi ríkisstarfsmanna.

Tafla III-1 Ríkisstofnanir 1998/1999

Fjárlaga- númer	Stofnun	Rekstrargjöld		Mannafli í okt.1998		
		Fjárlög 1999	Fjöldi starfsm.	Fjöldi starfsm.	Stöðugildi	
109	06-427	Sýslumaðurinn á Neskaupstað	32,6	8	6,6	*
110	06-428	Sýslumaðurinn á Eskifirði	68,2	22	14,0	*
111	06-429	Sýslumaðurinn Höfn	40,2	11	9,0	*
112	06-430	Sýslumaðurinn Vík í Mýrdal	27,8	8	5,9	
113	06-431	Sýslumaðurinn Hvolsvelli	48,6	13	11,2	*
114	06-432	Sýslumaðurinn Vestmannaeyjum	101,1	25	23,9	*
115	06-433	Sýslumaðurinn Selfossi	188,8	57	50,4	*
116	06-434	Sýslumaðurinn Keflavík	262,4	76	68,4	*
117	06-436	Sýslumaðurinn Hafnarfirði	289,8	91	86,3	*
118	06-437	Sýslumaðurinn Kópavogi	199,0	61	55,0	*
119	06-501	Fangelsismálastofnun ríkisins	506,4	112	112,0	*
120	07-101	Félagsmálaráðuneyti	136,9	28	24,9	*
121	07-205	Húsnæðismálastofnun/ Íbúðalánasjóður	180,0	49	47,2	*
122	07-302	Ríkissáttasemjari	25,6	4	3,3	
123	07-311	Jafnréttisráð	36,1	8	6,6	*
124	07-331	Vinnueftirlit ríkisins	247,3	69	59,1	*
125	07-400	Barnaverndarstofa	339,3	52	47,0	*
126	07-401	Barnaverndarráð Íslands	12,3	4	2,2	
127	07-701	Málefni fatlaðra Reykjavík	625,9	272	169,7	*
128	07-702	Málefni fatlaðra Reykjanesi	502,2	263	172,8	*
129	07-703	Málefni fatlaðra Vesturlandi	133,7	67	37,8	*
130	07-704	Málefni fatlaðra Vestfjörðum	68,9	51	25,2	*
131	07-705	Málefni fatlaðra Norðurlandi vestra	134,0	63	50,6	*
132	07-707	Málefni fatlaðra Austurlandi	100,7	53	33,1	*
133	07-708	Málefni fatlaðra Suðurlandi	183,0	68	50,2	*
134	07-710	Sambýli einhverfra	va.	37	24,7	*
135	07-750	Greiningar- og ráðgjafarstöð ríkisins	106,8	38	32,5	*
136	07-980	Vinumálastofnun	293,6	43	38,8	*
137	08-101	Heilbrigðis- og tryggingamálaráðuneyti	215,7	39	34,2	*
138	08-201	Tryggingastofnun ríkisins	747,5	168	150,1	*
139	08-301	Landlæknisembættið	77,7	15	13,8	*
140	08-324	Heyrnar- og talmeinstöð Íslands	119,9	va.	18,0	
141	08-326	Sjónstöð Íslands	48,0	7	6,6	*
142	08-327	Geislavarnir ríkisins	29,7	10	8,1	*
143	08-311	Héraðslæknirinn í Reykjavík	va.	3	3,0	
144	08-315	Héraðslæknirinn á Norðurlandi eystra	va.	2	2,0	
145	08-330	Manneldisráð Íslands	11,6	2	1,8	
146	08-358	Fjórðungssjúkrahúsið Akureyri	1.876,8	va.	439,8	*
147	08-368	Sólvangur, Hafnarfirði	297,4	va.	116,2	
148	08-371	Ríkisspítalar	10.085,4	3.073	2445,2	*
149	08-395	Lyfjæftirlit ríkisins	20,6	7	5,2	
150	08-396	Lyfjanefnd ríkisins	47,1	13	10,5	*
151	08-400	St. Jósefsspítali	411,0	va.	79,0	
152	08-505	Heilsugæslan í Reykjavík	538,2	330	253,6	*
153	08-522	Heilsugæslustöðin Borgarnesi	53,9	14	10,4	*
154	08-524	Heilsugæslustöðin Ólafsvík	35,4	13	8,9	*
155	08-525	Heilsugæslan á Grundarfirði	21,0	5	4,0	
156	08-526	Heilsugæslustöðin Búðardal	34,3	8	6,3	*
157	08-551	Heilsugæslustöðin Ólafsfirði	20,6	va.	4,5	
158	08-552	Heilsugæslustöðin Dalvík	34,1	17	7,7	*
159	08-558	Heilsugæslustöðin N-Þingeyjarsýslu	45,0	14	7,3	*
160	08-571	Heilsugæslustöðin Kirkjubæjarklaustri	16,6	7	4,1	
161	08-572	Heilsugæslustöðin Vík í Mýrdal	17,8	5	3,6	
162	08-574	Heilsugæslustöðin Hvolfsvelli	19,8	8	4,8	

\* Stofnanir sem tóku þátt í könnun á starfsumhverfi ríkisstarfsmanna.

Tafla III-1 Ríkisstofnanir 1998/1999

	Fjárlaga- númer	Stofnun	Rekstrargjöld	Mannafli í okt.1998		
			Fjárlög 1999	Fjöldi starfsm.	Stöðugildi	
163	08-575	Heilsugæslustöðin Hellu	23,4	8	4,7	
164	08-576	Heilsugæslustöðin Laugarási	36,0	14	11,2	*
165	08-578	Heilsugæslustöðin Hveragerði	15,5	8	4,0	
166	08-579	Heilsugæslustöðin Þorlákshöfn	16,7	8	4,1	
167	08-582	Heilsugæslustöðin Hafnarfirði	141,7	53	43,3	*
168	08-583	Heilsugæslustöðin Garðabæ	52,3	29	17,4	*
169	08-584	Heilsugæslustöðin Kópavogi	178,0	51	37,4	*
170	08-585	Heilsugæslustöðin Seltjarnarnesi	98,5	32	28,9	*
171	08-586	Heilsugæslustöðin Mosfellsbæ	65,1	19	13,8	*
172	08-711	Heilbrigðisstofnunin Akranesi	698,3	va.	159,7	*
173	08-721	Heilbrigðisstofnunin Patreksfirði	122,3	va.	28,0	*
174	08-725	Heilbrigðisstofnunin Ísafjarðarbæ	424,8	va.	105,0	*
175	08-731	Heilbrigðisstofnunin Bolungarvík	75,5	va.	19,8	*
176	08-735	Heilbrigðisstofnunin Hólmavík	56,9	va.	14,3	*
177	08-741	Heilbrigðisstofnunin Hvammstanga	137,7	va.	38,9	*
178	08-745	Heilbrigðisstofnunin Blönduósi	195,8	va.	57,3	*
179	08-751	Heilbrigðisstofnunin Sauðárkróki	403,1	va.	113,0	*
180	08-755	Heilbrigðisstofnunin Siglufirði	198,2	va.	54,4	*
181	08-761	Heilbrigðisstofnunin Húsavík	355,6	va.	90,6	*
182	08-781	Heilbrigðisstofnunin Vestmannaeyjum	307,0	va.	76,5	*
183	08-785	Heilbrigðisstofnunin Selfossi	428,2	va.	143,0	*
184	08-791	Heilbrigðisstofnunin Suðurnesjum	544,2	va.	140,0	*
185	08-561 **	Heilsugæslustöðin á Vopnafirði	26,3	6	4,6	*
186	08-565 **	Heilsugæslustöðin Eskifirði	32,1	15	8,5	*
187	08-566 **	Heilsugæslustöðin Fáskrúðsfirði	17,4	7	4,4	
188	08-567 **	Heilsugæslustöðin Djúpavogi	20,0	8	4,7	
189	08-765 **	Heilbrigðisstofnunin Egilsstöðum	184,7	40	40,0	*
190	08-771 **	Heilbrigðisstofnunin Seyðisfirði	122,2	31	31,0	*
191	08-775 **	Heilbrigðisstofnunin Neskaupsstað	259,9	61	61,0	*
192	09-101	Fjármálaráðuneyti	328,7	63	59,8	*
193	09-103	Ríkisbókhald	191,8	51	48,9	*
194	09-104	Ríkisfjárhirsla	39,6	10	9,1	*
195	09-105	Ríkislögmaður	27,1	6	6,0	*
196	09-201	Ríkisskattstjóri	379,5	97	94,5	*
197	09-202	Skattstofan í Reykjavík	247,0	78	72,0	*
198	09-203	Skattstofa Vesturlands	36,3	13	11,6	*
199	09-204	Skattstofa Vestfjarða	24,9	9	7,9	*
200	09-205	Skattstofa Norðurlands vestra	26,1	10	9,4	*
201	09-206	Skattstofa Norðurlands eystra	57,6	21	19,8	*
202	09-207	Skattstofa Austurlands	30,2	11	9,4	*
203	09-208	Skattstofa Suðurlands	38,2	15	13,1	*
204	09-209	Skattstofa Vestmannaeyja	14,5	4	3,5	*
205	09-211	Skattstofa Reykjaness	137,3	49	42,3	*
206	09-214	Yfirskattanefnd	72,4	18	17,0	*
207	09-215	Skattrannsóknarstjóri ríkisins	69,4	21	19,8	*
208	09-261	Ríkisstollstjóri	126,7	24	21,8	*
209	09-262	Tollstjórnin í Rvík	526,4	152	144,4	*
210	09-402	Fasteignamat ríkisins	202,1	48	43,0	*
211	09-901	Framkvæmdasýsla ríkisins	78,3	20	17,1	*
212	09-972	Lánasýsla ríkisins	117,3	va.	21,0	*
213	09-905	Ríkiskaup	1.014,5	22	20,5	*
214	09-984	Fasteignir ríkissjóðs	116,1	7	6,3	*
215	29-101	ÁTVR aðalskrifstofa	va.	232	156,0	*

\* Stofnanir sem tóku þátt í könnun á starfsumhverfi ríkisstarfsmanna.

Tafla III-1 Ríkisstofnanir 1998/1999

	Fjárlaga- númer	Stofnun	Rekstrargjöld	Mannafli í okt.1998		
			Fjárlög 1999	Fjöldi starfsm.	Stöðugildi	
216	10-101	Samgönguráðuneyti	141,2	24	21,7	*
217	10-211	Vegagerðin	389,0	410	355,9	*
218	10-335	Siglingastofnun Íslands	394,7	145	93,0	*
219	10-471	Flugmálastjórn Reykjavíkflugvallar	1.426,0	267	241,8	*
220	10-512	Póst- og fjarskiptastofnun	107,6	16	14,8	
221	10-651	Ferðamálaráð	144,9	12	10,7	*
222	11-101	Iðnaðarráðuneyti	61,9	14	13,5	
223	11-102	Einkaleyfastofan	52,7	14	13,5	*
224	11-201	Iðntæknistofnun Íslands	352,4	68	65,2	*
225	11-203	Rannsóknast. byggingariðnaðarins	176,3	41	38,5	*
226	11-301	Orkustofnun	380,6	99	91,0	*
227	31-321	Rafmagnsveitur ríkisins	va.	240	222,0	*
228	12-101	Viðskiptaráðuneyti	87,9	12	12,0	
229	12-302	Löggildingarstofan	159,3	18	16,4	*
230	12-902	Samkeppnisstofnun	95,5	22	21,8	*
231	12-401 ***	Vátryggingaefirlitið	va.	10	8,6	
232	***	Bankaefirlitið	va.	va.	13,9	
233		Sedlabanki Íslands	va.	va.	125,3	
234	13-101	Hagstofa Íslands	278,0	82	69,5	*
235	14-101	Umhverfissráðuneyti	131,0	22	21,5	*
236	14-205	Náttúruvernd ríkisins	86,7	17	12,9	*
237	14-210	Veiðistjóri	46,5	3	3,0	
238	14-221	Hollustuvernd ríkisins	175,6	49	44,6	*
239	14-301	Skipulagsstofnun	142	19	19,0	*
240	14-310	Landmælingar Íslands	181,1	28	28,0	*
241	14-321	Brunamálastofnun ríkisins	85,5	10	10,4	*
242	14-401	Náttúrufræðistofnun	158,7	52	42,9	*
243	14-407	Stofnun Vilhjálms Stefánssonar	14,3	4	3,3	
244	14-410	Veðurstofan	449,3	246	125,7	*

Hér er um að ræða ríkisstofnanir skv. skilgreiningu sem notuð er í ritinu, sjá nánar kafla 4.1. Tölur yfir fjölda starfsmanna og stöðugildi eru byggðar á upplýsingum úr launavinnslukerfi ríkisins og frá stofnunum sjálfum. Hafa ber í huga að hér er um punktstöðu í október 1998 að ræða, en hjá mörgum stofnunum er almennt nokkur árstíðarsveifla í fjölda starfsmanna og stöðugildum.

\* Stofnanir sem tóku þátt í könnun á starfsumhverfi ríkisstarfsmanna

\*\* Sjö heilbrigðisstofnanir voru sameinaðar í Heilbrigðisstofnun Austurlands á fyrri hluta árs 1999

\*\*\* Stofnun lögð niður og Fjármálaefirlitið tók við verkefnum hennar 1. janúar 1999

**Tafla III-2 Breytingar á ríkisstofnunum á tímabilinu 1985-1999**

Ráðuneyti	Stofnun	Ár	Athugasemd
0 0 Æðsta stjórn ríkisins	Ríkisendurskoðun	1987	Færð undir æðstu stjórn ríkisins með lögum nr.12/1986
	Umboðsmaður Alþingis	1990	Ný stofnun skv. lögum nr. 13/1987
	Hæstiréttur	1992	Ný stofnun, var áður undir dóms- og kirkjumálaráðuneyti
	Ríkislögmaður	1999	Flutningur frá fjármálaráðuneytinu
0 1 Forsætisráðuneyti	Byggðastofnun	1986	Með lögum nr.64/1985 var Byggðasjóður lagður niður en Byggðastofnun sett á laggirnar
	Umboðsmaður barna	1995	Ný stofnun skv. lögum nr. 83/1994
	Húsameistari ríkisins	1996	Embætti lagt niður
0 2 Menntamálaráðuneyti	Örnefnastofnun	1985	Ný stofnun, áður undir Þjóðminjasafni Íslands
	Rannsóknarstofnun uppeldis-og menntamála	1985	Ný stofnun
	Verkmenntaskólinn á Akureyri	1985	Iðnskólinn, Hússtjórnarskólinn og framhaldsdeildir Gagnfræðaskólans á Akureyri voru sameinaðir í VMA
	Fjölbrautarskólinn í Garðabæ	1985	Ný stofnun
	Kvikmyndasjóður	1985	Ný stofnun skv. lögum nr.94/1984
	Héraðsskólinn að Laugarvatni	1987	Sameinaður Menntaskólanum á Laugarvatni
	Framhaldsskólinn á Húsavík	1987	Ný stofnun, áður framhaldsdeild
	Hjúkrunarskóli Íslands	1987	Lagður niður, hjúkrunarnám fluttist til HÍ
	Háskólinn á Akureyri	1988	Starfar skv. lögum nr.51/1992
	Hússtjórnarkennaraskóli Íslands	1988	Lagður niður, varð hluti af KHÍ
	Listasafn Ásgríms Jónssonar	1989	Sameinað Listasafni Íslands
	Íslenski dansflokkurinn	1991	Var áður hluti af Þjóðleikhúsinu
	Listdansskólinn	1991	Var áður hluti af Þjóðleikhúsinu
	Héraðsskólinn á Reykjanesi	1991	Lagður niður
	Samskiptamiðstöð heyrnarl. og heyrnarkertra	1992	Ný stofnun skv. lögum nr.129/1990
	Þroskaþjálfaskóli Íslands	1992	Flutningur frá heilbrigðisráðuneyti til menntamálaráðuneytis
	Fullorðinsfræsla fatlaðra	1994	Ný stofnun
	Rannsóknarráð Íslands	1995	Starfar skv. lögum nr.61/1994
	Landsbókasafn Íslands	1995	Með lögum nr.71/1994 var Landsbókasafn Íslands lagt niður
	Háskólabókasafn	1995	Með lögum nr.71/1994 var Háskólabókasafn lagt niður
Landsbókasafn Íslands – Háskólabókasafn	1995	Ný stofnun skv. lögum nr.71/1994	
Grunnskólar	1996	Flutningur, þann 1. ágúst 1996 fluttust grunnskólar landsins til sveitarfélaga	

Tafla III-2 Breytingar á ríkisstofnunum á tímabilinu 1985-1999

Ráðuneyti	Stofnun	Ár	Athugasemd
0 2 Menntamálaráðuneyti	Proskapjálfskóli Íslands	1998	Sameining. Skóli sameinaður KHÍ með lögum nr.137/1997
	Borgarholtsskóli	1996	Ný stofnun
	Hótel- og veitingaskóli Íslands	1997	Lagður niður. Menntaskólinn í Kópavogi tók við rekstri skólans
	Héraðsskólinn í Reykholti	1997	Lagður niður. Fjölbautarskólinn á Akranesi tók við verkefnum hans.
	Vísindaráð	1997	Lagt niður, Rannsóknarráð Íslands tók við verkefnum hans
	Rannsóknarráð ríkisins	1997	Lagt niður, Rannsóknarráð Íslands tók við verkefnum hans
	Rannsóknarráð Íslands	1997	Ný stofnun skv. lögum nr. 61/1994. Tók við verkefnum Vísindaráðs og Rannsóknarráðs ríkisins
	Íþróttakennaraskóli Íslands	1998	Sameining. Skóli sameinaður KHÍ með lögum nr.137/1997.
	Fósturskóli Íslands	1998	Sameining. Skóli sameinaður KHÍ með lögum nr. 137/1997
	Hússtjórnarskólinn í Reykjavík	1998	Einkavæðing. Bandalag kvenna í Reykjavík tók að sér rekstur skólans
	Hússtjórnarskólinn á Hallormsstað	1998	Einkavæðing. Fjögur samtök á Austurlandi tóku að sér rekstur skólans
	Framhaldsskólinn á Skógum	1998	Einkavæðing. Sjálfseignarstofnun tók við rekstri skólans
	Framhaldsskólinn í A-Skaftafellssýslu	1987	Ný stofnun, var áður framhaldsdeild
	Hússtjórnarskólinn á Varmalandi	1988	Lagður niður
	Hússtjórnarskólinn á Laugum	1988	Lagður niður, Laugaskóli tók við verkefnum hans
	Hússtjórnarskólinn á Laugarvatni	1988	Lagður niður
	Hússtjórnarskólinn á Ísafirði	1988	Lagður niður
	Kvikmyndasafn Íslands	1985	Lagt niður
	Menningarsjóður	1993	Lagður niður
	0 3 Utanríkisráðuneyti	Flugstöð Leifs Eiríkssonar	1987
Viðskiptaskrifstofa		1987	Flutningur frá viðskiptaráðuneyti til utanríkisráðuneytis
0 4 Landbúnaðarráðuneyti	Hagþjónusta Landbúnaðarins	1990	Ný stofnun skv. lögum nr.63/1989
	Áburðaverksmiðja ríkisins	1994	Hlutafélagavæðing. Með lögum nr.89/1994 um stofnun hlutafélags um Áburðarverksmiðju ríkisins
	Sauðfjárveikivarnir	1994	Lagðar niður sem sérstök stjórnsýslueining og starfsemi færð undir embætti yfirdýralæknis
	Veiðimálastofnun	1997	Með lögum nr.24/1997 um breytingu á lögum nr.76/1970 var stjórnsýsla veiðimála skilin frá rannsóknnum
	Lánasjóður landbúnaðarins	1997	Var áður stofnlánadeild landbúnaðarins
	Veiðimálastjóri	1997	Með lögum nr.24/1997 um breytingu á lögum nr.76/1970 var stjórnsýsla veiðimála skilin frá rannsóknnum
	Veiðimálastofnun	1997	Var fyrst stofnuð 1994. Yfirmaður hennar var veiðimálastjóri sem starfaði skv. eldri lögum.

Tafla III-2 Breytingar á ríkisstofnunum á tímabilinu 1985-1999

Ráðuneyti	Stofnun	Ár	Athugasemd
0 5 Sjávarútvegsráðuneyti	Fiskistofa	1992	Ný stofnun skv. lögum nr.36/1992
	Veiðieftirlit	1993	Sameinað Fiskistofu
	Ríkismat sjávarafurða	1993	Lagt niður 1. jan 1993
	Síldarverksmiðja ríkisins	1993	Hlutfélagavæðing, 1. júl 1993
	Þróunarsjóður sjávarútvegsins	1994	Ný stofnun skv. lögum nr.92/1994
	Útflutningsláναςjóður	1998	Lagður niður með lögum nr.60/1997
	Fiskveiðasjóður	1998	Lagður niður með lögum nr.60/1997
	Verðlagsstofa skiptaverðs	1998	Stofnuð með lögum nr.13/1998
0 6 Dóms- og kirkjumálaráðuneyti	Bifreiðæftirlit ríkisins	1989	Hlutfélagavæðing
	Fangelsið Kópavogsbraut 17	1989	Ný stofnun
	Lögregluskóli ríkisins	1989	Ný stofnun
	Fangelsismálastofnun	1989	Stofnuð með lögum nr.48/1988
	Skilorðseftirlit ríkisins	1989	Lagt niður. Fangelsismálastofnun ríkisins tók við verkefnum þess
	Borgarfogetaembættið í Reykjavík	1992	Embætti lagt niður. Sýslumaðurinn í Reykjavík tók við verkefnum hans
	Borgardómur Reykjavíkur	1992	Lagður niður. Héraðsdómur Reykjavíkur tók við verkefnum hans
	Sakadómur Reykjavíkur	1992	Lagður niður. Héraðsdómur Reykjavíkur tók við verkefnum hans
	Sakadómur í ávana- og fíkniefnamálum	1992	Lagður niður. Héraðsdómur Reykjavíkur tók við verkefnum hans
	Héraðsdómur Reykjavíkur	1992	Ný stofnun. Starfar skv. lögum nr.27/1990
	Héraðsdómur Vesturlands	1992	Ný stofnun. Starfar skv. lögum nr.27/990
	Héraðsdómur Vestfjarða	1992	Ný stofnun. Starfar skv. lögum nr. 27/1990
	Héraðsdómur Norðurlands vestra	1992	Ný stofnun. Starfar skv. lögum nr.27/1990
	Héraðsdómur Norðurlands eystra	1992	Ný stofnun. Starfar skv. lögum nr.27/1990
	Héraðsdómur Austurlands	1992	Ný stofnun. Starfar skv. lögum nr.27/1990
	Héraðsdómur Suðurlands	1992	Ný stofnun. Starfar skv. lögum nr.27/1990
	Héraðsdómur Reykjaness	1992	Ný stofnun. Starfar skv. lögum nr.27/1990
Fangelsið Síðumúla 28	1996	Lagt niður	
Rannsóknarlögregla ríkisins	1997	Lögð niður. Ríkislögreglustjóri og einstök lögregluembætti tóku við verkefnum stofnunarinnar	
Ríkislögreglustjóri	1997	Ný stofnun	
0 7 Félagsmálaráðuneyti	Athugunardeild í Kjarvalshúsi	1986	Flutningur frá menntamálaráðuneyti til félagsmálaráðuneytis
	Atvinnuleysisstryggingasjóður	1994	Flutningur frá heilbrigðis- og tryggingamálaráðuneyti
	Unglingaheimili ríkisins	1994	Barnaverndarstofa tók við verk. stofnunarinnar og ákveðnum stjórnsýsluverkefnum Stuðlar stofnað
	Meðferðarheimilið Tindar	1995	Lagt niður
	Vinnumálastofnun	1997	Ný stofnun skv. lögum nr.13/1997. Tók m.a. við verkefnum Vinnumálaskrifstofu félagsmálaráðuneytisins
	Húsnæðisstofnun ríkisins	1999	Með lögum nr.44/1998 var Húsnæðisst. ríkisins lögð niður og Íbúðarlánasjóður tók við starfsemi hennar
	Greiningar og ráðgjafarstöð ríkisins	1986	Tók við hlutverki athugunardeildar Kjarvalshúsi



Tafla III-2 Breytingar á ríkisstofnunum á tímabilinu 1985-1999

Ráðuneyti	Stofnun	Ár	Athugasemd
	Sjónstöð Íslands	1985	Ný stofnun
	Geislavarnir ríkisins	1987	Með lögum nr.117/1985 urðu Geislavarnir ríkisins sérstök stofnun undir heilbrigðisráðuneytinu
	Sjúkraliðaskóli Íslands	1992	Lagður niður sem sjálfstæð stofnun
	Lyfjatækniskólinn	1992	Lagður niður sem sjálfstæð stofnun
	Þroskapjálfaskólinn	1992	Flutningur. Fluttist undir menntamálaráðuneyti
	Ljósmeðraskólinn	1994	Lagður niður sem sérstök stofnun
	Tryggingaefirlitið	1995	Tilflutningur. Fluttist undir viðskiptaráðuneyti
	Borgarspítalinn	1996	Sameinaður St. Jósefsspítala, Landakoti, í Sjúkrahús Reykjavíkur
	St. Jósefsspítali, Landakoti	1996	Sameinaður Borgarspítala í Sjúkrahús Reykjavíkur
	Heilsugæslustöðin Kópaskeri	1998	Sameinuð í Heilsugæslustöð N-Þingeyjarsýslu ásamt Heilsugæslustöðvunum á Raufarhöfn og Þórshöfn
	Heilsugæslustöðin Raufarhöfn	1998	Sameinuð í Heilsugæslustöð N-Þingeyjarsýslu ásamt Heilsugæslustöðvunum á Kópaskeri og Þórshöfn
0 8	Heilbrigðis- og tryggingarmálaráðuneyti	1998	Sameinuð í Heilsugæslustöð N-Þingeyjarsýslu ásamt Heilsugæslustöðvunum á Kópaskeri og Raufarhöfn
	Heilsugæslustöðin Þórshöfn	1998	Sameinuð Heilbrigðisstofnuninni á Ísafirði
	Heilsugæslustöðin Þingeyri	1998	Sameinuð Heilbrigðisstofnuninni á Ísafirði
	Heilsugæslustöðin Ísafirði	1998	Sameinuð Heilbrigðisstofnuninni á Ísafirði
	Öldrunarstofnun Önfirðinga	1998	Sameinuð Heilbrigðisstofnuninni á Ísafirði
	Sjúkraskýlið á Þingeyri	1998	Sameinuð Heilbrigðisstofnuninni á Ísafirði
	Fjórðungssjúkrahúsið á Ísafirði	1998	Sameinuð Heilbrigðisstofnuninni á Ísafirði
	Heilsugæslustöðin á Vopnafirði	1999	Stofnun sameinuð Heilbrigðisstofnun Austurlands
	Heilsugæslustöðin Eskifirði	1999	Stofnun sameinuð Heilbrigðisstofnun Austurlands
	Heilsugæslustöðin á Fáskrúðsfirði	1999	Stofnun sameinuð Heilbrigðisstofnun Austurlands
	Heilsugæslustöðin á Djúpavogi	1999	Stofnun sameinuð Heilbrigðisstofnun Austurlands
	Heilbrigðisstofnunin á Egilsstöðum	1999	Stofnun sameinuð Heilbrigðisstofnun Austurlands
	Heilbrigðisstofnunin á Seyðisfirði	1999	Stofnun sameinuð Heilbrigðisstofnun Austurlands
	Heilbrigðisstofnunin Neskaupsstað	1999	Stofnun sameinuð Heilbrigðisstofnun Austurlands
	Heilsugæslustöðin Hvolsvelli	1999	Sameinuð Heilsugæslustöðinni á Hellu í Heilsugæslustöðina Rangárþingi
	Heilsugæslustöðin Hellu	1999	Sameinuð Heilsugæslustöðinni á Hvolsvelli í Heilsugæslustöðina Rangárþingi
	Ríkislögmaður	1986	Varð með lögum nr.51/1985 sjálfstæð stofnun, var áður hluti af fjármálaráðuneyti
	Launaskrifstofa ríkisins	1988	Ný stofnun
0 9	Fjármálaráðuneyti	1991	Sameining. Með lögum nr.14/1991 sameinuð fjármálaráðuneytinu
	Lánasýsla ríkisins	1991	Ný stofnun skv. lögum nr.43/1990
	Yfirskattanefnd	1992	Ný stofnun skv. lögum nr.30/1992
	Skattrannsóknarstjóri	1993	Ný stofnun skv. lögum nr.111/1992
	Lyfjaverslun ríkisins	1994	Hlutafélagavæðing. Gerð að hlutafélagi með lögum nr.75/1994 1.júl 1994

**Tafla III-2 Breytingar á ríkisstofnunum á tímabilinu 1985-1999**

Ráðuneyti	Stofnun	Ár	Athugasemd
1 0 Samgönguráðuneyti	Ferðamálaráð	1985	Stofnuð með lögum nr.79/1985
	Ferðaskrifstofa ríkisins	1988	Hlutafélagavæðing.
	Skipaútgerð ríkisins	1992	Lögð niður
	Vita- og hafnamálastofnun	1996	Lögð niður með lögum nr.6/1996 og í hennar stað kom Siglingastofnun Íslands
	Siglingamálastofnun	1996	Lögð niður með lögum nr.6/1996 og í hennar stað kom Siglingastofnun Íslands
	Póst- og fjarskiptastofnun	1997	Ný stofnun skv. lögum nr.147/1996
	Póstur og sími	1997	Hlutafélagavæðing 1.jan 1997
1 1 Iðnaðarráðuneyti	Jarðboranir ríkisins	1985	Hlutafélagavæðing.
	Útflutningsmiðstöð iðnaðarins	1987	Lögð niður með lögum nr.38/1986 sem felldu úr gildi lög nr.14/1971 um Útflutningsmiðstöð iðnaðarins
	Prentsmiðjan Gutenberg	1994	Hlutafélagavæðing í okt.1994.
	Sementsverksmiðja ríkisins	1994	Hlutafélagavæðing, 1.jan 1994
	Rafmagnseftirlit ríkisins	1997	Lagt niður. Löggildingarstofan og sjálfstæðar skoðunarstofur tóku við verkefnum stofnunar
	Iðnlánasjóður	1997	Lagður niður með lögum nr.60/1997
	Iðnþróunarsjóður	1997	Lagður niður með lögum nr.60/1997
1 2 Viðskiptaráðuneyti	Útflutningsráð Íslands	1987	Ný stofnun skv. lögum nr.38/1986
	Samkeppnisstofnun	1993	Ný stofnun skv. lögum nr.8/1993
	Vátryggingareftirlitið	1994	Ný stofnun skv. lögum nr.60/1994
	Löggildingarstofa	1996	Ný stofnun. Með lögum nr.155/1996 voru Löggildingarstofa og Rafmagnseftirlit ríkisins sameinaðar
	Nýsköpunarsjóður atvinnulífssins	1998	Stofnaður á grundvelli laga nr.61/1997
	Vátryggingar- og bankaeftirlitið	1999	Lagt niður með lögum nr. 87/1998
	Landsbanki Íslands	1999	Hlutafélagavæðing 1.jan 1998
	Búnaðarbanki Íslands	1999	Hlutafélagavæðing 1.jan 1998

**Tafla III-2 Breytingar á ríkisstofnunum á tímabilinu 1985-1999**

Ráðuneyti	Stofnun	Ár	Athugasemd
	Umhverfísráðuneyti	1990	Ný stofnun.
	Veiðistjóraembættið	1990	Flutningur frá landbúnaðarráðuneytinu
	Veðurstofa Íslands	1990	Flutningur frá samgönguráðuneytinu
	Landmælingar Íslands	1990	Flutningur frá samgönguráðuneytinu
	Náttúruverndarráð	1990	Flutningur frá menntamálaráðuneytinu
	Náttúrufræðistofnun	1990	Flutningur frá menntamálaráðuneytinu
	Hollustuvernd ríkisins, mengunarvarnadeild	1990	Flutningur frá heilbrigðisráðuneytinu
1 4 Umhverfísráðuneyti	Siglingamálast.( varnir gegn mengun sjávar )	1990	Flutningur frá heilbrigðisráðuneytinu
	Skipulagsstjóri	1991	Flutningur frá félagsmálaráðuneytinu
	Rannsóknarstöðin við Mývatn	1994	Ný stofnun. Var áður hluti af Náttúruverndarráði
	Náttúruverndarráð	1997	Lögð niður með lögum nr.93/1996
	Náttúruvernd ríkisins	1997	Ný stofnun skv. lögum nr.93/1996
	Náttúruverndarráð	1997	Ný stofnun skv. lögum nr.93/1996
	Brunamálastofnun ríkisins	1998	Tilflutningur frá félagsmálaráðuneyti
	Skipulagsstjóri	1998	Breytt í Skipulagsstofnun
	Stofnun Vilhjálms Stefánssonar	1998	Ný stofnun skv. lögum nr.81/1997

Listinn er byggður á greinargerðum með frumvörpum til fjárlaga og upplýsingum frá fagraðuneytum. Hér er ekki um tæmandi lista að ræða.

**Tafla III-3 Fjöldi ríkisstofnana og stærð þeirra og starfsmannavelta 1998**

<i>Fyrri hluti</i>	Fjöldi stofnana (í okt.)		Stöðugildi samtals (í okt.)		Stærð stofnana (í stg.) (í október)			Starfsmannavelta á árinu (í stg.)		
	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Miðgildi	Lægsta gildi	Hæsta gildi	Hættu störfum	Hófu störf	Mismunur
Forsætisráðuneyti	4	1,6	79,7	0,5	23,4	2,9	30,0	3,2	2,4	-0,8
Menntamálaráðuneyti	56	23,0	3.743,7	25,5	40,7	1,5	762,0	572,8	506,7	-66,1
Utanríkisráðuneyti	6	2,5	291,9	2,0	49,7	3,0	105,6	26,0	36,6	10,6
Landbúnaðarráðuneyti	12	4,9	380,3	2,6	26,1	2,0	70,6	45,9	46,7	0,8
Sjávarútvegsráðuneyti	6	2,5	350,2	2,4	42,8	2,0	169,6	36,2	39,0	2,8
Dóms- og kirkjumálaráðuneyti	35	14,3	1.384,5	9,4	18,3	4,1	372,0	153,2	164,6	11,4
Félagsmálaráðuneyti	17	7,0	825,6	5,6	37,8	2,2	172,8	214,4	262,9	48,5
Heilbrigðis- og tryggingamálaráðuneyti	55	22,5	5.007,7	34,1	14,3	1,8	2.445,2	486,0	460,7	-25,3
Fjármálaráðuneyti	24	9,8	874,1	5,9	19,8	3,5	156,0	100,7	130,0	29,3
Samgönguráðuneyti	6	2,5	738,0	5,0	57,4	10,7	355,9	68,9	50,5	-18,4
Iðnaðarráðuneyti	6	2,5	443,6	3,0	51,8	13,5	222,0	53,8	27,4	-26,4
Viðskiptaráðuneyti	6	2,5	198,0	1,3	15,1	8,6	125,3	6,3	4,2	-2,1
Hagstofa Íslands	1	0,4	69,5	0,5	69,5	69,5	69,5	6,0	6,8	0,8
Umhverfissráðuneyti	10	4,1	311,3	2,1	20,3	3,0	125,7	25,2	27,2	2,0
<b>Heild</b>	<b>244</b>	<b>100,0</b>	<b>14.698,1</b>	<b>100,0</b>	<b>23,6</b>	<b>1,5</b>	<b>2.445,2</b>	<b>1.819,0</b>	<b>1.783,9</b>	<b>-32,9</b>

Hér er byggt á stöðugildum í dagvinnu skv. launavinnslukerfi ríkisins og upplýsingum frá þeim stofnunum sem standa utan launavinnslukerfisins. Eingöngu eru meðtaldar þær stofnanir sem falla undir skilgreiningu sem notuð er í ritinu (sjá töflu III.1 og kafla 2). Dómstólar og stofnanir Alþingis eru undanskildar, einnig eru íslensk sendiráð undanskilin og rekstrarviðfangsefni sem ekki teljast ríkisstofnanir. Hættu störfum: Þeir sem fengu mánaðar- eða dagvinnulaun í launakerfi ríkisins í janúar 1998 en fengu ekki laun í desember sama ár. Hófu störf: Þeir sem ekki fengu laun í janúar 1998 en fengu laun í desember sama ár. Stuðst er við fjölda launamanna óháð vinnustað.

**Tafla III-3 Fjöldi ríkisstofnana og stærð þeirra og starfsmannavelta 1998**

<i>Seinni hluti</i>	Stærð stofnana (í stöðugildum)												Samtals	
	< 20		20-49		50-99		100-199		200-499		≥ 500			
	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
Forsætisráðuneyti	2	50,0	2	50,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	100
Menntamálaráðuneyti	18	32,1	14	25,0	16	28,6	6	10,7	1	1,8	1	1,8	56	100
Utanríkisráðuneyti	2	33,3	1	16,7	2	33,3	1	16,7	0	0,0	0	0,0	6	100
Landbúnaðarráðuneyti	6	50,0	2	16,7	4	33,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0	12	100
Sjávarútvegsráðuneyti	3	50,0	0	0,0	2	33,3	1	16,7	0	0,0	0	0,0	6	100
Dóms- og kirkjumálaráðun.	19	54,3	7	20,0	7	20,0	1	2,9	1	2,9	0	0,0	35	100
Félagsmálaráðuneyti	3	17,6	9	52,9	3	17,6	2	11,8	0	0,0	0	0,0	17	100
Heilbrigðis- og tryggingamálar.	31	56,4	8	14,5	6	10,9	7	12,7	2	3,6	1	1,8	55	100
Fjármálaráðuneyti	13	54,2	6	25,0	3	12,5	2	8,3	0	0,0	0	0,0	24	100
Samgönguráðuneyti	2	33,3	1	16,7	1	16,7	0	0,0	2	33,3	0	0,0	6	100
Iðnaðarráðuneyti	2	33,3	1	16,7	2	33,3	0	0,0	1	16,7	0	0,0	6	100
Viðskiptaráðuneyti	4	66,7	1	16,7	0	0,0	1	16,7	0	0,0	0	0,0	6	100
Hagstofa Íslands	0	0,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	100
Umhverfissráðuneyti	5	50,0	4	40,0	0	0,0	1	10,0	0	0,0	0	0,0	10	100
<b>Heild</b>	<b>110</b>	<b>45,1</b>	<b>56</b>	<b>23,0</b>	<b>47</b>	<b>19,3</b>	<b>22</b>	<b>9,0</b>	<b>7</b>	<b>2,9</b>	<b>2</b>	<b>0,8</b>	<b>244</b>	<b>100</b>

Hér er byggt á stöðugildum í dagvinnu skv. launavinnslukerfi ríkisins og upplýsingum frá þeim stofnunum sem standa utan launavinnslukerfisins. Eingöngu eru meðtaldar þær stofnanir sem falla undir skilgreiningu sem notuð er í ritinu (sjá töflu III.1 og kafla 2). Dómstólar og stofnanir Alþingis eru undanskildar, einnig eru íslensk sendiráð undanskilin og rekstrarviðfangsefni sem ekki teljast ríkisstofnanir. Fjöldi: Fjöldi stofnana í stærðarflokki. %: Hlutfall af heildarfjölda stofnana í viðkomandi ráðuneyti.

**Tafla III-4 Stærð stofnana í stöðugildum eftir viðfangsefnum**

	Stöðugildi alls		Stærð (í stöðugildum)			Fjöldi stofnana í stærðarflokki (í stöðugildum)						Samtals fjöldi
	Fjöldi	%	Lægsta gildi	Hæsta gildi	Miðgildi	< 20	20-49	50-99	100-199	200-499	≥ 500	
Æðsta stjórnýsla	622,1	4,2	2,9	69,5	21,7	8	9	4	0	0	0	21
Stjórnýsla fjár-,tolla- og skattamála	486,4	3,3	3,5	144,4	18,4	9	2	2	1	0	0	14
Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	156,9	1,1	6,3	56,6	18,8	3	2	1	0	0	0	6
Stjórnýsla dóms- og kirkjumála	166,9	1,1	13,7	112,0	41,3	1	1	0	1	0	0	3
Sýslumannsembætti og löggæsla	1.225,0	8,3	4,1	372,0	19,0	15	5	8	0	1	0	29
Framhaldsskólar	1.793,2	12,2	7,2	158,7	44,7	9	10	12	4	0	0	35
Skólar á æðra námsstigi	1.104,3	7,5	75,6	762,0	133,4	0	0	2	1	0	1	4
Rannsóknir og vísindastörf	575,7	3,9	1,8	169,6	45,7	4	2	4	1	0	0	11
Bóka- og skjalasöfn	207,5	1,4	1,5	95,8	16,8	6	2	1	0	0	0	9
Aðrar mennta- og menningarmálast.	84,3	0,6	3,0	38,3	15,1	3	2	0	0	0	0	5
Stjórnýsla heilbrigðis- og tryggingam.	222,3	1,5	2,0	150,1	7,3	9	0	0	1	0	0	10
Sjúkrahús	4.252,7	28,9	14,3	2.445,2	77,7	2	4	6	6	1	1	20
Heilsugæslustöðvar	501,9	3,4	3,6	253,6	6,8	20	3	0	0	1	0	24
Stjórnýsla félagsmála	189,5	1,3	2,2	59,1	32,5	3	3	1	0	0	0	7
Stofnanir á sviði félagsþjónustu	623,4	4,2	16,1	172,8	40,5	1	5	2	2	0	0	10
Stjórnýsla í þágu atvinnuveganna	333,1	2,3	2,0	125,3	12,9	11	1	1	1	0	0	14
Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	123,7	0,8	53,1	70,6	61,8	0	0	2	0	0	0	2
Þj.stofnanir á sviði samgöngumála	739,6	5,0	14,8	355,9	93,0	1	1	1	0	2	0	5
Þj.stofn. á sviði umhverfis- og skipulags.	279,4	1,9	3,0	125,7	23,5	4	3	0	1	0	0	8
Ríkisfyrirtæki	1.010,3	6,9	10,0	342,1	127,4	1	1	0	3	2	0	7
<b>Heild</b>	<b>14.698,1</b>	<b>100,0</b>	<b>1,5</b>	<b>2.445,2</b>	<b>23,6</b>	<b>110</b>	<b>56</b>	<b>47</b>	<b>22</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>244</b>

Upplýsingar miðast við stöðugildi stofnana sem fram koma í töflu III.1 í okt. '98, skv. launavinnslukerfi ríkisins. Auk þess er byggt á upplýsingum frá þeim stofnunum sem standa utan launavinnslukerfisins.

**Tafla III-5 Fjöldi stöðugilda eftir tegundum stofnana**

	Heild	Undirmenn		Mannaforráð				Hlutfall í aldursflokki					Grunn- menntun	Starfs- og framh.m.	Háskóla- menntun
		Karlar	Konur	<10 undirmenn	≥10 undirmenn	Karl	Kona	Karl	Kona	≤ 29	30-39	40-49			
Æðsta stjórnýsla	<b>3,3</b>	33,7	66,3	65,5	34,5	83,3	16,7	19,3	26,4	20,9	24,8	8,7	6,3	36,8	56,9
Stjórnýsla fjár-,tolla- og skattamála	<b>3,3</b>	36,8	63,2	62,5	37,5	77,3	22,7	10,8	29,0	22,8	23,7	13,7	13,2	54,6	32,3
Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	<b>0,7</b>	56,6	43,4	77,8	22,2	0,0	0,0	4,3	20,0	30,0	31,4	14,3	11,0	37,0	52,1
Stjórnýsla dóms- og kirkjumála	<b>1,1</b>	51,4	48,6	95,0	5,0	71,4	28,6	6,3	23,4	37,5	23,4	9,4	9,5	63,5	27,0
Sýslumannsembætti og löggæsla	<b>8,5</b>	52,1	47,9	89,1	10,9	95,2	4,8	17,4	27,1	23,7	21,3	10,6	12,5	73,1	14,4
Framhaldsskólar	<b>12,0</b>	46,1	53,9	57,7	42,3	74,3	25,7	4,6	21,0	35,7	26,3	12,4	5,1	26,3	68,7
Skólar á æðra námsstigi	<b>6,6</b>	40,9	59,1	57,6	42,4	70,6	29,4	8,4	22,9	34,5	23,4	10,8	3,4	19,7	76,9
Rannsóknir og vísindastörf	<b>4,0</b>	48,5	51,5	75,5	24,5	86,4	13,6	12,2	22,4	38,2	17,3	9,9	6,5	21,7	72,3
Bóka- og skjalasöfn	<b>1,5</b>	25,4	74,6	42,9	57,1	20,0	80,0	9,7	19,4	24,3	30,1	16,5	4,8	20,2	75,0
Aðrar mennta- og menningarmálast.	<b>0,6</b>	34,3	65,7	77,8	22,2	66,7	33,3	16,7	31,3	25,0	22,9	4,2	10,0	50,0	40,0
Stjórnýsla heilbrigðis- og tryggingam.	<b>1,4</b>	25,8	74,2	40,0	60,0	50,0	50,0	9,4	20,1	39,6	19,4	11,5	12,3	35,5	52,2
Sjúkrahús	<b>32,9</b>	13,5	86,5	26,0	74,0	28,4	71,6	13,3	23,3	31,4	20,6	11,5	15,9	47,4	36,7
Heilsugæslustöðvar	<b>3,0</b>	12,7	87,3	14,7	85,3	31,8	68,2	4,0	14,9	44,4	25,5	11,2	13,8	51,1	35,2
Stjórnýsla félagsmála	<b>1,0</b>	36,4	63,6	71,0	29,0	50,0	50,0	2,7	21,6	45,9	22,5	7,2	4,4	37,7	57,9
Stofnanir á sviði félagsþjónustu	<b>4,6</b>	16,7	83,3	22,1	77,9	15,9	84,1	25,5	29,7	26,9	13,5	4,4	20,9	59,3	19,8
Stjórnýsla í þágu atvinnuveganna	<b>1,1</b>	56,7	43,3	72,7	27,3	100,0	0,0	16,3	16,3	31,5	21,7	14,1	3,2	41,5	55,3
Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	<b>0,8</b>	64,7	35,3	72,7	27,3	100,0	0,0	16,9	32,3	23,1	13,8	13,8	33,8	30,8	35,4
Þj.stofnanir á sviði samgöngumála	<b>5,0</b>	71,1	28,9	91,4	8,6	95,3	4,7	9,2	23,6	29,1	24,4	13,7	17,9	58,5	23,6
Þj.stofn. á sviði umhverfis- og skipulags.	<b>1,7</b>	52,7	47,3	76,0	24,0	100,0	0,0	8,9	22,6	36,3	18,5	13,7	6,3	29,4	64,3
Ríkisfyrirtæki	<b>7,0</b>	50,6	49,4	82,1	17,9	83,3	16,7	14,0	23,0	28,0	23,4	11,7	15,6	54,0	30,4

Hlutföll skv. niðurstöðum könnunar á starfsumhverfi ríkisstarfsmanna. Heild: Hlutfall fjölda stöðugilda í viðkomandi stofnanaflokki af heildarfjölda stöðugilda hjá ríkinu, skv. niðurstöðum könnunarinnar. Heildarhlutföllin endurspeglu nokkuð vel hlutföllin í reynd sem eru að finna í töflu III-4, en þar eru heildartölur unnar úr upplýsingum úr launavinnslukerfinu og frá stofnunum sjálfum en hér eru hlutföll þeirra sem þátt tóku í könnuninni. Mannaforráð: Hér er um að ræða millistjórnendur. Upplýsingar um forstöðumenn eru í sérstakri töflu.

**Tafla III-6 Menntun ríkisstarfsmanna**

	Heild	Kyn		Hlutfall í aldursflokki					Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu (ár)				
		Karl	Kona	≤ 29	30-39	40-49	50-59	≥ 60	< 1	1-5	6-10	11-20	≥ 20
Grunnskólapróf	<b>12,1</b>	24,7	75,3	14,6	13,5	27,5	27,5	16,8	10,4	20,4	20,4	27,7	21,1
Önnur framhaldsskólám.	<b>7,7</b>	10,8	89,2	7,2	11,7	23,6	35,4	22,1	4,9	21,4	22,8	27,2	23,7
1-3 ára námsbrautir	<b>1,1</b>	13,9	86,1	13,5	25,1	30,7	22,3	8,4	7,3	23,4	20,0	30,9	18,2
Búfræðinám	<b>7,6</b>	73,0	27,0	16,2	29,7	24,3	16,2	13,5	5,4	16,2	21,6	27,0	29,7
Tækni-/samgöngunám	<b>0,5</b>	94,9	5,1	8,0	14,7	26,7	34,7	16,0	8,9	16,5	19,0	21,5	34,2
Sveinspróf	<b>8,0</b>	80,6	19,4	5,1	25,4	28,2	27,7	13,6	5,0	24,9	21,5	23,8	24,9
Stúdentspróf	<b>2,4</b>	37,1	62,9	31,3	23,7	23,7	13,1	8,2	12,0	29,1	21,0	23,4	14,6
Lögregluskóli o.fl.	<b>4,4</b>	92,6	7,4	7,8	33,6	27,1	21,7	9,8	0,7	6,6	16,1	36,2	40,5
Eldra sérskólanám	<b>4,1</b>	12,7	87,3	6,0	18,4	41,1	25,4	9,1	1,2	8,8	11,4	32,2	46,4
Listanám	<b>5,7</b>	37,0	63,0	16,1	25,4	23,7	21,6	13,1	8,8	22,9	17,5	28,8	22,1
Meistaránám í iðngrein	<b>3,3</b>	90,6	9,4	0,6	11,3	28,3	34,9	24,8	4,9	13,1	19,0	27,8	35,2
Fyrri hluta háskólanám	<b>18,9</b>	38,3	61,7	15,8	33,0	32,8	14,1	4,2	6,9	25,0	19,4	29,8	19,0
Seinni hluta háskólanám	<b>18,4</b>	64,0	36,0	7,9	28,3	36,9	19,7	7,1	4,0	22,2	20,8	31,2	21,7
Annað háskólanám	<b>5,7</b>	41,0	59,0	4,5	18,6	38,4	23,2	15,3	2,8	15,8	13,7	31,7	35,9

Hér er um að ræða hlutföll skv. niðurstöðum könnunar á starfsumhverfi ríkisstarfsmanna. Heild: Hlutfall fjölda stöðugilda með tiltekna menntun af heildarfjölda stöðugilda hjá ríkinu.



**Tafla III-7 Starfsreynsla ríkisstarfsmanna**

	Heild	Kyn		Hlutfall í aldursflokki					Menntun			Mannaforráð			
		Karl	Kona	≤ 29	30-39	40-49	50-59	≥ 60	Grunnmenntun	Starfs- og framh.m.	Háskóla- menntun	Nei	Undir- menn < 10	Undir- menn ≥ 10	
Hve lengi samtals starfað hjá ríkinu	< 1 ár	<b>6,3</b>	37,6	62,4	52,6	24,2	15,7	6,1	1,3	19,8	44,3	35,9	90,5	7,5	2,0
	1-5 ár	<b>20,8</b>	39,4	60,6	34,4	35,3	18,7	9,6	2,0	11,5	41,7	46,7	82,9	13,7	3,3
	6-10 ár	<b>19,3</b>	38,3	61,7	8,4	42,5	28,2	15,2	6,4	12,5	44,2	43,2	74,6	19,1	6,3
	11-20 ár	<b>29,4</b>	40,0	60,0	0,0	22,8	44,8	23,2	9,5	11,2	43,6	45,3	65,3	25,6	9,1
	≥ 20 ár	<b>24,3</b>	53,2	46,8	0,0	0,0	31,5	41,0	26,6	10,3	49,8	39,9	55,2	32,5	12,3
Hve lengi verið á núverandi vinnustað	< 1 ár	<b>13,1</b>	36,4	63,6	40,4	27,0	22,5	8,5	1,6	13,1	40,3	46,6	87,8	9,9	2,3
	1-5 ár	<b>30,0</b>	38,7	61,3	19,6	33,7	28,8	14,6	3,3	10,6	41,6	47,8	75,9	18,7	5,4
	6-10 ár	<b>19,9</b>	38,2	61,8	4,9	32,9	33,2	20,8	8,5	12,1	45,2	42,7	69,8	22,5	7,8
	11-20 ár	<b>23,0</b>	44,0	56,0	0,0	15,4	41,0	29,5	14,4	12,7	47,1	40,2	62,3	28,2	9,6
	≥ 20 ár	<b>14,0</b>	58,8	41,2	0,0	0,0	25,2	40,0	34,2	13,5	52,5	33,9	52,7	33,0	14,4
Hve lengi gegnt sama starfi á núverandi vinnustað	< 1 ár	<b>17,0</b>	38,1	61,9	36,9	29,5	24,1	8,2	1,4	11,7	38,6	49,6	81,3	13,6	5,1
	1-5 ár	<b>34,9</b>	39,9	60,1	15,5	32,9	31,0	16,5	4,0	10,3	43,1	46,6	71,8	20,2	8,1
	6-10 ár	<b>20,4</b>	41,3	58,7	3,4	24,1	36,4	25,9	10,6	12,3	47,9	39,8	66,1	25,1	8,8
	11-20 ár	<b>19,0</b>	44,4	55,6	0,0	12,3	37,1	33,1	18,1	14,6	48,3	37,1	65,4	27,7	6,9
	≥ 20 ár	<b>8,6</b>	57,1	42,9	0,0	0,0	20,6	36,8	41,6	14,7	51,0	34,3	60,6	29,8	9,6

Hér er um að ræða hlutföll skv. niðurstöðum könnunar á starfsumhverfi ríkisstarfsmanna. Heild: Hlutfall fjölda stöðugilda með tiltekna starfsreynslu af heildarfjölda stöðugilda hjá ríkinu. Mannaforráð: Hér er um að ræða millistjórnendur. Upplýsingar um forstöðumenn eru í sérstakri töflu.

**Tafla III-8 Forstöðumenn ríkisstofnana**

	Fjöldi	%	Kyn				Meðal- aldur	Hlutfall í aldursflokki				
			Karlar	%	Konur	%		≤ 29	30-39	40-49	50-59	≥ 60
Forsætisráðuneyti	4	1,6	3	75,0	1	25,0	50,5	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0
Menntamálaráðuneyti	56	23,0	43	76,8	13	23,2	52,7	1,8	3,6	33,9	33,9	26,8
Utanríkisráðuneyti	6	2,5	6	100,0	0	0,0	57,4	0,0	20,0	0,0	40,0	40,0
Landbúnaðarráðuneyti	12	4,9	12	100,0	0	0,0	52,8	0,0	8,3	16,7	66,7	8,3
Sjávarútvegsráðuneyti	6	2,5	6	100,0	0	0,0	50,7	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0
Dóms- og kirkjumálaráðuneyti	35	14,3	32	91,4	3	8,6	50,9	0,0	8,6	37,1	31,4	22,9
Félagsmálaráðuneyti	17	7,0	11	64,7	6	35,3	50,5	0,0	12,5	43,8	18,8	25,0
Heilbrigðis- og tryggingamálar.	55	22,5	40	72,7	15	27,3	48,9	0,0	20,4	28,6	38,8	12,2
Fjármálaráðuneyti	24	9,8	23	95,8	1	4,2	51,9	0,0	4,2	33,3	41,7	20,8
Samgönguráðuneyti	6	2,5	6	100,0	0	0,0	58,7	0,0	0,0	16,7	33,3	50,0
Iðnaðarráðuneyti	6	2,5	6	100,0	0	0,0	55,5	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3
Viðskiptaráðuneyti	6	2,5	6	100,0	0	0,0	50,3	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0
Hagstofa Íslands	1	0,4	1	100,0	0	0,0	52,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Umhverfissráðuneyti	10	4,1	10	100,0	0	0,0	46,5	0,0	30,0	30,0	30,0	10,0
<b>Heild</b>	<b>244</b>	<b>100,0</b>	<b>205</b>	<b>84,0</b>	<b>39</b>	<b>16,0</b>	<b>51,3</b>	<b>0,1</b>	<b>7,7</b>	<b>29,1</b>	<b>45,3</b>	<b>17,8</b>

Hér er byggt á gögnum úr launavinnslukerfi ríkisins.

Fjöldi: Fjöldi forstöðumanna sem heyra undir viðkomandi ráðuneyti.

**Tafla III-9 Forstöðumenn eftir tegundum stofnana**

	Fjöldi	%	Kyn				Meðalaldur	Hlutfall í aldursflokki				
			Karlar	%	Konur	%		≤ 29	30-39	40-49	50-59	≥ 60
Þjónusta á sviði landbúnaðar	2	0,8	2	100,0	0	0,0	53,5	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Þjónusta og stjórnýsla á sviði samgöngumála	5	2,0	5	100,0	0	0,0	55,0	0,0	20,0	20,0	20,0	40,0
Rannsóknir og vísindastörf	11	4,5	10	90,9	1	9,1	52,4	0,0	0,0	50,0	40,0	10,0
Æðsta stjórnýsla framkvæmdavaldsins	21	8,6	19	90,5	2	9,5	55,9	0,0	0,0	20,0	50,0	30,0
Stjórnýsla á sviði heilbrigðis- og tryggingamála	10	4,1	8	80,0	2	20,0	50,0	0,0	16,7	33,3	16,7	33,3
Stjórnýsla í þágu atvinnuveganna	14	5,7	14	100,0	0	0,0	53,1	0,0	0,0	25,0	58,3	16,7
Þjónustustarfsemi fyrir hið opinbera	6	2,5	6	100,0	0	0,0	54,0	0,0	0,0	16,7	83,3	0,0
Stjórnýsla á sviði fjár-, tolla- og skattamála	14	5,7	13	92,9	1	7,1	48,8	0,0	7,1	42,9	35,7	14,3
Þjónusta og stjórnýsla á sviði umhv.- og skipulagsm	8	3,3	8	100,0	0	0,0	44,0	0,0	37,5	37,5	25,0	0,0
Stjórnýsla á sviði félagsmála	7	2,9	5	71,4	2	28,6	50,4	0,0	0,0	57,1	28,6	14,3
Stjórnýsla dóm- og kirkjumála	3	1,2	3	100,0	0	0,0	49,7	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0
Starfsemi sýslumannsembættis og löggæslu	29	11,9	27	93,1	2	6,9	51,6	0,0	6,9	37,9	27,6	27,6
Fræðslustarfsemi á framhaldsskólastigi	35	14,3	28	80,0	7	20,0	52,1	0,0	2,9	40,0	37,1	20,0
Fræðslustarfsemi á æðra námsstigi	4	1,6	4	100,0	0	0,0	54,8	0,0	0,0	25,0	50,0	25,0
Önnur mennta- og menningarstarfsemi	5	2,0	4	80,0	1	20,0	43,4	20,0	20,0	40,0	0,0	20,0
Starfsemi sjúkrahúsa	20	8,2	19	95,0	1	5,0	50,4	0,0	10,0	40,0	35,0	15,0
Heilsugæsla	24	9,8	12	50,0	12	50,0	46,5	0,0	34,8	17,4	43,5	4,3
Félagsþjónusta með dvöl á stofnun eða heimili	8	3,3	4	50,0	4	50,0	46,1	0,0	28,6	42,9	14,3	14,3
Þjónusta við fatlaða í skólum	2	0,8	0	0,0	2	100,0	56,5	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
Starfsemi safna	9	3,7	7	77,8	2	22,2	56,6	0,0	11,1	0,0	33,3	55,6
Starfsemi ríkisfyrirtækja	7	2,9	7	100,0	0	0,0	59,8	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0
<b>Heild</b>	<b>244</b>	<b>100,0</b>	<b>205</b>	<b>84,0</b>	<b>39</b>	<b>16,0</b>	<b>51,3</b>	<b>1,0</b>	<b>9,3</b>	<b>31,5</b>	<b>37,2</b>	<b>21,0</b>

Hér er byggt á gögnum úr launavinnslukerfi ríkisins.

Fjöldi: Fjöldi forstöðumanna í viðkomandi stofnunarflokki.

**Tafla IV-1 Fjöldi ríkisstofnana með skipurit, starfslýsingar og starfsmannastefnu, skipt eftir ráðuneytum**

	Skipurit í gildi		Ekki skipurit í gildi		Skriflegar starfslýsingar fyrir alla starfsmenn		Skriflegar starfslýsingar fyrir hluta starfsmanna		Ekki skriflegar starfslýsingar		Í gildi skrifleg starfsmannastefna		Ekki í gildi skrifleg starfsmannastefna	
	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
<b>Heild</b>	115	64,6	63	35,4	47	26,0	100	55,2	34	18,8	36	19,9	145	85,1
Forsætisráðuneyti	3	75,0	1	25,0	2	50,0	2	50,0	0	0,0	1	25,0	3	75,0
Menntamálaráðuneyti	23	52,3	21	47,7	12	27,3	28	63,6	4	9,1	7	15,9	37	84,1
Utanríkisráðuneyti	2	66,7	1	33,3	1	25,0	1	25,0	2	50,0	0	0,0	4	100,0
Landbúnaðarráðuneyti	6	75,0	2	25,0	1	11,1	5	55,6	3	33,3	0	0,0	9	100,0
Sjávarútvegsráðuneyti	4	80,0	1	20,0	3	50,0	3	50,0	0	0,0	3	50,0	3	50,0
Dóms- og kirkjumálaráðuneyti	12	36,4	21	63,6	5	15,2	16	48,5	12	36,4	0	0,0	33	100,0
Félagsmálaráðuneyti	11	84,6	2	15,4	5	35,7	7	50,0	2	14,3	3	23,1	10	76,9
Heilbrigðis- og tryggingamálaráðun.	18	69,2	8	30,8	3	12,0	20	80,0	2	8,0	7	26,9	19	73,1
Fjármálaráðuneyti	13	72,2	5	27,8	4	22,2	9	50,0	5	27,8	6	33,3	12	66,7
Samgönguráðuneyti	5	100,0	0	0,0	0	0,0	3	60,0	2	40,0	2	40,0	3	60,0
Iðnaðarráðuneyti	6	100,0	0	0,0	4	66,7	2	33,3	0	0,0	4	66,7	2	33,3
Viðskiptaráðuneyti	4	100,0	0	0,0	3	75,0	1	25,0	0	0,0	2	50,0	2	50,0
Hagstofa Íslands	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	1	100,0
Umhverfissráðuneyti	7	87,5	1	12,5	4	50,0	3	37,5	1	12,5	1	12,5	7	87,5
Stofnanir með <20 starfsmenn	26	39,4	40	60,6	20	29,9	24	35,8	23	34,3	8	11,9	59	88,1
Stofnanir með 20-49 starfsmenn	34	75,6	11	24,4	12	27,3	26	59,1	6	13,6	7	15,9	37	84,1
Stofnanir með 50-99 starfsmenn	31	77,5	9	22,5	12	28,6	26	61,9	4	9,5	11	26,2	31	73,8
Stofnanir með 100-199 starfsmenn	15	83,3	3	16,7	2	10,5	16	84,2	1	5,3	5	26,3	14	73,7
Stofnanir með 200-499 starfsmenn	7	100,0	0	0,0	1	14,3	6	85,7	0	0,0	4	57,1	3	42,9
Stofnanir með ≥500 starfsmenn	2	100,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0	1	50,0	1	50,0

Tölur skv. könnun sem lögð var fyrir forstöðumenn ríkisstofnana á vormánuðum 1999 (sjá nánari umfjöllun annars staðar í ritinu).

Fjöldi: Fjöldi stofnana.

%: Hlutfall fjölda stofnana af heildarfjölda stofnana sem svör bárust fyrir.

**Tafla IV-2 Fjöldi ríkisstofnana með skipurit, starfslýsingar og starfsmannastefnu, skipt eftir flokkum stofnana**

	Skipurit í gildi		Ekki skipurit í gildi		Skriflegar starfslýsingar fyrir alla starfsmenn		Skriflegar starfslýsingar fyrir hluta starfsmanna		Ekki skriflegar starfslýsingar		Í gildi skrifleg starfsmannastefna		Ekki í gildi skrifleg starfsmannastefna	
	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%
Þjónusta á sviði landbúnaðar	2	100,0	0	0,0	1	50,0	1	50,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0
Þjónusta og stjórnýsla samgöngumála	4	100,0	0	0,0	0	0,0	3	75,0	1	25,0	2	50,0	2	50,0
Rannsóknir og vísindastörf	6	60,0	4	40,0	2	20,0	6	60,0	2	20,0	3	30,0	7	70,0
Æðsta stjórnýsla framkvæmdavalds	15	88,2	2	11,8	7	41,2	4	23,5	6	35,3	3	18,8	13	81,3
Stjórnýsla heilbrigðis- og tryggingam.	3	42,9	4	57,1	3	42,9	3	42,9	1	14,3	2	28,6	5	71,4
Stjórnýsla í þágu atvinnuveganna	7	87,5	1	12,5	6	66,7	2	22,2	1	11,1	4	44,4	5	55,6
Þjónustustarfsemi fyrir hið opinbera	3	75,0	1	25,0	3	60,0	2	40,0	0	0,0	2	40,0	3	60,0
Stjórnýsla fjár-, tolla- og skattamála	10	76,9	3	23,1	2	15,4	7	53,8	4	30,8	3	23,1	10	76,9
Þj. og stjórns. umhv.- og skipulagsm.	5	83,3	1	16,7	4	66,7	2	33,3	0	0,0	1	16,7	5	83,3
Stjórnýsla á sviði félagsmála	4	66,7	2	33,3	0	0,0	4	66,7	2	33,3	0	0,0	6	100,0
Stjórnýsla dóms- og kirkjumála	1	50,0	1	50,0	1	50,0	0	0,0	1	50,0	0	0,0	2	100,0
Sýslumannsembætti og löggæsla	10	35,7	18	64,3	2	7,1	15	53,6	11	39,3	0	0,0	28	100,0
Fræðslustarfsemi á framhaldsskólastigi	12	42,9	16	57,1	6	21,4	19	67,9	3	10,7	4	14,3	24	85,7
Fræðslustarfsemi á æðra námsstigi	3	75,0	1	25,0	0	0,0	4	100,0	0	0,0	0	0,0	4	100,0
Önnur mennta- og menningarstarfsemi	1	33,3	2	66,7	2	66,7	1	33,3	0	0,0	0	0,0	3	100,0
Starfsemi sjúkrahúsa	13	76,5	4	23,5	1	6,3	14	87,5	1	6,3	5	29,4	12	70,6
Heilsugæsla	2	100,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0
Félagsþjónusta	5	100,0	0	0,0	3	50,0	3	50,0	0	0,0	3	50,0	3	50,0
Þjónusta við fatlaða í skólum	1	50,0	1	50,0	1	50,0	0	0,0	1	50,0	0	0,0	2	100,0
Starfsemi safna	4	80,0	1	20,0	1	20,0	4	80,0	0	0,0	1	20,0	4	80,0
Starfsemi ríkisfyrirtækja	4	80,0	1	20,0	2	33,3	4	66,7	0	0,0	3	50,0	3	50,0

Hér koma fram niðurstöður úr könnun sem lögð var fyrir forstöðumenn ríkisstofnana á vormánuðum 1999 (sjá nánari umfjöllun annars staðar í ritinu).

Fjöldi: Fjöldi stofnana.

%: Hlutfall stofnana af heildarfjölda stofnana í viðkomandi flokki skv. upplýsingum sem bárust.

**Tafla IV-3 Starfsmannastjórnun ríkisstofnana**

Stærð stofnunar	Forstöðumaður		Fjármálastjóri		Sérstakur starfsmannastjóri		Aðrir		Samtals Fjöldi	
	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%	Fjöldi	%		
<i>Ráðningar</i>	Innan við 20 starfsmenn	66	36,5%	0	0,0%	1	0,6%	10	5,5%	77
	20-49 starfsmenn	38	21,0%	7	3,9%	4	2,2%	15	8,3%	64
	50-99 starfsmenn	40	22,1%	7	3,9%	7	3,9%	16	8,8%	70
	100-199 starfsmenn	17	9,4%	5	2,8%	6	3,3%	9	5,0%	37
	200-499 starfsmenn	5	2,8%	3	1,7%	6	3,3%	5	2,8%	19
	500 starfsmenn eða fleiri	1	0,6%	1	0,6%	2	1,1%	1	0,6%	5
	<i>Samtals</i>	<i>167</i>	<i>92,3%</i>	<i>23</i>	<i>12,7%</i>	<i>26</i>	<i>14,4%</i>	<i>56</i>	<i>30,9%</i>	<i>272</i>
<i>Launaútreikningar</i>	Innan við 20 starfsmenn	26	14,4%	14	7,7%	1	0,6%	36	19,9%	77
	20-49 starfsmenn	8	4,4%	17	9,4%	4	2,2%	23	12,7%	52
	50-99 starfsmenn	7	3,9%	18	9,9%	7	3,9%	21	11,6%	53
	100-199 starfsmenn	0	0,0%	7	3,9%	6	3,3%	12	6,6%	25
	200-499 starfsmenn	0	0,0%	0	0,0%	5	2,8%	4	2,2%	9
	500 starfsmenn eða fleiri	0	0,0%	1	0,6%	1	0,6%	1	0,6%	3
	<i>Samtals</i>	<i>41</i>	<i>22,7%</i>	<i>57</i>	<i>31,5%</i>	<i>24</i>	<i>13,3%</i>	<i>97</i>	<i>53,6%</i>	<i>219</i>
<i>Endurmenntun starfsmanna</i>	Innan við 20 starfsmenn	62	34,3%	3	1,7%	0	0,0%	13	7,2%	78
	20-49 starfsmenn	36	19,9%	5	2,8%	1	0,6%	15	8,3%	57
	50-99 starfsmenn	27	14,9%	6	3,3%	2	1,1%	19	10,5%	54
	100-199 starfsmenn	15	8,3%	5	2,8%	3	1,7%	8	4,4%	31
	200-499 starfsmenn	3	1,7%	0	0,0%	4	2,2%	6	3,3%	13
	500 starfsmenn eða fleiri	1	0,6%	0	0,0%	1	0,6%	1	0,6%	3
	<i>Samtals</i>	<i>144</i>	<i>79,6%</i>	<i>19</i>	<i>10,5%</i>	<i>11</i>	<i>6,1%</i>	<i>62</i>	<i>34,3%</i>	<i>236</i>

Hér koma fram niðurstöður úr könnun sem lögð var fyrir forstöðumenn ríkisstofnana á vormánuðum 1999 (sjá nánari umfjöllun annars staðar í ritinu). Hér er um að ræða svör úr fjölsvaraspurningum, þar sem 181 forstöðumaður tók þátt í könnuninni. Aðrir sem sjá um ráðningar: Deildarstjórar í 34 tilvikum og 10 tilvikum faglegir yfirmenn svo sem á sjúkrahúsum. Í 13 öðrum tilvikum er um að ræða ýmsa aðra svo sem rekstrarstjóra, stjórn stofnunar, staðgengil forstjóra o.s.frv. Aðrir sem sjá um launaútreikninga: Utanaðkomandi stofnanir í 26 tilvikum svo sem Ríkisspítalar, Ríkisbókhald o.fl. Í 6 tilvikum er um að ræða sérstaka launadeild. Sérstakur launafulltrúi sér um launútreikningum hjá 26 stofnunum, deildarstjórar í 27 tilvikum og 9 tilvikum aðstoðarmenn forstöðumanns. Upplýsingar vantar um 5. Aðrir sem sjá um endurmenntun: Deildarstjórar í 11 tilvikum, skrifstofustjórar 7, faglegir yfirmenn heilbrigðisstofnana, svo sem yfirlæknir eða hjúkrunarforstjóri í 7 tilvikum, sérstakt endurmenntunarsvið eða fræðsludeild í tveimur tilvikum, endurmenntunarfylltrúi, gæðastjórar í 2, forstöðumenn sviða, staðgengill forstöðumanna, sérstakur vinnuhópur o.fl. Fjöldi: Fjöldi stofnana í tilteknum stærðarflokki. %: Hlutfall af heildarfjölda svaranda í viðkomandi stærðarflokki.

**Tafla IV-4 Fylgnistuðlar. Afstaða til stjórnunarþátta**

<i>Fyrri hluti</i>	Kyn	Aldur	Menntun	Manna- forráð	Sjálf- stæði	Fjöl- breytni	Stærð stofn.	Flokkar stofn.
Þegar á heildina er litið er ég ánægð(ur) með stjórnun stofnunarinnar	0,044	-0,135	0,077	0,068	-0,035	-0,039	0,216	0,251
Yfirstjórn tekur tillit til starfsfólks þegar teknar eru mikilvægar ákvarðanir um starfsemina	0,008	-0,084	-0,041	0,135	-0,093	-0,067	0,214	0,282
Ég er ánægð(ur) með áhrif mín á þær ákvarðanir er móta starf mitt og vinnuástandur	0,015	-0,046	-0,056	0,197	-0,217	-0,200	0,139	0,182
Ég er spurð(ur) álits á ákvörðunum sem snerta starfssvið mitt	0,009	-0,038	-0,122	0,202	-0,249	-0,213	0,132	0,211
Á síðustu mánuðum hefur yfirmaður minn rætt við mig um frammistöðu mína í starfi	0,010	0,099	0,025	-0,024	0,002	-0,105	0,066	0,167
Ég fæ hrós frá yfirmanni þegar mér hefur tekist vel upp í starfi	0,057	0,094	0,069	0,049	0,005	-0,106	0,104	0,201
Ég fæ hrós frá samstarfsfólki mínu þegar mér hefur tekist vel upp í starfi	0,020	0,043	0,047	0,047	-0,018	-0,137	0,103	0,162
Upplýsingamiðlun innan stofnunarinnar er í góðu lagi	0,051	-0,036	0,013	0,030	-0,013	-0,051	0,193	0,247
Ég fæ fullnægjandi upplýsingar um það sem er að gerast innan stofnunarinnar og snertir starf mitt	0,036	-0,086	-0,006	0,116	-0,095	-0,082	0,198	0,229
Verklag hjá stofnuninni er til fyrirmyndar	0,085	-0,091	0,072	0,037	-0,001	-0,049	0,185	0,226
Stofnunin umbunar starfsfólki sínu í samræmi við árangur þess í starfi	0,037	0,009	0,006	0,036	-0,018	-0,004	0,176	0,214
Góður starfsandi er ríkjandi innan stofnunarinnar	0,093	-0,039	0,024	0,054	-0,048	-0,043	0,194	0,240
Þegar á heildina er litið gef ég samskiptum starfsmanna og stjórnenda góða einkunn	0,087	-0,120	0,096	0,064	-0,026	-0,043	0,181	0,224
Hjá stofnuninni starfar samhentar starfshópur	0,076	-0,090	0,035	0,046	-0,042	-0,096	0,145	0,187
Samstarf milli deilda/starfseininga er gott	0,078	-0,132	0,058	0,058	-0,018	-0,062	0,185	0,173
Starfsfólkinu er almennt treyst og því er veitt vald og ábyrgð í samræmi við það	0,071	-0,092	-0,018	0,039	-0,127	-0,084	0,192	0,219
Ég veit til hvers er ætlast af mér í starfi	0,068	-0,126	0,116	0,011	-0,039	-0,061	0,073	0,114
Það eru gerðar miklar kröfur til mín í starfinu	0,017	-0,095	-0,051	0,159	-0,114	-0,308	0,081	0,133
Á síðustu mánuðum hefur yfirmaður minn rætt við mig um frammistöðu mína í starfi	0,010	0,099	0,025	0,025	0,002	-0,105	0,107	0,167
Starf mitt er ekki metið að verðleikum af yfirmönnum mínum	0,022	-0,049	0,094	0,050	0,097	0,094	0,103	0,146

Hér koma fram niðurstöður könnunar á starfsumhverfi ríkisstarfsmanna. Fylgnistuðlar eru eftirfarandi: Kyn, flokkar stofnunar: ETA ( $\eta$ ). Aðrar breytur: Spearmans rho ( $r_s$ ).

**Tafla IV-5 Fylgnistuðlar. Afstaða til æðsta yfirmanns**

	Kyn	Aldur	Menntun	Manna- forráð	Sjálf- stæði	Fjöl- breytni	Stærð stofn.	Flokkar stofn.
Hann er góður stjórnandi	0,000	-0,132	0,046	-0,053	-0,022	-0,071	0,163	0,178
Hann er góð fyrirmynd annarra starfsmanna	0,021	-0,119	0,001	-0,061	-0,028	-0,063	0,160	0,225
Hann hefur góða faglega þekkingu	0,003	-0,112	-0,004	-0,097	-0,051	-0,061	0,221	0,227
Hann leitar til undirmanna sinna áður en mikilvægar ákvarðanir eru teknar	0,051	-0,081	-0,045	-0,141	-0,113	-0,083	0,163	0,179
Hann upplýsir starfsfólk sitt um mikilvægar ákvarðanir	0,029	0,130	-0,105	-0,078	-0,093	-0,060	0,202	0,219
Hann frestar ákvörðunum um erfið mál	0,065	-0,084	-0,060	-0,083	-0,052	-0,083	0,070	0,120
Hann leiðbeinir og gagnrýnir á uppbyggilegan hátt	0,013	-0,095	0,005	-0,055	-0,043	-0,076	0,167	0,150
Hann hvetur til frumkvæðis starfsmanna	0,037	-0,097	-0,034	-0,100	-0,088	-0,092	0,190	0,203
Hann gerir kröfur um vönduð vinnubrögð	0,028	-0,108	0,002	-0,048	-0,074	-0,082	0,201	0,197
Hann gerir kröfur um afköst í starfi	0,013	-0,091	-0,005	-0,044	-0,084	-0,084	0,178	0,179
Honum tekst vel að leysa þau starfsmannavandamál sem upp koma	0,028	-0,129	0,035	-0,049	-0,040	-0,099	0,162	0,160
Hann ber hag starfsmanna sinna fyrir brjósti	0,012	-0,155	-0,045	-0,106	-0,054	-0,093	0,199	0,245
Hann ber hag stofnunarinnar fyrir brjósti	0,020	-0,136	-0,084	-0,116	-0,086	-0,106	0,199	0,225

Hér koma fram niðurstöður könnunar á starfsumhverfi ríkisstarfsmanna. Fylgnistuðlar eru eftirfarandi: Kyn, flokkar stofnunar: ETA ( $\eta$ ). Aðrar breytur: Spearman's rho ( $r_s$ ).



**Tafla IV-6 Fylgnistuðlar. Afstaða til stjórnunar næsta yfirmanns**

	Kyn	Aldur	Menntun	Manna- forráð	Sjálfs- stæði	Fjöl- breytni	Stærð stofn.	Stofn- heild
Þegar á heildina er lítið er ég ánægð(ur) næsta yfirmann minn	0,059	-0,042	-0,049	0,032	0,008	-0,064	0,084	0,141
Hann er góður stjórnandi	0,056	-0,001	0,060	0,035	-0,060	0,018	-0,032	0,144
Hann er góð fyrirmynd annarra starfsmanna	0,072	0,024	0,012	0,018	-0,066	0,035	-0,014	0,172
Hann hefur góða faglega þekkingu	0,071	0,025	-0,034	0,003	-0,093	0,031	-0,018	0,157
Hann leitar til undirmanna sinna áður en mikilvægar ákvarðanir eru teknar	0,012	-0,003	-0,079	-0,073	-0,123	-0,071	0,013	0,138
Hann upplýsir starfsfólk sitt um mikilvægar ákvarðanir	0,066	0,038	-0,048	-0,035	-0,090	0,012	-0,023	0,178
Hann frestar ákvörðunum um erfið mál	0,067	-0,068	-0,012	-0,018	0,013	-0,066	0,015	0,114
Hann leiðbeinir og gagnrýnir á uppbyggilegan hátt	0,058	0,037	0,023	0,016	-0,072	0,030	-0,010	0,157
Hann hvetur til frumkvæðis starfsmanna	0,042	0,036	-0,018	-0,048	-0,127	-0,007	-0,001	0,159
Hann gerir kröfur um vönduð vinnubrögð	0,073	0,001	0,054	0,055	-0,061	0,014	-0,004	0,126
Hann gerir kröfur um afköst í starfi	0,088	0,008	0,045	0,048	-0,086	-0,001	-0,034	0,119
Honum tekst vel að leysa þau starfsmannavandamál sem upp koma	0,046	-0,026	0,044	0,018	-0,046	0,027	-0,025	0,134
Hann ber hag starfsmanna fyrir brjósti	0,064	0,019	-0,055	-0,042	-0,105	-0,002	0,006	0,157
Hann ber hag stofnunarinnar fyrir brjósti	0,063	-0,051	-0,070	-0,061	-0,118	-0,070	0,056	0,153
Ég get leitað til hans þegar ég þarf á því að halda	0,029	-0,027	-0,012	-0,056	-0,082	-0,023	0,017	0,109

Hér koma fram niðurstöður könnunar á starfsumhverfi ríkisstarfsmanna. Fylgnistuðlar eru eftirfarandi: kyn, flokkar stofnunar ETA( $\eta$ ). Aðrar breytur: Spearmans rho (Rs).

**Tafla IV-7 Afstaða til næsta yfirmanns sundurgreind eftir kyni**

	Karl yfirmaður			Kona yfirmaður			Fylgni (η)
	Mjög sammála	Frekar sammála	Samtals	Mjög sammála	Frekar sammála	Samtals	
Þegar á heildina er lítið er ég ánægð(ur) með næsta yfirmann minn	32,8	37,0	69,8	40,1	37,6	77,7	0,092
Hann er góður stjórnandi	20,9	37,2	58,2	31,3	37,2	68,5	0,114
Hann hefur góða faglega þekkingu	40,5	35,9	76,5	47,0	35,2	82,2	0,070
Hann er góð fyrirmynd annarra starfsmanna	24,0	30,7	54,7	33,9	30,5	64,4	0,106
Hann hvetur til frumkvæðis starfsmanna	24,7	32,6	57,2	31,2	34,4	65,6	0,073
Hann leiðbeinir og gagnrýnir á uppbyggil. hátt	19,1	30,3	49,5	26,6	31,4	58,0	0,081
Hann gerir kröfur um vönduð vinnubrögð	36,5	39,7	76,2	44,6	39,5	84,1	0,094
Hann gerir kröfur um afköst í starfi	29,8	39,7	69,5	38,1	41,8	79,9	0,114
Hann ber hag stofnunarinnar fyrir brjósti	45,9	32,8	78,7	50,8	34,1	84,9	0,074
Hann ber hag starfsmanna fyrir brjósti	32,0	33,9	65,9	40,3	33,1	73,4	0,081
Honum tekst vel að leysa þau starfsmannavandamál sem upp koma	17,6	27,6	45,2	25,8	29,9	55,6	0,093
Ég get leitað til hans þegar ég þarf á því að halda	45,6	32,0	77,5	50,5	29,4	79,8	0,043
Hann frestar ákvörðunum um erfið mál	10,2	18,3	28,5	7,8	13,8	21,6	0,087
Hann leitar til undirmanna sinna áður en mikilvægar ákvarðanir eru teknar	14,7	32,5	47,3	19,4	32,3	51,7	0,039
Hann upplýsir starfsfólk um mikilvægar ákvarðanir	21,3	35,8	57,2	32,9	37,6	70,5	0,136

Hér koma fram niðurstöður könnunar á starfsumhverfi ríkisstarfsmanna.

x

**Tafla IV-8 Þegar á heildina er lítið er ég ánægð(ur) með stjórnun stofnunarinnar**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>14,3</b>	<b>29,8</b>	<b>28,5</b>	<b>16,1</b>	<b>11,3</b>	<b>7.082</b>
<i>Kyn</i>	Karl	14,0	29,5	26,1	17,5	12,9	2.965
	Kona	14,6	30,3	30,2	15,0	9,9	3.913
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	9,7	27,1	38,1	14,7	10,5	846
	30-39 ára	10,1	26,6	30,7	20,4	12,2	1.671
	40-49 ára	12,7	30,9	28,2	16,3	11,8	2.178
	50-59 ára	17,7	32,4	25,7	13,4	10,8	1.478
	60 ára eða eldri	27,7	33,1	18,9	11,6	8,7	714
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	17,3	34,0	34,5	9,3	4,9	756
	Starfs- og framhaldsmenntun	14,9	28,6	29,4	17,0	10,1	3.108
	Háskólamenntun	12,9	29,9	26,1	17,0	14,1	3.094
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	14,3	31,0	31,6	13,9	9,3	1.740
	100%	14,3	29,4	27,3	17,0	12,0	5.225
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	12,8	29,7	29,5	16,5	11,5	4.948
	Tímabundin ráðning/lausráðning	17,0	30,3	30,7	13,6	8,4	858
	Skipun eða setning	18,6	29,5	22,4	16,8	12,8	1.140
<i>Annað launað starf</i>	Já	13,4	28,9	28,1	16,7	12,9	970
	Nei	14,5	29,8	28,6	16,0	11,1	5.943
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	14,2	32,2	39,6	9,6	4,4	429
	1-3 ár	12,2	27,3	33,9	16,1	10,4	874
	4-5 ár	13,1	29,0	31,1	15,7	11,2	573
	6-10 ár	12,4	27,1	30,3	17,6	12,6	1.338
	11-15 ár	14,4	29,3	25,9	18,0	12,3	1.143
	16-20 ár	15,7	30,1	25,6	17,1	11,6	908
	21-25 ár	13,5	31,3	26,1	17,0	12,1	783
	26-30 ár	16,0	32,1	23,3	14,7	13,9	468
Lengur en 30 ár	21,0	36,4	22,1	11,8	8,8	434	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	13,2	28,3	30,5	16,6	11,4	4.785
	Já, undirmenn eru færri en 5	16,5	30,7	24,6	16,0	12,2	1.127
	Já, undirmenn eru 5-9	14,3	34,8	20,7	17,7	12,4	434
	Já, undirmenn eru 10-19	17,0	36,0	24,0	15,5	7,4	283
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	21,7	37,8	22,5	7,6	10,4	249
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	15,4	32,9	25,0	15,5	11,3	1.622
	Stundum	13,1	28,6	26,6	18,9	12,9	1.513
	Sjaldan	10,3	29,2	28,9	18,1	13,5	1.324
	Aldrei	16,0	28,8	31,7	14,1	9,4	2.306
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	7,5	22,1	35,1	18,8	16,5	2.255
	Já, en sjaldan	12,6	30,3	28,6	17,1	11,4	2.428
	Já, oft	23,1	37,0	21,7	12,5	5,6	2.079
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	17,9	28,5	31,6	12,6	9,5	1.584
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	13,2	31,2	27,1	16,6	11,7	2.597
	Vaktavinna	9,3	25,6	32,8	19,2	13,1	1.483
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	12,6	32,4	25,2	18,9	11,0	429
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	19,6	33,9	20,9	14,8	10,8	765
	Annað fyrirkomulag vinnutíma	20,5	34,8	22,7	13,6	8,3	132
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	19,2	28,3	31,5	11,5	9,4	858
	10 tímar eða minna	13,5	30,5	30,4	15,2	10,4	1.700
	11-30 tímar	13,1	31,2	28,6	15,6	11,6	2.062
	31-50 tímar	12,3	29,2	26,5	19,1	12,8	1.078
	51 tími eða fleiri	13,0	26,2	24,2	22,4	14,2	859
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	24,7	25,3	34,2	8,9	7,0	158
	Lítið	15,0	31,7	26,9	14,9	11,4	1.138
	Töluvert	13,4	30,7	29,7	15,6	10,7	2.364
Mikið	14,3	28,7	27,7	17,3	12,0	3.325	

**Tafla IV-8 Þegar á heildina er litið er ég ánægð(ur) með stjórnun stofnunarinnar**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	14,9	24,7	34,9	14,4	11,1	777
	Nokkur samskipti	14,4	31,0	28,3	14,9	11,3	1.651
	Mikil samskipti	12,7	32,5	26,7	18,1	10,0	1.686
	Mjög mikil samskipti	14,8	29,0	27,4	16,4	12,5	2.752
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	14,0	21,4	35,5	18,5	10,7	693
	Nokkuð fjölbreytt	11,8	31,1	30,8	15,4	10,9	2.404
	Mjög fjölbreytt	15,9	30,5	25,7	16,2	11,8	3.868
<i>Sjálfsstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	13,7	24,1	33,4	14,9	13,9	482
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	12,5	29,0	32,1	15,8	10,5	2.751
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	15,6	31,0	25,0	16,6	11,7	3.728
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	13,3	25,9	28,3	17,8	14,7	814
	Oft	12,1	27,2	30,0	16,1	14,6	1.155
	Stundum	13,5	30,4	28,8	16,6	10,6	1.730
	Sjaldan	14,3	30,7	28,5	17,7	8,8	1.840
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	17,0	32,5	26,1	13,2	11,2	1.307
	Nær alltaf	13,9	25,8	25,1	18,5	16,7	1.447
	Oft	12,5	29,8	28,3	18,2	11,2	2.806
	Stundum	14,8	32,3	30,7	13,0	9,3	2.107
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	18,2	32,6	29,2	13,6	6,3	506
	Aldrei	29,3	29,3	31,7	2,4	7,3	82
	Innan við 20 starfsmenn	23,2	33,7	21,6	13,1	8,4	596
	20-49 starfsmenn	18,2	32,2	26,4	14,5	8,7	1.194
	50-99 starfsmenn	19,1	33,9	22,6	13,6	10,8	1.625
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	14,5	30,8	30,3	14,4	9,9	1.444
	200-499 starfsmenn	5,4	25,0	33,1	22,7	13,8	905
	500 starfsmenn eða fleiri	6,6	22,7	35,8	19,4	15,5	1.233
	Á höfuðborgarsvæðinu	14,7	28,7	28,3	15,6	12,7	4.373
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	8,3	28,5	32,1	20,3	10,8	787
<i>Tegund stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	15,9	32,6	27,5	15,5	8,4	1.894
	Æðsta stjórnarsýsla	23,4	36,1	21,7	10,7	8,2	244
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	13,3	28,5	31,4	14,1	12,7	354
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	12,3	38,4	27,4	13,7	8,2	73
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	22,2	29,2	15,3	19,4	13,9	72
	Sýslumannsembætti og löggæsla	12,9	23,3	31,3	20,3	12,3	627
	Framhaldsskólar	23,9	34,4	16,4	14,6	10,7	978
	Skólar á æðra námsstigi	12,4	33,8	31,1	17,3	5,4	370
	Rannsóknir og vísindastörf	12,4	34,8	29,4	17,0	6,4	388
	Bóka- og skjalasöfn	14,7	18,9	24,2	20,0	22,1	95
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	19,6	32,6	30,4	8,7	8,7	46
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	10,6	28,8	36,4	17,4	6,8	132
	Sjúkrahús	8,2	24,7	34,1	18,1	14,9	1.555
	Heilsugæslustöðvar	19,5	29,9	31,2	12,7	6,8	308
	Stjórnarsýsla félagsmála	7,1	24,8	23,0	20,4	24,8	113
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	21,6	44,0	25,5	7,2	1,7	459
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	25,8	35,5	28,0	5,4	5,4	93
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	31,7	40,0	15,0	11,7	1,7	60
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	7,7	31,8	33,8	19,2	7,4	390
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	16,7	36,7	25,8	12,5	8,3	120
Ríkisfyrirtæki	6,6	20,4	31,6	19,3	22,1	548	

**Tafla IV-9 Þegar á heildina er lítið er ég ánægð(ur) með næsta yfirmann minn**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>34,9</b>	<b>36,9</b>	<b>15,2</b>	<b>7,7</b>	<b>5,3</b>	<b>7.128</b>
<i>Kyn</i>	Karl	32,3	37,1	15,8	8,5	6,4	2.985
	Kona	36,5	37,0	14,7	7,2	4,5	3.934
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	40,3	37,9	13,6	4,6	3,6	852
	30-39 ára	29,6	40,5	15,9	8,3	5,7	1.668
	40-49 ára	30,4	37,8	15,9	10,0	6,0	2.201
	50-59 ára	37,6	35,0	14,9	7,2	5,3	1.487
	60 ára eða eldri	48,0	31,5	11,8	4,4	4,3	723
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	38,9	35,3	14,6	6,8	4,4	774
	Starfs- og framhaldsmenntun	36,8	35,3	15,7	7,3	5,0	3.128
	Háskólamenntun	32,0	39,0	14,7	8,5	5,8	3.098
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	38,2	36,9	13,3	7,0	4,6	1.753
	100%	33,5	36,9	15,8	8,1	5,7	5.256
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	34,0	36,8	15,7	8,1	5,4	4.986
	Tímabundin ráðning/lausráðning	38,1	40,0	12,5	5,8	3,6	869
	Skipun eða setning	36,3	34,9	14,1	8,3	6,5	1.139
<i>Annað launað starf</i>	Já	31,0	39,1	15,2	8,3	6,4	962
	Nei	35,4	36,6	15,1	7,8	5,2	5.995
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	45,1	35,2	14,6	3,2	1,9	432
	1-3 ár	37,3	37,8	14,1	6,7	4,1	884
	4-5 ár	35,9	38,0	14,0	7,1	5,0	577
	6-10 ár	30,5	38,2	16,7	7,7	6,9	1.356
	11-15 ár	31,4	37,8	15,1	9,3	6,4	1.144
	16-20 ár	34,4	35,9	14,3	9,4	6,0	912
	21-25 ár	32,9	36,9	15,6	9,0	5,6	788
	26-30 ár	37,6	34,0	14,3	9,2	4,9	468
Lengur en 30 ár	40,5	35,0	14,8	5,8	3,9	432	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	35,7	36,9	15,0	7,3	5,2	4.826
	Já, undirmenn eru færri en 5	31,0	37,9	16,2	8,9	5,9	1.134
	Já, undirmenn eru 5-9	32,3	34,8	15,6	9,8	7,6	437
	Já, undirmenn eru 10-19	34,4	35,8	14,4	10,2	5,3	285
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	39,1	37,1	12,9	6,9	4,0	248
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	35,4	35,0	15,1	8,7	5,8	1.630
	Stundum	32,0	38,8	15,0	8,5	5,8	1.525
	Sjaldan	31,8	41,0	14,6	7,9	4,7	1.323
	Aldrei	37,9	34,5	15,5	6,9	5,3	2.327
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	34,3	36,9	15,3	7,8	5,8	2.295
	Já, en sjaldan	31,5	36,9	17,1	8,1	6,4	2.442
	Já, oft	39,4	36,9	12,6	7,7	3,5	2.078
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	36,4	35,5	16,8	6,8	4,5	1.609
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	34,0	36,9	14,3	8,6	6,3	2.615
	Vaktavinna	34,9	37,6	15,0	7,2	5,2	1.497
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	31,9	38,5	15,7	8,2	5,6	426
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	34,4	39,0	14,9	7,1	4,5	756
Annað fyrirkomulag vinnutíma	43,5	34,4	13,7	6,1	2,3	131	
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	37,8	35,8	16,0	6,5	3,9	875
	10 tímar eða minna	36,3	37,8	13,9	6,8	5,2	1.717
	11-30 tímar	33,3	37,2	15,3	8,3	5,9	2.066
	31-50 tímar	28,3	38,3	17,7	9,5	6,2	1.083
	51 tími eða fleiri	37,3	33,4	14,9	8,7	5,7	865
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	39,0	30,5	18,9	6,7	4,9	164
	Lítið	32,4	37,7	14,5	9,2	6,2	1.147
	Töluvert	31,7	38,9	17,0	7,9	4,6	2.381
Mikið	37,7	35,6	13,9	7,2	5,6	3.342	

**Tafla IV-9 Þegar á heildina er litið er ég ánægð(ur) með næsta yfirmann minn**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	34,2	35,5	17,4	7,4	5,5	798
	Nokkur samskipti	34,7	36,8	15,3	8,0	5,3	1.668
	Mikil samskipti	34,2	37,7	14,8	8,0	5,2	1.697
	Mjög mikil samskipti	35,6	37,2	14,1	7,5	5,6	2.756
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	31,2	31,9	20,3	8,1	8,5	705
	Nokkuð fjölbreytt	32,0	39,4	16,0	7,4	5,2	2.410
	Mjög fjölbreytt	37,4	36,1	13,7	7,9	4,9	3.893
<i>Sjálfsstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	33,6	32,4	18,4	8,4	7,2	488
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	35,3	38,1	14,9	7,6	4,1	2.772
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	34,5	36,5	14,9	7,8	6,2	3.743
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	36,2	34,1	14,0	7,1	8,6	829
	Oft	33,9	35,7	16,0	8,1	6,2	1.156
	Stundum	34,6	37,3	15,2	8,5	4,5	1.738
	Sjaldan	33,3	38,7	15,3	8,0	4,7	1.847
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	36,4	37,3	14,5	7,0	4,9	1.314
	Nær alltaf	34,2	32,3	15,8	9,6	8,1	1.450
	Oft	32,6	39,3	14,8	8,3	5,0	2.821
	Stundum	35,9	38,3	14,5	6,7	4,4	2.120
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	38,4	34,7	17,7	5,5	3,6	524
	Aldrei	60,5	22,2	13,6	1,2	2,5	81
	Innan við 20 starfsmenn	35,8	36,1	15,3	7,4	5,4	595
	20-49 starfsmenn	34,3	34,9	15,7	9,1	6,0	1.188
	50-99 starfsmenn	37,7	37,1	13,5	6,4	5,3	1.635
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	35,2	37,0	17,0	7,3	3,5	1.455
	200-499 starfsmenn	26,8	38,3	17,5	9,5	7,9	909
	500 starfsmenn eða fleiri	36,1	38,5	13,1	7,5	4,8	1.259
	Á höfuðborgarsvæðinu	36,7	36,0	15,0	7,1	5,1	4.406
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	26,3	37,9	19,1	9,3	7,4	799
<i>Tegund stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	34,1	38,4	14,0	8,5	5,0	1.895
	Æðsta stjórnarsýsla	47,4	30,5	12,0	6,4	3,6	249
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	33,7	38,0	17,3	6,8	4,2	353
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	46,6	31,5	9,6	6,8	5,5	73
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	33,8	31,1	20,3	8,1	6,8	74
	Sýslumannsembætti og löggæsla	35,7	35,1	14,8	8,3	6,2	630
	Framhaldsskólar	34,6	39,9	13,0	8,0	4,6	978
	Skólar á æðra námsstigi	33,0	39,9	15,5	7,8	3,8	373
	Rannsóknir og vísindastörf	34,1	34,6	19,2	7,6	4,5	396
	Bóka- og skjalasöfn	28,3	42,4	19,2	6,1	4,0	99
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	36,2	38,3	8,5	4,3	12,8	47
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	40,4	41,9	9,6	8,1		136
	Sjúkrahús	36,3	38,1	12,7	8,0	4,9	1.574
	Heilsugæslustöðvar	35,8	35,1	16,6	7,9	4,6	302
	Stjórnarsýsla félagsmála	22,4	32,8	16,4	10,3	18,1	116
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	44,5	33,3	14,0	4,6	3,5	456
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	40,2	37,0	14,1	7,6	1,1	92
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	54,2	32,2	6,8	5,1	1,7	59
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	25,7	37,7	21,1	9,2	6,4	393
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	36,4	34,7	12,4	8,3	8,3	121
Ríkisfyrirtæki	23,3	36,8	22,2	8,9	8,7	549	

Tafla IV-10 Viðhorf til æðsta yfirmanns

Fyrri hluti		Heild													
		72,6	65,5	62,4	58,3	47,5	42,4	42,3	42,0	39,8	31,3	28,4	28,0	23,9	
Kyn	Karl	72,8	65,8	62,0	56,7	48,7	42,2	43,9	42,5	41,0	32,1	31,8	28,6	26,4	
	Kona	73,2	65,9	63,3	60,2	47,5	43,0	41,5	41,9	39,4	30,8	25,8	27,8	21,8	
Aldur	≤ 29	60,7	58,9	56,8	53,8	38,6	38,6	38,9	37,7	31,8	27,3	21,7	22,4	14,4	
	30-39	71,1	65,6	62,2	54,6	41,7	38,0	41,4	37,8	38,2	28,2	25,4	24,7	23,4	
	40-49	73,6	63,5	61,3	56,8	47,8	40,6	41,8	41,5	40,4	31,9	30,2	25,8	25,0	
	50-59	74,7	66,4	63,9	60,6	52,8	43,6	43,4	42,1	39,8	32,9	30,0	29,8	24,9	
	≥ 60	82,5	76,4	70,7	72,0	61,0	59,4	49,2	57,1	53,9	39,8	37,9	44,9	29,7	
Menntun	Grunnmenntun	69,4	67,1	63,6	63,1	47,5	49,1	43,8	46,0	36,3	34,1	32,1	34,9	22,3	
	Starfs- og framhaldsm..	67,7	65,4	62,7	55,1	43,3	41,0	39,0	40,1	37,3	29,6	24,5	27,8	21,4	
	Háskólamenntun	78,3	65,2	62,0	60,5	52,0	42,1	45,6	42,8	43,6	32,5	31,3	26,6	26,7	
Manna- forráð	Nei	69,9	63,4	60,4	56,7	45,6	40,9	39,7	40,7	37,8	29,3	24,6	26,2	21,0	
	Undirm. < 10	78,0	69,6	66,7	61,7	48,6	43,9	47,0	42,0	42,4	35,5	33,9	29,2	31,3	
	Undirm. ≥ 10	83,4	72,6	71,1	62,1	61,7	49,4	52,4	51,1	51,5	38,4	47,8	39,3	29,3	
Stærð stofnunar Fjöldi starfsmanna	< 20	86,8	82,1	77,1	74,2	64,7	54,9	59,5	57,9	51,3	46,7	39,7	39,8	29,1	
	20-49	82,9	73,8	68,8	72,0	57,7	48,6	50,0	45,7	47,2	37,3	33,6	33,4	25,6	
	50-99	78,2	70,1	65,4	62,8	52,3	50,0	48,5	49,0	49,1	35,1	33,6	32,5	25,6	
	100-199	65,2	58,9	58,0	44,8	39,5	35,4	35,3	33,0	33,7	26,1	22,0	23,7	19,7	
	200-499	59,6	56,8	55,3	53,8	36,6	31,6	32,4	33,9	21,7	23,0	20,3	18,2	23,1	
	≥ 500	64,8	54,6	53,8	49,3	39,1	33,8	31,0	36,7	31,6	23,9	24,2	21,1	23,5	
Staðsetning stofnunar	Á höfuðborgar- svæðinu	72,3	66,1	62,5	59,2	49,0	44,0	42,9	42,9	40,8	31,9	27,7	28,5	22,2	
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	68,9	62,8	60,7	59,6	40,4	33,7	36,8	38,6	30,2	26,9	26,0	19,1	29,1	
	Utan höfuð- borgarsvæðisins	75,0	65,0	63,2	55,4	47,2	41,9	43,1	41,0	41,8	31,5	31,3	30,6	26,4	

Hlutfall þeirra sem eru sammála eða mjög sammála viðkomandi staðhæfingum.

Hér er um fjölvalsspurningu að ræða, svarendur gátu merkt við fleira en eitt atriði.



Tafla IV-10 Viðhorf til æðsta yfirmanns

Heild	Seinni hluti												
	Hann ber hag stofnunarinnar fyrir brjósti	Hann gerir kröfur um vönduð vinnubrögð	Hann gerir kröfur um afköst í starfi	Hann hefur góða faglega þekkingu	Hann ber hag starfsmanna sinna fyrir brjósti	Hann er góður stjórnandi	Hann hvetur til frumkvæðis starfsmanna	Hann er góð fyrirmynd annarra starfsmanna	Hann upplýsir starfsfólk sitt um mikilvægar ákvarðanir	Hann leiðbeinir og gagnrýnir á uppbyggilegan hátt	Hann leitar til undirm. sinna áður en mikilv. ákvarðanir eru teknar	Honum tekst vel að leysa þau starfsm.vandamál sem upp koma	Hann frestar ákvörðunum um erftö mál
Æðsta stjórnarsýsla	87,7	83,1	76,4	81,8	60,9	60,5	56,5	61,1	51,7	45,1	39,2	37,5	20,8
Stjórnarsýsla fjár-, tolla- og skattamála	70,6	67,9	62,0	64,1	47,6	45,0	45,2	42,5	32,4	31,7	26,7	31,7	19,6
Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	85,0	85,3	87,5	78,6	45,0	38,1	48,8	35,0	41,0	25,0	18,9	26,4	27,0
Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	74,3	80,0	70,6	45,7	37,1	48,6	45,7	37,1	29,4	28,5	22,8	34,3	12,5
Sýslumannsembætti og löggæsla	62,1	69,3	63,8	45,5	34,1	35,9	37,5	33,8	28,2	23,8	19,5	21,6	25,8
Framhaldsskólar	81,6	70,4	64,9	63,1	62,5	51,5	51,1	51,4	55,3	39,0	38,0	37,1	26,0
Skólar á æðra námsstigi	85,2	65,0	55,0	69,8	61,8	48,2	52,8	49,1	47,9	34,4	38,5	24,6	23,4
Rannsóknir og vísindastörf	86,7	70,5	73,4	66,3	51,6	46,1	55,5	50,0	49,5	34,7	31,5	29,1	25,3
Bóka- og skjalasöfn	71,8	60,6	50,0	62,5	38,1	29,2	25,8	35,5	36,0	30,0	26,3	22,2	30,7
Aðrar stofnanir á sviði mennta og menningar	78,2	73,9	73,9	56,5	77,3	52,2	43,5	40,9	52,1	39,1	27,3	21,7	30,4
Stjórnarsýsla heilbrigðismála	75,0	54,5	50,0	41,4	45,5	30,0	38,2	27,5	33,8	23,9	30,3	16,6	23,1
Sjúkrahús	65,1	54,3	57,6	43,9	38,2	33,7	30,5	34,6	33,9	23,8	22,3	26,1	23,1
Heilsugæslustöðvar	59,6	48,3	49,2	44,0	37,8	35,6	20,7	25,0	28,0	18,9	16,2	20,3	21,1
Stjórnarsýsla félagsmála	71,5	86,3	86,0	69,3	31,7	22,4	49,2	27,3	44,0	24,6	21,9	15,1	34,4
Stofnanir á sviði félagsþjónustu	66,2	67,0	61,6	63,3	51,2	48,3	56,0	43,4	48,0	44,7	29,9	31,9	13,3
Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	84,4	82,3	68,2	68,2	65,9	57,7	40,0	54,5	60,0	41,0	48,9	42,2	18,6
Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	89,8	74,4	81,6	84,6	60,5	61,6	56,7	59,0	48,6	54,2	59,4	44,8	24,2
Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	72,6	61,0	56,7	64,2	46,2	39,2	33,2	53,2	29,7	28,8	29,0	25,2	27,8
Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	90,9	73,6	70,2	78,5	80,2	71,1	57,9	72,4	56,5	46,6	36,0	41,6	29,9
Ríkisfyrirtæki	57,8	55,9	54,6	53,1	31,1	32,4	31,2	26,3	21,1	22,9	19,5	16,1	26,0

Tafla IV-11 Viðhorf til næsta yfirmanns

		Fyrri hluti														
		Heild	80,8	78,8	78,2	78,0	73,1	68,4	62,2	62,0	60,3	58,4	52,7	49,5	48,7	26,3
Kyn	Karl	77,5	75,9	75,4	76,4	69,1	65,6	59,3	58,7	58,3	54,8	49,7	46,3	49,5	29,2	
	Kona	83,4	81,2	80,7	79,4	76,3	70,5	64,4	65,0	61,8	61,1	54,9	51,6	48,2	24,2	
Aldur	≤29	78,3	85,1	84,8	80,1	80,3	75,4	72,5	68,1	66,3	67,1	65,7	54,0	49,2	16,8	
	30-39	78,8	78,7	78,4	76,3	71,7	67,6	59,5	62,0	60,3	56,8	51,2	46,5	48,2	24,6	
	40-49	81,9	76,5	77,1	77,0	71,2	66,9	58,6	61,2	59,9	55,9	49,7	46,3	49,8	28,2	
	50-59	82,4	79,2	76,8	79,5	73,6	67,5	63,0	61,4	58,9	57,8	50,7	50,1	47,7	28,7	
	≥ 60	83,6	80,0	78,5	80,6	73,6	70,0	67,0	61,9	58,7	61,5	55,6	60,4	49,1	31,8	
Menntun	Grunnmenntun	77,4	82,3	76,6	76,5	76,5	64,8	66,7	58,1	59,0	61,1	55,3	54,9	45,0	27,4	
	Starfs- og framhaldsm.	78,0	80,0	76,9	77,3	74,7	65,7	62,6	60,4	58,9	57,8	52,5	49,8	44,1	24,9	
	Háskólamenntun	84,7	77,1	80,1	79,4	70,8	72,2	60,8	65,1	62,0	58,5	52,2	47,9	54,3	27,4	
Manna- forráð	Nei	79,6	79,5	79,5	78,2	73,7	69,0	63,6	63,3	60,3	59,6	54,2	50,9	46,5	22,9	
	Undirm. < 10	81,9	76,2	75,0	76,2	70,2	65,3	57,0	57,4	59,4	55,5	47,3	44,5	50,6	34,0	
	Undirm. ≥ 10	86,5	80,8	75,4	80,1	76,0	70,3	63,6	63,7	62,6	55,6	52,4	49,2	59,6	31,9	
Stærð stofnunar Fjöldi starfsmanna	< 20	85,3	78,4	79,8	78,9	73,0	69,0	57,3	61,0	64,2	58,3	51,3	45,9	53,5	30,5	
	20-49	82,8	77,3	77,6	78,3	70,2	68,2	59,2	60,4	58,5	57,1	49,9	48,0	48,6	27,5	
	50-99	82,1	80,6	77,4	78,8	73,1	69,8	64,9	62,6	60,4	60,3	54,6	50,7	48,5	25,9	
	100-199	79,4	78,1	79,0	78,8	71,3	70,1	64,2	62,0	60,9	59,5	55,0	51,7	48,1	23,0	
	200-499	71,5	72,9	70,2	72,9	70,7	59,2	53,5	54,1	50,9	46,2	43,0	39,2	41,0	30,4	
	≥ 500	83,5	83,3	84,3	79,4	79,7	72,0	67,9	69,0	65,9	64,4	58,2	56,3	53,3	24,3	
Staðsetning stofnunar	Á höfuðborgar- svæðinu	82,0	79,7	80,2	78,2	73,7	71,1	63,8	64,6	62,9	61,1	55,1	51,9	50,2	25,4	
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	71,4	73,1	72,8	72,2	67,9	57,7	52,5	48,4	47,9	45,5	43,0	36,2	40,2	30,2	
	Utan höfuð- borgarsvæðisins	81,8	79,3	75,7	79,8	73,5	66,4	62,4	61,5	59,2	57,2	51,2	49,5	48,8	26,7	

Hlutfall þeirra sem eru sammála eða mjög sammála viðkomandi staðhæfingum.

Hér er um fjölvalsspurningu að ræða, svarendur gátu merkt við fleira en eitt atriði.

Tafla IV-11 Viðhorf til næsta yfirmanns

	Hann ber hag stofnunarinnar fyrir brjósti	Hann gerir kröfur um vönduð vinnubrögð	Hann hefur góða faglega þekkingu	Ég get leitað til hans þegar ég þarf á því að halda	Hann gerir kröfur um afköst í starfi	Hann ber hag starfsmanna fyrir brjósti	Hann er góður sjórmandi	Hann upplýsir starfsfólk sitt um mikilv. ákvarðanir	Hann hvetur til frumkvæðis starfsmanna	Hann er góð fyrirmynd annarra starfsmanna	Hann leiðbeinir og gagnrýnir á uppbyggilegan hátt	Honum tekst vel að leysa þau starfsm.vandamál sem upp koma	Hann leitar til undirm. sinna áður en mikilv. ákvarðanir eru teknar	Hann frestar ákvörðunum um erfið mál
Heild	80,8	78,8	78,2	78,0	73,1	68,4	62,2	62,0	60,3	58,4	52,7	49,5	48,7	26,3
Æðsta stjórnýssla	89,1	83,2	87,8	82,0	74,9	73,3	64,2	62,6	66,7	67,9	65,7	50,4	26,0	52,1
Stjórnýssla fjár-, tolla- og skattamála	75,2	83,0	83,3	78,7	74,0	66,9	62,5	55,4	62,0	61,3	58,2	48,8	23,3	40,2
Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	83,4	87,7	87,5	80,6	87,5	68,5	63,0	56,3	62,0	62,5	50,0	53,6	31,9	44,2
Stjórnýssla dóms- og kirkjumála	75,4	80,3	53,0	69,7	74,3	52,3	56,0	47,0	51,5	40,9	42,4	44,0	28,8	39,4
Sýslumannsembætti og löggæsla	68,5	78,1	72,0	73,8	70,0	61,0	60,7	55,8	55,0	57,7	48,9	46,5	24,5	43,1
Framhaldsskólar	85,9	69,6	75,3	80,2	61,9	73,1	62,2	65,7	57,2	57,6	45,8	50,8	26,2	53,2
Skólar á æðra námsstigi	85,1	75,9	80,5	79,5	67,9	72,6	63,2	62,3	68,3	59,7	55,6	53,2	27,9	57,0
Rannsóknir og vísindastörf	83,0	81,9	85,3	80,3	74,6	71,2	61,2	60,3	62,0	61,1	57,8	48,2	24,0	48,2
Bóka- og skjalasöfn	85,7	71,9	83,4	83,3	61,5	75,9	57,1	61,9	54,8	56,8	58,3	48,8	34,5	48,2
Aðrar stofnanir á sviði mennta og menningar	76,1	76,1	77,1	76,6	71,7	69,6	62,5	58,7	72,4	62,5	53,1	44,7	32,6	44,6
Stjórnýssla heilbrigðismála	87,9	88,0	83,5	83,5	72,9	77,6	65,9	75,0	67,1	65,6	59,5	56,0	22,7	60,6
Sjúkrahús	83,0	83,3	82,3	80,2	79,2	70,2	67,5	66,8	63,0	62,8	56,9	55,3	24,7	49,7
Heilsugæslustöðvar	83,7	80,4	81,3	76,8	76,9	70,8	64,4	58,5	60,2	64,4	49,7	51,9	21,4	46,1
Stjórnýssla félagsmála	72,1	75,5	76,6	67,9	78,3	60,0	46,3	60,4	59,1	38,2	42,8	34,7	32,3	51,5
Stofnanir á sviði félagsþjónustu	85,5	83,9	78,4	81,4	78,1	75,7	71,1	79,2	78,1	66,4	65,5	59,4	19,1	59,1
Stjórnýssla í þágu atvinnuveganna	90,0	85,8	83,3	83,3	79,2	72,6	62,2	68,9	61,8	61,8	53,4	50,0	24,8	66,7
Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	87,9	89,3	85,7	89,2	78,2	79,0	72,4	74,6	74,5	74,5	69,8	55,4	40,0	71,5
Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	75,2	73,3	70,2	71,7	67,9	56,4	51,8	49,9	46,2	45,1	39,8	38,1	30,8	39,1
Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	80,9	83,3	81,4	80,2	71,1	73,5	56,9	59,2	58,4	57,9	52,7	42,1	27,4	43,5
Ríkisfyrirtæki	69,2	71,4	66,8	68,8	73,0	55,8	50,3	47,4	45,9	40,2	41,1	34,9	34,3	37,2

**Tafla IV-12 Upplýsingamiðlun innan stofnunarinnar er í góðu lagi**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
	<b>Heild</b>	<b>6,3</b>	<b>25,8</b>	<b>28,5</b>	<b>25,5</b>	<b>14,0</b>	<b>7.154</b>
<i>Kyn</i>	Karl	5,8	24,6	27,6	26,6	15,4	3.000
	Kona	6,7	27,1	29,0	24,5	12,6	3.952
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	7,2	27,4	31,6	23,8	9,9	857
	30-39 ára	5,0	22,7	28,2	28,4	15,7	1.690
	40-49 ára	5,4	25,6	28,6	26,5	14,0	2.201
	50-59 ára	6,8	28,0	27,8	23,5	13,9	1.509
	60 ára eða eldri	10,5	28,1	27,5	21,3	12,6	708
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	7,6	27,3	31,5	22,2	11,4	762
	Starfs- og framhaldsmenntun	6,9	23,6	29,6	24,9	15,1	3.155
	Háskólamenntun	5,4	27,7	26,6	27,0	13,3	3.112
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	7,0	28,7	31,3	22,2	10,8	1.747
	100%	6,0	24,7	27,6	26,8	15,0	5.290
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	5,4	24,9	28,6	26,5	14,6	5.008
	Tímabundin ráðning/lausráðning	10,8	28,6	31,6	19,6	9,4	871
	Skipun eða setning	6,5	27,4	25,6	25,8	14,6	1.149
<i>Annað launað starf</i>	Já	7,3	25,5	29,7	23,9	13,6	971
	Nei	6,1	25,9	28,3	25,8	14,0	6.016
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	12,6	31,2	36,7	12,6	6,9	436
	1-3 ár	6,2	26,0	29,7	25,3	12,8	892
	4-5 ár	7,6	26,4	27,1	26,2	12,8	580
	6-10 ár	5,1	24,1	27,6	26,7	16,5	1.361
	11-15 ár	5,1	24,6	27,6	27,6	15,2	1.161
	16-20 ár	5,5	23,4	27,8	30,2	13,1	910
	21-25 ár	4,8	27,4	29,0	24,6	14,3	778
	26-30 ár	7,5	25,5	27,2	26,2	13,6	478
	Lengur en 30 ár	9,3	29,4	25,9	20,5	14,9	429
<i>Mannaforráð</i>	Nei	6,4	25,0	29,5	25,2	13,9	4.840
	Já, undirmenn eru færri en 5	6,3	24,7	27,5	27,2	14,3	1.136
	Já, undirmenn eru 5-9	6,4	26,4	24,1	27,1	16,1	436
	Já, undirmenn eru 10-19	4,8	35,5	20,3	27,2	12,1	290
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	5,1	29,3	32,8	23,0	9,8	256
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	5,9	27,4	27,3	26,4	13,0	1.644
	Stundum	5,3	24,9	27,3	27,7	14,7	1.537
	Sjaldan	4,9	25,0	27,7	27,4	15,0	1.334
	Aldrei	8,2	26,0	30,5	22,2	13,1	2.340
<i>Hefur samskipti viðæðsta yfirmann</i>	Nei	4,8	18,7	32,7	26,6	17,2	2.294
	Já, en sjaldan	5,5	26,8	26,7	27,3	13,8	2.457
	Já, oft	8,8	31,2	26,3	23,2	10,5	2.086
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	6,3	26,8	30,8	22,7	13,3	1.596
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	5,1	25,3	27,4	27,4	14,8	2.625
	Vaktavinna	5,8	23,4	30,4	25,7	14,8	1.516
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	7,2	21,9	26,1	27,9	16,9	433
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	9,3	32,1	24,9	24,2	9,4	763
	Annað fyrirkomulag vinnutíma	12,3	26,9	29,2	20,8	10,8	130
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	9,2	27,0	32,2	19,7	11,8	866
	10 tímar eða minna	5,7	29,2	27,6	24,6	12,9	1.732
	11-30 tímar	5,8	25,4	27,9	26,9	13,9	2.086
	31-50 tímar	4,4	24,3	27,7	27,7	15,9	1.096
	51 tími eða fleiri	6,4	20,0	27,0	29,1	17,6	864
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	7,2	31,4	26,8	20,9	13,7	153
	Lítið	6,2	25,9	28,4	26,0	13,4	1.153
	Töluvert	5,5	27,1	27,7	26,1	13,6	2.387
	Mikið	6,8	24,6	28,9	25,4	14,4	3.368

**Tafla IV-12 Upplýsingamiðlun innan stofnunarinnar er í góðu lagi**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	6,5	21,2	28,8	25,3	18,2	780
	Nokkur samskipti	5,5	24,8	28,9	25,8	15,0	1.688
	Mikil samskipti	5,3	26,2	28,8	26,8	12,9	1.692
	Mjög mikil samskipti	7,3	27,4	27,8	25,0	12,4	2.788
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	5,0	17,4	32,1	26,8	18,6	694
	Nokkuð fjölbreytt	5,2	26,1	29,4	25,9	13,4	2.433
	Mjög fjölbreytt	7,0	27,0	27,2	25,1	13,6	3.916
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	6,0	21,3	32,0	23,7	16,9	497
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	6,3	24,3	30,8	25,5	13,2	2.775
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	6,2	27,5	26,1	26,1	14,2	3.766
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	7,0	24,6	26,5	26,1	15,8	830
	Oft	6,5	23,5	29,4	24,5	16,1	1.164
	Stundum	6,1	24,7	30,5	25,3	13,4	1.767
	Sjaldan	5,6	28,1	28,4	25,9	12,1	1.854
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	6,3	27,3	25,9	26,5	13,9	1.311
	Nær alltaf	6,1	22,8	24,9	27,1	19,0	1.467
	Oft	5,3	25,1	27,8	28,4	13,3	2.845
	Stundum	6,4	28,3	30,2	23,0	12,3	2.138
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	9,2	28,5	32,7	17,7	11,9	513
	Aldrei	17,7	20,3	40,5	10,1	11,4	79
	Innan við 20 starfsmenn	10,6	32,3	25,6	20,6	10,8	601
	20-49 starfsmenn	7,3	27,7	28,2	23,9	12,9	1.204
	50-99 starfsmenn	7,8	30,3	25,4	22,9	13,6	1.639
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	6,8	26,7	27,3	25,6	13,7	1.448
	200-499 starfsmenn	2,3	16,0	27,7	32,6	21,4	914
	500 starfsmenn eða fleiri	3,3	21,2	35,6	27,5	12,4	1.263
	Á höfuðborgarsvæðinu	6,7	25,6	28,4	25,1	14,3	4.414
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	3,2	20,7	28,2	30,6	17,3	793
<i>Tegund stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	6,6	28,3	28,6	24,5	12,0	1.918
	Æðsta stjórnarsýsla	13,1	35,7	23,4	19,8	7,9	252
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	4,8	20,2	29,1	26,6	19,3	357
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	2,8	25,0	29,2	27,8	15,3	72
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	4,1	32,4	16,2	25,7	21,6	74
	Sýslumannsembætti og löggæsla	5,2	17,3	27,9	29,8	19,8	637
	Framhaldsskólar	9,9	32,9	21,6	26,4	9,1	985
	Skólar á æðra námsstigi	5,1	22,3	27,1	28,7	16,9	373
	Rannsóknir og vísindastörf	4,3	28,1	37,3	22,3	7,9	391
	Bóka- og skjalasöfn	4,3	24,7	26,9	28,0	16,1	93
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	6,1	24,5	26,5	26,5	16,3	49
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	5,4	26,4	27,1	32,6	8,5	129
	Sjúkrahús	3,6	22,8	35,1	26,0	12,4	1.586
	Heilsugæslustöðvar	8,2	32,5	29,2	20,3	9,8	305
	Stjórnarsýsla félagsmála	2,6	30,7	19,3	35,1	12,3	114
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	15,6	39,0	25,4	14,1	5,9	461
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	14,0	31,2	31,2	9,7	14,0	93
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	13,6	30,5	15,3	27,1	13,6	59
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	3,6	23,4	29,4	27,2	16,5	394
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	3,3	35,2	27,0	22,1	12,3	122
	Ríkisfyrirtæki	2,2	12,8	26,0	29,5	29,5	549

**Tafla IV-13 Yfirstjórn stofnunarinnar tekur tillit til starfsfólks þegar teknar eru mikilvægar ákvarðanir um starfseminna**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>9,0</b>	<b>22,5</b>	<b>32,5</b>	<b>18,1</b>	<b>17,8</b>	<b>7.092</b>
<i>Kyn</i>	Karl	9,4	24,8	29,1	18,1	18,5	2.978
	Kona	8,8	21,2	34,8	18,2	17,0	3.916
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	6,0	19,7	42,5	14,3	17,6	854
	30-39 ára	7,3	20,1	31,6	21,7	19,4	1.670
	40-49 ára	9,0	23,4	30,9	18,5	18,3	2.201
	50-59 ára	10,7	24,6	31,6	17,3	15,9	1.477
	60 ára eða eldri	14,0	27,6	29,9	13,4	15,1	702
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	10,1	21,6	36,5	15,3	16,5	751
	Starfs- og framhaldsmenntun	8,7	19,4	33,4	18,5	20,0	3.126
	Háskólamenntun	9,0	26,1	30,6	18,3	16,0	3.094
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	8,1	20,3	36,7	18,0	16,9	1.732
	100%	9,3	23,3	31,1	18,1	18,1	5.241
<i>Ráðningarform</i>	Ótimabundin ráðning/fastráðning	7,9	21,7	32,4	19,5	18,5	4.966
	Tímabundin ráðning/lausráðning	10,8	23,7	39,4	13,5	12,6	852
	Skipun eða setning	12,7	25,3	27,5	15,4	19,2	1.143
<i>Annað launað starf</i>	Já	9,3	22,5	31,3	17,2	19,6	967
	Nei	8,9	22,6	32,8	18,2	17,6	5.955
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	9,3	20,0	50,8	10,0	10,0	431
	1-3 ár	6,4	20,6	37,9	18,8	16,3	878
	4-5 ár	9,1	21,3	33,4	20,0	16,2	574
	6-10 ár	7,6	21,6	31,0	19,3	20,4	1.340
	11-15 ár	9,1	22,0	29,8	20,0	19,1	1.139
	16-20 ár	10,5	23,6	29,0	18,8	18,1	914
	21-25 ár	9,1	24,2	29,7	17,7	19,2	790
	26-30 ár	11,2	26,8	27,9	17,5	16,6	463
Lengur en 30 ár	12,1	25,2	31,5	13,3	17,8	428	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	7,4	20,1	34,5	18,9	19,2	4.796
	Já, undirmenn eru færri en 5	11,1	25,9	29,0	17,2	16,8	1.122
	Já, undirmenn eru 5-9	12,0	28,2	26,4	15,5	18,0	440
	Já, undirmenn eru 10-19	13,8	30,4	30,4	17,0	8,3	289
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	18,4	37,6	23,1	11,8	9,0	255
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	12,6	27,4	27,4	17,5	15,0	1.636
	Stundum	9,0	23,6	28,9	18,8	19,7	1.522
	Sjaldan	6,9	21,4	33,6	19,3	18,8	1.324
	Aldrei	7,7	19,4	37,5	17,7	17,8	2.310
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	3,6	12,7	34,7	21,9	27,2	2.268
	Já, en sjaldan	6,5	23,6	33,9	18,9	17,2	2.438
	Já, oft	17,2	31,9	28,6	13,6	8,7	2.075
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	10,1	23,2	34,5	18,3	13,9	1.570
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	8,6	23,7	32,0	18,4	17,3	2.613
	Vaktavinna	5,1	15,9	33,3	20,3	25,4	1.500
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	8,9	25,6	31,0	15,6	18,9	429
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	13,6	29,6	29,7	13,6	13,5	757
	Annað fyrirkomulag vinnutíma	18,5	25,4	30,0	16,2	10,0	130
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	12,1	21,5	35,6	17,2	13,5	850
	10 tímar eða minna	7,9	20,8	35,3	19,5	16,5	1.715
	11-30 tímar	8,8	23,2	32,1	17,2	18,7	2.070
	31-50 tímar	8,4	22,4	30,6	18,8	19,8	1.087
	51 tími eða fleiri	7,6	23,6	25,8	19,8	23,1	863
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	13,9	19,6	39,9	13,3	13,3	158
	Lítið	7,5	23,3	36,9	17,0	15,2	1.144
	Töluvert	8,6	24,3	32,8	19,2	15,1	2.367
	Mikið	9,6	21,3	30,4	17,9	20,9	3.337

**Tafla IV-13 Yfirstjórn stofnunarinnar tekur tillit til starfsfólks þegar teknar eru mikilvægar ákvarðanir um starfseminna**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavinum stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	7,4	19,1	35,7	20,0	17,7	784
	Nokkur samskipti	7,7	24,8	33,6	17,5	16,5	1.671
	Mikil samskipti	9,5	23,5	31,9	18,1	17,0	1.691
	Mjög mikil samskipti	9,8	22,1	31,1	17,9	19,1	2.748
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	6,6	15,2	37,7	16,2	24,4	698
	Nokkuð fjölbreytt	6,7	22,1	35,9	18,4	16,9	2.399
	Mjög fjölbreytt	10,6	24,5	29,3	18,3	17,3	3.882
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	6,1	14,5	38,8	16,3	24,3	490
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	6,6	20,9	34,5	19,6	18,4	2.756
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	11,1	25,1	29,8	17,3	16,7	3.733
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	8,1	16,1	30,1	18,6	27,1	824
	Oft	7,8	18,8	32,3	17,9	23,1	1.147
	Stundum	8,9	22,6	33,0	19,1	16,5	1.747
	Sjaldan	9,1	25,3	33,1	19,3	13,2	1.851
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	10,7	26,2	31,9	15,7	15,5	1.293
	Nær alltaf	9,2	21,7	25,4	18,6	25,1	1.444
	Oft	8,2	22,8	30,8	19,8	18,3	2.827
	Stundum	8,9	23,8	36,9	16,2	14,2	2.117
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	10,2	21,0	40,1	16,5	12,2	509
	Aldrei	13,0	16,9	45,5	11,7	13,0	77
	Innan við 20 starfsmenn	16,9	30,7	29,0	13,8	9,6	596
	20-49 starfsmenn	12,9	26,6	31,3	17,1	12,1	1.184
	50-99 starfsmenn	11,1	26,2	31,7	16,0	15,0	1.622
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	7,8	22,6	35,3	16,2	18,1	1.442
	200-499 starfsmenn	3,2	15,5	33,2	23,1	25,1	914
	500 starfsmenn eða fleiri	4,3	15,7	32,7	22,1	25,2	1.246
	Á höfuðborgarsvæðinu	8,4	22,6	32,6	17,6	18,8	4.382
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	4,7	19,5	34,9	22,0	18,9	785
<i>Tegund stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	11,9	23,7	31,4	17,7	15,3	1.896
	Æðsta stjórnarsýsla	11,0	24,0	39,0	16,7	9,3	246
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	8,7	19,2	32,1	18,9	21,1	355
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	4,0	17,3	44,0	22,7	12,0	75
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	15,3	20,8	19,4	16,7	27,8	72
	Sýslumannsembætti og löggæsla	7,2	17,6	32,9	17,6	24,8	626
	Framhaldsskólar	15,6	30,6	28,7	14,4	10,8	975
	Skólar á æðra námsstigi	8,6	29,4	37,2	12,9	11,9	371
	Rannsóknir og vísindastörf	7,5	30,1	35,6	18,4	8,3	385
	Bóka- og skjalasöfn	7,1	22,2	27,3	20,2	23,2	99
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	19,1	25,5	31,9	17,0	6,4	47
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	9,0	29,9	35,8	16,4	9,0	134
	Sjúkrahús	5,1	15,3	32,9	22,4	24,3	1.571
	Heilsugæslustöðvar	10,0	26,8	37,5	14,0	11,7	299
	Stjórnarsýsla félagsmála	7,9	21,1	21,9	31,6	17,5	114
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	15,9	33,0	34,4	9,5	7,3	454
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	14,4	30,0	31,1	18,9	5,6	90
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	25,9	39,7	12,1	13,8	8,6	58
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	4,6	18,7	34,9	22,8	19,0	390
	Þjónustustofnanir á sviði umhverfis- og skipulagsmála	4,9	39,3	29,5	14,8	11,5	122
Ríkisfyrirtæki	4,7	10,9	29,5	20,7	34,2	550	

**Tafla IV-14 Ég er ánægð(ur) með áhrif mín á þær ákvarðanir er móta starf mitt og vinnuaðstæður**

Fyrri hluti		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
Heild		12,4	36,3	30,6	12,9	7,8	7.068
<i>Kyn</i>	Karl	11,8	37,9	28,1	13,9	8,3	2.994
	Kona	12,9	35,3	32,6	12,0	7,3	3.873
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	9,4	32,3	40,2	10,9	7,3	866
	30-39 ára	12,1	36,3	29,1	13,3	9,2	1.692
	40-49 ára	12,1	38,1	28,8	13,7	7,3	2.186
	50-59 ára	13,0	37,6	29,8	12,8	6,8	1.462
	60 ára eða eldri	17,2	34,1	29,5	11,1	8,0	674
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	13,5	30,3	38,4	10,0	7,7	739
	Starfs- og framhaldsmenntun	11,9	33,4	32,4	13,0	9,3	3.082
	Háskólamenntun	12,5	40,9	26,8	13,4	6,3	3.131
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	11,0	33,2	36,1	12,0	7,8	1.706
	100%	12,9	37,2	28,9	13,3	7,8	5.260
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	12,1	36,6	30,4	13,3	7,7	4.938
	Tímabundin ráðning/lausráðning	12,9	33,5	37,5	9,7	6,3	874
	Skipun eða setning	13,6	36,9	26,7	13,5	9,3	1.147
<i>Annað launað starf</i>	Já	13,8	34,7	31,1	12,0	8,3	976
	Nei	12,3	36,5	30,6	13,1	7,5	5.939
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	16,4	31,5	37,9	8,2	6,1	428
	1-3 ár	10,7	33,4	36,6	11,9	7,4	880
	4-5 ár	12,7	38,4	31,6	11,0	6,3	591
	6-10 ár	10,3	37,0	28,7	13,9	10,0	1.355
	11-15 ár	12,9	35,9	29,5	12,2	9,5	1.131
	16-20 ár	10,9	39,0	29,0	14,8	6,3	898
	21-25 ár	14,0	36,2	27,7	15,1	7,1	777
	25-30 ár	14,6	36,8	28,9	12,8	6,9	467
Lengur en 30 ár	14,4	38,0	28,5	12,9	6,2	418	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	10,1	31,9	34,6	13,9	9,5	4.777
	Já, undirmenn eru færri en 5	14,4	45,2	24,0	12,0	4,4	1.134
	Já, undirmenn eru 5-9	16,4	45,7	21,2	11,9	4,8	438
	Já, undirmenn eru 10-19	22,8	47,1	19,4	9,3	1,4	289
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	28,1	49,8	13,4	5,5	3,2	253
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	18,6	44,9	21,0	11,1	4,4	1.641
	Stundum	12,5	42,4	25,8	12,7	6,6	1.525
	Sjaldan	8,0	37,3	31,7	15,1	7,8	1.342
	Aldrei	10,4	26,6	39,7	12,6	10,7	2.302
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	7,6	25,4	36,8	16,3	13,8	2.239
	Já, en sjaldan	9,9	37,6	32,4	13,7	6,3	2.433
	Já, oft	20,4	46,2	21,6	8,5	3,3	2.091
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	14,0	34,9	33,2	11,5	6,5	1.569
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	14,0	40,4	26,4	12,5	6,7	2.606
	Vaktavinna	7,9	29,3	35,6	15,7	11,5	1.487
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	11,8	41,8	26,2	13,2	7,0	431
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	11,3	35,1	33,8	12,0	7,8	758
Annað fyrirkomulag vinnutíma	21,2	38,6	25,0	9,8	5,3	132	
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	16,9	28,5	35,3	11,8	7,5	839
	10 tímar eða minna	10,3	36,1	33,3	13,1	7,2	1.722
	11-30 tímar	12,8	37,7	29,0	13,4	7,2	2.057
	31-50 tímar	11,9	39,1	26,6	13,9	8,5	1.093
	51 tími eða fleiri	12,4	38,7	27,6	12,1	9,3	863
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	18,4	30,3	32,9	9,2	9,2	152
	Lítið	9,9	36,0	34,9	11,6	7,6	1.136
	Töluvert	10,9	37,9	31,7	13,3	6,2	2.370
Mikið	14,0	35,3	28,6	13,1	9,0	3.324	



**Tafla IV-14 Ég er ánægð(ur) með áhrif mín á þær ákvarðanir er móta starf mitt og vinnuáætlun**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavinum stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	11,4	31,1	35,0	11,3	11,2	769
	Nokkur samskipti	11,2	36,4	31,6	13,6	7,1	1.652
	Mikil samskipti	12,8	39,2	29,6	11,6	6,7	1.697
	Mjög mikil samskipti	13,2	36,2	29,2	13,6	7,9	2.774
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	5,4	20,8	41,2	17,3	15,4	684
	Nokkuð fjölbreytt	7,3	34,3	37,1	13,6	7,7	2.379
	Mjög fjölbreytt	16,6	40,4	24,9	11,6	6,5	3.926
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	5,1	16,1	39,0	17,3	22,5	467
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	8,4	31,9	37,7	14,2	7,8	2.753
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	16,2	42,2	24,3	11,5	5,9	3.758
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	11,2	29,0	32,2	14,4	13,1	792
	Oft	11,0	34,6	29,2	14,4	10,8	1.158
	Stundum	12,0	36,6	31,2	13,7	6,5	1.735
	Sjaldan	12,3	38,1	31,8	11,9	5,9	1.864
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	14,9	39,3	28,6	10,6	6,6	1.311
	Nær alltaf	13,1	36,6	25,0	15,1	10,3	1.458
	Oft	11,4	37,4	29,6	13,8	7,8	2.819
	Stundum	12,4	36,7	33,9	11,0	5,9	2.109
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	13,1	30,8	38,6	10,3	7,2	513
	Aldrei	22,7	29,3	32,0	4,0	12,0	75
	Innan við 20 starfsmenn	18,9	42,4	23,1	11,3	4,3	602
	20-49 starfsmenn	11,7	40,2	32,4	10,7	5,0	1.183
	50-99 starfsmenn	13,6	37,0	31,0	11,4	7,0	1.624
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	13,7	35,2	29,8	13,0	8,3	1.434
	200-499 starfsmenn	8,4	31,2	33,5	15,6	11,2	901
	500 starfsmenn eða fleiri	9,8	34,3	30,7	15,4	9,9	1.236
	Á höfuðborgarsvæðinu	12,5	36,9	29,7	13,0	8,0	4.366
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	9,3	35,4	31,7	16,0	7,7	789
<i>Tegund stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	13,7	35,5	32,3	11,3	7,3	1.882
	Æðsta stjórnarsýsla	19,2	40,4	25,6	10,4	4,4	250
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	7,7	34,0	35,5	13,6	9,2	338
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	12,5	41,7	34,7	2,8	8,3	72
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	13,7	37,0	20,5	11,0	17,8	73
	Sýslumannsembætti og löggæsla	10,7	31,3	33,4	13,7	11,0	629
	Framhaldsskólar	13,9	36,9	31,4	12,1	5,8	987
	Skólar á æðra námsstigi	13,9	50,4	22,7	8,8	4,3	375
	Rannsóknir og vísindastörf	8,8	40,2	31,4	15,7	3,9	388
	Bóka- og skjalasöfn	10,5	34,7	31,6	14,7	8,4	95
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	20,4	42,9	16,3	16,3	4,1	49
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	12,9	45,5	31,8	6,8	3,0	132
	Sjúkrahús	10,1	31,6	33,5	14,8	10,0	1.542
	Heilsugæslustöðvar	15,7	36,3	31,3	11,3	5,3	300
	Stjórnarsýsla félagsmála	10,6	44,2	25,7	13,3	6,2	113
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	24,1	40,1	23,2	9,3	3,3	461
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	15,2	51,1	22,8	7,6	3,3	92
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	19,0	46,6	27,6	6,9	0,0	58
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	9,7	33,9	30,9	15,1	10,5	392
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	11,8	38,7	31,1	10,1	8,4	119
Ríkisfyrirtæki	9,1	30,5	31,8	16,5	12,2	541	

**Tafla IV-15 Stofnunin umbunar starfsfólki sínu í samræmi við árangur þess í starfi**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>1,6</b>	<b>7,7</b>	<b>25,5</b>	<b>24,4</b>	<b>40,8</b>	<b>7.121</b>
<i>Kyn</i>	Karl	1,6	8,8	25,3	26,4	38,0	2.990
	Kona	1,6	7,1	25,5	23,2	42,7	3.934
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	1,2	9,4	32,9	24,0	32,5	859
	30-39 ára	1,2	8,0	23,3	24,3	43,1	1.691
	40-49 ára	1,4	6,4	23,0	26,6	42,6	2.210
	50-59 ára	2,0	8,0	26,9	22,9	40,2	1.482
	60 ára eða eldri	3,0	9,4	26,7	21,1	39,8	693
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	2,0	8,5	32,0	20,1	37,5	763
	Starfs- og framhaldsmenntun	2,1	7,1	24,8	22,8	43,2	3.118
	Háskólamenntun	1,1	8,2	24,5	27,2	39,0	3.123
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	1,3	5,6	25,8	23,1	44,2	1.735
	100%	1,7	8,3	25,2	25,0	39,8	5.274
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	1,6	7,5	24,6	25,3	41,0	4.982
	Tímabundin ráðning/lausráðning	1,6	8,3	35,9	21,2	32,9	863
	Skipun eða setning	1,6	8,3	21,2	23,9	45,1	1.148
<i>Annað launað starf</i>	Já	0,9	7,8	22,3	24,7	44,3	976
	Nei	1,7	7,7	25,8	24,5	40,3	5.980
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	2,3	10,0	46,6	20,0	21,1	431
	1-3 ár	1,0	8,1	30,5	22,8	37,6	881
	4-5 ár	1,5	9,4	25,5	26,2	37,4	585
	6-10 ár	2,1	7,5	24,0	24,4	42,0	1.361
	11-15 ár	1,3	7,5	21,4	25,7	44,1	1.154
	16-20 ár	1,4	6,2	21,8	26,7	43,8	899
	21-25 ár	1,0	7,5	22,6	26,1	42,7	782
	26-30 ár	2,3	5,5	22,6	23,0	46,6	470
Lengur en 30 ár	2,1	9,9	24,6	23,5	39,9	426	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	1,7	6,6	26,6	23,4	41,7	4.821
	Já, undirmenn eru færri en 5	1,2	10,0	24,1	26,6	38,0	1.131
	Já, undirmenn eru 5-9	1,8	7,6	22,4	27,9	40,3	437
	Já, undirmenn eru 10-19	2,1	12,2	18,8	28,6	38,3	287
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	2,4	15,3	21,6	23,1	37,6	255
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	1,6	10,3	20,2	27,2	40,6	1.646
	Stundum	1,4	7,7	23,8	26,5	40,6	1.528
	Sjaldan	1,3	7,3	25,2	26,9	39,3	1.336
	Aldrei	1,8	6,5	30,1	20,1	41,5	2.325
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	1,6	4,4	21,3	22,4	50,4	2.295
	Já, en sjaldan	1,2	6,6	25,5	27,0	39,7	2.437
	Já, oft	2,2	12,5	29,3	24,5	31,6	2.080
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	1,6	7,7	29,3	22,2	39,1	1.589
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	1,8	9,2	25,7	25,4	38,0	2.619
	Vaktavinna	1,5	5,3	19,9	24,8	48,5	1.504
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	1,2	10,6	24,9	26,5	36,9	434
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	1,5	5,2	25,7	24,2	43,5	752
Annað fyrirkomulag vinnutíma	1,5	9,2	35,1	28,2	26,0	131	
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	1,7	6,5	31,6	19,3	40,9	861
	10 tímar eða minna	1,4	7,0	26,0	25,2	40,4	1.731
	11-30 tímar	1,8	8,9	25,2	26,6	37,4	2.071
	31-50 tímar	1,6	7,8	22,0	27,9	40,8	1.092
	51 tími eða fleiri	1,3	8,0	22,3	20,2	48,3	866
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	1,3	8,3	42,0	12,7	35,7	157
	Lítið	1,3	8,3	29,3	23,2	37,8	1.132
	Töluvert	1,5	7,8	26,7	26,8	37,1	2.394
	Mikið	1,8	7,6	22,2	23,7	44,8	3.348

**Tafla IV-15 Stofnunin umbunar starfsfólki sínu í samræmi við árangur þess í starfi**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	2,8	8,3	31,6	20,2	37,1	782
	Nokkur samskipti	1,7	9,0	29,6	25,0	34,7	1.670
	Mikil samskipti	1,4	9,5	25,8	26,1	37,2	1.686
	Mjög mikil samskipti	1,4	5,8	20,7	24,6	47,4	2.778
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	2,0	5,3	25,8	18,0	48,9	701
	Nokkuð fjölbreytt	1,9	6,3	28,2	25,9	37,7	2.394
	Mjög fjölbreytt	1,4	9,0	23,5	24,7	41,4	3.915
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	2,7	6,8	26,2	17,6	46,7	484
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	1,3	6,9	26,0	24,8	40,9	2.768
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	1,7	8,5	24,5	25,1	40,2	3.751
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	1,8	4,4	19,5	20,0	54,3	821
	Oft	2,5	7,5	20,0	23,7	46,3	1.171
	Stundum	1,3	7,8	27,2	24,5	39,3	1.750
	Sjaldan	1,0	7,9	27,0	28,9	35,2	1.854
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	1,8	10,0	28,6	22,1	37,5	1.305
	Nær alltaf	1,7	6,3	16,3	21,2	54,4	1.459
	Oft	1,3	7,5	24,1	25,4	41,8	2.855
	Stundum	1,9	8,3	30,9	25,8	33,0	2.120
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	1,4	9,7	35,5	23,2	30,2	513
	Aldrei	5,6	5,6	45,8	13,9	29,2	72
	Innan við 20 starfsmenn	3,2	10,3	33,5	21,7	31,3	603
	20-49 starfsmenn	1,7	11,0	30,3	24,2	32,8	1.179
	50-99 starfsmenn	1,5	8,2	28,5	23,6	38,2	1.626
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	1,0	7,7	25,9	25,3	40,1	1.453
	200-499 starfsmenn	1,8	4,7	20,7	27,9	44,9	907
	500 starfsmenn eða fleiri	1,6	5,2	16,6	23,2	53,4	1.270
	Á höfuðborgarsvæðinu	1,8	8,3	26,7	22,6	40,5	4.402
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	1,6	6,1	25,3	31,0	35,9	790
<i>Tegund stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	1,3	6,9	22,6	25,8	43,5	1.902
	Æðsta stjórnarsýsla	3,6	15,8	38,5	20,2	21,9	247
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	1,7	11,6	27,4	24,0	35,3	354
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	1,4	4,1	31,5	28,8	34,2	73
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	1,3	5,3	34,7	17,3	41,3	75
	Sýslumannsembætti og löggæsla	1,7	6,5	21,6	22,4	47,8	630
	Framhaldsskólar	2,1	6,7	27,5	24,8	38,8	978
	Skólar á æðra námsstigi	1,1	10,7	27,3	24,4	36,5	373
	Rannsóknir og vísindastörf	1,0	12,7	36,5	26,9	22,8	386
	Bóka- og skjalasöfn	1,1	6,5	28,0	18,3	46,2	93
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	0,0	12,8	27,7	21,3	38,3	47
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	0,8	6,8	29,5	25,0	37,9	132
	Sjúkrahús	1,5	4,7	17,0	24,0	52,8	1.588
	Heilsugæslustöðvar	0,3	9,4	27,9	20,8	41,6	308
	Stjórnarsýsla félagsmála	0,9	6,2	22,1	32,7	38,1	113
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	1,5	9,1	32,8	23,0	33,5	460
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	4,4	21,1	36,7	14,4	23,3	90
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	1,8	24,6	29,8	26,3	17,5	57
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	2,3	4,6	23,5	29,9	39,6	391
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	0,0	7,6	38,7	26,9	26,9	119
	Ríkisfyrirtæki	1,6	4,9	20,2	27,7	45,5	549

**Tafla IV-16 Á síðustu mánuðum hefur yfirmaður minn rætt við mig um frammistöðu mína í starfi**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>10,5</b>	<b>14,7</b>	<b>23,1</b>	<b>13,1</b>	<b>38,7</b>	<b>6.997</b>
<i>Kyn</i>	Karl	9,4	14,7	23,4	14,8	37,7	2.939
	Kona	11,2	14,8	22,6	11,9	39,6	3.863
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	16,4	17,6	25,5	11,4	29,1	868
	30-39 ára	11,2	16,4	21,0	14,4	37,0	1.675
	40-49 ára	9,6	14,8	22,9	12,7	40,0	2.183
	50-59 ára	8,3	12,6	24,1	13,2	41,7	1.434
	60 ára eða eldri	8,7	10,9	23,5	12,7	44,2	652
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	11,5	12,3	27,6	11,1	37,7	751
	Starfs- og framhaldsmenntun	11,0	13,8	24,7	13,3	37,2	3.045
	Háskólamenntun	9,5	16,2	20,4	13,6	40,3	3.079
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	9,7	14,7	25,0	11,8	38,8	1.705
	100%	10,6	14,7	22,5	13,5	38,7	5.189
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	10,6	15,0	23,1	13,1	38,3	4.886
	Tímabundin ráðning/lausráðning	12,8	15,8	24,9	12,1	34,3	866
	Skipun eða setning	8,2	12,5	21,7	13,9	43,6	1.128
<i>Annað launað starf</i>	Já	11,7	15,4	22,8	13,0	37,1	963
	Nei	10,2	14,5	23,2	13,2	38,8	5.884
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	17,3	16,2	29,0	11,4	26,1	421
	1-3 ár	15,3	18,0	22,7	13,7	30,4	878
	4-5 ár	11,9	18,4	22,9	12,6	34,3	581
	6-10 ár	10,6	15,4	22,1	12,2	39,6	1.353
	11-15 ár	9,3	14,8	21,9	13,9	40,2	1.135
	16-20 ár	8,6	11,6	24,2	14,8	40,8	872
	21-25 ár	6,5	14,3	22,0	12,1	45,1	754
	26-30 ár	8,8	9,4	22,5	13,5	45,8	467
Lengur en 30 ár	6,8	11,5	23,2	14,6	43,9	410	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	10,4	14,4	23,0	12,6	39,6	4.754
	Já, undirmenn eru færri en 5	9,5	15,4	23,7	14,6	36,9	1.107
	Já, undirmenn eru 5-9	11,5	14,7	22,5	14,9	36,5	436
	Já, undirmenn eru 10-19	12,3	17,5	21,8	15,8	32,6	285
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	11,8	13,9	24,1	12,7	37,6	245
	Óft	12,3	16,2	21,5	14,5	35,5	1.622
<i>Skipuleggur vinnur annarra starfsmanna</i>	Stundum	10,4	16,5	22,9	12,5	37,8	1.496
	Sjaldan	9,4	17,3	22,7	14,1	36,5	1.315
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Aldrei	9,9	11,5	24,2	12,1	42,3	2.300
	Nei	8,9	12,9	22,3	12,4	43,4	2.248
<i>Vinnutími</i>	Já, en sjaldan	8,6	13,5	22,1	14,4	41,4	2.407
	Já, oft	14,3	18,2	25,5	12,3	29,8	2.047
	Sami vinnutími á hverjum degi	10,2	13,7	26,2	12,2	37,7	1.566
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	10,3	16,4	22,2	13,9	37,2	2.572
	Vaktavinna	12,7	14,0	22,0	12,3	39,0	1.483
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	9,3	12,6	21,9	17,2	38,9	429
<i>Yfirvinna</i>	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	7,1	12,8	22,4	11,0	46,7	735
	Annað fyrirkomulag vinnutíma	13,1	19,2	26,2	16,9	24,6	130
	Engin yfirvinna	10,3	13,3	25,7	11,5	39,2	852
<i>Vinnur með öðrum</i>	10 tímar eða minna	11,3	14,9	22,5	12,6	38,6	1.700
	11-30 tímar	9,7	15,4	23,8	13,4	37,7	2.031
	31-50 tímar	10,0	14,7	19,7	15,6	39,9	1.074
	51 tími eða fleiri	11,4	15,1	23,6	12,1	37,8	868
<i>Ekkert</i>	Ekkert	11,9	9,3	24,5	9,3	45,0	151
	Lítið	7,8	13,2	24,2	14,2	40,6	1.125
	Töluvert	8,7	15,5	23,9	13,5	38,5	2.356
	Mikið	12,5	15,0	21,9	12,6	38,0	3.285

**Tafla IV-16 Á síðustu mánuðum hefur yfirmaður minn rætt við mig um frammistöðu mína í starfi**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavinina stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	10,3	12,0	26,5	12,6	38,6	769
	Nokkur samskipti	8,8	15,8	24,0	13,8	37,6	1.641
	Mikil samskipti	9,4	15,4	23,4	14,2	37,5	1.657
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Mjög mikil samskipti	12,2	14,7	21,3	12,2	39,6	2.748
	Ekki fjölbreytt	7,7	8,3	21,5	11,7	50,8	685
	Nokkuð fjölbreytt	8,2	12,2	25,9	14,2	39,4	2.377
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Mjög fjölbreytt	12,3	17,4	21,7	12,5	36,0	3.849
	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	9,1	8,9	25,1	9,5	47,4	483
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	10,3	15,7	24,7	13,8	35,5	2.728
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	10,7	14,9	21,7	13,0	39,8	3.690
	Nær alltaf	10,0	12,9	22,9	10,9	43,4	809
	Oft	11,4	15,8	21,5	12,8	38,6	1.141
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Stundum	10,4	14,9	24,1	14,0	36,6	1.720
	Sjaldan	10,5	14,2	24,2	14,7	36,4	1.827
	Aldrei	9,5	15,7	21,9	12,0	41,0	1.290
<i>Stærð stofnunar</i>	Nær alltaf	12,4	13,7	16,5	12,1	45,2	1.448
	Oft	10,3	15,4	23,1	13,3	38,0	2.819
	Stundum	9,6	15,2	26,6	13,4	35,2	2.088
<i>Staðsetning stofnunar</i>	Sjaldan	9,2	12,9	25,5	14,2	38,2	513
	Aldrei	15,8	10,5	28,9	6,6	38,2	76
	Innan við 20 starfsmenn	9,9	12,9	26,4	15,6	35,3	598
	20-49 starfsmenn	10,6	16,4	24,9	14,1	34,1	1.174
	50-99 starfsmenn	9,6	14,9	21,8	12,0	41,7	1.594
<i>Tegund stofnana</i>	100-199 starfsmenn	12,5	15,9	21,7	11,8	38,1	1.418
	200-499 starfsmenn	6,7	13,0	22,9	15,2	42,2	892
	500 starfsmenn eða fleiri	12,4	13,4	23,0	12,0	39,0	1.237
	Á höfuðborgarsvæðinu	11,5	15,9	22,8	12,1	37,7	4.322
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	7,2	13,4	22,5	15,6	41,4	778
	Utan höfuðborgarsvæðisins	9,4	12,3	23,9	14,1	40,3	1.867
	Æðsta stjórnarsýsla	16,1	15,7	23,1	12,4	32,6	242
	Stjórnarsýsla fjár-, tolla- og skattamála	7,5	14,2	24,6	13,9	39,7	345
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	9,6	16,4	28,8	12,3	32,9	73
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	13,7	8,2	15,1	11,0	52,1	73
	Sýslumannsembætti og löggæsla	10,5	12,3	25,1	12,0	40,1	626
Framhaldsskólar	8,0	13,8	21,7	11,3	45,3	960	
Skólar á æðra námsstigi	6,1	15,5	22,2	14,4	41,8	361	
Rannsóknir og vísindastörf	14,8	20,1	23,2	11,9	30,1	379	
Bóka- og skjalasöfn	7,6	17,4	17,4	16,3	41,3	92	
Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	4,3	14,9	25,5	14,9	40,4	47	
Stjórnarsýsla heilbrigðismála	13,0	16,8	22,1	12,2	35,9	131	
Sjúkrahús	11,9	12,2	23,1	12,2	40,6	1.545	
Heilsugæslustöðvar	10,1	15,4	21,2	11,1	42,2	306	
Stjórnarsýsla félagsmála	16,8	15,0	23,9	16,8	27,4	113	
Stofnanir á sviði félagsþjónustu	17,8	22,2	27,3	13,2	19,6	455	
Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	10,0	25,6	20,0	15,6	28,9	90	
Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	8,6	22,4	27,6	22,4	19,0	58	
Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	3,6	10,5	20,6	14,4	50,9	389	
Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	9,2	11,8	30,3	15,1	33,6	119	
Ríkisfyrirtæki	8,3	15,4	21,3	16,2	38,8	531	

**Tafla IV-17 Ég fæ hrós frá yfirmanni þegar mér hefur tekist vel upp í starfi**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>13,0</b>	<b>26,5</b>	<b>28,5</b>	<b>16,2</b>	<b>15,9</b>	<b>7.227</b>
<i>Kyn</i>	Karl	10,3	26,2	30,2	16,2	17,0	3.006
	Kona	14,9	27,0	27,0	16,3	14,8	4.018
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	17,7	34,3	24,5	14,7	8,8	877
	30-39 ára	12,8	28,5	28,3	17,1	13,3	1.705
	40-49 ára	11,7	25,6	28,9	17,4	16,4	2.223
	50-59 ára	11,6	24,6	30,2	14,6	19,0	1.512
	60 ára eða eldri	14,7	20,1	29,3	14,8	21,1	716
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	19,1	25,4	26,1	10,8	18,6	796
	Starfs- og framhaldsmenntun	14,7	26,5	28,9	15,3	14,6	3.179
	Háskólamenntun	9,4	27,1	28,9	18,4	16,2	3.121
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	16,2	26,9	28,3	14,5	14,1	1.786
	100%	11,7	26,3	28,6	16,8	16,6	5.321
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	13,3	27,6	27,9	16,2	15,1	5.038
	Tímabundin ráðning/lausráðning	15,0	27,9	31,4	13,6	12,1	894
	Skipun eða setning	9,2	21,3	29,3	18,1	22,0	1.162
<i>Annað launað starf</i>	Já	13,1	25,7	28,7	17,0	15,4	992
	Nei	12,8	26,7	28,6	16,0	15,9	6.065
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	21,6	29,1	31,1	10,9	7,3	440
	1-3 ár	17,1	32,0	27,1	13,5	10,2	899
	4-5 ár	18,6	30,4	27,7	12,8	10,6	596
	6-10 ár	11,5	28,2	26,5	16,5	17,2	1.381
	11-15 ár	10,8	24,6	28,2	20,2	16,1	1.166
	16-20 ár	12,3	23,8	28,7	17,0	18,0	915
	21-25 ár	7,8	25,4	29,3	16,8	20,8	785
	26-30 ár	10,9	21,2	31,5	17,0	19,3	476
Lengur en 30 ár	10,8	22,1	29,4	16,8	20,9	435	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	13,8	26,7	27,8	15,6	16,1	4.901
	Já, undirmenn eru færri en 5	10,2	25,3	30,2	18,1	16,3	1.144
	Já, undirmenn eru 5-9	10,9	21,8	30,0	19,1	18,2	440
	Já, undirmenn eru 10-19	10,7	30,7	29,3	17,9	11,4	290
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	13,3	28,9	31,7	13,3	12,9	249
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	12,8	28,0	27,0	17,5	14,8	1.647
	Stundum	11,9	27,3	29,2	16,6	15,0	1.536
	Sjaldan	11,6	28,1	29,0	17,8	13,5	1.341
	Aldrei	13,7	24,5	29,2	14,6	18,0	2.385
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	12,8	25,2	26,8	16,3	19,0	2.337
	Já, en sjaldan	9,3	24,3	29,6	19,0	17,8	2.477
	Já, oft	16,9	31,0	28,9	12,7	10,5	2.097
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	15,2	25,7	28,6	14,8	15,6	1.637
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	11,7	28,4	28,5	16,3	15,1	2.642
	Vaktavinna	14,7	28,4	25,6	15,6	15,7	1.535
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	11,7	24,0	29,1	19,2	16,0	437
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	8,8	19,4	32,8	18,4	20,6	759
Annað fyrirkomulag vinnutíma	16,5	28,6	32,3	13,5	9,0	133	
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	16,0	25,4	29,0	14,4	15,3	890
	10 tímar eða minna	13,2	28,1	28,7	15,2	14,8	1.753
	11-30 tímar	13,3	27,4	27,1	17,2	15,0	2.088
	31-50 tímar	9,9	24,1	29,8	18,1	18,1	1.102
	51 tími eða fleiri	12,7	27,7	26,3	15,4	17,9	875
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	16,3	21,3	29,4	13,1	20,0	160
	Lítið	10,8	21,3	31,3	17,6	18,9	1.158
	Töluvert	10,7	27,1	30,4	16,0	15,8	2.410
	Mikið	15,0	28,4	25,9	16,0	14,7	3.405

**Tafla IV-17 Ég fæ hrós frá yfirmanni þegar mér hefur tekist vel upp í starfi**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	14,6	24,5	29,8	14,8	16,3	792
	Nokkur samskipti	12,9	27,1	30,0	15,6	14,3	1.694
	Mikil samskipti	11,3	27,4	29,6	16,9	14,9	1.703
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Mjög mikil samskipti	13,3	26,4	26,7	16,6	17,0	2.829
	Ekki fjölbreytt	11,7	16,2	28,8	18,7	24,6	716
	Nokkuð fjölbreytt	9,8	26,8	30,1	17,2	16,0	2.470
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Mjög fjölbreytt	15,1	28,4	27,3	15,1	14,1	3.950
	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	10,4	19,3	27,3	15,9	27,1	498
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	14,0	28,6	28,1	15,4	13,8	2.835
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	12,3	25,8	28,9	17,1	15,9	3.787
	Nær alltaf	14,3	25,6	26,0	14,6	19,5	847
	Oft	14,6	25,9	24,7	18,1	16,6	1.180
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Stundum	12,6	27,0	30,1	16,0	14,2	1.771
	Sjaldan	11,5	27,5	30,0	16,0	14,9	1.874
	Aldrei	11,5	26,6	29,4	16,2	16,2	1.318
<i>Stærð stofnunar</i>	Nær alltaf	12,3	23,6	24,2	17,6	22,3	1.487
	Oft	11,6	26,5	29,3	17,1	15,6	2.891
	Stundum	13,4	28,7	29,8	15,2	12,9	2.151
<i>Staðsetning stofnunar</i>	Sjaldan	16,9	26,4	31,6	13,1	12,0	534
	Aldrei	24,4	25,6	30,2	5,8	14,0	86
	Innan við 20 starfsmenn	13,8	28,3	28,6	14,0	15,3	608
	20-49 starfsmenn	12,5	26,0	31,7	16,6	13,2	1.204
	50-99 starfsmenn	10,9	25,1	29,6	15,7	18,7	1.639
<i>Tegund stofnana</i>	100-199 starfsmenn	16,8	25,8	26,1	16,0	15,3	1.484
	200-499 starfsmenn	9,2	25,9	28,2	18,7	18,0	926
	500 starfsmenn eða fleiri	14,2	28,8	27,2	15,7	14,2	1.278
	Á höfuðborgarsvæðinu	14,2	26,7	27,9	15,9	15,3	4.463
	Stofnun með þjónustu á landsvísi	8,8	25,3	30,3	18,3	17,5	800
<i>Tegund stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	12,0	26,3	29,0	15,8	16,8	1.932
	Æðsta stjórnarsýsla	14,0	30,0	34,0	10,8	11,2	250
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	9,1	27,8	27,3	17,3	18,5	352
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	13,5	23,0	35,1	9,5	18,9	74
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	12,2	24,3	23,0	18,9	21,6	74
	Sýslumannsembætti og löggæsla	11,6	20,7	31,4	14,7	21,6	647
	Framhaldsskólar	8,6	20,7	31,3	18,9	20,5	986
	Skólar á æðra námsstigi	9,9	25,5	31,2	18,0	15,3	372
	Rannsóknir og vísindastörf	12,1	29,6	31,4	16,5	10,3	388
	Bóka- og skjalasöfn	12,6	32,6	21,1	21,1	12,6	95
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	12,2	34,7	20,4	14,3	18,4	49
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	16,9	30,1	28,7	13,2	11,0	136
	Sjúkrahús	14,3	28,5	27,3	15,6	14,3	1.613
	Heilsugæslustöðvar	16,0	18,9	30,4	14,7	19,9	312
	Stjórnarsýsla félagsmála	11,3	22,6	30,4	17,4	18,3	115
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	28,5	35,1	21,5	9,8	5,0	478
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	18,2	35,2	25,0	13,6	8,0	88
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	24,6	44,3	19,7	11,5	0,0	61
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	4,8	25,3	29,8	18,3	22,0	400
	skipulagsmála	12,6	27,7	34,5	12,6	12,6	119
Ríkisfyrirtæki	11,7	26,4	23,5	21,1	17,3	554	

**Tafla IV-18 Ég fæ hrós frá samstarfsfólki mínu þegar mér hefur tekist vel upp í starfi**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>12,6</b>	<b>34,9</b>	<b>33,4</b>	<b>11,7</b>	<b>7,3</b>	<b>7.196</b>
<i>Kyn</i>	Karl	10,5	35,5	35,7	11,1	7,2	2.999
	Kona	13,8	34,8	31,8	12,2	7,4	3.990
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	14,0	40,1	32,1	8,8	5,0	878
	30-39 ára	11,3	35,9	35,3	12,0	5,5	1.706
	40-49 ára	11,4	36,3	32,0	13,2	7,0	2.214
	50-59 ára	12,6	32,9	34,2	10,7	9,5	1.498
	60 ára eða eldri	16,6	28,0	34,1	10,9	10,3	706
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	16,8	30,3	33,4	9,6	9,9	781
	Starfs- og framhaldsmenntun	14,3	35,7	32,0	10,8	7,2	3.157
	Háskólamenntun	9,3	35,7	35,3	13,1	6,5	3.127
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	14,4	35,9	31,9	10,9	6,9	1.773
	100%	11,6	34,8	34,1	12,0	7,5	5.309
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	12,2	35,9	33,0	11,9	7,0	5.017
	Tímabundin ráðning/lausráðning	13,3	33,9	36,0	10,1	6,6	899
	Skipun eða setning	12,2	32,5	33,9	12,3	9,2	1.152
<i>Annað launað starf</i>	Já	13,5	33,5	32,2	13,1	7,6	990
	Nei	12,4	35,3	33,5	11,5	7,3	6.044
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	17,3	37,2	33,8	7,2	4,5	444
	1-3 ár	14,0	38,2	32,4	10,7	4,6	897
	4-5 ár	14,8	35,0	34,3	10,1	5,9	595
	6-10 ár	11,1	36,1	32,8	11,6	8,4	1.373
	11-15 ár	10,1	36,1	34,4	12,5	6,9	1.162
	16-20 ár	12,7	32,8	32,7	13,4	8,5	906
	21-25 ár	9,3	34,4	33,0	14,0	9,2	781
	26-30 ár	13,7	30,6	36,5	11,4	7,8	474
Lengur en 30 ár	15,3	29,7	35,3	11,8	7,9	431	
<i>Mannaforrad</i>	Nei	12,5	34,8	32,7	11,9	8,1	4.882
	Já, undirmenn eru færri en 5	11,5	31,5	38,0	12,5	6,5	1.138
	Já, undirmenn eru 5-9	11,8	38,6	30,9	11,8	6,8	440
	Já, undirmenn eru 10-19	13,7	44,7	28,7	9,9	3,1	293
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	13,0	35,2	38,3	9,9	3,6	253
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	13,2	38,9	32,5	10,3	5,0	1.654
	Stundum	13,1	36,4	32,7	12,3	5,6	1.528
	Sjaldan	9,2	38,6	33,5	12,4	6,4	1.336
	Aldrei	12,8	30,0	35,2	12,2	9,9	2.378
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	12,2	33,9	32,8	11,7	9,4	2.325
	Já, en sjaldan	10,7	33,9	34,5	13,6	7,3	2.463
	Já, oft	14,5	37,6	32,7	9,6	5,6	2.096
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	14,4	30,3	34,6	11,5	9,1	1.622
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	11,4	34,7	34,3	12,6	6,9	2.629
	Vaktavinna	14,4	41,0	30,0	8,8	5,8	1.535
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	10,8	38,0	31,6	12,4	7,1	434
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	9,9	31,2	35,0	14,5	9,4	757
Annað fyrirkomulag vinnutíma	10,4	37,0	40,0	10,4	2,2	135	
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	16,8	30,9	32,1	11,8	8,5	875
	10 tímar eða minna	11,1	34,9	34,3	11,9	7,8	1.754
	11-30 tímar	12,4	37,2	32,2	11,7	6,5	2.077
	31-50 tímar	9,9	33,2	36,4	13,3	7,2	1.099
	51 tími eða fleiri	14,6	37,9	30,9	9,6	7,1	877
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	13,3	29,1	34,2	10,1	13,3	158
	Lítið	9,9	25,3	39,0	14,3	11,5	1.147
	Töluvert	9,5	33,9	36,3	13,0	7,3	2.400
	Mikið	15,4	39,4	29,5	10,0	5,7	3.400



**Tafla IV-18 Ég fæ hrós frá samstarfsfólki mínu þegar mér hefur tekist vel upp í starfi**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	12,5	29,5	37,0	11,4	9,6	790
	Nokkur samskipti	11,3	31,6	37,0	13,0	7,0	1.686
	Mikil samskipti	11,5	36,4	34,2	11,5	6,5	1.701
	Mjög mikil samskipti	13,5	38,2	29,8	11,3	7,1	2.818
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	9,2	23,9	38,9	12,5	15,5	710
	Nokkuð fjölbreytt	9,5	34,1	35,3	13,7	7,3	2.453
	Mjög fjölbreytt	15,0	37,6	31,3	10,4	5,7	3.942
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	11,7	25,9	35,2	14,6	12,6	494
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	12,1	36,9	33,2	11,5	6,3	2.812
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	12,7	34,8	33,4	11,7	7,3	3.784
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	16,5	36,3	28,3	10,6	8,3	842
	Oft	16,7	35,8	30,5	9,6	7,4	1.183
	Stundum	12,0	38,2	32,7	11,3	5,9	1.768
	Sjaldan	9,5	36,0	34,7	13,2	6,6	1.872
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	9,9	29,1	38,5	13,4	9,1	1.307
	Nær alltaf	12,9	36,6	29,1	12,2	9,2	1.486
	Oft	12,3	36,4	33,0	11,5	6,9	2.886
	Stundum	11,9	33,8	36,1	11,9	6,3	2.139
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	12,3	29,8	38,0	11,2	8,7	527
	Aldrei	20,2	23,8	41,7	4,8	9,5	84
	Innan við 20 starfsmenn	13,0	30,3	36,2	11,5	8,9	607
	20-49 starfsmenn	10,3	32,2	36,6	13,6	7,3	1.199
	50-99 starfsmenn	10,4	34,6	35,2	11,5	8,3	1.630
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	15,9	36,0	30,7	10,2	7,3	1.475
	200-499 starfsmenn	10,3	33,8	34,2	14,2	7,5	922
	500 starfsmenn eða fleiri	15,0	39,7	29,5	10,3	5,4	1.277
	Á höfuðborgarsvæðinu	13,5	35,4	32,8	11,4	6,9	4.446
	Stofnun með þjónustu á landsvísi	9,4	31,0	37,0	13,7	8,8	794
<i>Tegund stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	11,9	35,5	33,2	11,6	7,8	1.926
	Æðsta stjórnarsýsla	12,1	32,0	38,5	8,9	8,5	247
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	8,3	28,8	40,5	11,1	11,4	351
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	8,2	23,3	42,5	15,1	11,0	73
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	13,5	44,6	21,6	16,2	4,1	74
	Sýslumannsembætti og löggæsla	12,8	31,8	35,2	11,4	8,8	639
	Framhaldsskólar	9,9	30,8	35,8	14,9	8,6	988
	Skólar á æðra námsstigi	10,7	37,9	34,9	10,4	6,1	375
	Rannsóknir og vísindastörf	11,3	38,1	36,6	10,6	3,4	388
	Bóka- og skjalasöfn	14,9	37,2	28,7	10,6	8,5	94
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	14,9	34,0	27,7	10,6	12,8	47
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	11,9	35,8	35,1	11,2	6,0	134
	Sjúkrahús	15,3	39,5	28,7	10,6	5,9	1.609
	Heilsugæslustöðvar	10,6	31,4	34,3	14,1	9,6	312
	Stjórnarsýsla félagsmála	10,8	38,7	29,7	13,5	7,2	111
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	22,2	44,1	24,4	5,9	3,4	472
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	12,4	36,0	37,1	9,0	5,6	89
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	16,7	30,0	45,0	8,3	0,0	60
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	6,3	30,0	37,0	16,5	10,3	400
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	11,8	30,3	43,7	7,6	6,7	119
	Ríkisfyrirtæki	12,3	32,4	32,4	13,9	8,9	552

**Tafla IV-19 Starf mitt er ekki metið að verðleikum af yfirmönnum mínum**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>8,8</b>	<b>15,8</b>	<b>25,3</b>	<b>26,7</b>	<b>23,5</b>	<b>7.124</b>
<i>Kyn</i>	Karl	8,4	14,6	25,7	27,5	23,8	3.000
	Kona	8,9	16,8	24,9	26,1	23,3	3.920
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	6,6	12,5	25,7	30,3	24,8	870
	30-39 ára	7,9	15,9	24,8	28,4	23,0	1.696
	40-49 ára	8,3	16,4	23,4	27,8	24,1	2.201
	50-59 ára	9,8	17,0	26,8	23,9	22,5	1.487
	60 ára eða eldri	12,3	14,3	28,4	20,5	24,5	683
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	10,1	18,0	28,3	21,9	21,7	762
	Starfs- og framhaldsmenntun	10,0	16,4	27,6	24,1	21,8	3.119
	Háskólamenntun	6,9	14,4	22,2	30,6	25,9	3.118
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	9,4	17,5	25,0	25,7	22,5	1.740
	100%	8,5	15,3	25,5	26,9	23,8	5.276
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	9,0	16,8	24,9	26,9	22,4	4.972
	Tímabundin ráðning/lausráðning	5,7	11,9	24,6	27,5	30,3	881
	Skipun eða setning	10,0	13,9	27,2	25,7	23,2	1.146
<i>Annað launað starf</i>	Já	9,2	14,5	23,9	27,6	24,8	982
	Nei	8,7	16,0	25,5	26,6	23,3	5.976
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	5,9	9,2	26,3	26,3	32,3	437
	1-3 ár	6,3	14,1	25,1	28,8	25,7	888
	4-5 ár	6,8	11,9	26,7	27,8	26,7	587
	6-10 ár	8,8	17,5	24,6	28,1	21,0	1.368
	11-15 ár	10,1	17,0	24,1	26,2	22,6	1.149
	16-20 ár	10,2	16,0	24,8	27,6	21,5	896
	21-25 ár	9,4	18,0	26,1	25,6	21,0	778
	25-30 ár	7,8	17,6	25,8	23,9	24,8	472
Lengur en 30 ár	10,8	16,0	27,8	21,4	24,0	425	
<i>Mannaforrad</i>	Nei	8,7	15,9	27,0	25,5	23,0	4.836
	Já, undirmenn eru færri en 5	8,7	16,1	22,8	28,5	23,8	1.128
	Já, undirmenn eru 5-9	10,1	15,1	23,8	29,7	21,3	437
	Já, undirmenn eru 10-19	7,0	15,0	19,9	29,6	28,6	287
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	6,4	15,6	15,2	31,6	31,2	250
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	8,3	16,1	20,5	28,9	26,2	1.632
	Stundum	8,0	16,6	23,7	28,0	23,7	1.527
	Sjaldan	7,8	15,9	26,4	28,6	21,3	1.338
	Aldrei	9,8	14,9	28,9	23,5	22,9	2.327
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	10,8	17,2	28,3	24,4	19,3	2.290
	Já, en sjaldan	8,4	17,3	27,4	26,7	20,1	2.441
	Já, oft	6,8	12,6	19,4	29,5	31,6	2.088
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	8,1	17,1	25,9	25,0	23,9	1.596
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	9,2	15,7	24,8	27,5	22,8	2.607
	Vaktavinna	10,7	17,6	26,0	25,1	20,5	1.515
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	7,6	12,0	24,5	29,9	25,9	432
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	6,1	12,4	26,3	28,3	26,9	752
Annað fyrirkomulag vinnutíma	6,7	11,1	17,8	25,2	39,3	135	
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	8,8	14,4	25,4	24,8	26,8	856
	10 tímar eða minna	8,7	16,2	25,2	27,5	22,4	1.736
	11-30 tímar	8,5	16,2	25,0	26,9	23,4	2.071
	31-50 tímar	9,2	16,8	24,3	27,2	22,4	1.101
	51 tími eða fleiri	10,4	15,3	25,4	25,0	23,9	867
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	14,8	16,0	31,5	16,7	21,0	162
	Lítið	7,9	13,9	29,5	26,2	22,5	1.146
	Töluvert	7,6	16,6	26,3	28,2	21,3	2.380
	Mikið	9,6	15,7	23,0	26,3	25,4	3.348

**Tafla IV-19 Starf mitt er ekki metið að verðleikum af yfirmönnum mínum**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög sammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavinum stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	9,3	16,3	26,4	24,1	23,9	781
	Nokkur samskipti	8,8	15,3	27,8	26,5	21,6	1.669
	Mikil samskipti	8,4	15,6	24,8	28,2	22,9	1.697
	Mjög mikil samskipti	8,7	16,1	23,6	26,6	24,9	2.788
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	12,1	16,5	33,1	20,3	17,9	709
	Nokkuð fjölbreytt	7,3	16,5	29,7	27,7	18,7	2.401
	Mjög fjölbreytt	9,0	15,1	21,3	27,2	27,3	3.930
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	15,8	17,6	32,8	17,8	16,0	482
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	8,2	16,4	28,0	27,7	19,7	2.775
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	8,3	15,2	22,5	26,9	27,1	3.774
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	12,7	17,2	23,6	25,2	21,3	821
	Oft	11,5	19,3	23,9	24,2	21,1	1.166
	Stundum	8,8	16,4	26,5	26,1	22,2	1.748
	Sjaldan	6,5	14,0	26,2	29,3	24,0	1.866
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	6,6	12,5	25,5	26,8	28,7	1.304
	Nær alltaf	13,4	18,2	21,4	24,0	23,0	1.458
	Oft	8,8	16,2	25,8	27,0	22,3	2.846
	Stundum	5,6	15,2	26,2	29,0	24,1	2.126
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	8,3	9,8	30,4	24,6	26,9	520
	Aldrei	9,2	6,6	26,3	21,1	36,8	76
	Innan við 20 starfsmenn	8,0	13,9	17,9	27,5	32,7	597
	20-49 starfsmenn	7,5	16,6	24,9	27,1	23,9	1.204
	50-99 starfsmenn	6,2	15,1	26,7	26,7	25,2	1.624
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	8,3	15,7	25,2	27,6	23,1	1.440
	200-499 starfsmenn	12,8	16,8	31,4	22,2	16,8	915
	500 starfsmenn eða fleiri	10,9	15,7	22,9	28,8	21,7	1.256
	Á höfuðborgarsvæðinu	8,6	15,5	24,9	26,6	24,3	4.399
	Stofnun með þjónustu á landsvísi	10,5	14,2	29,8	27,1	18,4	793
<i>Tegund stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	8,5	17,2	24,5	26,6	23,2	1.902
	Æðsta stjórnarsýsla	5,2	17,3	21,7	26,5	29,3	249
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	10,1	14,5	33,8	24,9	16,8	346
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	8,1	10,8	28,4	29,7	23,0	74
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	8,1	10,8	25,7	20,3	35,1	74
	Sýslumannsembætti og löggæsla	9,6	18,8	31,8	22,4	17,4	638
	Framhaldsskólar	5,2	13,3	25,1	27,7	28,8	966
	Skólar á æðra námsstigi	6,4	10,4	24,5	32,8	25,9	375
	Rannsóknir og vísindastörf	5,4	16,1	25,3	31,7	21,5	391
	Bóka- og skjalasöfn	8,5	23,4	23,4	18,1	26,6	94
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	14,6	14,6	18,8	22,9	29,2	48
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	6,8	20,3	16,5	33,1	23,3	133
	Sjúkrahús	11,1	18,0	23,3	27,0	20,6	1.575
	Heilsugæslustöðvar	6,9	16,1	21,3	28,2	27,5	305
	Stjórnarsýsla félagsmála	11,4	12,3	22,8	31,6	21,9	114
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	7,0	14,5	18,3	28,7	31,5	470
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	8,8	15,4	16,5	31,9	27,5	91
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	5,0	18,3	13,3	25,0	38,3	60
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	11,1	14,9	32,8	23,5	17,7	396
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	8,3	7,5	25,0	32,5	26,7	120
Ríkisfyrirtæki	13,4	17,4	30,5	19,4	19,3	545	

**Tafla IV-20 Ég veit til hvers er ætlast af mér í starfi**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>42,4</b>	<b>44,0</b>	<b>8,6</b>	<b>3,1</b>	<b>2,0</b>	<b>7.280</b>
<i>Kyn</i>	Karl	38,5	45,9	9,6	3,8	2,2	3.028
	Kona	45,2	42,6	7,8	2,6	1,8	4.040
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	37,1	47,3	9,9	3,1	2,7	882
	30-39 ára	36,8	47,4	9,8	4,2	1,9	1.710
	40-49 ára	39,7	46,0	8,6	3,4	2,3	2.231
	50-59 ára	48,2	40,9	7,2	2,2	1,4	1.534
	60 ára eða eldri	58,1	33,7	5,4	1,5	1,4	728
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	52,6	34,7	9,0	2,2	1,5	812
	Starfs- og framhaldsmenntun	46,0	42,5	7,3	2,6	1,7	3.187
	Háskólamenntun	36,2	48,0	9,7	3,8	2,3	3.149
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	47,6	41,0	7,0	2,6	1,8	1.799
	100%	40,6	44,9	9,2	3,3	2,0	5.364
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	42,3	44,1	8,7	2,9	1,9	5.084
	Tímabundin ráðning/lausráðning	40,1	45,1	9,0	3,7	2,2	901
	Skipun eða setning	43,8	43,0	7,9	3,4	1,9	1.164
<i>Annað launað starf</i>	Já	40,2	44,3	9,7	3,7	2,1	998
	Nei	42,7	44,0	8,4	3,0	2,0	6.105
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	39,3	43,1	9,8	3,8	4,0	448
	1-3 ár	36,7	46,7	10,1	3,6	2,9	901
	4-5 ár	39,8	45,5	10,2	3,1	1,3	606
	6-10 ár	40,6	45,7	9,0	3,2	1,6	1.384
	11-15 ár	41,5	46,4	7,2	2,6	2,4	1.172
	16-20 ár	42,7	43,7	8,3	3,9	1,3	917
	21-25 ár	46,2	41,8	8,7	1,9	1,4	796
	26-30 ár	50,5	39,3	5,6	3,1	1,4	483
Lengur en 30 ár	49,9	37,9	7,1	3,0	2,1	435	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	42,4	43,6	8,8	3,1	2,1	4.941
	Já, undirmenn eru færri en 5	41,1	45,0	8,8	3,7	1,5	1.149
	Já, undirmenn eru 5-9	42,8	45,9	6,5	2,9	1,8	444
	Já, undirmenn eru 10-19	42,8	46,9	7,2	2,4	0,7	290
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	42,3	43,9	8,3	2,8	2,8	253
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	43,2	44,2	8,3	2,7	1,6	1.658
	Stundum	39,7	47,4	7,5	3,6	1,8	1.547
	Sjaldan	37,4	46,3	10,3	3,9	2,1	1.350
	Aldrei	44,9	41,5	8,7	2,8	2,1	2.389
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	44,2	41,4	9,4	3,4	1,7	2.350
	Já, en sjaldan	39,4	46,5	8,9	3,0	2,1	2.482
	Já, oft	44,0	43,8	7,1	3,1	2,0	2.121
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	46,3	40,2	9,0	2,6	2,0	1.640
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	38,3	46,7	9,8	3,3	2,0	2.664
	Vaktavinna	46,6	42,1	6,8	2,7	1,8	1.542
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	34,6	48,5	9,2	4,6	3,2	437
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	43,1	45,5	6,5	3,6	1,3	770
Annað fyrirkomulag vinnutíma	45,6	43,4	6,6	1,5	2,9	136	
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	48,6	38,1	8,6	2,8	1,8	884
	10 tímar eða minna	43,4	42,9	8,7	3,0	2,0	1.768
	11-30 tímar	39,4	46,1	9,0	3,3	2,1	2.107
	31-50 tímar	37,5	48,7	8,8	3,2	1,8	1.109
	51 tími eða fleiri	44,5	42,7	7,4	3,3	2,1	876
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	58,2	29,1	7,3	1,8	3,6	165
	Lítið	40,6	44,8	9,7	3,1	1,8	1.177
	Töluvert	36,3	48,7	9,5	3,8	1,6	2.426
	Mikið	46,4	41,3	7,5	2,6	2,1	3.420

**Tafla IV-20 Ég veit til hvers er ætlast af mér í starfi**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	42,7	40,0	10,7	3,3	3,3	806
	Nokkur samskipti	38,1	46,2	11,2	3,1	1,4	1.711
	Mikil samskipti	39,0	47,9	8,3	2,9	1,8	1.732
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Mjög mikil samskipti	46,7	41,6	6,6	3,0	2,0	2.824
	Ekki fjölbreytt	46,4	37,7	12,1	2,3	1,5	742
	Nokkuð fjölbreytt	36,1	48,5	9,5	4,0	1,9	2.478
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Mjög fjölbreytt	45,5	42,5	7,3	2,7	2,1	3.969
	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	45,3	39,1	9,7	3,0	3,0	506
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	39,0	46,7	9,7	3,1	1,6	2.843
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	44,5	42,7	7,6	3,1	2,1	3.828
	Nær alltaf	52,7	37,0	6,2	2,0	2,1	844
	Oft	44,8	41,1	7,9	3,4	2,8	1.189
<i>Unnið undir vinuálagi</i>	Stundum	41,8	45,3	8,8	2,9	1,2	1.784
	Sjaldan	36,6	48,7	9,8	3,3	1,6	1.876
	Aldrei	40,5	44,6	8,5	3,7	2,6	1.338
<i>Stærð stofnunar</i>	Nær alltaf	48,7	37,7	8,1	3,2	2,4	1.479
	Oft	41,2	45,9	8,1	3,0	1,8	2.890
	Stundum	37,5	47,9	9,2	3,2	2,1	2.164
<i>Staðsetning stofnunar</i>	Sjaldan	45,7	41,0	9,6	2,2	1,5	541
	Aldrei	59,8	29,9	6,9	3,4	0,0	87
	Innan við 20 starfsmenn	44,0	43,3	8,0	2,0	2,8	612
	20-49 starfsmenn	39,0	45,6	10,1	3,2	2,0	1.225
	50-99 starfsmenn	41,7	45,7	8,0	2,8	1,9	1.666
<i>Tegund stofnana</i>	100-199 starfsmenn	45,9	40,8	8,3	3,2	1,8	1.474
	200-499 starfsmenn	36,3	47,6	10,2	4,2	1,7	924
	500 starfsmenn eða fleiri	45,5	42,0	7,4	3,0	1,9	1.289
	Á höfuðborgarsvæðinu	41,0	45,0	8,9	3,1	2,0	4.482
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	36,6	46,3	10,8	4,0	2,4	804
	Utan höfuðborgarsvæðisins	48,2	40,7	6,8	2,6	1,7	1.963
	Æðsta stjórnarsýsla	41,9	45,7	6,6	2,3	3,5	258
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	38,3	44,2	11,8	3,1	2,5	355
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	35,1	55,4	5,4	2,7	1,4	74
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	46,7	37,3	9,3	5,3	1,3	75
	Sýslumannsembætti og löggæsla	43,7	43,1	8,2	2,6	2,3	647
	Framhaldsskólar	41,8	45,9	7,6	3,7	1,0	993
	Skólar á æðra námsstigi	38,3	47,2	10,5	2,4	1,6	381
	Rannsóknir og vísindastörf	32,3	51,0	10,9	4,8	1,0	396
	Bóka- og skjalasöfn	35,1	42,6	17,0	5,3	0,0	94
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	38,8	38,8	16,3	4,1	2,0	49
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	44,4	43,6	8,3	1,5	2,3	133
Sjúkrahús	48,9	40,3	6,3	2,8	1,7	1.628	
Heilsugæslustöðvar	53,1	38,6	5,1	1,6	1,6	311	
Stjórnarsýsla félagsmála	34,8	41,7	11,3	7,0	5,2	115	
Stofnanir á sviði félagsþjónustu	48,1	40,4	7,5	1,9	2,1	480	
Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	42,4	51,1	4,3	0,0	2,2	92	
Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	37,7	44,3	11,5	1,6	4,9	61	
Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	37,7	46,0	10,8	3,3	2,3	398	
Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	33,6	49,2	9,0	2,5	5,7	122	
Ríkisfyrirtæki	35,6	46,8	11,2	4,1	2,3	556	

**Tafla IV-21 Það eru gerðar miklar kröfur til mín í starfinu**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>39,2</b>	<b>43,0</b>	<b>15,0</b>	<b>2,1</b>	<b>0,7</b>	<b>7.250</b>
<i>Kyn</i>	Karl	40,1	42,9	14,3	2,1	0,6	3.030
	Kona	38,7	43,0	15,5	2,1	0,7	4.011
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	28,4	46,3	20,9	3,4	0,9	879
	30-39 ára	37,4	43,9	16,2	1,9	0,5	1.702
	40-49 ára	40,4	43,0	14,1	1,7	0,8	2.236
	50-59 ára	44,2	41,1	12,2	2,0	0,6	1.519
	60 ára eða eldri	43,2	40,2	13,8	2,1	0,7	717
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	35,0	41,5	19,1	3,5	0,9	792
	Starfs- og framhaldsmenntun	38,5	43,7	15,0	1,9	0,8	3.182
	Háskólamenntun	41,3	42,5	13,8	1,9	0,5	3.145
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	36,0	44,4	16,4	2,5	0,6	1.776
	100%	40,3	42,5	14,6	2,0	0,7	5.353
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	38,6	43,7	14,9	2,1	0,7	5.047
	Tímabundin ráðning/lausráðning	34,0	43,3	19,4	2,9	0,4	898
	Skipun eða setning	45,6	40,1	12,1	1,5	0,7	1.166
<i>Annað launað starf</i>	Já	38,0	42,6	15,6	2,9	0,9	995
	Nei	39,4	43,0	15,0	2,0	0,6	6.080
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	28,8	45,2	22,0	2,5	1,6	445
	1-3 ár	32,1	44,3	19,4	3,7	0,6	897
	4-5 ár	32,4	46,3	17,9	2,5	0,8	598
	6-10 ár	36,9	44,1	15,6	2,6	0,7	1.375
	11-15 ár	42,3	42,1	13,9	1,5	0,3	1.169
	16-20 ár	43,4	43,1	11,9	1,1	0,5	919
	21-25 ár	43,6	42,3	11,9	1,8	0,5	792
	25-30 ár	47,2	38,3	12,3	1,0	1,2	481
Lengur en 30 ár	46,5	40,5	10,5	1,8	0,7	437	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	35,0	43,7	17,9	2,4	0,9	4.906
	Já, undirmenn eru færri en 5	44,0	44,0	9,9	2,0	0,2	1.149
	Já, undirmenn eru 5-9	50,2	42,2	6,3	0,9	0,4	446
	Já, undirmenn eru 10-19	53,1	39,1	6,8	1,0	0,0	294
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	60,9	31,2	7,1	0,4	0,4	253
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	52,4	39,7	6,6	1,0	0,4	1.661
	Stundum	43,7	43,4	11,5	1,1	0,3	1.550
	Sjaldan	33,4	47,0	17,0	1,9	0,7	1.346
	Aldrei	30,5	43,2	21,4	3,7	1,1	2.371
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	36,2	41,8	18,2	2,8	0,9	2.323
	Já, en sjaldan	35,9	45,6	15,8	2,1	0,5	2.478
	Já, oft	46,1	41,9	10,3	1,2	0,6	2.124
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	30,9	45,1	20,4	2,6	0,9	1.629
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	40,2	43,9	13,3	2,0	0,6	2.650
	Vaktavinna	43,9	40,9	12,8	1,9	0,4	1.541
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	43,0	39,1	14,3	1,8	1,8	440
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	39,8	44,4	13,2	2,0	0,7	764
Annað fyrirkomulag vinnutíma	46,3	35,3	18,4	0,0	0,0	136	
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	32,4	42,0	21,8	3,1	0,7	873
	10 tímar eða minna	32,5	46,3	18,2	2,3	0,7	1.759
	11-30 tímar	40,0	43,8	13,2	2,2	0,8	2.105
	31-50 tímar	42,8	42,8	12,5	1,7	0,1	1.109
	51 tími eða fleiri	53,1	35,4	9,5	1,1	0,8	881
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	31,6	36,1	25,9	3,8	2,5	158
	Lítið	28,5	44,4	21,8	4,2	1,2	1.163
	Töluvert	32,6	47,6	17,2	2,1	0,5	2.413
	Mikið	47,8	39,8	10,6	1,3	0,5	3.422

**Tafla IV-21 Það eru gerðar miklar kröfur til mín í starfinu**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	29,9	40,6	24,1	3,3	2,1	798
	Nokkur samskipti	32,2	45,3	19,7	2,6	0,3	1.698
	Mikil samskipti	38,5	45,2	13,6	2,1	0,5	1.728
	Mjög mikil samskipti	46,7	40,9	10,3	1,5	0,6	2.819
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	22,9	40,1	28,7	7,1	1,2	721
	Nokkuð fjölbreytt	25,1	49,7	21,4	2,8	1,0	2.463
	Mjög fjölbreytt	51,0	39,3	8,5	0,8	0,4	3.975
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	35,9	38,5	20,0	4,0	1,6	499
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	32,8	47,6	16,7	2,5	0,4	2.827
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	44,5	40,1	13,1	1,5	0,8	3.820
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	52,1	36,5	9,6	1,1	0,8	847
	Oft	41,5	43,5	12,0	1,9	1,0	1.187
	Stundum	37,9	44,7	15,2	2,0	0,2	1.775
	Sjaldan	35,1	45,3	16,5	2,5	0,5	1.875
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	35,5	41,8	19,3	2,5	0,8	1.325
	Nær alltaf	67,3	26,3	5,3	0,5	0,7	1.485
	Oft	42,8	46,8	9,0	1,0	0,4	2.891
	Stundum	22,1	50,6	23,7	2,8	0,7	2.149
<i>stofnunar</i>	Sjaldan	14,1	40,4	36,1	7,3	2,1	532
	Aldrei	18,8	35,3	30,6	11,8	3,5	85
	Innan við 20 starfsmenn	38,8	43,7	15,6	1,0	1,0	609
	20-49 starfsmenn	35,1	46,1	16,2	2,0	0,6	1.223
	50-99 starfsmenn	38,5	43,6	15,2	2,2	0,5	1.659
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	38,7	42,6	15,0	2,7	1,0	1.468
	200-499 starfsmenn	37,1	42,7	17,1	2,2	0,9	924
	500 starfsmenn eða fleiri	46,5	39,1	12,2	1,8	0,4	1.278
	Á höfuðborgarsvæðinu	40,2	41,9	15,0	2,2	0,8	4.465
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	32,8	44,4	19,5	2,6	0,8	800
<i>Tegund stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	39,9	44,6	13,3	1,8	0,5	1.954
	Æðsta stjórnarsýsla	31,9	46,5	18,5	2,4	0,8	254
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	30,4	41,8	22,2	4,0	1,7	352
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	39,7	41,1	16,4	1,4	1,4	73
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	52,7	35,1	12,2	0,0	0,0	74
	Sýslumannsembætti og löggæsla	42,0	42,9	12,4	1,7	1,1	646
	Framhaldsskólar	39,6	42,9	14,8	2,3	0,3	990
	Skólar á æðra námsstigi	40,7	44,6	12,1	1,8	0,8	381
	Rannsóknir og vísindastörf	25,8	50,1	21,8	2,3	0,0	395
	Bóka- og skjalasöfn	30,2	49,0	17,7	2,1	1,0	96
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	37,5	41,7	14,6	4,2	2,1	48
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	38,1	43,3	15,7	3,0	0,0	134
	Sjúkrahús	45,6	39,8	12,4	1,9	0,2	1.617
	Heilsugæslustöðvar	43,6	42,4	10,8	2,2	1,0	314
	Stjórnarsýsla félagsmála	45,6	43,9	7,0	1,8	1,8	114
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	42,0	43,5	13,2	0,8	0,4	476
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	37,0	48,9	13,0	0,0	1,1	92
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	29,5	49,2	16,4	1,6	3,3	61
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	34,8	43,1	19,4	2,0	0,8	397
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	30,3	45,1	21,3	2,5	0,8	122
Ríkisfyrirtæki	34,6	43,1	17,8	3,1	1,4	552	

**Tafla IV-22 Yfirmenn eru of margir hjá stofnuninni**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>9,0</b>	<b>12,5</b>	<b>34,9</b>	<b>20,2</b>	<b>23,4</b>	<b>7.126</b>
<i>Kyn</i>	Karl	10,2	14,3	33,6	21,1	20,8	2.995
	Kona	7,9	11,2	35,8	19,4	25,7	3.927
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	6,6	9,3	46,0	19,7	18,3	858
	30-39 ára	8,0	13,0	35,1	21,7	22,2	1.696
	40-49 ára	9,0	12,9	32,7	21,1	24,3	2.208
	50-59 ára	10,1	12,5	32,2	19,5	25,7	1.489
	60 ára eða eldri	10,9	13,7	32,2	15,3	28,0	681
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	9,2	12,9	37,0	13,9	27,0	768
	Starfs- og framhaldsmenntun	11,1	13,5	35,7	17,2	22,5	3.126
	Háskólamenntun	6,7	11,1	33,5	24,8	23,8	3.111
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	8,4	11,1	37,9	18,1	24,5	1.743
	100%	9,1	12,9	34,0	20,8	23,3	5.266
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	9,5	12,8	34,9	20,2	22,6	4.981
	Tímabundin ráðning/lausráðning	5,2	8,9	40,4	18,9	26,6	872
	Skipun eða setning	9,5	13,7	30,4	20,9	25,5	1.145
<i>Annað launað starf</i>	Já	8,9	13,1	34,2	21,8	22,0	977
	Nei	8,9	12,4	35,0	19,8	23,8	5.989
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	3,9	6,5	49,2	18,0	22,4	433
	1-3 ár	7,0	11,3	42,6	19,3	19,8	880
	4-5 ár	8,2	9,9	34,5	21,6	25,9	588
	6-10 ár	7,3	12,6	36,0	21,1	23,0	1.361
	11-15 ár	10,8	12,4	33,0	19,7	24,1	1.150
	16-20 ár	10,5	14,4	28,7	21,2	25,2	905
	21-25 ár	10,1	14,6	31,4	20,7	23,2	781
	26-30 ár	12,1	14,7	28,5	19,8	24,9	470
Lengur en 30 ár	10,2	15,4	31,3	19,9	23,2	422	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	10,0	13,2	37,2	17,9	21,7	4.834
	Já, undirmenn eru færri en 5	7,6	10,5	33,2	24,6	24,1	1.125
	Já, undirmenn eru 5-9	5,3	14,7	26,9	24,4	28,7	435
	Já, undirmenn eru 10-19	9,0	5,5	26,3	30,8	28,4	289
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	3,6	13,1	19,0	25,0	39,3	252
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	7,6	11,8	28,8	24,4	27,5	1.638
	Stundum	9,3	13,3	32,6	22,4	22,4	1.525
	Sjaldan	9,5	14,2	35,4	19,9	21,0	1.334
	Aldrei	9,1	11,3	39,4	16,7	23,6	2.336
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	14,1	16,0	41,9	14,3	13,7	2.271
	Já, en sjaldan	8,0	12,8	36,4	21,5	21,4	2.453
	Já, oft	4,8	8,6	25,9	24,8	35,9	2.086
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	7,8	11,3	35,3	18,0	27,7	1.597
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	9,0	13,3	33,7	22,3	21,7	2.623
	Vaktavinna	13,9	15,9	37,4	16,3	16,5	1.501
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	4,9	12,3	35,1	23,3	24,4	430
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	4,8	6,3	33,6	23,2	32,2	751
	Annað fyrirkomulag vinnutíma	5,3	9,8	28,6	23,3	33,1	133
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	8,4	9,6	34,7	18,6	28,7	865
	10 tímar eða minna	8,2	11,8	36,7	20,6	22,7	1.724
	11-30 tímar	9,0	12,7	35,6	20,3	22,3	2.068
	31-50 tímar	10,1	14,9	32,2	19,9	22,9	1.094
	51 tími eða fleiri	10,9	15,7	32,5	20,5	20,5	869
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	8,8	5,7	42,8	14,5	28,3	159
	Lítið	7,8	10,3	36,1	22,8	23,0	1.142
	Töluvert	7,8	12,7	35,6	21,2	22,7	2.392
	Mikið	10,1	13,5	33,5	18,8	24,0	3.348



**Tafla IV-22 Yfirmenn eru of margir hjá stofnuninni**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	12,6	14,3	41,9	14,5	16,7	785
	Nokkur samskipti	8,5	13,9	36,0	20,3	21,3	1.677
	Mikil samskipti	7,7	14,0	33,2	22,3	22,8	1.691
	Mjög mikil samskipti	8,9	10,2	33,1	20,6	27,2	2.771
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	13,5	13,2	39,8	13,9	19,7	706
	Nokkuð fjölbreytt	8,9	12,1	37,7	20,3	21,1	2.406
	Mjög fjölbreytt	8,2	12,7	32,1	21,3	25,7	3.905
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	10,8	16,0	39,9	14,5	18,8	489
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	9,6	13,4	37,5	18,7	20,8	2.769
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	8,3	11,4	32,2	22,1	26,1	3.757
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	14,9	13,4	34,3	13,9	23,5	826
	Oft	10,7	13,8	37,4	15,8	22,3	1.170
	Stundum	9,3	12,3	35,7	21,4	21,2	1.752
	Sjaldan	6,4	11,9	33,1	24,6	23,9	1.847
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	6,4	11,6	33,3	21,3	27,4	1.313
	Nær alltaf	10,1	13,6	29,7	18,8	27,7	1.449
	Oft	8,5	13,4	35,0	20,8	22,3	2.848
	Stundum	9,0	10,8	36,9	21,6	21,7	2.130
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	6,8	13,2	39,9	16,3	23,7	514
	Aldrei	7,4	3,7	37,0	18,5	33,3	81
	Innan við 20 starfsmenn	3,5	4,5	21,3	22,0	48,8	605
	20-49 starfsmenn	6,3	9,2	33,6	21,3	29,5	1.198
<i>Staðsetning stofnunar</i>	50-99 starfsmenn	7,0	10,0	32,4	23,3	27,3	1.629
	100-199 starfsmenn	6,7	9,3	39,1	22,5	22,3	1.446
	200-499 starfsmenn	18,0	27,0	35,0	13,5	6,5	911
	500 starfsmenn eða fleiri	12,9	15,8	40,6	16,8	13,9	1.256
<i>Staðsetning stofnunar</i>	Á höfuðborgarsvæðinu	9,4	12,6	35,8	19,7	22,5	4.397
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	13,1	21,5	35,3	18,6	11,5	791
	Utan höfuðborgarsvæðisins	6,5	8,3	32,8	22,1	30,3	1.909
<i>Tegund stofnana</i>	Æðsta stjórnarsýsla	5,2	13,3	33,9	22,6	25,0	248
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	7,3	8,7	39,7	19,4	24,8	355
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	4,0	10,7	34,7	21,3	29,3	75
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	10,7	12,0	26,7	17,3	33,3	75
	Sýslumannsembætti og löggæsla	10,5	13,1	31,0	20,8	24,7	636
	Framhaldsskólar	4,1	5,9	29,0	24,2	36,9	973
	Skólar á æðra námsstigi	4,8	10,7	38,8	22,5	23,3	374
	Rannsóknir og vísindastörf	5,1	11,2	40,8	25,8	17,1	392
	Bóka- og skjalasöfn	1,1	13,7	37,9	21,1	26,3	95
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	22,9	6,3	29,2	16,7	25,0	48
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	8,3	17,3	36,1	19,5	18,8	133
	Sjúkrahús	12,7	14,8	39,4	17,5	15,6	1.570
	Heilsugæslustöðvar	6,2	6,2	31,7	23,5	32,4	306
	Stjórnarsýsla félagsmála	8,0	14,2	23,9	23,0	31,0	113
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	3,7	3,7	32,6	19,7	40,4	463
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	3,3	5,4	29,3	32,6	29,3	92
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	1,7	10,2	27,1	30,5	30,5	59
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	13,2	24,7	37,9	16,0	8,1	393
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	9,1	14,0	28,1	24,8	24,0	121
	Ríkisfyrirtæki	20,3	23,8	34,2	12,6	9,0	546

**Tafla IV-23 Ávallt er vandað til ráðningar starfsfólks á stofnuninni og fyllstu hlutlægni gætt**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>13,6</b>	<b>26,7</b>	<b>40,5</b>	<b>11,7</b>	<b>7,5</b>	<b>7.041</b>
<i>Kyn</i>	Karl	12,7	25,9	38,4	13,5	9,6	2.962
	Kona	14,5	27,4	41,9	10,5	5,7	3.886
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	9,0	20,9	48,3	13,2	8,6	847
	30-39 ára	9,4	24,5	42,8	14,7	8,6	1.665
	40-49 ára	12,9	28,9	40,1	10,8	7,2	2.185
	50-59 ára	17,1	28,6	38,0	10,5	5,9	1.464
	60 ára eða eldri	25,3	29,9	29,9	8,5	6,5	696
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	14,8	30,1	39,2	10,4	5,5	748
	Starfs- og framhaldsmenntun	14,3	23,8	41,1	12,3	8,5	3.106
	Háskólamenntun	12,6	28,8	40,0	11,6	6,9	3.073
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	13,6	28,5	43,6	9,5	4,8	1.715
	100%	13,6	26,2	39,4	12,4	8,4	5.215
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	12,9	27,1	40,5	12,2	7,3	4.932
	Tímabundin ráðning/lausráðning	12,2	24,0	49,3	9,1	5,3	845
	Skipun eða setning	17,9	27,0	33,9	11,4	9,8	1.139
<i>Annað launað starf</i>	Já	12,7	27,9	40,0	11,1	8,3	965
	Nei	13,8	26,4	40,6	11,8	7,4	5.920
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	12,8	20,4	55,0	7,9	3,9	431
	1-3 ár	10,9	24,4	46,0	12,4	6,2	869
	4-5 ár	13,1	27,2	41,7	11,7	6,3	573
	6-10 ár	11,5	25,7	39,2	14,2	9,5	1.333
	11-15 ár	12,3	28,4	39,2	11,5	8,6	1.143
	16-20 ár	13,7	28,1	39,1	11,8	7,3	906
	21-25 ár	14,9	27,8	38,6	11,0	7,8	773
	26-30 ár	20,0	27,4	36,3	9,8	6,5	460
Lengur en 30 ár	22,2	28,3	31,3	11,2	7,0	428	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	11,9	24,6	43,5	11,9	8,0	4.755
	Já, undirmenn eru færri en 5	14,7	28,8	37,2	11,6	7,7	1.125
	Já, undirmenn eru 5-9	16,0	33,4	32,3	12,4	5,9	437
	Já, undirmenn eru 10-19	22,0	30,7	31,0	10,1	6,3	287
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	26,4	40,9	19,7	9,8	3,1	254
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	17,4	30,9	33,0	12,2	6,5	1.631
	Stundum	13,2	28,3	35,5	13,3	9,7	1.509
	Sjaldan	10,8	25,4	43,1	12,2	8,4	1.319
	Aldrei	12,4	23,6	47,6	10,3	6,2	2.300
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	7,3	19,6	47,9	14,6	10,6	2.249
	Já, en sjaldan	12,0	26,6	41,3	12,0	8,2	2.426
	Já, oft	21,8	34,4	32,1	8,2	3,5	2.063
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	16,5	27,3	41,3	9,8	5,1	1.559
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	13,3	28,2	38,7	12,2	7,6	2.589
	Vaktavinna	10,1	22,1	42,6	14,8	10,4	1.497
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	12,9	27,4	41,2	11,2	7,3	427
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	15,4	29,8	39,4	8,8	6,7	749
Annað fyrirkomulag vinnutíma	13,2	31,8	38,8	7,0	9,3	129	
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	17,9	25,0	43,4	8,9	4,7	847
	10 tímar eða minna	11,8	30,0	41,2	10,4	6,5	1.698
	11-30 tímar	13,7	27,5	39,2	12,4	7,2	2.051
	31-50 tímar	12,1	24,8	39,9	13,0	10,2	1.085
	51 tími eða fleiri	13,4	21,7	38,1	15,0	11,7	860
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	20,8	22,7	39,6	11,7	5,2	154
	Lítið	12,3	26,5	44,1	10,4	6,6	1.134
	Töluvert	12,7	28,0	41,3	11,5	6,5	2.358
	Mikið	14,3	26,3	38,5	12,2	8,6	3.310

**Tafla IV-23 Ávallt er vandað til ráðningar starfsfólks á stofnuninni og fyllstu hlutlægni gætt**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	10,6	20,4	47,0	13,3	8,7	774
	Nokkur samskipti	13,4	28,7	39,0	11,3	7,7	1.653
	Mikil samskipti	13,4	28,3	39,2	12,3	6,9	1.688
	Mjög mikil samskipti	14,9	26,3	40,1	11,3	7,3	2.726
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	9,6	23,9	44,6	12,6	9,3	698
	Nokkuð fjölbreytt	11,9	26,7	42,5	12,1	6,8	2.388
	Mjög fjölbreytt	15,4	27,4	38,3	11,4	7,6	3.849
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	10,5	24,6	43,3	12,5	9,0	487
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	12,3	24,9	42,6	12,4	7,7	2.741
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	15,0	28,4	38,3	11,2	7,2	3.703
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	15,8	20,5	40,8	12,7	10,1	818
	Oft	11,6	22,4	42,5	12,8	10,6	1.147
	Stundum	12,1	27,3	41,7	11,6	7,3	1.733
	Sjaldan	13,2	29,8	39,8	11,1	6,0	1.835
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	15,7	29,9	37,4	11,3	5,7	1.289
	Nær alltaf	17,3	23,8	36,4	12,2	10,3	1.435
	Oft	12,1	27,6	40,0	12,7	7,5	2.808
	Stundum	12,5	27,5	42,6	11,1	6,3	2.105
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	13,2	28,0	45,4	8,9	4,5	507
	Aldrei	25,3	18,7	50,7	0,0	5,3	75
	Innan við 20 starfsmenn	25,4	30,4	31,8	8,1	4,4	595
	20-49 starfsmenn	18,1	30,7	38,4	8,0	4,7	1.169
	50-99 starfsmenn	13,6	29,8	40,5	10,6	5,5	1.613
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	12,3	25,5	42,9	11,4	7,9	1.433
	200-499 starfsmenn	5,4	18,5	40,0	18,8	17,3	906
	500 starfsmenn eða fleiri	11,0	24,7	44,1	13,8	6,5	1.239
	Á höfuðborgarsvæðinu	14,2	27,3	39,4	11,3	7,8	4.348
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	7,7	20,3	45,1	16,5	10,4	782
<i>Tegund stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	14,7	27,8	41,2	10,9	5,4	1.883
	Æðsta stjórnarsýsla	14,0	32,5	41,6	7,4	4,5	243
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	11,9	21,8	45,9	11,0	9,3	353
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	20,8	33,3	33,3	8,3	4,2	72
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	21,1	31,0	28,2	12,7	7,0	71
	Sýslumannsembætti og löggæsla	11,8	18,8	42,0	13,4	14,1	629
	Framhaldsskólar	16,0	29,7	40,5	8,8	4,9	962
	Skólar á æðra námsstigi	17,3	33,0	35,7	10,5	3,5	370
	Rannsóknir og vísindastörf	10,5	29,8	46,1	9,2	4,5	382
	Bóka- og skjalasöfn	18,3	25,8	35,5	11,8	8,6	93
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	21,7	28,3	37,0	10,9	2,2	46
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	13,7	31,3	38,2	11,5	5,3	131
	Sjúkrahús	10,7	24,2	46,0	12,8	6,3	1.554
	Heilsugæslustöðvar	24,4	33,7	33,0	5,9	3,0	303
	Stjórnarsýsla félagsmála	12,5	31,3	33,0	16,1	7,1	112
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	20,4	35,4	33,6	7,7	2,9	452
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	23,1	39,6	27,5	9,9	0,0	91
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	13,8	37,9	36,2	6,9	5,2	58
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	9,2	22,8	39,9	18,2	10,0	391
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	23,1	24,0	35,5	11,6	5,8	121
Ríkisfyrirtæki	4,7	16,8	38,6	19,5	20,4	549	

**Tafla IV-24 Þekkir þú dæmi þess að á sl. 2 árum hafi verið ráðið í starf hjá stofnuninni á öðrum forsendum en hæfni umsækjenda**

<i>Fyrri hluti</i>		Já, ég þekki mörg dæmi	Já, ég þekki nokkur dæmi	Já, en þau eru örfá	Nei, engin	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>6,5</b>	<b>13,8</b>	<b>18,4</b>	<b>61,3</b>	<b>6.844</b>
<i>Kyn</i>	Karl	8,4	15,7	19,3	56,6	2.910
	Kona	4,7	12,3	18,1	64,9	3.740
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	6,3	14,3	15,3	64,1	831
	30-39 ára	7,7	15,1	18,3	59,0	1.614
	40-49 ára	5,9	13,1	21,2	59,8	2.114
	50-59 ára	6,1	13,1	18,0	62,8	1.436
	60 ára eða eldri	6,2	13,2	15,9	64,7	675
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	5,1	11,9	16,1	66,8	763
	Starfs- og framhaldsmenntun	7,8	15,6	19,6	56,9	2.985
	Háskólamenntun	5,5	12,4	18,2	64,0	2.981
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	4,4	12,2	16,6	66,8	1.670
	100%	7,2	14,3	19,1	59,3	5.075
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	5,9	13,5	18,9	61,7	4.789
	Tímabundin ráðning/lausráðning	5,1	11,1	13,3	70,6	822
	Skipun eða setning	9,6	17,5	20,6	52,2	1.120
<i>Annað launað starf</i>	Já	6,6	14,8	17,2	61,4	954
	Nei	6,5	13,7	18,6	61,2	5.742
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	3,9	7,9	9,8	78,4	407
	1-3 ár	4,0	13,6	14,1	68,3	856
	4-5 ár	4,9	11,8	17,7	65,6	576
	6-10 ár	6,7	15,0	18,8	59,5	1.299
	11-15 ár	7,7	12,3	19,2	60,8	1.110
	16-20 ár	7,5	14,2	22,2	56,1	872
	21-25 ár	7,8	17,4	21,2	53,6	754
	26-30 ár	8,1	15,1	20,3	56,5	444
Lengur en 30 ár	6,1	15,0	19,2	59,7	407	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	6,4	13,9	16,4	63,3	4.641
	Já, undirmenn eru færri en 5	7,6	13,7	20,4	58,4	1.084
	Já, undirmenn eru 5-9	6,5	13,6	25,9	54,0	428
	Já, undirmenn eru 10-19	5,4	16,1	24,6	53,9	280
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	3,6	12,6	28,7	55,1	247
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Öft	6,2	15,4	21,6	56,7	1.586
	Stundum	8,9	15,1	19,9	56,1	1.489
	Sjaldan	7,0	14,5	19,3	59,2	1.258
	Aldrei	4,8	11,6	14,9	68,7	2.228
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	4,3	10,5	14,5	70,7	1.549
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	6,7	13,4	19,6	60,4	2.497
	Vaktavinna	9,3	18,5	21,1	51,1	1.466
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	7,9	14,3	18,9	58,9	419
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	3,6	13,0	18,0	65,4	717
Annað fyrirkomulag vinnutíma	7,3	15,3	13,7	63,7	124	
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	4,5	10,1	10,8	74,6	830
	10 tímar eða minna	4,8	12,4	17,2	65,6	1.658
	11-30 tímar	5,1	14,5	19,3	61,1	1.991
	31-50 tímar	8,5	16,2	23,7	51,5	1.053
	51 tími eða fleiri	13,6	18,0	20,9	47,5	848
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	8,1	9,3	11,2	71,4	161
	Lítið	5,4	11,5	14,3	68,7	1.103
	Töluvert	5,2	13,1	20,2	61,5	2.273
	Mikið	7,7	15,4	19,0	57,9	3.227

**Tafla IV-24 Þekkir þú dæmi þess að á sl. 2 árum hafi verið ráðið í starf hjá stofnuninni á öðrum forsendum en hæfni umsækjenda**

<i>Seinni hluti</i>		Já, ég þekki mörg dæmi	Já,ég þekki nokkur dæmi	Já, en þau eru örfá	Nei, engin	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	7,5	11,8	16,1	64,6	782
	Nokkur samskipti	6,3	13,9	18,0	61,9	1.599
	Mikil samskipti	5,8	14,1	20,0	60,1	1.629
	Mjög mikil samskipti	6,6	14,4	18,6	60,4	2.666
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	8,5	13,8	17,0	60,8	696
	Nokkuð fjölbreytt	5,9	13,5	17,7	62,9	2.322
	Mjög fjölbreytt	6,4	14,1	19,3	60,2	3.755
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	8,1	18,5	16,9	56,5	480
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	6,6	14,5	18,9	59,9	2.651
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	6,1	12,9	18,4	62,6	3.631
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	9,8	15,0	19,9	55,3	798
	Oft	9,1	16,7	20,8	53,4	1.114
	Stundum	6,4	14,3	18,9	60,5	1.684
	Sjaldan	5,1	11,9	18,2	64,7	1.767
	Aldrei	4,5	13,0	15,2	67,3	1.264
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Nær alltaf	9,1	15,2	19,9	55,8	1.403
	Oft	7,5	15,5	20,0	57,0	2.697
	Stundum	4,2	12,1	17,9	65,7	2.036
	Sjaldan	3,5	9,3	9,8	77,4	492
	Aldrei	5,7	3,4	5,7	85,2	88
<i>Stærð stofnunar</i>	Innan við 20 starfsmenn	3,4	5,4	14,6	76,6	589
	20-49 starfsmenn	3,2	9,8	18,4	68,6	1.147
	50-99 starfsmenn	4,8	11,6	18,7	64,9	1.574
	100-199 starfsmenn	6,5	15,3	19,5	58,6	1.376
	200-499 starfsmenn	16,1	24,0	21,9	37,9	886
	500 starfsmenn eða fleiri	6,4	15,5	16,4	61,6	1.186
<i>Staðsetning stofnunar</i>	Á höfuðborgarsvæðinu	7,2	13,9	17,1	61,9	4.195
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	8,3	16,0	23,1	52,5	769
	Utan höfuðborgarsvæðisins	4,2	12,6	19,6	63,6	1.852
<i>Tegund stofnana</i>	Æðsta stjórnýsla	4,7	6,0	17,4	71,9	235
	Stjórnýsla fjár-,tolla- og skattamála	7,1	13,0	17,2	62,7	338
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	1,4	5,6	12,7	80,3	71
	Stjórnýsla dóms- og kirkjumála	8,5	19,7	15,5	56,3	71
	Sýslumannsembætti og löggæsla	14,3	18,3	19,2	48,2	624
	Framhaldsskólar	3,4	12,5	17,6	66,4	941
	Skólar á æðra námsstigi	4,8	10,7	17,4	67,1	356
	Rannsóknir og vísindastörf	2,4	7,3	15,2	75,1	369
	Bóka- og skjalasöfn	3,4	13,8	19,5	63,2	87
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	6,1	8,2	18,4	67,3	49
	Stjórnýsla heilbrigðismála	2,4	12,1	21,8	63,7	124
	Sjúkrahús	5,7	14,9	16,8	62,6	1.510
	Heilsugæslustöðvar	4,4	9,2	14,6	71,8	294
	Stjórnýsla félagsmála	4,5	8,2	24,5	62,7	110
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	4,1	10,7	24,5	60,8	441
	Stjórnýsla í þágu atvinnuveganna	3,5	5,9	9,4	81,2	85
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	0,0	15,5	25,9	58,6	58
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	6,6	18,4	24,1	50,9	381
	Þjónustust.á sviði umhverfis- og skipulagsmála	1,7	7,8	14,8	75,7	115
	Ríkisfyrirtæki	17,3	24,7	21,3	36,7	526

**Tafla IV-25 Hverjar voru ástæður þess að þú hófst starf hjá núverandi vinnuveitanda**

Fyrri hluti		Starfð virtist áhugavert	Starfð hafði vel menntun minni	Mér þótti eftirsóknarvert að starfa hjá stofnuninni	Ég vildi njóta starfsöryggis	Ég þekkti fólk sem vann á staðnum	Starfð virtist bjóða upp á möguleika á starfsframa	Það var erfitt að fá annað starf	Launin voru góð eða betri en í fyrra starfi	Starfinu fylgdu fríðindi, s.s. húsnæði eða leikskólapláss
		Heild	90,5	79,3	63,0	59,6	42,1	34,2	24,4	22,9
Kyn	Karl	90,6	78,4	64,7	58,5	41,6	36,4	23,7	23,4	3,6
	Kona	90,3	80,0	61,6	60,5	40,5	32,5	24,8	22,3	5,8
Aldur	≤ 29	85,7	64,3	49,8	49,4	34,3	38,8	21,2	26,7	3,6
	30-39	91,6	78,2	55,6	56,1	33,6	34,2	24,6	21,4	5,8
	40-49	91,3	82,6	64,9	57,5	40,7	33,1	22,5	20,9	4,8
	50-59	91,2	83,0	71,8	68,9	48,4	32,8	27,1	23,9	5,0
	≥ 60	89,0	83,5	78,7	72,0	58,2	34,5	28,4	26,4	4,3
Menntun	Grunnmenntun	83,5	39,2	63,1	67,9	56,5	30,5	35,7	31,4	2,4
	Starfs- og framhaldsm.	88,8	70,1	62,2	65,6	44,9	32,6	24,8	24,9	5,0
	Háskólamenntun	93,6	94,2	63,8	52,1	34,8	36,5	21,6	19,4	5,1
Mannaforráð	Nei	89,6	76,1	60,4	61,0	41,8	30,3	27,2	21,6	4,3
	Undirm. < 10	91,8	84,8	67,2	57,3	39,5	40,7	18,7	24,2	4,7
	Undirm. ≥ 10	92,2	87,0	68,1	53,8	37,8	45,5	14,2	28,8	8,3
Stærð stofnunar Fjöldi starfsmanna	< 20	91,2	78,9	68,5	60,9	37,5	40,4	28,4	25,8	3,6
	20-49	91,8	78,6	67,3	57,8	41,2	35,5	26,8	25,3	4,3
	50-99	88,4	80,3	64,1	60,7	40,7	30,9	27,6	21,0	2,9
	100-199	90,4	77,7	61,9	61,8	44,7	31,8	22,5	24,3	4,3
	200-499	92,2	69,6	65,9	61,5	47,4	36,6	22,2	31,0	3,4
	≥ 500	90,8	87,2	53,9	55,3	40,7	35,3	18,8	13,5	9,4
Staðsetning stofnunar	Á höfuðborgarsvæðinu	90,9	81,6	62,3	58,2	42,1	35,6	22,5	19,0	3,2
	Stofnun með þjónustu á landsvisu	91,7	77,6	65,2	60,5	44,8	40,1	25,2	32,4	2,2
	Utan höfuðborgarsvæðisins	89,0	74,2	63,5	62,6	41,0	28,5	28,4	27,8	9,8

Hlutfall þeirra sem eru sammála eða mjög sammála viðkomandi staðhæfingum.

Hér er um fjölvalsspurningu að ræða, svarendur gátu merkt við fleira en eitt atriði.

**Tafla IV-25 Hverjar voru ástæður þess að þú hófst starf hjá núverandi vinnuveitanda**

<i>Seinni hluti</i>	Starfð virtist áhugavert	Starfð hefði vel menntun minni	Mér þótti eftirsóknarvert að starfa hjá stofnuninni	Ég vildi njóta starfsryggis	Ég þekkti fólk sem vann á staðnum	Starfð virtist bjóða upp á möguleika á starfsframa	Það var erfitt að fá annað starf	Launin voru góð eða betri en í fyrra starfi	Starfinu fylgdu fríðindi, s.s. húsnæði eða leikskólapiáss
<b>Heild</b>	<b>90,5</b>	<b>79,3</b>	<b>63,0</b>	<b>59,6</b>	<b>42,1</b>	<b>34,2</b>	<b>24,4</b>	<b>22,9</b>	<b>4,8</b>
Æðsta stjórnarsýsla	89,4	73,5	71,6	57,2	28,2	50,7	28,5	30,2	2,0
Stjórnarsýsla fjár-, tolla- og skattamála	80,3	67,2	47,6	70,5	36,9	41,7	40,6	20,8	0,4
Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	93,8	83,9	51,7	60,7	34,4	36,6	35,7	24,1	0,0
Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	75,4	55,6	54,5	60,0	55,2	40,0	29,0	25,4	0,0
Sýslumannsembætti og löggæsla	87,8	51,8	62,6	66,6	47,5	42,8	25,0	31,2	2,1
Framhaldsskólar	93,8	92,1	68,4	60,4	42,6	17,7	21,2	15,1	6,2
Skólar á æðra námsstigi	93,5	91,6	79,2	45,0	38,5	51,9	19,2	17,1	1,9
Rannsóknir og vísindastörf	94,1	91,7	68,1	51,2	42,8	38,9	30,4	16,8	1,0
Bóka- og skjalasöfn	95,4	89,9	76,7	56,4	48,2	36,9	17,1	19,3	1,3
Aðrar stofnanir á sviði mennta og menningar	90,0	80,0	61,9	56,1	42,2	39,5	29,3	24,4	0,0
Stjórnarsýsla heilbrigðismála	85,3	85,1	49,5	60,9	35,5	43,6	38,9	23,9	0,0
Sjúkrahús	89,2	83,3	53,1	61,4	41,9	28,2	22,1	22,2	12,6
Heilsugæslustöðvar	89,5	85,1	70,3	66,7	48,1	25,1	18,0	21,2	5,9
Stjórnarsýsla félagsmála	91,9	92,7	73,2	53,7	21,9	47,6	26,5	17,2	0,0
Stofnanir á sviði félagsþjónustu	94,7	61,9	60,8	52,4	46,7	31,3	21,3	25,3	1,4
Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	89,6	90,0	57,7	57,6	34,4	38,5	26,9	23,1	1,3
Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	89,1	72,5	77,6	44,3	50,0	36,8	25,5	16,0	10,4
Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	91,3	69,4	63,7	65,9	48,9	35,5	23,1	39,8	2,4
Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	96,5	89,0	69,1	56,2	34,9	37,6	20,7	34,6	0,0
Ríkisfyrirtæki	89,6	74,1	65,0	57,5	41,4	37,6	24,3	21,9	1,5

**Tafla IV-26 Hafa orðið breytingar á eftirfarandi atriðum á sl. 2 árum hjá stofnuninni**

Fyrri hluti		Tækjabúnaði, s.s. tölvum	Starfshópi stofnunarinnar	Aðhaldi í rekstri	Verkefnum stofnunarinnar	Vinnuálagi	Starfsanda	Skipulagi stofnunarinnar	Vinnufyrirkomulagi stofnunar s.s. vöktum eða vinnutíma	Vinnuaðbúnaði
		Heild	55,6	52,9	50,0	45,4	39,5	37,8	35,1	25,0
Kyn	Karl	58,9	53,6	48,6	45,9	33,6	36,5	34,9	27,2	23,7
	Kona	52,9	52,0	51,2	44,8	44,1	38,3	35,0	23,0	24,4
Aldur	≤ 29	32,4	39,5	26,7	24,8	23,0	22,3	21,7	16,3	17,6
	30-39	52,6	54,7	46,3	43,1	38,2	36,2	32,7	25,0	24,6
	40-49	58,3	53,7	53,9	48,1	43,9	41,8	36,3	25,5	23,6
	50-59	61,8	54,8	57,5	51,4	43,7	41,4	39,6	27,1	26,0
	≥ 60	69,4	58,0	62,0	55,7	41,8	37,4	44,1	29,6	28,8
Menntun	Grunnmenntun	49,2	47,0	50,3	42,5	37,6	36,4	35,7	28,6	25,3
	Starfs- og framhaldsm.	55,5	52,7	51,3	44,5	42,2	38,2	36,9	28,0	26,4
	Háskólamenntun	56,8	54,4	48,8	46,8	37,3	37,7	33,4	21,2	21,8
Manna- forráð	Nei	51,9	49,8	46,0	40,7	37,0	34,9	32,5	23,9	22,8
	Undirm. < 10	62,9	58,5	56,2	54,5	44,1	42,5	38,3	25,3	25,7
	Undirm. ≥ 10	64,0	63,5	65,6	61,8	49,4	47,4	47,7	31,7	29,7
Stærð stofnunar Fjöldi starfsmanna	< 20	62,4	52,3	38,6	45,7	31,9	36,4	26,2	13,0	31,2
	20-49	59,5	52,8	48,2	46,9	37,1	36,9	35,6	18,7	23,8
	50-99	56,4	56,4	47,5	52,5	37,4	34,5	35,4	22,9	22,4
	100-199	47,0	56,0	51,6	41,7	40,7	40,3	25,9	25,3	23,5
	200-499	63,9	50,4	51,1	43,3	37,4	37,2	47,7	47,3	26,6
	≥ 500	52,5	47,4	57,5	40,8	47,7	41,0	27,6	22,8	21,8
Staðsetning stofnunar	Á höfuðborgar- svæðinu	53,6	55,8	46,5	48,1	37,5	37,7	38,2	23,1	24,2
	Stofnun með þjónustu á landsvisu	62,0	41,9	48,2	37,9	31,1	33,9	27,2	32,9	22,6
	Utan höfuð- borgarsvæðisins	57,3	51,0	58,8	43,0	45,6	39,4	31,2	26,3	24,2



**Tafla IV-26 Hafa orðið breytingar á eftirfarandi atriðum á sl. 2 árum hjá stofnuninni**

<i>Seinni hluti</i>	Tækjabúnaði, s.s. tólvum	Starfshópi stofnunarinnar	Aðhaldi í rekstri	Verkefnum stofnunarinnar	Vinnuálagi	Starfsanda	Skipulagi stofnunarinnar	Vinnufyrirkomulagi stofnunar s.s. vöktum eða vinnutíma	Vinnuáðbúnaði
<b>Heild</b>	<b>55,6</b>	<b>52,9</b>	<b>50,0</b>	<b>45,4</b>	<b>39,5</b>	<b>37,8</b>	<b>35,1</b>	<b>25,0</b>	<b>24,0</b>
Æðsta stjórnarsýsla	62,3	62,3	20,0	48,9	22,4	28,8	35,1	15,3	31,5
Stjórnarsýsla fjár-, tolla- og skattamála	68,0	60,1	37,8	57,6	33,7	37,5	36,3	26,8	29,6
Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	79,2	33,8	34,3	52,8	33,3	25,3	17,6	15,9	36,7
Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	71,2	74,7	38,8	60,6	55,0	34,8	52,1	22,1	33,9
Sýslumannsembætti og löggæsla	61,9	56,1	45,1	42,7	34,5	36,9	34,2	27,8	27,3
Framhaldsskólar	61,3	51,4	48,8	45,9	34,9	36,2	27,1	19,5	27,3
Skólar á æðra námsstigi	53,7	57,8	53,3	57,6	36,6	41,6	35,0	14,3	28,7
Rannsóknir og vísindastörf	57,2	55,3	58,1	52,0	29,5	37,1	45,2	15,1	12,3
Bóka- og skjalasöfn	40,4	60,0	59,1	39,6	45,2	38,9	34,5	29,9	19,1
Aðrar stofnanir á sviði mennta og menningar	48,9	54,8	23,3	45,4	27,2	35,5	26,7	4,5	27,9
Stjórnarsýsla heilbrigðismála	51,1	61,6	52,4	53,5	38,9	32,1	53,9	3,3	19,6
Sjúkrahús	53,2	48,1	65,3	41,7	54,4	43,2	36,3	29,3	24,0
Heilsugæslustöðvar	35,2	50,5	42,1	32,5	49,5	45,3	32,2	26,1	23,1
Stjórnarsýsla félagsmála	67,1	61,8	62,7	54,0	55,9	57,4	44,4	23,6	26,7
Stofnanir á sviði félagsþjónustu	30,2	58,6	33,2	37,6	34,9	31,4	22,3	20,4	18,7
Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	61,4	57,8	39,7	62,0	27,8	33,0	43,7	22,5	15,9
Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	56,4	66,1	48,2	52,5	26,8	21,8	38,2	20,0	22,8
Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	62,6	34,1	40,2	41,2	31,6	29,3	31,3	46,0	24,9
Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	51,3	55,1	56,6	61,4	34,9	27,2	48,1	24,5	25,0
Ríkisfyrirtæki	55,8	53,4	51,6	39,4	34,6	39,3	43,5	34,7	17,6

**Tafla IV-27 Breytingar sem orðið hafa á stofnuninni sl. 2 ár hafa haft jákvæð áhrif á starf mitt**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>5,9</b>	<b>19,5</b>	<b>*45,9</b>	<b>14,3</b>	<b>14,3</b>	<b>6.745</b>
<i>Kyn</i>	Karl	5,4	20,7	43,8	14,9	15,2	2.903
	Kona	6,3	18,9	47,7	13,8	13,3	3.662
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	4,1	12,7	67,8	7,9	7,5	811
	30-39 ára	5,8	18,5	50,0	13,5	12,2	1.619
	40-49 ára	5,6	21,1	41,8	16,4	15,1	2.108
	50-59 ára	6,8	21,6	40,4	14,6	16,5	1.388
	60 ára eða eldri	7,6	22,3	34,1	17,1	18,9	645
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	6,8	19,6	49,0	11,9	12,7	678
	Starfs- og framhaldsmenntun	6,3	19,5	43,3	15,2	15,7	2.934
	Háskólamenntun	5,2	19,7	47,9	13,9	13,3	3.035
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	5,4	17,8	48,6	14,5	13,7	1.608
	100%	6,0	20,1	45,0	14,3	14,5	5.049
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	5,9	20,0	44,7	15,1	14,3	4.725
	Tímabundin ráðning/lausráðning	4,7	12,5	66,5	7,7	8,7	795
	Skipun eða setning	6,7	22,9	36,5	16,2	17,7	1.123
<i>Annað launað starf</i>	Já	5,5	19,3	46,0	13,5	15,7	924
	Nei	5,9	19,7	45,9	14,4	14,1	5.686
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	2,1	2,9	92,2	0,8	1,9	374
	1-3 ár	4,6	15,6	62,9	7,6	9,2	812
	4-5 ár	7,0	20,0	45,8	14,7	12,5	559
	6-10 ár	6,7	21,0	44,7	14,4	13,2	1.297
	11-15 ár	7,0	20,9	38,9	17,0	16,1	1.103
	16-20 ár	5,5	22,3	38,3	17,6	16,3	871
	21-25 ár	6,1	21,9	36,8	17,5	17,7	753
	26-30 ár	6,8	20,1	38,1	16,0	19,0	457
Lengur en 30 ár	4,7	22,0	35,6	17,6	20,0	404	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	4,9	17,3	49,6	13,8	14,5	4.522
	Já, undirmenn eru færri en 5	6,2	23,3	39,8	15,1	15,6	1.088
	Já, undirmenn eru 5-9	10,4	22,0	35,4	17,6	14,6	432
	Já, undirmenn eru 10-19	10,4	29,3	34,6	16,8	8,9	280
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	9,9	30,4	36,8	13,4	9,5	253
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	8,5	23,9	37,4	16,4	13,8	1.613
	Stundum	6,0	22,4	41,1	15,1	15,5	1.478
	Sjaldan	3,6	20,6	47,8	15,5	12,5	1.292
	Aldrei	4,8	14,2	55,5	11,0	14,3	2.127
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	3,2	11,6	49,8	16,5	18,9	2.110
	Já, en sjaldan	5,1	20,5	44,5	15,8	14,0	2.346
	Já, oft	9,5	26,4	43,8	11,0	9,3	2.006
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	6,8	18,3	50,6	11,8	12,5	1.465
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	6,1	22,6	43,9	14,4	12,9	2.524
	Vaktavinna	4,8	14,9	45,8	17,3	17,1	1.413
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	5,0	19,3	43,0	14,8	17,9	419
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	4,9	19,7	46,0	14,5	14,9	719
	Annað fyrirkomulag vinnutíma	9,2	24,6	43,8	9,2	13,1	130
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	5,0	17,8	51,7	11,2	14,3	776
	10 tímar eða minna	5,6	18,6	48,7	13,4	13,6	1.629
	11-30 tímar	6,1	20,3	45,2	14,3	14,1	1.985
	31-50 tímar	6,3	20,1	43,4	15,9	14,4	1.056
	51 tími eða fleiri	6,2	20,6	40,0	16,9	16,4	841
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	5,7	17,1	47,9	12,9	16,4	140
	Lítið	4,2	18,1	51,7	12,6	13,4	1.080
	Töluvert	4,9	20,7	47,6	13,9	12,9	2.288
	Mikið	7,1	19,4	42,6	15,4	15,5	3.176

**Tafla VI-27 Breytingar sem orðið hafa á stofnuninni sl. 2 ár hafa haft jákvæð áhrif á starf mitt**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	5,4	16,4	51,5	12,8	13,8	718
	Nokkur samskipti	5,7	20,9	48,8	11,9	12,8	1.581
	Mikil samskipti	5,3	21,9	44,8	15,7	12,2	1.627
	Mjög mikil samskipti	6,5	18,4	43,4	15,5	16,2	2.667
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	4,3	13,0	46,8	14,7	21,2	631
	Nokkuð fjölbreytt	4,3	18,2	50,0	13,4	14,0	2.270
	Mjög fjölbreytt	7,1	21,5	43,4	14,7	13,3	3.780
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	4,5	10,7	52,0	11,5	21,2	419
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	5,4	19,1	46,9	15,2	13,3	2.633
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	6,4	20,9	44,5	13,9	14,3	3.625
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	6,7	14,4	41,4	17,8	19,7	763
	Oft	4,8	16,6	42,7	16,5	19,3	1.094
	Stundum	5,6	19,8	45,8	14,6	14,1	1.669
	Sjaldan	5,3	22,8	47,5	13,0	11,3	1.790
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	7,1	20,5	50,0	11,9	10,6	1.246
	Nær alltaf	6,4	18,0	38,7	16,0	20,9	1.417
	Oft	5,6	20,6	43,3	16,7	13,8	2.728
	Stundum	5,8	20,2	51,1	11,9	11,0	1.984
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	5,5	16,9	59,0	7,4	11,2	473
	Aldrei	7,7	15,4	60,0	7,7	9,2	65
	Innan við 20 starfsmenn	10,7	24,3	47,4	8,7	8,9	572
	20-49 starfsmenn	7,1	23,1	46,5	11,2	12,1	1.133
<i>Staðsetning stofnunar</i>	50-99 starfsmenn	6,3	21,6	45,8	13,4	12,9	1.553
	100-199 starfsmenn	5,8	17,9	48,2	14,2	13,9	1.352
	200-499 starfsmenn	3,5	17,9	41,8	18,9	17,9	861
	500 starfsmenn eða fleiri	4,3	14,4	44,9	18,1	18,2	1.191
<i>Staðsetning stofnunar</i>	Á höfuðborgarsvæðinu	6,2	19,1	47,0	13,3	14,4	4.152
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	3,6	18,5	45,0	16,8	16,1	746
	Utan höfuðborgarsvæðisins	6,2	21,1	43,6	15,7	13,4	1.818
<i>Tegund stofnana</i>	Æðsta stjórnarsýsla	10,5	26,2	48,1	9,7	5,5	237
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	6,9	20,6	49,3	8,4	14,9	335
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	10,0	37,1	40,0	5,7	7,1	70
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	17,4	17,4	42,0	11,6	11,6	69
	Sýslumannsembætti og löggæsla	6,2	18,5	45,5	15,6	14,3	596
	Framhaldsskólar	6,1	21,4	46,7	12,1	13,6	931
	Skólar á æðra námsstigi	8,1	21,4	43,7	17,8	8,9	359
	Rannsóknir og vísindastörf	3,0	22,9	49,9	11,9	12,4	371
	Bóka- og skjalasöfn	3,4	16,9	48,3	15,7	15,7	89
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	13,6	20,5	45,5	15,9	4,5	44
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	4,8	24,6	53,2	11,1	6,3	126
	Sjúkrahús	4,3	15,6	43,1	18,2	18,8	1.499
	Heilsugæslustöðvar	7,1	14,2	50,0	11,0	17,7	282
	Stjórnarsýsla félagsmála	9,0	18,9	35,1	17,1	19,8	111
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	9,7	22,3	53,1	8,1	6,9	422
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	4,5	30,3	52,8	4,5	7,9	89
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	8,9	32,1	44,6	10,7	3,6	56
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	3,3	19,8	43,9	17,3	15,7	369
	Þjónustustofnanir á sviði umhverfis- og skipulagsmála	3,6	26,8	51,8	8,0	9,8	112
	Ríkisfyrirtæki	3,9	14,1	41,4	20,4	20,2	519

\* 13,0 % af heildartölu hlutlausra er starfsfólk sem ekki hefur starfað í 2 ár.

**Tafla IV-28 Miðað við verkefni vinna of margir starfsmenn hjá stofnuninni**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>3,1</b>	<b>3,9</b>	<b>18,6</b>	<b>21,7</b>	<b>52,7</b>	<b>7.126</b>
<i>Kyn</i>	Karl	3,9	4,9	17,9	23,0	50,2	2.992
	Kona	2,6	3,2	18,6	20,9	54,8	3.934
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	1,5	3,5	20,5	25,0	49,5	863
	30-39 ára	3,1	3,3	17,3	21,1	55,1	1.698
	40-49 ára	3,4	3,9	16,9	22,6	53,1	2.206
	50-59 ára	3,4	4,4	19,6	21,1	51,5	1.481
	60 ára eða eldri	3,9	5,2	20,3	17,4	53,1	689
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	3,5	4,7	23,4	20,2	48,2	762
	Starfs- og framhaldsmenntun	3,3	3,6	19,4	20,3	53,4	3.119
	Háskólamenntun	2,8	4,0	16,3	23,4	53,4	3.124
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	2,5	3,1	18,3	20,5	55,6	1.733
	100%	3,3	4,2	18,5	22,0	51,9	5.279
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	3,2	3,8	18,3	22,1	52,6	4.975
	Tímabundin ráðning/lausráðning	2,3	3,8	22,2	21,7	50,0	872
	Skipun eða setning	3,2	4,2	16,0	20,6	55,9	1.148
<i>Annað launað starf</i>	Já	3,6	5,0	19,0	22,1	50,3	976
	Nei	3,1	3,7	18,4	21,6	53,2	5.986
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	2,3	4,1	27,4	23,0	43,2	435
	1-3 ár	2,5	3,8	22,5	21,5	49,7	885
	4-5 ár	1,9	2,2	17,9	22,0	56,0	587
	6-10 ár	3,0	3,8	16,4	23,5	53,2	1.358
	11-15 ár	3,9	3,4	17,7	22,9	52,1	1.153
	16-20 ár	3,0	4,3	16,2	21,7	54,7	899
	21-25 ár	4,0	4,0	17,2	21,2	53,7	784
	26-30 ár	3,4	4,9	17,7	17,3	56,7	469
Lengur en 30 ár	3,8	6,6	18,5	18,3	52,8	426	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	3,0	4,0	20,3	21,7	51,0	4.829
	Já, undirmenn eru færri en 5	2,9	4,8	15,7	22,8	53,8	1.125
	Já, undirmenn eru 5-9	2,8	3,0	14,7	22,3	57,2	435
	Já, undirmenn eru 10-19	5,5	3,1	12,4	20,3	58,6	290
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	4,7	3,1	9,8	20,9	61,4	254
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	3,8	4,2	12,5	20,7	58,8	1.644
	Stundum	2,8	4,3	15,2	22,8	55,0	1.523
	Sjaldan	2,7	4,5	17,8	24,9	50,1	1.339
	Aldrei	2,9	3,3	24,0	20,3	49,4	2.334
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	2,5	3,3	22,0	21,0	51,2	2.281
	Já, en sjaldan	3,3	4,3	19,4	22,9	50,1	2.449
	Já, oft	3,5	4,0	13,4	21,5	57,6	2.086
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	3,6	3,9	23,3	20,5	48,7	1.587
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	3,6	4,2	17,4	22,6	52,1	2.623
	Vaktavinna	2,4	3,3	14,4	19,5	60,4	1.511
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	2,8	6,9	19,0	22,2	49,1	432
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	2,1	2,8	18,8	24,6	51,7	751
	Annað fyrirkomulag vinnutíma	1,5	3,0	19,5	25,6	50,4	133
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	3,4	3,5	24,7	21,7	46,8	863
	10 tímar eða minna	2,5	4,7	18,5	23,3	51,0	1.722
	11-30 tímar	3,5	3,8	17,6	21,4	53,6	2.072
	31-50 tímar	2,5	4,3	16,9	23,2	53,1	1.092
	51 tími eða fleiri	4,0	3,5	13,7	19,5	59,3	868
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	6,4	7,6	33,8	14,6	37,6	157
	Lítið	2,8	4,0	24,6	26,3	42,3	1.136
	Töluvert	2,7	3,9	19,1	24,8	49,5	2.391
	Mikið	3,3	3,8	15,0	18,3	59,5	3.352

**Tafla IV-28 Miðað við verkefni vinna of margir starfsmenn hjá stofnuninni**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	4,8	6,3	27,9	24,4	36,6	778
	Nokkur samskipti	2,6	4,4	20,3	24,8	47,9	1.674
	Mikil samskipti	3,1	3,4	17,8	22,9	52,8	1.694
	Mjög mikil samskipti	3,1	3,4	14,2	19,0	60,3	2.779
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	3,7	5,3	29,8	18,7	42,4	694
	Nokkuð fjölbreytt	2,7	4,2	20,6	24,6	47,8	2.409
	Mjög fjölbreytt	3,2	3,5	15,0	20,6	57,7	3.913
<i>Sjálfsstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	2,2	6,1	24,6	16,7	50,4	492
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	3,0	3,3	17,9	21,8	54,1	2.759
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	3,4	4,2	18,0	22,3	52,1	3.760
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	2,6	2,1	14,2	16,4	64,8	823
	Oft	2,7	4,0	17,4	19,2	56,8	1.169
	Stundum	2,8	4,1	19,8	22,9	50,5	1.750
	Sjaldan	3,3	4,4	17,9	23,4	51,0	1.856
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	4,0	4,5	20,2	23,7	47,7	1.309
	Nær alltaf	3,6	2,9	12,1	13,8	67,6	1.454
	Oft	2,8	3,7	16,5	20,6	56,4	2.846
	Stundum	2,8	4,0	21,4	28,8	42,9	2.131
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	3,7	7,0	33,4	22,9	33,0	515
	Aldrei	6,3	8,8	28,8	16,3	40,0	80
	Innan við 20 starfsmenn	1,6	3,0	10,0	20,0	65,4	609
	20-49 starfsmenn	4,5	4,3	16,6	21,3	53,3	1.198
	50-99 starfsmenn	2,3	3,0	18,1	23,7	53,0	1.626
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	2,9	3,5	21,0	22,6	50,1	1.450
	200-499 starfsmenn	4,5	7,0	24,9	24,0	39,6	904
	500 starfsmenn eða fleiri	2,9	3,8	18,2	18,3	56,8	1.259
	Á höfuðborgarsvæðinu	3,0	3,6	19,5	21,4	52,5	4.402
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	4,6	6,6	24,3	26,5	38,0	786
<i>Tegund stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	2,9	3,6	14,2	20,5	58,9	1.911
	Æðsta stjórnarsýsla	2,8	6,0	19,2	25,2	46,8	250
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	3,1	2,5	20,8	20,8	52,8	360
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	1,3	1,3	9,3	25,3	62,7	75
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	1,3	1,3	6,7	9,3	81,3	75
	Sýslumannsembætti og löggæsla	3,3	2,7	15,5	19,5	59,0	637
	Framhaldsskólar	3,0	3,3	19,4	24,0	50,3	969
	Skólar á æðra námsstigi	2,7	2,4	21,5	22,9	50,5	376
	Rannsóknir og vísindastörf	2,1	3,1	23,6	30,8	40,5	390
	Bóka- og skjalasöfn		1,1	10,5	15,8	72,6	95
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	6,3	6,3	16,7	14,6	56,3	48
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	3,0	5,3	18,2	13,6	59,8	132
	Sjúkrahús	2,8	3,9	17,2	18,3	57,9	1.573
	Heilsugæslustöðvar	2,9	5,8	19,6	24,4	47,3	311
	Stjórnarsýsla félagsmála	3,5	2,6	10,5	16,7	66,7	114
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	2,2	1,5	8,2	21,0	67,2	463
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	4,3	7,5	9,7	25,8	52,7	93
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	3,4	3,4	22,4	12,1	58,6	58
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	4,1	8,3	25,1	27,1	35,4	387
	Þjónustustofnanir á sviði umhverfis- og skipulagsmála	5,8	5,0	21,7	18,3	49,2	120
	Ríkisfyrirtæki	5,7	6,8	28,2	24,3	35,0	543

**Tafla IV-29 Góð þjónusta er forgangsverkefni hjá stofnuninni**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>31,6</b>	<b>39,7</b>	<b>21,1</b>	<b>5,7</b>	<b>1,8</b>	<b>7.105</b>
<i>Kyn</i>	Karl	27,7	40,9	22,5	6,6	2,2	2.981
	Kona	34,4	39,1	20,0	5,1	1,5	3.925
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	24,7	40,2	26,5	6,5	2,0	845
	30-39 ára	25,6	39,3	26,0	6,9	2,1	1.671
	40-49 ára	30,2	41,6	20,0	6,2	2,1	2.204
	50-59 ára	37,5	39,5	17,0	4,6	1,4	1.485
	60 ára eða eldri	46,7	35,1	14,0	3,1	1,1	713
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	41,7	37,4	17,2	3,0	0,7	762
	Starfs- og framhaldsmenntun	34,1	38,1	20,8	5,3	1,7	3.137
	Háskólamenntun	26,3	42,0	22,4	7,1	2,2	3.087
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	35,9	39,1	19,7	4,1	1,2	1.738
	100%	30,1	40,1	21,5	6,3	2,0	5.251
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	32,1	39,9	20,3	6,0	1,6	4.977
	Tímabundin ráðning/lausráðning	29,6	36,6	26,8	4,4	2,7	859
	Skipun eða setning	30,5	41,6	20,4	5,4	2,0	1.143
<i>Annað launað starf</i>	Já	30,5	39,0	22,2	6,0	2,3	971
	Nei	31,7	39,9	21,0	5,6	1,7	5.975
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	31,6	36,5	25,3	5,6	0,9	430
	1-3 ár	26,7	38,3	25,5	7,1	2,4	877
	4-5 ár	26,0	42,7	24,5	5,7	1,0	576
	6-10 ár	30,0	38,1	23,0	6,9	2,0	1.351
	11-15 ár	30,5	41,2	19,8	5,7	2,8	1.145
	16-20 ár	30,5	43,2	19,4	5,5	1,4	909
	21-25 ár	33,5	41,8	17,6	6,0	1,0	779
	26-30 ár	39,2	39,8	15,5	4,0	1,5	472
Lengur en 30 ár	43,5	34,7	16,7	3,0	2,1	432	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	30,5	39,4	22,6	5,7	1,8	4.808
	Já, undirmenn eru færri en 5	29,7	39,8	20,6	7,4	2,5	1.125
	Já, undirmenn eru 5-9	33,9	41,5	17,5	5,7	1,4	439
	Já, undirmenn eru 10-19	37,4	43,0	14,3	4,2	1,0	286
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	44,1	42,6	10,5	2,3	0,4	256
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	35,1	40,9	16,3	5,3	2,4	1.637
	Stundum	29,1	40,7	20,7	7,6	1,9	1.521
	Sjaldan	26,5	42,4	23,5	5,6	2,0	1.316
	Aldrei	33,1	37,0	23,7	5,0	1,2	2.323
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	27,2	37,1	25,7	6,9	3,1	2.283
	Já, en sjaldan	28,9	42,5	21,8	5,7	1,0	2.424
	Já, oft	39,8	39,5	15,3	4,3	1,1	2.086
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	34,5	37,9	20,8	5,3	1,5	1.593
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	30,6	40,7	20,3	6,6	1,9	2.602
	Vaktavinna	32,5	39,4	21,0	5,0	2,1	1.509
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	27,8	39,4	25,0	5,9	1,9	424
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	29,7	41,0	22,8	5,3	1,2	758
Annað fyrirkomulag vinnutíma	30,8	47,7	17,7	3,1	0,8	130	
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	36,4	35,2	22,4	4,8	1,3	863
	10 tímar eða minna	31,6	41,3	20,7	5,1	1,3	1.722
	11-30 tímar	31,5	40,3	19,3	6,5	2,3	2.055
	31-50 tímar	27,3	41,0	23,2	6,5	2,1	1.096
	51 tími eða fleiri	30,1	39,6	21,9	6,0	2,3	863
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	36,4	32,1	24,1	4,3	3,1	162
	Lítið	29,9	37,5	24,5	6,6	1,5	1.140
	Töluvert	27,3	42,9	22,3	6,2	1,4	2.373
	Mikið	35,0	39,0	18,7	5,2	2,1	3.347

**Tafla IV-29 Góð þjónusta er forgangsverkefni hjá stofnuninni**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	28,6	35,2	28,4	5,8	1,9	775
	Nokkur samskipti	29,7	40,8	23,1	4,9	1,5	1.661
	Mikil samskipti	29,2	40,6	21,4	7,1	1,8	1.701
	Mjög mikil samskipti	34,2	40,6	17,7	5,5	2,0	2.761
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	30,7	34,6	26,9	6,0	1,9	700
	Nokkuð fjölbreytt	29,3	40,5	22,8	5,9	1,6	2.421
	Mjög fjölbreytt	32,9	40,3	19,2	5,7	1,9	3.876
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	32,7	32,1	26,3	6,6	2,3	486
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	30,9	41,1	21,1	5,0	1,9	2.763
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	31,8	40,1	20,3	6,3	1,7	3.737
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	39,9	33,7	18,0	5,4	3,0	829
	Oft	31,8	39,1	21,8	4,8	2,4	1.158
	Stundum	31,9	40,2	21,5	5,3	1,1	1.743
	Sjaldan	26,8	43,1	22,1	6,4	1,6	1.843
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	31,1	39,3	21,4	6,6	1,6	1.304
	Nær alltaf	36,4	35,3	18,3	7,3	2,7	1.457
	Oft	29,4	42,7	20,8	5,4	1,6	2.823
	Stundum	30,9	40,0	22,2	5,4	1,5	2.115
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	29,0	39,0	25,9	4,9	1,2	513
	Aldrei	40,3	33,8	23,4	1,3	1,3	77
	Innan við 20 starfsmenn	40,2	39,3	15,8	4,2	0,5	595
	20-49 starfsmenn	35,9	38,9	18,5	5,1	1,5	1.188
	50-99 starfsmenn	31,2	41,1	20,5	5,7	1,6	1.627
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	32,1	37,8	23,7	5,0	1,4	1.449
	200-499 starfsmenn	25,7	41,6	23,8	6,8	2,1	907
	500 starfsmenn eða fleiri	26,9	40,6	22,7	6,9	3,0	1.253
	Á höfuðborgarsvæðinu	29,3	39,3	22,7	6,4	2,2	4.384
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	27,1	41,3	24,8	5,3	1,5	787
<i>Tegund stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	38,6	39,9	16,3	4,2	1,0	1.906
	Æðsta stjórnarsýsla	25,3	44,1	23,7	6,1	0,8	245
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	22,2	36,2	26,7	9,3	5,6	356
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	46,6	42,5	5,5	1,4	4,1	73
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	31,0	15,5	38,0	11,3	4,2	71
	Sýslumannsembætti og löggæsla	27,4	42,3	23,5	4,9	1,9	634
	Framhaldsskólar	29,8	40,8	22,5	5,5	1,4	974
	Skólar á æðra námsstigi	20,0	40,8	28,6	9,2	1,4	370
	Rannsóknir og vísindastörf	28,2	39,7	26,9	4,7	0,5	383
	Bóka- og skjalasöfn	31,6	31,6	25,3	11,6	0,0	95
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	41,3	32,6	19,6	6,5	0,0	46
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	31,3	44,0	20,1	4,5	0,0	134
	Sjúkrahús	33,8	40,1	18,6	5,2	2,4	1.579
	Heilsugæslustöðvar	49,4	36,2	9,9	3,5	1,0	312
	Stjórnarsýsla félagsmála	28,4	37,9	22,4	7,8	3,4	116
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	44,2	39,3	13,8	2,4	0,2	455
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	30,4	47,8	18,5	3,3	0,0	92
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	41,1	39,3	17,9	1,8	0,0	56
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	28,9	44,0	20,2	5,4	1,5	391
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	29,4	39,5	21,8	6,7	2,5	119
	Ríkisfyrirtæki	31,5	35,3	23,4	7,7	2,0	546

**Tafla IV-30 Stofnunin leggur áherslu á skjóta þjónustu**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>22,5</b>	<b>36,7</b>	<b>31,4</b>	<b>7,0</b>	<b>2,4</b>	<b>7.039</b>
<i>Kyn</i>	Karl	20,4	36,0	32,2	8,6	2,8	2.958
	Kona	24,0	37,2	30,8	5,9	2,1	3.883
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	13,8	35,1	40,8	7,5	2,9	841
	30-39 ára	16,2	34,8	36,7	9,1	3,2	1.662
	40-49 ára	22,1	38,5	29,6	7,4	2,4	2.181
	50-59 ára	28,0	38,1	26,1	5,6	2,2	1.473
	60 ára eða eldri	38,5	34,0	22,7	3,7	1,1	697
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	32,5	40,6	23,2	2,7	1,1	754
	Starfs- og framhaldsmenntun	25,1	37,3	28,7	6,7	2,2	3.120
	Háskólamenntun	17,4	34,8	36,2	8,5	3,1	3.048
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	24,3	38,3	30,7	5,2	1,5	1.715
	100%	21,9	36,2	31,5	7,7	2,7	5.208
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	23,2	37,8	29,7	6,9	2,4	4.933
	Tímabundin ráðning/lausráðning	17,9	31,3	40,5	6,9	3,3	849
	Skipun eða setning	22,7	35,5	32,3	7,5	1,9	1.130
<i>Annað launað starf</i>	Já	19,6	36,3	33,2	8,0	3,0	965
	Nei	23,0	36,7	31,1	6,9	2,3	5.919
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	18,0	37,0	36,5	7,0	1,4	427
	1-3 ár	17,1	34,8	36,6	7,5	4,0	869
	4-5 ár	15,8	36,5	36,1	10,0	1,6	570
	6-10 ár	20,4	33,4	35,5	8,0	2,7	1.335
	11-15 ár	23,6	37,2	28,8	7,4	3,0	1.142
	16-20 ár	23,5	39,0	29,5	5,7	2,2	905
	21-25 ár	24,2	40,4	27,0	6,7	1,7	760
	26-30 ár	30,0	39,6	24,5	4,0	1,9	470
Lengur en 30 ár	35,7	34,1	23,1	5,6	1,4	428	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	21,8	36,0	32,7	6,9	2,5	4.764
	Já, undirmenn eru færri en 5	21,7	36,6	30,9	8,3	2,6	1.113
	Já, undirmenn eru 5-9	23,9	38,2	30,1	6,2	1,6	435
	Já, undirmenn eru 10-19	23,7	43,9	20,9	9,4	2,1	287
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	33,6	38,7	22,5	4,0	1,2	253
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	25,7	37,6	27,2	6,6	2,8	1.630
	Stundum	19,8	37,2	31,5	8,7	2,7	1.509
	Sjaldan	18,4	37,7	34,0	7,8	2,1	1.308
	Aldrei	24,1	34,8	32,8	6,0	2,2	2.305
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	20,1	34,6	33,5	7,9	3,9	2.268
	Já, en sjaldan	20,3	37,8	33,2	7,0	1,7	2.409
	Já, oft	28,1	38,1	26,7	5,6	1,6	2.062
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	27,3	38,1	26,1	6,7	1,8	1.578
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	22,7	39,8	27,7	7,5	2,4	2.591
	Vaktavinna	20,8	36,6	33,2	6,5	2,9	1.498
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	19,2	30,9	37,3	8,8	3,8	421
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	17,0	27,0	47,4	6,5	2,2	737
Annað fyrirkomulag vinnutíma	22,8	37,8	33,1	5,5	0,8	127	
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	26,5	33,8	31,6	5,8	2,3	852
	10 tímar eða minna	21,9	38,3	31,5	6,4	1,9	1.710
	11-30 tímar	21,7	38,0	29,5	8,2	2,6	2.042
	31-50 tímar	21,5	36,6	31,3	8,0	2,6	1.085
	51 tími eða fleiri	23,8	36,7	29,3	6,5	3,7	863
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	27,7	26,4	37,1	5,0	3,8	159
	Lítið	21,1	34,7	33,7	8,4	2,1	1.130
	Töluvert	19,6	37,6	33,3	7,3	2,1	2.355
	Mikið	24,8	37,4	28,7	6,5	2,7	3.316



**Tafla IV-30 Stofnunin leggur áherslu á skjóta þjónustu**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavinum stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	22,4	33,3	35,5	6,4	2,3	771
	Nokkur samskipti	23,5	39,1	29,2	6,1	2,0	1.659
	Mikil samskipti	20,7	37,4	31,2	8,4	2,3	1.685
	Mjög mikil samskipti	22,2	36,0	32,0	6,9	2,9	2.724
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	22,0	32,9	35,6	7,8	1,7	694
	Nokkuð fjölbreytt	20,0	38,5	32,2	6,9	2,4	2.405
	Mjög fjölbreytt	23,9	36,4	30,1	7,0	2,6	3.839
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	25,8	34,8	29,5	6,8	3,1	485
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	21,5	38,2	31,1	7,0	2,2	2.743
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	22,8	35,8	31,8	7,1	2,5	3.699
<i>Líkamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	26,5	32,8	31,9	6,0	2,8	822
	Oft	23,7	36,7	29,5	6,8	3,2	1.154
	Stundum	22,1	38,3	31,8	6,2	1,7	1.722
	Sjaldan	19,0	37,7	33,1	7,4	2,8	1.835
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	23,1	35,7	30,3	8,8	2,1	1.286
	Nær alltaf	26,2	33,0	29,2	8,4	3,2	1.437
	Oft	21,0	37,6	32,0	7,0	2,5	2.803
	Stundum	22,0	38,3	31,1	6,8	1,7	2.103
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	18,8	38,5	35,2	5,1	2,4	506
	Aldrei	33,3	30,9	29,6	2,5	3,7	81
	Innan við 20 starfsmenn	30,6	38,9	24,6	4,8	1,2	589
	20-49 starfsmenn	26,5	37,6	27,9	6,5	1,5	1.169
<i>Staðsetning stofnunar</i>	50-99 starfsmenn	21,0	36,3	33,8	6,3	2,7	1.605
	100-199 starfsmenn	21,8	33,5	35,4	7,5	1,8	1.428
	200-499 starfsmenn	20,0	41,1	28,5	7,3	3,1	908
	500 starfsmenn eða fleiri	19,7	35,7	32,2	8,7	3,7	1.253
<i>Stöðsetning stofnunar</i>	Á höfuðborgarsvæðinu	20,4	35,0	33,6	8,1	2,9	4.341
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	21,2	40,4	28,3	8,3	1,8	782
	Utan höfuðborgarsvæðisins	28,0	38,5	27,9	4,1	1,5	1.887
<i>Tegund stofnana</i>	Æðsta stjórnarsýsla	21,6	44,5	26,1	7,3	0,4	245
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	16,7	33,4	33,7	10,3	5,8	359
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	34,2	46,6	13,7	2,7	2,7	73
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	19,7	29,6	31,0	9,9	9,9	71
	Sýslumannsembætti og löggæsla	29,0	39,4	24,6	5,0	1,9	634
	Framhaldsskólar	14,3	27,7	48,8	6,4	2,8	938
	Skólar á æðra námsstigi	12,2	31,6	41,1	11,1	4,1	370
	Rannsóknir og vísindastörf	19,0	38,8	34,3	6,9	1,1	379
	Bóka- og skjalasöfn	23,4	30,9	31,9	11,7	2,1	94
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	15,6	42,2	35,6	6,7	0,0	45
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	21,6	39,6	29,1	9,0	0,7	134
	Sjúkrahús	24,7	37,8	28,9	6,0	2,6	1.578
	Heilsugæslustöðvar	41,2	40,5	14,7	2,9	0,7	306
	Stjórnarsýsla félagsmála	20,4	36,3	20,4	21,2	1,8	113
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	20,2	39,7	31,7	6,4	2,1	436
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	26,4	40,7	29,7	3,3	0,0	91
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	29,8	36,8	28,1	5,3	0,0	57
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	22,1	43,1	25,1	7,7	2,1	390
	Þjónustustofnanir á sviði umhverfis- og skipulagsmála	28,6	36,1	26,1	8,4	0,8	119
	Ríkisfyrirtæki	25,7	34,3	29,9	6,9	3,1	548

**Tafla IV-31 Viðskiptavinir stofnunarinnar eru yfirleitt ánægðir með þjónustu hennar**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>13,0</b>	<b>42,5</b>	<b>36,3</b>	<b>6,1</b>	<b>2,0</b>	<b>7.029</b>
<i>Kyn</i>	Karl	11,1	40,7	38,5	7,3	2,3	2.951
	Kona	14,4	44,0	34,7	5,1	1,8	3.880
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	10,5	38,2	40,8	8,3	2,3	841
	30-39 ára	9,2	42,1	38,7	7,1	3,0	1.661
	40-49 ára	12,0	44,6	35,6	6,0	1,7	2.177
	50-59 ára	16,1	43,0	34,7	5,1	1,1	1.469
	60 ára eða eldri	22,4	41,7	30,8	2,7	2,3	695
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	18,3	40,0	35,7	4,3	1,6	747
	Starfs- og framhaldsmenntun	14,8	38,9	37,2	6,8	2,3	3.107
	Háskólamenntun	10,0	46,7	35,7	5,7	1,9	3.059
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	16,4	46,9	31,7	3,9	1,2	1.724
	100%	12,0	41,3	37,6	6,8	2,3	5.195
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	13,4	44,0	35,0	5,7	1,8	4.927
	Tímabundin ráðning/lausráðning	12,7	37,9	40,3	6,9	2,3	844
	Skipun eða setning	11,8	40,1	38,4	6,8	2,9	1.130
<i>Annað launað starf</i>	Já	12,6	44,6	35,4	5,5	2,0	969
	Nei	13,2	42,3	36,3	6,1	2,0	5.904
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	11,5	35,4	45,3	5,4	2,3	426
	1-3 ár	10,4	39,7	39,0	8,0	3,0	867
	4-5 ár	11,8	41,8	35,1	9,1	2,3	570
	6-10 ár	11,3	40,5	39,6	6,1	2,5	1.341
	11-15 ár	12,2	46,5	33,0	6,3	2,0	1.135
	16-20 ár	13,8	44,5	34,9	5,1	1,8	901
	21-25 ár	12,5	45,0	35,9	5,6	1,0	771
	26-30 ár	18,5	46,9	28,6	4,7	1,3	465
Lengur en 30 ár	22,1	37,3	36,3	3,3	1,0	421	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	12,5	41,9	37,4	6,1	2,1	4.751
	Já, undirmenn eru færri en 5	11,9	44,3	34,6	7,5	1,7	1.113
	Já, undirmenn eru 5-9	14,2	42,7	35,3	5,5	2,3	436
	Já, undirmenn eru 10-19	14,8	43,7	32,7	6,3	2,5	284
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	21,0	48,2	27,2	1,6	1,9	257
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	15,6	46,4	31,1	4,6	2,2	1.631
	Stundum	10,8	46,4	34,0	6,4	2,3	1.507
	Sjaldan	10,3	40,4	40,1	7,9	1,4	1.311
	Aldrei	13,5	39,3	39,2	5,9	2,1	2.286
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	12,4	39,3	38,6	7,0	2,8	2.259
	Já, en sjaldan	11,4	43,9	37,6	5,5	1,5	2.397
	Já, oft	15,8	46,1	31,5	5,0	1,6	2.068
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	14,3	40,5	37,6	5,6	2,0	1.568
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	11,7	42,4	36,8	6,8	2,3	2.587
	Vaktavinna	14,1	43,3	33,9	6,3	2,4	1.488
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	11,5	42,9	38,4	6,6	0,7	427
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	12,7	46,5	35,2	4,3	1,3	742
Annað fyrirkomulag vinnutíma	20,2	43,4	34,1	1,6	0,8	129	
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	17,9	36,6	39,0	4,8	1,6	849
	10 tímar eða minna	13,1	44,6	34,9	5,8	1,6	1.700
	11-30 tímar	12,0	44,3	34,8	6,3	2,6	2.041
	31-50 tímar	10,7	44,0	36,4	6,7	2,2	1.083
	51 tími eða fleiri	12,7	37,8	39,9	7,5	2,2	858
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	15,3	33,8	44,6	3,2	3,2	157
	Lítið	11,0	40,7	39,6	6,9	1,9	1.124
	Töluvert	10,2	43,1	38,0	6,8	2,0	2.353
Mikið	15,6	43,5	33,5	5,4	2,0	3.313	

**Tafla IV-31 Viðskiptavinir stofnunarinnar eru yfirleitt ánægðir með þjónustu hennar**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavinir stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	11,4	32,2	48,5	5,4	2,5	763
	Nokkur samskipti	12,5	38,8	41,3	5,8	1,8	1.646
	Mikil samskipti	10,1	44,0	36,1	7,7	2,1	1.686
	Mjög mikil samskipti	15,5	47,2	29,8	5,4	2,0	2.734
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	11,9	34,9	44,0	6,5	2,7	691
	Nokkuð fjölbreytt	11,1	42,3	37,7	7,0	1,9	2.388
	Mjög fjölbreytt	14,4	44,3	34,1	5,3	1,9	3.859
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	12,4	35,0	41,2	7,2	4,1	483
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	12,1	41,0	38,3	6,6	2,1	2.726
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	13,8	44,9	34,1	5,6	1,6	3.711
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	20,2	44,7	29,2	4,9	1,0	821
	Oft	14,0	42,4	34,7	6,2	2,7	1.154
	Stundum	11,9	43,3	37,2	5,7	1,8	1.719
	Sjaldan	11,5	42,2	37,5	6,7	2,1	1.824
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	10,5	41,4	39,7	6,3	2,1	1.291
	Nær alltaf	14,7	44,5	32,0	6,4	2,5	1.447
	Oft	12,6	44,8	34,2	6,4	2,0	2.811
	Stundum	12,3	39,9	40,2	6,0	1,6	2.084
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	10,7	40,2	42,3	4,6	2,2	503
	Aldrei	23,3	32,9	42,5		1,4	73
	Innan við 20 starfsmenn	15,5	41,3	37,2	4,8	1,2	588
	20-49 starfsmenn	13,2	43,6	34,9	6,2	2,1	1.170
<i>Staðsetning stofnunar</i>	50-99 starfsmenn	13,0	42,5	36,9	5,1	2,5	1.609
	100-199 starfsmenn	14,0	40,6	36,9	6,4	2,1	1.429
	200-499 starfsmenn	8,5	36,1	43,7	9,7	2,1	909
	500 starfsmenn eða fleiri	13,6	50,0	31,3	4,2	1,0	1.238
<i>Staðsetning stofnunar</i>	Á höfuðborgarsvæðinu	11,5	41,5	38,2	6,7	2,1	4.319
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	10,5	35,8	44,4	7,6	1,7	779
	Utan höfuðborgarsvæðisins	17,7	47,7	28,8	3,8	2,1	1.902
<i>Tegund stofnana</i>	Æðsta stjórnarsýsla	7,9	35,4	48,3	7,1	1,3	240
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	7,0	23,0	44,3	16,0	9,8	357
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	15,7	54,3	25,7	2,9	1,4	70
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	2,8	26,4	41,7	12,5	16,7	72
	Sýslumannsembætti og löggæsla	12,1	33,2	43,9	7,0	3,7	626
	Framhaldsskólar	11,1	46,6	37,0	4,5	0,8	959
	Skólar á æðra námsstigi	7,8	49,7	35,7	5,7	1,1	370
	Rannsóknir og vísindastörf	14,7	42,9	37,5	3,8	1,1	373
	Bóka- og skjalasöfn	11,5	42,7	38,5	7,3		96
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	15,2	43,5	37,0	4,3		46
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	7,6	48,1	38,2	5,3	0,8	131
	Sjúkrahús	16,8	50,5	28,0	3,4	1,3	1.563
	Heilsugæslustöðvar	20,6	44,8	27,4	5,2	1,9	310
	Stjórnarsýsla félagsmála	6,3	30,6	49,5	10,8	2,7	111
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	17,3	41,1	35,7	4,8	1,1	440
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	7,8	40,0	44,4	6,7	1,1	90
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	7,0	56,1	35,1	1,8		57
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	7,4	34,1	45,9	11,0	1,5	390
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	11,7	46,7	39,2	1,7	0,8	120
	Ríkisfyrirtæki	17,1	40,1	33,9	7,5	1,5	549

**Tafla IV-32 Stofnunin tekur tillit til kvartana og ábendinga viðskiptavina sinna**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>17,8</b>	<b>43,6</b>	<b>29,5</b>	<b>7,1</b>	<b>2,0</b>	<b>7.022</b>
<i>Kyn</i>	Karl	15,5	46,2	28,6	7,8	1,9	2.945
	Kona	19,5	41,7	30,3	6,6	2,0	3.882
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	14,6	39,3	36,2	7,5	2,5	838
	30-39 ára	14,2	42,5	32,6	8,2	2,5	1.653
	40-49 ára	15,7	46,7	29,2	6,6	1,8	2.186
	50-59 ára	21,1	44,7	25,2	7,3	1,6	1.461
	60 ára eða eldri	30,3	39,6	23,4	5,5	1,3	697
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	25,3	39,3	29,1	4,8	1,5	750
	Starfs- og framhaldsmenntun	20,1	41,0	29,9	6,8	2,3	3.107
	Háskólamenntun	13,6	47,3	29,2	8,1	1,9	3.050
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	18,9	41,9	31,6	6,3	1,3	1.716
	100%	17,4	44,2	28,9	7,4	2,2	5.195
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	17,9	43,8	29,1	7,3	1,9	4.927
	Tímabundin ráðning/lausráðning	17,2	39,4	34,4	6,7	2,3	842
	Skipun eða setning	17,7	45,8	28,1	6,5	1,9	1.130
<i>Annað launað starf</i>	Já	15,5	43,3	30,7	8,3	2,3	957
	Nei	18,2	43,7	29,3	6,9	1,9	5.916
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	18,5	38,6	36,8	4,9	1,2	427
	1-3 ár	15,7	40,0	33,8	7,0	3,5	859
	4-5 ár	14,1	43,8	32,5	8,9	0,9	576
	6-10 ár	16,3	43,3	30,3	7,9	2,2	1.334
	11-15 ár	16,8	44,7	28,7	7,5	2,3	1.138
	16-20 ár	18,7	46,9	24,6	8,0	1,8	898
	21-25 ár	16,5	45,5	30,3	5,8	1,9	770
	26-30 ár	21,5	46,9	24,5	5,6	1,5	465
Lengur en 30 ár	27,6	39,6	25,2	6,8	0,7	424	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	17,0	41,6	31,9	7,4	2,2	4.742
	Já, undirmenn eru færri en 5	17,3	46,8	27,0	7,0	1,8	1.113
	Já, undirmenn eru 5-9	17,6	51,3	22,0	7,1	2,1	437
	Já, undirmenn eru 10-19	20,8	50,0	23,6	5,2	0,3	288
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	29,0	48,2	16,5	5,5	0,8	255
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	20,7	47,2	23,8	6,3	2,0	1.628
	Stundum	16,4	45,9	27,5	8,4	1,8	1.505
	Sjaldan	14,4	44,5	31,3	8,1	1,8	1.307
	Aldrei	18,3	39,4	33,9	6,3	2,1	2.298
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	14,3	37,0	36,8	8,6	3,3	2.246
	Já, en sjaldan	15,7	44,8	30,7	7,2	1,7	2.411
	Já, oft	24,1	49,4	20,4	5,2	0,9	2.066
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	21,0	41,7	28,7	6,4	2,2	1.569
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	18,4	46,7	26,5	7,0	1,5	2.574
	Vaktavinna	16,0	39,7	34,1	7,3	2,9	1.487
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	14,1	46,2	30,0	8,0	1,6	426
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	15,0	42,6	32,2	8,2	2,0	754
Annað fyrirkomulag vinnutíma	17,8	48,8	29,5	3,9	0,0	129	
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	20,7	39,5	31,5	6,5	1,8	841
	10 tímar eða minna	17,3	43,3	30,9	7,1	1,4	1.705
	11-30 tímar	18,2	44,5	28,2	7,0	2,1	2.041
	31-50 tímar	16,0	45,3	28,5	7,6	2,5	1.079
	51 tími eða fleiri	16,5	44,3	28,4	8,3	2,6	856
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	21,4	32,1	37,7	8,2	0,6	159
	Lítið	15,1	40,8	34,9	7,4	1,8	1.122
	Töluvert	16,4	46,2	28,2	7,5	1,7	2.346
	Mikið	19,4	43,4	28,2	6,8	2,2	3.317

**Tafla IV-32 Stofnunin tekur tillit til kvartana og ábendinga viðskiptavina sinna**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	15,8	33,1	42,6	6,5	2,1	759
	Nokkur samskipti	17,3	45,5	29,9	5,7	1,6	1.639
	Mikil samskipti	17,2	46,4	26,9	7,9	1,6	1.691
	Mjög mikil samskipti	18,5	44,0	27,3	7,8	2,4	2.738
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	14,6	37,4	37,6	7,5	2,9	692
	Nokkuð fjölbreytt	16,5	43,1	31,6	7,1	1,7	2.382
	Mjög fjölbreytt	18,8	45,4	26,7	7,1	2,0	3.847
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	17,4	35,0	35,2	7,7	4,8	483
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	16,4	42,4	32,1	7,1	1,9	2.724
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	18,7	45,7	26,9	7,2	1,6	3.704
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	21,9	35,6	31,5	7,4	3,5	825
	Oft	18,1	40,0	31,3	8,1	2,6	1.141
	Stundum	16,5	44,9	30,5	6,6	1,5	1.714
	Sjaldan	15,6	47,4	28,0	7,2	1,8	1.828
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	18,0	45,1	28,3	7,1	1,5	1.299
	Nær alltaf	20,0	41,9	26,6	8,3	3,2	1.448
	Oft	16,4	44,0	29,7	8,2	1,7	2.799
	Stundum	17,9	45,4	29,8	5,7	1,2	2.079
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	14,9	42,2	35,6	4,4	3,0	505
	Aldrei	27,8	39,2	29,1	1,3	2,5	79
	Innan við 20 starfsmenn	29,9	46,0	19,7	3,6	0,8	589
	20-49 starfsmenn	20,5	47,8	24,3	5,8	1,6	1.177
	50-99 starfsmenn	17,4	46,1	28,5	6,0	1,9	1.608
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	17,1	38,7	34,0	8,1	2,1	1.419
	200-499 starfsmenn	12,5	44,9	29,5	10,7	2,4	906
	500 starfsmenn eða fleiri	14,1	40,2	35,8	7,4	2,5	1.235
	Á höfuðborgarsvæðinu	17,0	42,3	30,5	8,0	2,2	4.332
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	14,6	45,4	31,1	7,2	1,7	775
	Utan höfuðborgarsvæðisins	20,9	45,8	26,7	5,0	1,6	1.886
	Æðsta stjórnarsýsla	20,6	45,3	26,7	7,0	0,4	243
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	13,9	38,1	33,9	8,9	5,3	360
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	36,1	48,6	11,1	4,2	0,0	72
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	9,9	43,7	25,4	9,9	11,3	71
<i>Tegund stofnana</i>	Sýslumannsembætti og löggæsla	17,8	41,2	33,7	5,4	1,9	624
	Framhaldsskólar	14,3	45,4	29,1	9,2	2,1	961
	Skólar á æðra námsstigi	14,6	46,3	30,1	7,3	1,6	369
	Rannsóknir og vísindastörf	18,7	42,8	33,2	5,1	0,3	374
	Bóka- og skjalasöfn	16,3	42,4	30,4	10,9	0,0	92
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	23,4	44,7	23,4	8,5	0,0	47
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	24,8	52,6	18,0	3,8	0,8	133
	Sjúkrahús	16,4	40,3	34,2	6,9	2,1	1.557
	Heilsugæslustöðvar	24,9	46,2	23,0	3,9	2,0	305
	Stjórnarsýsla félagsmála	14,9	57,9	18,4	8,8	0,0	114
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	28,1	45,9	21,7	3,6	0,7	442
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	24,4	47,8	24,4	2,2	1,1	90
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	14,3	60,7	23,2	1,8	0,0	56
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	14,9	50,0	24,5	8,5	2,1	388
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	19,3	44,5	31,9	3,4	0,8	119
	Ríkisfyrirtæki	16,3	38,1	31,0	11,5	3,1	546

**Tafla IV-33 Ímynd stofnunarinnar í samfélaginu er jákvæð**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>17,3</b>	<b>38,7</b>	<b>27,6</b>	<b>11,2</b>	<b>5,2</b>	<b>7.069</b>
<i>Kyn</i>	Karl	16,6	40,0	26,1	11,8	5,6	2.974
	Kona	17,9	38,0	28,5	10,8	4,8	3.894
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	14,0	34,8	30,8	13,4	7,1	851
	30-39 ára	13,5	37,3	30,3	13,4	5,6	1.672
	40-49 ára	16,8	41,9	25,0	11,4	5,0	2.181
	50-59 ára	19,6	39,4	27,4	9,0	4,6	1.465
	60 ára eða eldri	27,9	38,2	23,1	6,6	4,1	709
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	20,8	37,4	31,1	6,7	4,0	749
	Starfs- og framhaldsmenntun	18,0	36,2	27,9	11,9	6,1	3.121
	Háskólamenntun	15,8	41,7	26,3	11,6	4,6	3.081
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	19,7	41,1	27,4	8,6	3,3	1.722
	100%	16,6	37,9	27,6	12,0	5,9	5.232
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	16,5	38,8	28,3	11,0	5,3	4.942
	Tímabundin ráðning/lausráðning	20,3	36,6	27,1	11,1	4,9	857
	Skipun eða setning	18,0	39,8	25,1	11,8	5,3	1.144
<i>Annað launað starf</i>	Já	17,3	41,4	25,7	9,5	6,1	967
	Nei	17,3	38,3	27,9	11,5	5,0	5.941
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	17,3	33,3	31,6	10,8	7,0	427
	1-3 ár	13,4	36,1	31,7	13,1	5,7	879
	4-5 ár	16,7	38,5	25,2	13,0	6,6	576
	6-10 ár	15,9	37,4	28,5	13,0	5,2	1.336
	11-15 ár	17,5	37,8	27,4	12,1	5,2	1.144
	16-20 ár	16,7	41,9	26,1	11,2	4,1	908
	21-25 ár	17,1	39,7	29,5	8,5	5,3	774
	26-30 ár	21,8	44,6	21,8	8,2	3,7	464
Lengur en 30 ár	24,1	40,7	24,5	6,9	3,7	432	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	16,5	37,2	29,5	11,4	5,5	4.780
	Já, undirmenn eru færri en 5	19,0	40,2	25,1	11,0	4,7	1.120
	Já, undirmenn eru 5-9	17,6	43,6	23,3	11,0	4,6	438
	Já, undirmenn eru 10-19	18,4	42,7	21,9	11,1	5,9	288
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	22,7	45,7	18,8	7,8	5,1	256
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	19,1	42,8	23,1	10,8	4,2	1.635
	Stundum	16,6	39,6	26,1	11,7	6,0	1.519
	Sjaldan	14,4	38,8	29,4	12,5	4,9	1.318
	Aldrei	17,8	35,1	30,8	10,7	5,6	2.305
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	14,8	35,7	30,2	12,6	6,8	2.270
	Já, en sjaldan	16,5	41,1	27,1	11,1	4,3	2.419
	Já, oft	20,6	40,4	25,3	9,7	4,0	2.075
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	18,5	35,8	28,9	11,5	5,3	1.572
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	15,7	37,5	28,4	11,7	6,7	2.595
	Vaktavinna	16,8	40,9	27,7	11,1	3,5	1.497
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	19,8	42,3	25,8	9,1	3,0	430
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	18,6	42,0	24,0	11,1	4,4	758
Annað fyrirkomulag vinnutíma	23,7	39,7	26,0	7,6	3,1	131	
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	21,6	36,0	27,4	9,8	5,2	850
	10 tímar eða minna	16,7	38,7	28,3	11,1	5,2	1.711
	11-30 tímar	16,4	37,6	28,7	11,7	5,6	2.058
	31-50 tímar	15,4	40,8	26,9	11,6	5,3	1.078
	51 tími eða fleiri	17,5	41,0	25,7	11,6	4,3	865
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	21,4	35,2	28,3	8,8	6,3	159
	Lítið	15,5	37,3	29,4	11,7	6,1	1.139
	Töluvert	15,1	39,4	28,9	11,9	4,7	2.361
	Mikið	19,1	39,0	26,0	10,6	5,2	3.325

**Tafla IV-33 Ímynd stofnunarinnar í samfélaginu er jákvæð**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavinina stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	17,5	34,8	33,0	9,5	5,2	772
	Nokkur samskipti	16,5	37,4	29,2	11,7	5,3	1.653
	Mikil samskipti	14,1	40,6	28,4	12,2	4,7	1.686
	Mjög mikil samskipti	19,4	39,7	24,6	10,8	5,5	2.751
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	14,7	32,4	33,7	10,5	8,7	692
	Nokkuð fjölbreytt	14,8	36,9	30,3	12,9	5,1	2.388
	Mjög fjölbreytt	19,1	40,9	25,0	10,3	4,7	3.881
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	18,5	28,6	32,6	10,7	9,7	476
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	15,3	37,7	30,0	12,0	5,0	2.739
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	18,6	40,6	25,4	10,7	4,8	3.741
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	22,7	37,1	25,0	9,5	5,7	824
	Oft	17,7	39,2	26,7	11,4	5,0	1.153
	Stundum	17,4	41,4	27,1	10,1	4,0	1.731
	Sjaldan	16,0	37,6	28,1	12,9	5,3	1.838
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	14,6	37,5	30,3	11,1	6,5	1.298
	Nær alltaf	19,8	34,9	25,3	12,5	7,4	1.451
	Oft	16,0	40,1	27,1	12,1	4,8	2.815
	Stundum	16,2	40,6	29,1	9,5	4,6	2.105
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	18,9	38,2	28,5	10,2	4,1	508
	Aldrei	25,3	25,3	38,0	7,6	3,8	79
	Innan við 20 starfsmenn	19,3	32,0	33,1	10,6	5,0	596
	20-49 starfsmenn	16,8	39,2	26,7	12,1	5,2	1.174
	50-99 starfsmenn	18,4	39,2	25,1	11,7	5,5	1.623
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	17,0	38,5	26,9	11,3	6,3	1.436
	200-499 starfsmenn	12,3	42,4	32,3	9,9	3,0	907
	500 starfsmenn eða fleiri	19,2	39,1	26,2	10,6	4,8	1.247
	Á höfuðborgarsvæðinu	15,4	36,8	29,1	12,4	6,2	4.367
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	15,2	42,9	30,1	9,2	2,6	783
<i>Tegund stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	22,3	41,4	23,1	9,3	4,0	1.890
	Æðsta stjórnarsýsla	15,9	35,1	35,5	9,4	4,1	245
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	4,8	13,0	30,4	27,6	24,2	355
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	12,5	37,5	33,3	11,1	5,6	72
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	8,2	19,2	35,6	16,4	20,5	73
	Sýslumannsembætti og löggæsla	15,8	33,1	30,3	14,8	6,1	628
	Framhaldsskólar	20,0	42,3	22,2	11,2	4,3	968
	Skólar á æðra námsstigi	26,4	42,6	21,8	7,5	1,6	371
	Rannsóknir og vísindastörf	18,5	44,2	27,0	9,5	0,8	389
	Bóka- og skjalasöfn	20,4	34,4	35,5	8,6	1,1	93
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	12,8	36,2	34,0	10,6	6,4	47
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	10,6	28,0	31,1	20,5	9,8	132
	Sjúkrahús	18,9	39,5	27,0	9,8	4,9	1.566
	Heilsugæslustöðvar	18,7	52,5	21,3	5,6	2,0	305
	Stjórnarsýsla félagsmála	3,6	34,2	32,4	23,4	6,3	111
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	18,0	44,1	29,7	6,3	1,8	444
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	9,9	36,3	28,6	17,6	7,7	91
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	41,7	41,7	11,7	5,0	0,0	60
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	13,3	43,8	33,1	7,9	1,8	390
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	20,5	53,3	15,6	4,1	6,6	122
	Ríkisfyrirtæki	15,3	36,9	31,4	11,7	4,7	548

**Tafla IV-34 Starfsfólkinu er almennt treyst og því er veitt vald og ábyrgð í samræmi við það**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>17,5</b>	<b>42,0</b>	<b>24,7</b>	<b>9,4</b>	<b>6,4</b>	<b>7.184</b>
<i>Kyn</i>	Karl	15,2	41,8	24,5	11,3	7,2	3.009
	Kona	19,5	42,1	24,7	8,0	5,6	3.970
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	13,2	44,6	28,7	8,1	5,3	861
	30-39 ára	14,7	40,6	26,5	10,3	7,9	1.696
	40-49 ára	16,1	42,6	24,5	10,9	5,9	2.219
	50-59 ára	20,5	42,6	21,9	8,1	6,8	1.504
	60 ára eða eldri	28,3	40,0	21,4	6,9	3,4	707
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	21,5	38,5	28,1	6,7	5,3	777
	Starfs- og framhaldsmenntun	16,5	40,1	27,0	9,6	6,9	3.161
	Háskólamenntun	17,6	44,8	21,6	9,9	6,1	3.117
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	18,6	42,0	26,3	7,3	5,7	1.758
	100%	17,2	42,1	24,0	10,1	6,6	5.307
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	16,3	42,4	25,1	9,6	6,6	5.019
	Tímabundin ráðning/lausráðning	22,0	42,6	25,7	6,3	3,4	876
	Skipun eða setning	19,7	40,0	21,5	11,1	7,7	1.154
<i>Annað launað starf</i>	Já	18,2	41,0	23,9	9,9	7,0	978
	Nei	17,6	42,1	24,7	9,3	6,3	6.038
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	18,3	46,8	29,0	3,7	2,3	438
	1-3 ár	15,3	42,4	28,5	8,3	5,5	890
	4-5 ár	17,5	43,5	24,8	9,5	4,8	589
	6-10 ár	16,8	40,8	24,7	9,3	8,3	1.366
	11-15 ár	17,5	41,4	22,0	11,5	7,5	1.157
	16-20 ár	17,8	39,5	25,4	10,8	6,4	908
	21-25 ár	16,6	44,2	23,1	10,4	5,7	796
	26-30 ár	20,1	39,8	25,2	7,8	7,0	472
Lengur en 30 ár	21,3	44,1	20,0	9,3	5,3	431	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	17,6	41,0	25,6	9,2	6,6	4.860
	Já, undirmenn eru færri en 5	17,3	42,2	24,2	10,1	6,1	1.139
	Já, undirmenn eru 5-9	15,8	41,6	24,2	11,6	6,8	438
	Já, undirmenn eru 10-19	16,2	49,7	20,0	9,3	4,8	290
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	22,3	49,0	16,3	7,2	5,2	251
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	17,6	44,8	20,8	10,5	6,3	1.652
	Stundum	16,2	43,7	23,5	9,6	7,0	1.534
	Sjaldan	14,5	43,6	25,5	10,9	5,5	1.339
	Aldrei	20,0	38,5	27,2	7,6	6,6	2.351
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	13,7	36,6	29,7	10,8	9,2	2.286
	Já, en sjaldan	15,4	44,2	24,6	9,9	5,9	2.475
	Já, oft	23,8	45,3	19,2	7,5	4,1	2.100
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	19,4	41,6	25,0	7,8	6,1	1.610
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	15,3	44,4	24,8	9,7	5,7	2.628
	Vaktavinna	15,2	37,3	27,4	11,7	8,3	1.524
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	18,5	44,4	22,5	8,3	6,3	432
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	25,7	42,4	18,7	7,8	5,5	760
Annað fyrirkomulag vinnutíma	16,4	44,0	28,4	5,2	6,0	134	
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	23,3	35,9	26,7	7,3	6,8	872
	10 tímar eða minna	16,2	44,1	25,2	9,1	5,4	1.744
	11-30 tímar	16,3	44,3	24,5	8,7	6,2	2.080
	31-50 tímar	15,5	40,9	24,7	11,9	7,0	1.101
	51 tími eða fleiri	14,8	41,8	22,8	11,9	8,7	865
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	23,8	39,0	26,8	7,3	3,0	164
	Lítið	19,7	43,6	23,6	7,7	5,3	1.155
	Töluvert	16,1	43,6	24,8	9,7	5,9	2.397
	Mikið	17,5	40,7	24,5	9,9	7,3	3.380



**Tafla IV-34 Starfsfólkinu er almennt treyst og því er veitt vald og ábyrgð í samræmi við það**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	16,1	38,6	30,1	7,8	7,3	793
	Nokkur samskipti	15,5	42,5	26,6	9,5	5,9	1.685
	Mikil samskipti	16,8	43,6	23,6	9,7	6,3	1.702
	Mjög mikil samskipti	19,6	41,8	22,3	9,8	6,5	2.795
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	13,9	33,6	33,8	9,2	9,5	714
	Nokkuð fjölbreytt	15,4	42,4	26,8	9,7	5,8	2.433
	Mjög fjölbreytt	19,6	43,5	21,4	9,2	6,2	3.927
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	11,2	31,1	34,1	12,2	11,2	498
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	14,4	41,6	27,1	10,5	6,5	2.791
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	20,7	44,0	21,3	8,3	5,8	3.781
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	19,7	35,8	23,7	10,7	10,1	841
	Oft	17,4	38,6	25,1	9,2	9,7	1.173
	Stundum	16,1	42,5	27,0	9,4	5,1	1.762
	Sjaldan	17,1	44,6	23,6	9,6	5,0	1.862
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	17,5	45,1	23,1	9,2	5,1	1.314
	Nær alltaf	19,4	40,4	20,3	10,9	9,1	1.466
	Oft	15,9	42,2	25,6	10,0	6,2	2.850
	Stundum	16,4	44,0	26,2	8,1	5,2	2.140
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	19,6	39,8	27,6	7,6	5,3	525
	Aldrei	32,9	37,8	24,4	2,4	2,4	82
	Innan við 20 starfsmenn	29,1	43,5	17,0	6,4	3,9	611
	20-49 starfsmenn	20,9	44,8	22,2	7,6	4,4	1.209
	50-99 starfsmenn	20,4	46,0	21,4	7,1	5,1	1.642
	100-199 starfsmenn	16,9	38,0	28,0	9,3	7,8	1.470
<i>Staðsetning stofnunar</i>	200-499 starfsmenn	7,7	36,9	29,0	17,0	9,5	908
	500 starfsmenn eða fleiri	12,5	42,0	28,0	10,4	7,1	1.261
	Á höfuðborgarsvæðinu	18,0	41,9	24,2	9,3	6,5	4.434
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	8,1	39,4	29,3	15,2	8,1	792
	Utan höfuðborgarsvæðisins	20,2	43,4	23,7	7,3	5,4	1.929
	Æðsta stjórnarsýsla	17,7	55,0	17,7	7,6	2,0	249
<i>Tegund stofnana</i>	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	13,9	37,3	32,3	11,1	5,3	359
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	20,0	48,0	24,0	6,7	1,3	75
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	18,7	36,0	17,3	10,7	17,3	75
	Sýslumannsembætti og löggæsla	14,4	34,7	28,8	11,6	10,5	639
	Framhaldsskólar	27,5	41,4	17,4	7,7	6,0	984
	Skólar á æðra námsstigi	21,1	52,8	19,2	4,3	2,7	375
	Rannsóknir og vísindastörf	15,9	47,8	24,0	8,7	3,6	391
	Bóka- og skjalasöfn	18,2	34,3	27,3	9,1	11,1	99
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	20,8	37,5	18,8	12,5	10,4	48
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	15,7	40,3	32,1	10,4	1,5	134
	Sjúkrahús	12,7	40,5	29,6	10,2	7,0	1.584
	Heilsugæslustöðvar	24,1	43,1	21,5	6,1	5,1	311
	Stjórnarsýsla félagsmála	15,5	42,2	19,0	14,7	8,6	116
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	27,5	47,8	17,8	5,3	1,7	473
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	23,9	52,2	18,5	1,1	4,3	92
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	27,9	49,2	18,0	3,3	1,6	61
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	8,0	45,9	24,0	15,2	7,0	388
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	19,0	44,6	22,3	8,3	5,8	121
	Ríkisfyrirtæki	9,6	32,8	31,9	14,0	11,6	551

**Tafla IV-35 Góður árangur er af starfi stofnunarinnar**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>18,6</b>	<b>44,1</b>	<b>29,1</b>	<b>6,0</b>	<b>2,1</b>	<b>7.098</b>
<i>Kyn</i>	Karl	17,3	42,7	29,0	8,3	2,7	2.990
	Kona	19,7	45,7	28,8	4,1	1,6	3.910
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	15,6	40,5	37,0	4,5	2,5	847
	30-39 ára	14,3	45,4	31,6	6,3	2,4	1.676
	40-49 ára	17,3	47,1	27,0	6,5	2,1	2.197
	50-59 ára	21,0	43,6	26,8	6,7	1,9	1.476
	60 ára eða eldri	31,2	40,7	22,6	3,9	1,5	717
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	22,3	41,5	32,1	3,2	0,9	761
	Starfs- og framhaldsmenntun	18,7	40,3	32,8	6,3	2,0	3.125
	Háskólamenntun	17,5	49,1	24,5	6,4	2,6	3.094
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	20,3	47,1	28,1	3,1	1,3	1.727
	100%	18,0	43,3	29,3	7,0	2,3	5.253
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	18,4	44,9	28,9	5,8	2,0	4.958
	Tímabundin ráðning/lausráðning	18,1	43,9	32,1	4,4	1,5	862
	Skipun eða setning	20,0	42,2	27,1	7,8	2,9	1.142
<i>Annað launað starf</i>	Já	17,6	43,9	29,2	6,5	2,7	965
	Nei	18,8	44,3	29,0	5,9	2,0	5.968
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	17,8	42,4	36,3	2,5	0,9	432
	1-3 ár	16,2	39,7	35,2	5,9	3,0	875
	4-5 ár	18,2	42,5	31,9	5,1	2,3	570
	6-10 ár	16,3	44,7	30,3	6,5	2,1	1.355
	11-15 ár	17,4	47,4	26,5	6,2	2,4	1.143
	16-20 ár	18,5	45,2	27,3	7,7	1,4	910
	21-25 ár	18,3	46,6	26,4	6,8	1,9	777
	26-30 ár	24,9	43,3	23,7	6,6	1,5	469
Lengur en 30 ár	27,3	41,3	24,5	3,9	3,0	436	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	17,2	43,6	31,6	5,5	2,0	4.801
	Já, undirmenn eru færri en 5	19,4	43,4	26,7	7,9	2,6	1.129
	Já, undirmenn eru 5-9	21,6	47,1	20,5	8,0	2,8	435
	Já, undirmenn eru 10-19	21,7	47,2	24,5	4,9	1,7	286
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	29,6	52,2	14,2	3,6	0,4	253
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	22,4	46,0	23,0	6,1	2,5	1.640
	Stundum	17,5	46,6	26,8	6,4	2,8	1.516
	Sjaldan	14,4	45,1	31,2	7,5	1,8	1.324
	Aldrei	18,5	41,7	33,6	4,9	1,4	2.323
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	14,3	39,1	37,0	6,3	3,4	2.272
	Já, en sjaldan	15,5	46,0	30,0	6,9	1,6	2.432
	Já, oft	26,3	48,0	20,0	4,6	1,2	2.080
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	21,0	42,7	29,2	5,4	1,7	1.583
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	18,1	45,1	28,3	6,6	1,9	2.603
	Vaktavinna	16,5	41,3	33,7	5,7	2,9	1.500
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	17,9	46,6	26,6	6,5	2,3	429
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	19,3	48,2	24,9	5,8	1,8	763
Annað fyrirkomulag vinnutíma	24,6	48,5	21,5	3,8	1,5	130	
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	23,2	40,1	28,8	6,1	1,8	857
	10 tímar eða minna	18,2	45,9	29,3	4,6	2,0	1.711
	11-30 tímar	18,0	45,3	28,2	6,3	2,1	2.058
	31-50 tímar	16,3	44,6	29,7	7,0	2,5	1.095
	51 tími eða fleiri	18,1	41,7	29,9	7,5	2,8	863
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	27,3	31,7	35,4	4,3	1,2	161
	Lítið	16,8	43,7	29,8	6,8	2,9	1.137
	Töluvert	15,2	46,4	30,5	6,5	1,4	2.370
	Mikið	21,2	43,5	27,5	5,4	2,3	3.344

**Tafla IV-35 Góður árangur er af starfi stofnunarinnar**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavinum stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	18,6	38,9	35,3	5,2	1,9	781
	Nokkur samskipti	17,8	43,5	29,3	6,8	2,6	1.658
	Mikil samskipti	16,1	46,0	29,4	6,5	2,1	1.693
	Mjög mikil samskipti	20,7	45,4	26,5	5,5	1,9	2.769
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	15,9	33,5	41,3	6,8	2,6	693
	Nokkuð fjölbreytt	16,0	42,5	33,0	6,4	2,1	2.406
	Mjög fjölbreytt	20,7	47,1	24,6	5,7	2,0	3.897
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	18,9	33,5	38,9	5,3	3,3	486
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	16,5	43,6	31,5	6,2	2,1	2.755
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	20,1	46,1	25,9	6,0	1,9	3.744
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	24,2	39,0	29,3	4,8	2,7	826
	Oft	19,1	41,6	30,4	6,3	2,5	1.153
	Stundum	16,9	45,2	29,4	6,7	1,8	1.742
	Sjaldan	16,7	48,0	27,6	5,8	1,9	1.847
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	18,7	44,0	29,1	6,0	2,2	1.304
	Nær alltaf	21,9	42,0	25,5	7,9	2,7	1.464
	Oft	17,6	45,4	29,6	5,5	1,9	2.820
	Stundum	16,6	46,0	29,9	5,6	1,9	2.113
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	18,6	41,6	32,2	5,7	2,0	510
	Aldrei	30,8	26,9	39,7	1,3	1,3	78
	Innan við 20 starfsmenn	25,1	45,8	22,4	6,2	0,5	594
	20-49 starfsmenn	18,9	44,6	27,9	6,2	2,4	1.181
	50-99 starfsmenn	21,0	45,7	26,6	4,5	2,2	1.627
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	18,1	43,4	30,2	6,5	1,8	1.448
	200-499 starfsmenn	10,5	39,1	38,4	9,5	2,6	909
	500 starfsmenn eða fleiri	18,8	45,9	27,9	4,9	2,5	1.253
	Á höfuðborgarsvæðinu	18,3	43,9	29,0	6,3	2,6	4.379
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	13,7	40,5	36,4	8,2	1,3	796
<i>Tegund stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	21,3	46,3	26,2	4,7	1,4	1.894
	Æðsta stjórnarsýsla	21,5	47,6	24,8	4,9	1,2	246
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	10,9	36,2	36,2	9,5	7,2	348
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	23,6	47,2	20,8	4,2	4,2	72
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	23,9	21,1	38,0	9,9	7,0	71
	Sýslumannsembætti og löggæsla	13,1	38,0	38,3	7,7	2,9	626
	Framhaldsskólar	21,0	46,0	25,5	6,1	1,4	983
	Skólar á æðra námsstigi	15,7	48,8	27,6	7,0	0,8	369
	Rannsóknir og vísindastörf	20,2	51,7	22,8	5,1	0,3	391
	Bóka- og skjalasöfn	16,0	34,0	30,9	16,0	3,2	94
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	21,7	43,5	23,9	10,9		46
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	11,4	47,7	34,1	6,1	0,8	132
	Sjúkrahús	20,3	45,5	27,7	4,3	2,2	1.573
	Heilsugæslustöðvar	24,3	50,3	21,4	3,0	1,0	304
	Stjórnarsýsla félagsmála	10,3	48,3	30,2	9,5	1,7	116
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	24,8	48,8	23,7	1,8	0,9	455
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	30,0	45,6	18,9	4,4	1,1	90
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	27,1	47,5	20,3	5,1		59
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	13,2	39,6	37,8	7,6	1,8	394
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	14,8	48,4	27,9	4,9	4,1	122
Ríkisfyrirtæki	15,5	36,8	35,7	9,1	2,9	549	

**Tafla IV-36 Þegar ég tala um stofnunina segi ég oftast „við“ en ekki „þeir“, „þær“ eða „þau“**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>35,3</b>	<b>34,9</b>	<b>20,5</b>	<b>4,8</b>	<b>4,5</b>	<b>7.012</b>
<i>Kyn</i>	Karl	35,0	35,8	19,8	4,7	4,7	2.946
	Kona	35,6	34,1	21,0	4,9	4,3	3.867
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	25,3	32,2	27,7	6,1	8,6	847
	30-39 ára	29,6	35,4	24,2	6,0	4,8	1.663
	40-49 ára	35,1	37,9	18,9	4,9	3,2	2.175
	50-59 ára	42,3	34,3	16,5	3,2	3,7	1.455
	60 ára eða eldri	48,5	28,3	15,5	3,6	4,1	685
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	30,8	31,6	26,2	5,7	5,7	737
	Starfs- og framhaldsmenntun	35,6	32,5	21,8	5,0	5,1	3.090
	Háskólamenntun	36,3	38,0	17,7	4,4	3,6	3.070
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	32,2	34,5	23,0	6,0	4,3	1.703
	100%	36,4	35,1	19,4	4,5	4,6	5.198
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	34,9	35,6	20,3	4,8	4,4	4.915
	Tímabundin ráðning/lausráðning	29,2	31,3	26,4	7,2	5,9	849
	Skipun eða setning	42,1	34,7	15,9	3,0	4,3	1.123
<i>Annað launað starf</i>	Já	33,5	35,7	20,6	4,5	5,7	966
	Nei	35,6	34,8	20,4	4,9	4,3	5.888
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	27,1	28,2	32,5	5,9	6,4	425
	1-3 ár	27,3	36,6	25,4	4,4	6,3	869
	4-5 ár	31,5	34,1	23,0	5,7	5,7	575
	6-10 ár	30,8	36,3	22,5	6,0	4,5	1.326
	11-15 ár	38,2	35,4	17,2	5,9	3,3	1.140
	16-20 ár	37,5	38,0	16,9	3,7	3,9	895
	21-25 ár	38,4	35,4	18,9	3,6	3,6	771
	26-30 ár	48,4	31,7	13,7	3,5	2,8	461
Lengur en 30 ár	46,2	31,5	14,7	3,1	4,5	422	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	30,7	34,5	23,7	5,6	5,5	4.733
	Já, undirmenn eru færri en 5	40,8	38,4	14,9	3,5	2,3	1.119
	Já, undirmenn eru 5-9	44,9	37,3	12,4	2,1	3,2	434
	Já, undirmenn eru 10-19	51,0	32,9	11,2	2,4	2,4	286
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	57,5	27,4	9,9	3,2	2,0	252
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	45,6	34,7	13,8	3,1	2,9	1.633
	Stundum	39,1	36,2	16,8	4,2	3,8	1.503
	Sjaldan	30,3	37,4	23,3	5,0	4,0	1.308
	Aldrei	28,0	32,9	26,2	6,4	6,5	2.283
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	24,4	32,7	27,6	7,2	8,1	2.234
	Já, en sjaldan	33,4	38,5	20,0	4,7	3,4	2.397
	Já, oft	48,3	33,4	13,3	2,8	2,2	2.073
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	33,6	33,6	21,9	5,4	5,5	1.568
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	37,9	36,0	18,2	4,0	3,8	2.581
	Vaktavinna	28,7	33,4	24,9	6,4	6,6	1.475
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	36,9	36,0	19,0	4,8	3,3	420
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	39,8	37,5	16,9	3,9	1,9	751
Annað fyrirkomulag vinnutíma	43,4	31,8	19,4	3,1	2,3	129	
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	33,4	31,4	24,3	5,3	5,6	832
	10 tímar eða minna	30,6	37,0	22,2	5,9	4,4	1.701
	11-30 tímar	36,0	36,2	19,0	4,4	4,5	2.040
	31-50 tímar	38,0	34,1	18,7	4,7	4,5	1.082
	51 tími eða fleiri	39,1	33,6	19,0	4,1	4,3	860
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	33,1	25,3	26,6	6,5	8,4	154
	Lítið	29,3	35,3	23,0	6,9	5,5	1.128
	Töluvert	33,2	37,6	21,1	4,8	3,2	2.355
	Mikið	38,9	33,6	18,4	4,0	5,0	3.294

**Tafla IV-36 Þegar ég tala um stofnunina segi ég oftast „við“ en ekki „þeir“, „þær“ eða „þau“**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	25,5	31,3	30,5	6,3	6,4	764
	Nokkur samskipti	33,2	35,5	21,6	5,2	4,4	1.655
	Mikil samskipti	36,7	36,2	18,8	4,3	4,0	1.679
	Mjög mikil samskipti	38,1	35,0	17,8	4,5	4,5	2.714
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	22,3	29,4	31,0	7,6	9,7	694
	Nokkuð fjölbreytt	29,2	36,9	24,2	5,5	4,2	2.382
	Mjög fjölbreytt	41,3	34,7	16,2	3,9	3,9	3.844
<i>Sjálfsstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	27,9	27,7	31,3	4,8	8,3	480
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	30,5	36,4	22,8	5,5	4,7	2.724
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	39,8	34,9	17,2	4,2	3,9	3.701
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	39,3	28,7	21,5	5,1	5,5	806
	Oft	32,1	35,3	21,7	4,8	6,0	1.145
	Stundum	34,2	35,5	21,9	4,5	4,0	1.725
	Sjaldan	34,7	37,2	19,0	5,1	4,1	1.832
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	37,1	34,7	19,0	5,1	4,0	1.287
	Nær alltaf	44,8	30,6	17,0	3,3	4,3	1.434
	Oft	35,6	36,6	19,2	4,3	4,3	2.799
	Stundum	29,8	37,6	22,1	6,0	4,5	2.087
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	27,9	32,3	26,3	7,2	6,4	502
	Aldrei	37,3	10,7	40,0	4,0	8,0	75
	Innan við 20 starfsmenn	48,6	30,4	15,7	2,9	2,5	593
	20-49 starfsmenn	40,6	36,6	16,6	3,8	2,4	1.177
	50-99 starfsmenn	37,4	35,4	19,3	3,5	4,3	1.610
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	34,3	35,8	20,5	4,9	4,5	1.423
	200-499 starfsmenn	28,9	34,0	25,0	7,0	5,0	899
	500 starfsmenn eða fleiri	26,5	34,5	24,9	7,0	7,1	1.222
	Á höfuðborgarsvæðinu	35,2	34,8	20,6	4,7	4,7	4.338
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	31,7	35,8	21,9	6,5	4,1	780
<i>Tegund stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	37,1	34,5	19,7	4,6	4,1	1.865
	Æðsta stjórnarsýsla	31,4	43,0	18,6	2,9	4,1	242
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	31,8	33,2	22,8	4,2	7,9	355
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	59,2	25,4	11,3	2,8	1,4	71
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	45,7	32,9	12,9	2,9	5,7	70
	Sýslumannsembætti og löggæsla	33,5	34,3	23,2	4,0	5,0	624
	Framhaldsskólar	39,5	37,9	16,2	3,7	2,6	961
	Skólar á æðra námsstigi	33,4	35,6	21,2	4,1	5,7	368
	Rannsóknir og vísindastörf	39,6	38,3	16,4	3,6	2,1	384
	Bóka- og skjalasöfn	38,9	26,3	25,3	5,3	4,2	95
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	53,3	28,9	17,8	0,0	0,0	45
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	41,2	31,3	19,1	4,6	3,8	131
	Sjúkrahús	28,3	34,8	24,1	6,5	6,3	1.533
	Heilsugæslustöðvar	47,4	31,3	15,5	3,9	2,0	304
	Stjórnarsýsla félagsmála	35,1	44,1	14,4	0,9	5,4	111
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	42,4	32,4	18,0	4,4	2,9	451
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	45,2	34,4	10,8	7,5	2,2	93
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	52,5	27,1	10,2	10,2	0,0	59
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	28,9	32,5	24,2	9,8	4,6	388
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	31,7	42,5	20,0	4,2	1,7	120
Ríkisfyrirtæki	32,3	32,8	24,8	4,0	6,0	548	

**Tafla IV-37 Ég fæ fullnægjandi upplýsingar um það sem er að gerast innan stofnunarinnar og snertir starf mitt**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>15,3</b>	<b>33,1</b>	<b>22,9</b>	<b>18,5</b>	<b>10,2</b>	<b>7.168</b>
<i>Kyn</i>	Karl	15,4	32,2	21,5	19,6	11,4	2.997
	Kona	15,6	33,9	23,8	17,6	9,1	3.971
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	11,4	34,4	27,4	16,6	10,2	857
	30-39 ára	12,6	31,0	22,7	22,3	11,4	1.682
	40-49 ára	14,7	34,2	22,6	18,9	9,7	2.216
	50-59 ára	18,0	34,6	21,8	15,7	9,9	1.500
	60 ára eða eldri	23,7	32,8	19,5	15,0	9,0	722
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	17,2	31,7	26,1	15,2	9,8	769
	Starfs- og framhaldsmenntun	15,9	30,9	23,6	18,0	11,7	3.158
	Háskólamenntun	14,4	35,6	21,4	19,8	8,8	3.114
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	14,9	33,8	26,0	17,6	7,8	1.754
	100%	15,4	32,9	21,8	18,9	10,9	5.290
<i>Ráðningarform</i>	Ótimabundin ráðning/fastráðning	14,3	32,8	23,0	19,9	10,1	5.017
	Tímabundin ráðning/lausráðning	17,0	33,7	25,5	15,5	8,3	866
	Skipun eða setning	19,0	33,7	20,9	14,8	11,6	1.151
<i>Annað launað starf</i>	Já	15,4	32,5	22,5	18,4	11,1	978
	Nei	15,2	33,3	23,1	18,4	10,0	6.016
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	18,3	37,8	24,5	14,2	5,3	437
	1-3 ár	12,1	33,3	24,7	19,5	10,4	883
	4-5 ár	14,3	32,7	24,9	20,1	8,0	587
	6-10 ár	12,8	31,6	23,0	20,7	11,9	1.358
	11-15 ár	13,8	35,3	21,1	19,8	10,1	1.154
	16-20 ár	16,3	31,5	23,8	18,7	9,7	920
	21-25 ár	16,1	33,2	22,2	15,9	12,6	793
	26-30 ár	21,7	29,9	21,7	16,6	10,0	469
Lengur en 30 ár	21,0	35,9	19,1	15,0	9,0	434	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	13,2	32,0	24,7	19,3	10,9	4.851
	Já, undirmenn eru færri en 5	17,7	34,0	19,3	19,0	10,1	1.132
	Já, undirmenn eru 5-9	19,6	33,4	19,6	16,5	10,8	443
	Já, undirmenn eru 10-19	22,5	38,1	17,6	16,3	5,5	289
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	28,1	44,5	14,1	9,0	4,3	256
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	19,0	36,4	19,6	16,1	8,9	1.649
	Stundum	14,3	33,2	22,6	18,9	10,9	1.529
	Sjaldan	11,9	32,3	24,6	21,5	9,7	1.330
	Aldrei	15,2	31,3	24,5	18,2	10,8	2.343
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	8,8	26,5	27,7	21,9	15,1	2.301
	Já, en sjaldan	12,7	34,3	23,0	19,6	10,3	2.460
	Já, oft	24,8	38,3	18,2	13,7	4,9	2.088
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	16,5	34,1	23,3	16,7	9,3	1.606
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	15,6	33,8	20,8	19,8	10,0	2.625
	Vaktavinna	11,2	29,2	26,9	19,6	13,1	1.514
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	15,3	31,3	22,5	20,0	10,9	431
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	19,5	36,2	22,1	14,8	7,6	766
	Annað fyrirkomulag vinnutíma	20,5	38,6	20,5	17,4	3,0	132
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	18,5	32,2	25,2	15,8	8,3	869
	10 tímar eða minna	14,8	34,1	23,2	18,5	9,4	1.735
	11-30 tímar	14,9	34,1	22,0	18,8	10,2	2.084
	31-50 tímar	13,3	31,7	22,4	21,3	11,2	1.097
	51 tími eða fleiri	14,1	29,4	23,3	19,3	14,0	867
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	21,2	31,5	21,2	16,4	9,7	165
	Lítið	14,3	34,0	23,2	18,6	9,9	1.154
	Töluvert	13,8	34,9	22,3	19,7	9,2	2.385
	Mikið	16,4	31,7	23,2	17,7	10,9	3.372

**Tafla IV-37 Ég fæ fullnægjandi upplýsingar um það sem er að gerast innan stofnunarinnar og snertir starf mitt**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavinum stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	12,5	29,7	24,4	19,8	13,6	787
	Nokkur samskipti	15,1	32,5	22,9	18,9	10,6	1.687
	Mikil samskipti	15,0	33,7	23,5	18,0	9,7	1.707
	Mjög mikil samskipti	16,5	34,3	22,1	18,1	9,0	2.776
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	12,5	23,6	28,6	19,1	16,2	711
	Nokkuð fjölbreytt	12,3	34,3	24,8	19,5	9,0	2.431
	Mjög fjölbreytt	17,6	34,2	20,6	17,8	9,8	3.911
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	11,0	22,1	28,8	21,7	16,4	493
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	12,6	32,8	25,7	18,8	10,1	2.787
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	17,9	34,9	19,9	17,9	9,4	3.767
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	15,7	28,0	25,0	17,5	13,7	832
	Oft	12,0	32,3	24,1	17,9	13,7	1.171
	Stundum	14,2	32,7	24,1	19,2	9,8	1.754
	Sjaldan	15,0	36,1	22,0	18,9	8,1	1.860
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	19,1	34,2	19,7	18,4	8,5	1.311
	Nær alltaf	15,3	31,1	19,6	20,3	13,6	1.461
	Oft	13,6	33,0	23,5	19,7	10,2	2.843
	Stundum	15,8	35,7	23,6	17,0	7,9	2.134
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	18,1	29,9	26,0	16,2	9,8	519
	Aldrei	29,8	27,4	23,8	8,3	10,7	84
	Innan við 20 starfsmenn	23,7	36,8	19,2	14,0	6,3	600
	20-49 starfsmenn	18,1	35,6	22,4	16,2	7,7	1.201
	50-99 starfsmenn	18,3	36,3	20,7	16,6	8,1	1.641
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	15,4	32,2	23,3	17,9	11,1	1.457
	200-499 starfsmenn	6,8	26,3	24,1	26,1	16,8	918
	500 starfsmenn eða fleiri	10,5	31,2	26,6	20,5	11,2	1.262
	Á höfuðborgarsvæðinu	15,0	33,5	22,9	18,1	10,5	4.433
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	8,6	27,4	24,0	26,5	13,5	788
<i>Tegund stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	18,8	34,5	22,4	16,2	8,1	1.918
	Æðsta stjórnarsýsla	19,2	38,4	17,6	16,4	8,4	250
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	14,0	27,5	23,7	20,9	13,8	363
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	13,3	42,7	25,3	12,0	6,7	75
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	25,0	29,2	16,7	15,3	13,9	72
	Sýslumannsembætti og löggæsla	14,5	27,5	22,6	19,5	15,9	636
	Framhaldsskólar	21,0	35,5	21,0	15,7	6,8	982
	Skólar á æðra námsstigi	13,7	38,1	20,4	19,8	8,0	373
	Rannsóknir og vísindastörf	12,4	42,5	22,0	17,6	5,4	386
	Bóka- og skjalasöfn	15,5	26,8	23,7	24,7	9,3	97
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	17,4	32,6	19,6	23,9	6,5	46
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	17,8	37,8	26,7	13,3	4,4	135
	Sjúkrahús	12,4	31,0	26,5	19,7	10,3	1.592
	Heilsugæslustöðvar	19,2	37,3	23,7	12,0	7,8	308
	Stjórnarsýsla félagsmála	14,8	34,8	16,5	28,7	5,2	115
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	26,4	40,5	21,6	8,9	2,6	459
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	25,0	40,2	18,5	13,0	3,3	92
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	21,7	41,7	18,3	10,0	8,3	60
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	8,7	27,7	24,2	25,2	14,2	393
	Þjónustustofnanir á sviði umhverfis- og skipulagsmála	12,3	42,6	18,9	15,6	10,7	122
Ríkisfyrirtæki	6,5	22,2	23,5	25,7	22,1	553	

**Tafla V-1 Fylgni milli starfsánægju og lýðfræði- eða starfstengdra þátta**

<i>Fyrri hluti</i>		Þegar á heildina er litið er ég ánægð(ur) í starfi mínu	Ég hlakka yfirleitt að fara í vinnuna	Ég kviði fyrir að fara í vinnuna	Ég hugsa oft um að hætta í núverandi starfi	Ég stefni að því að vinna hjá stofn. a.m.k. næstu 2 árin
Bakgrunns-þættir	Kyn (η)	0,110	0,095	0,024	0,004	0,010
	Aldur (η)	0,126	0,109	0,066	0,153	0,277
	Menntun (η)	0,083	0,024	0,021	0,060	0,047
	Starfsreynsla hjá ríki	0,009	-0,021	-0,044	-0,002	-0,204
	Vinnutími (η)	0,068	0,054	0,077	0,037	0,049
	Mannaforráð (η)	0,035	0,055	0,023	0,027	0,095
	Samskipti við æðsta yfirmann (r <sub>s</sub> )	0,100	0,125	-0,048	-0,069	0,085
	Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna (r <sub>s</sub> )	-0,036	0,052	0,071	0,042	0,075
Eðli starfs	Sjálfstæði í starfi (r <sub>s</sub> )	0,058	0,108	-0,066	-0,017	0,036
	Fjölbreytni starfs (r <sub>s</sub> )	0,104	0,187	-0,026	-0,072	0,104
	Unnið með öðrum í skyldum störfum (r <sub>s</sub> )	-0,020	-0,066	-0,033	-0,002	-0,052
	Samskipti við viðskiptavinum stofnunar (r <sub>s</sub> )	-0,003	-0,070	-0,054	-0,018	-0,027
	Ég er ánægður(ur) með núverandi vinnufyrirkomulag (r <sub>s</sub> )	0,556	0,390	-0,294	-0,349	0,224
	Hve mikil yfirvinna (r <sub>s</sub> )	0,069	0,025	-0,036	-0,007	-0,065
	Unnið undir vinnuálagi (r <sub>s</sub> )	-0,136	-0,038	0,234	0,132	0,014
	Streita í starfi (r <sub>s</sub> )	-0,245	-0,184	0,430	0,233	-0,055
	Mér finnst gott jafnvægi vera á milli vinnu og einkalífs (r <sub>s</sub> )	0,496	0,335	-0,323	-0,286	0,175
	Þekking mín og hæfileikar nýtast illa í starfi mínu (r <sub>s</sub> )	-0,239	-0,230	0,145	0,174	-0,162
	Ég er spurð(ur) álits á ákvörðunum sem snerta starfssvið mitt (r <sub>s</sub> )	0,395	0,360	-0,210	-0,257	0,193
	Ég veit til hvers er ætlast af mér í starfi (r <sub>s</sub> )	0,317	0,261	-0,198	-0,199	0,209
	Starf mitt er ekki metið að verðleikum af yfirmönnum mínum (r <sub>s</sub> )	-0,318	-0,242	0,184	0,265	-0,141
Ég hef ánægju af því að sinna viðskiptavinum stofnunarinnar (r <sub>s</sub> )	0,236	0,320	-0,126	-0,138	0,183	
Vinnu-umhverfi	Tegund vinnustaðar (η)	0,115	0,142	0,095	0,105	0,115
	Ég er ánægð(ur) með núverandi vinnuálagi mínu (r <sub>s</sub> )	0,488	0,332	-0,233	-0,298	0,204
	Stærð vinnustaðar (η)	0,064	0,055	0,051	0,076	0,097
Innri og ytri umbun	Ég fæ hrós frá yfirmanni þegar mér hefur tekist vel upp í starfi (r <sub>s</sub> )	0,333	0,294	-0,181	-0,238	0,121
	Ég fæ hrós frá samstarfsfólki mínu þegar mér hefur tekist vel (r <sub>s</sub> )	0,232	0,250	-0,124	-0,159	0,109
	Ég tel mig eiga góða möguleika á starfsframa innan (r <sub>s</sub> )	0,270	0,264	-0,128	-0,257	0,196
	Ég er ánægð(ur) með laun mín (r <sub>s</sub> )	0,222	0,145	-0,096	-0,209	0,132
	Ég hef góða aðstöðu til að þroskast í starfi (r <sub>s</sub> )	0,421	0,389	-0,203	-0,313	0,260
	Ég er ánægð(ur) með núverandi stöðu mína innan stofnunarinnar (r <sub>s</sub> )	0,555	0,453	-0,275	-0,418	0,353



**Tafla V-1 Fylgni milli starfsánægju og ýmissa þátta**

<i>Seinni hluti</i>	Þegar á heildina er litið er ég ánægð(ur) í starfi mínu	Ég hlakka yfirleitt að fara í vinnuna	Ég kviði fyrir að fara í vinnuna	Ég hugsa oft um að hætta í núverandi starfi	Ég stefni að því að vinna hjá stofn. a.m.k. næstu 2 árin	
	Þegar á heildina er litið er ég ánægð(ur) með stjórnun stofnunarinnar ( $r_s$ )	0,463	0,348	-0,233	-0,355	0,259
Stjórnendur og samstarfsfólk	Þegar á heildina er litið er ég ánægð(ur) með næsta yfirmann minn ( $r_s$ )	0,434	0,334	-0,223	-0,314	0,220
	Góður starfsandi er ríkjandi innan stofnunarinnar ( $r_s$ )	0,462	0,355	-0,254	-0,317	0,203
	Það er góður starfsandi innan starfshópsins sem ég tilheyri	0,378	0,333	-0,220	-0,259	0,215
	Þegar á heildina er litið er ég ánægð(ur) með samstarfsfólk mitt ( $r_s$ )	0,421	0,365	-0,236	-0,284	0,225

**Tafla V-2 Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög mikil samskipti	Mikil samskipti	Nokkur samskipti	Engin eða sáralítill	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>39,6</b>	<b>24,4</b>	<b>24,4</b>	<b>11,6</b>	<b>7.307</b>
<i>Kyn</i>	Karl	31,9	28,0	26,6	13,5	2.982
	Kona	45,2	21,8	22,6	10,4	4.106
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	41,4	17,2	24,6	16,8	871
	30-39 ára	42,4	24,0	22,4	11,3	1.704
	40-49 ára	41,4	25,7	23,8	9,1	2.236
	50-59 ára	37,6	25,7	25,4	11,4	1.550
	60 ára eða eldri	30,2	27,0	27,7	15,2	745
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	29,2	20,9	27,2	22,7	815
	Starfs- og framhaldsmenntun	40,1	23,6	24,2	12,2	3.208
	Háskólamenntun	41,9	26,3	23,8	8,0	3.148
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	52,7	18,8	19,2	9,4	1.834
	100%	35,4	26,4	26,1	12,1	5.364
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	39,2	23,1	25,6	12,0	5.111
	Tímabundin ráðning/lausráðning	43,9	20,3	21,2	14,6	900
	Skipun eða setning	38,8	32,8	21,1	7,3	1.168
<i>Annað launað starf</i>	Já	47,3	23,5	20,5	8,7	993
	Nei	38,3	24,7	25,0	12,0	6.141
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	36,4	20,4	23,1	20,0	450
	1-3 ár	37,3	21,7	25,5	15,6	899
	4-5 ár	39,1	22,5	25,3	13,1	596
	6-10 ár	42,3	23,7	22,7	11,3	1.394
	11-15 ár	42,2	26,1	23,3	8,3	1.175
	16-20 ár	40,6	23,7	24,5	11,1	935
	21-25 ár	38,4	26,5	26,3	8,8	807
	26-30 ár	37,7	29,4	23,5	9,4	469
Lengur en 30 ár	35,0	26,9	27,1	11,1	432	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	40,4	21,7	24,4	13,5	4.976
	Já, undirmenn eru færri en 5	36,2	29,5	26,4	7,9	1.145
	Já, undirmenn eru 5-9	37,1	32,3	22,4	8,2	437
	Já, undirmenn eru 10-19	42,9	28,2	22,8	6,1	294
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	39,8	32,8	23,2	4,2	259
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	42,8	29,0	21,9	6,4	1.652
	Stundum	43,0	25,0	24,1	7,9	1.533
	Sjaldan	40,2	22,7	27,3	9,7	1.342
	Aldrei	35,8	21,5	24,4	18,3	2.412
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	40,6	20,7	22,6	16,2	2.362
	Já, en sjaldan	38,1	25,4	25,1	11,4	2.487
	Já, oft	42,0	26,7	24,1	7,1	2.128
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	29,3	22,1	30,2	18,3	1.667
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	28,2	29,3	30,9	11,5	2.649
	Vaktavinna	57,3	18,8	15,4	8,6	1.563
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	41,0	26,5	20,1	12,4	442
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	64,5	22,5	10,1	3,0	774
Annað fyrirkomulag vinnutíma	39,3	23,0	23,7	14,1	135	
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	33,4	21,8	26,2	18,6	913
	10 tímar eða minna	42,3	20,8	24,6	12,3	1.783
	11-30 tímar	38,3	26,0	26,1	9,7	2.115
	31-50 tímar	35,6	28,8	24,2	11,3	1.094
	51 tími eða fleiri	40,0	27,2	23,1	9,6	864
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	17,9	20,8	25,0	36,3	168
	Lítið	26,6	22,5	32,5	18,4	1.176
	Töluvert	29,1	29,0	30,7	11,2	2.423
	Mikið	52,8	21,8	17,0	8,4	3.445

**Tafla V-2 Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög mikil samskipti	Mikil samskipti	Nokkur samskipti	Engin eða sáralítill	Fjöldi
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	24,5	18,5	30,6	26,4	751
	Nokkuð fjölbreytt	31,1	25,4	29,6	13,9	2.515
	Mjög fjölbreytt	48,0	24,9	19,8	7,3	3.964
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	30,9	16,7	28,8	23,6	521
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	39,2	24,4	25,1	11,3	2.873
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	41,3	25,5	23,1	10,1	3.828
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	60,9	13,8	15,0	10,2	860
	Oft	49,6	19,2	19,7	11,5	1.182
	Stundum	38,5	24,4	25,4	11,8	1.784
	Sjaldan	35,5	29,1	25,0	10,5	1.889
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	26,0	28,8	31,7	13,5	1.323
	Nær alltaf	54,3	23,0	16,8	5,9	1.484
	Oft	44,3	26,6	20,9	8,2	2.869
	Stundum	30,2	24,0	31,1	14,7	2.138
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	19,1	20,4	33,6	26,8	544
	Aldrei	18,5	12,0	33,7	35,9	92
	Innan við 20 starfsmenn	28,9	29,1	31,4	10,7	609
	20-49 starfsmenn	36,9	27,6	26,8	8,8	1.233
	50-99 starfsmenn	39,6	27,5	22,6	10,3	1.657
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	47,0	18,6	20,3	14,1	1.504
	200-499 starfsmenn	19,0	25,7	35,5	19,8	899
	500 starfsmenn eða fleiri	52,2	21,4	18,4	7,9	1.312
	Á höfuðborgarsvæðinu	39,3	25,3	24,8	10,7	4.508
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	12,4	24,6	37,1	25,9	776
<i>Tegund stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	51,1	22,4	18,5	8,0	1.992
	Æðsta stjórnýsla	11,8	28,2	42,7	17,3	255
	Stjórnýsla fjár-,tolla- og skattamála	22,0	30,4	33,7	13,9	359
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	27,1	40,0	28,6	4,3	70
	Stjórnýsla dóms- og kirkjumála	30,6	27,8	33,3	8,3	72
	Sýslumannsembætti og löggæsla	24,8	34,1	28,8	12,3	649
	Framhaldsskólar	62,9	25,2	9,8	2,1	1.002
	Skólar á æðra námsstigi	34,5	39,7	21,0	4,7	385
	Rannsóknir og vísindastörf	10,1	21,0	43,3	25,6	386
	Bóka- og skjalasöfn	17,6	25,5	37,3	19,6	102
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	38,0	22,0	32,0	8,0	50
	Stjórnýsla heilbrigðismála	13,9	24,8	40,1	21,2	137
	Sjúkrahús	56,0	17,0	17,6	9,3	1.679
	Heilsugæslustöðvar	63,1	16,0	14,8	6,2	325
	Stjórnýsla félagsmála	37,4	30,4	26,1	6,1	115
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	67,7	16,6	14,1	1,7	483
	Stjórnýsla í þágu atvinnuveganna	22,2	38,9	25,6	13,3	90
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	3,8	30,8	32,7	32,7	52
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	14,7	25,8	37,1	22,4	380
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	9,2	31,1	41,2	18,5	119
Ríkisfyrirtæki	19,3	22,3	32,4	26,0	534	

**Tafla V-3 Sjálfstæði í starfi: Að hve miklu leyti ræður þú sjálf(ur) hvernig starf er innt af hendi**

<i>Fyrri hluti</i>		Mikið	Nokkuð	Lítið	Fjöldi
	<b>Heild</b>	<b>52,8</b>	<b>39,9</b>	<b>7,3</b>	<b>7.415</b>
<i>Kyn</i>	Karl	57,7	36,8	5,5	3.059
	Kona	49,6	41,9	8,6	4.127
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	35,2	50,9	13,9	875
	30-39 ára	53,5	40,0	6,4	1.711
	40-49 ára	57,5	36,9	5,6	2.254
	50-59 ára	54,6	37,7	7,8	1.587
	60 ára eða eldri	53,8	39,2	6,9	780
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	31,9	50,7	17,4	858
	Starfs- og framhaldsmenntun	41,7	48,9	9,3	3.263
	Háskólamenntun	70,5	27,0	2,5	3.155
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	43,0	48,2	8,9	1.844
	100%	56,3	37,1	6,7	5.452
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	52,2	40,4	7,4	5.171
	Tímabundin ráðning/lausráðning	51,2	39,2	9,6	914
	Skipun eða setning	58,2	37,0	4,8	1.193
<i>Annað launað starf</i>	Já	58,0	35,8	6,2	1.003
	Nei	52,2	40,4	7,4	6.240
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	38,7	44,2	17,1	455
	1-3 ár	45,8	43,2	11,0	908
	4-5 ár	48,4	44,9	6,7	601
	6-10 ár	51,7	41,0	7,3	1.403
	11-15 ár	55,7	38,5	5,8	1.189
	16-20 ár	57,1	37,1	5,8	947
	21-25 ár	59,1	36,7	4,3	821
	26-30 ár	59,4	36,7	3,9	490
	Lengur en 30 ár	58,3	35,7	6,0	448
<i>Mannaforráð</i>	Nei	45,3	45,0	9,7	5.029
	Já, undirmenn eru færri en 5	71,9	26,1	2,0	1.165
	Já, undirmenn eru 5-9	63,8	33,6	2,7	447
	Já, undirmenn eru 10-19	68,9	30,1	1,0	296
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	77,2	22,0	0,8	259
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	70,3	28,2	1,5	1.682
	Stundum	62,6	34,5	2,9	1.560
	Sjaldan	47,8	46,6	5,6	1.358
	Aldrei	39,4	46,3	14,2	2.436
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	39,1	47,6	13,3	2.392
	Já, en sjaldan	56,3	38,6	5,2	2.531
	Já, oft	63,0	33,5	3,5	2.152
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	51,6	39,2	9,3	1.703
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	59,2	34,9	5,9	2.698
	Vaktavinna	31,4	57,6	11,0	1.576
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	66,1	30,0	3,8	446
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	67,3	29,6	3,1	773
	Annað fyrirkomulag vinnutíma	63,5	30,7	5,8	137
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	49,8	38,5	11,6	921
	10 tímar eða minna	45,8	45,5	8,8	1.792
	11-30 tímar	56,1	38,3	5,6	2.147
	31-50 tímar	59,1	35,8	5,1	1.117
	51 tími eða fleiri	52,0	41,4	6,6	889
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	64,6	28,6	6,9	175
	Lítið	62,5	31,8	5,6	1.188
	Töluvert	55,6	38,9	5,5	2.461
	Mikið	47,2	43,6	9,1	3.498

**Tafla V-3 Sjálfstæði í starfi: Að hve miklu leyti ræður þú sjálf(ur) hvernig starf er innt af hendi**

Seinni hluti		Mikið	Nokkuð	Lítið	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	46,2	39,0	14,8	833
	Nokkur samskipti	50,4	41,0	8,5	1.755
	Mikil samskipti	55,3	39,7	4,9	1.764
	Mjög mikil samskipti	55,1	39,3	5,6	2.870
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	34,2	46,1	19,8	773
	Nokkuð fjölbreytt	42,0	48,4	9,6	2.550
	Mjög fjölbreytt	63,4	33,1	3,4	4.019
<i>Líkamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	42,4	46,9	10,7	877
	Oft	43,9	46,7	9,4	1.208
	Stundum	50,2	43,0	6,8	1.814
	Sjaldan	60,2	34,9	4,9	1.905
	Aldrei	62,4	30,7	7,0	1.344
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Nær alltaf	61,1	32,2	6,7	1.500
	Oft	53,6	39,8	6,6	2.908
	Stundum	48,7	44,1	7,3	2.179
	Sjaldan	46,2	44,0	9,7	545
	Aldrei	54,1	35,7	10,2	98
<i>Stærð stofnunar</i>	Innan við 20 starfsmenn	59,0	36,5	4,5	622
	20-49 starfsmenn	56,9	37,2	6,0	1.259
	50-99 starfsmenn	58,0	36,0	5,9	1.673
	100-199 starfsmenn	47,8	41,7	10,5	1.509
	200-499 starfsmenn	46,1	44,5	9,4	946
	500 starfsmenn eða fleiri	51,1	42,4	6,5	1.312
<i>Staðsetning stofnunar</i>	Á höfuðborgarsvæðinu	55,8	37,5	6,8	4.550
	Stofnun með þjónustu á landsvísi	46,7	44,3	9,0	812
	Utan höfuðborgarsvæðisins	48,8	43,2	8,0	2.021
<i>Tegund stofnana</i>	Æðsta stjórnarsýsla	58,2	36,3	5,5	256
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	37,3	47,2	15,5	362
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	56,8	39,2	4,1	74
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	47,9	39,7	12,3	73
	Sýslumannsembætti og löggæsla	38,4	50,2	11,4	667
	Framhaldsskólar	71,2	27,0	1,8	1.006
	Skólar á æðra námsstigi	75,9	22,0	2,1	382
	Rannsóknir og vísindastörf	65,0	29,9	5,1	394
	Bóka- og skjalasöfn	56,4	37,6	5,9	101
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	54,0	32,0	14,0	50
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	63,0	29,7	7,2	138
	Sjúkrahús	44,5	47,1	8,4	1.679
	Heilsugæslustöðvar	54,5	36,8	8,7	321
	Stjórnarsýsla félagsmála	63,8	34,5	1,7	116
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	42,1	51,9	6,0	484
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	59,1	35,5	5,4	93
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	56,9	32,3	10,8	65
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	45,9	44,4	9,7	403
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	57,4	36,1	6,6	122
	Ríkisfyrirtæki	50,5	39,9	9,5	566

**Tafla V-4 Fjölbreytni starfs: Hversu mjög reynir starfið á ólíka hæfileika og færni**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög fjölbreytt	Nokkuð fjölbreytt	Ekki fjölbreytt	Fjöldi
	<b>Heild</b>	<b>54,5</b>	<b>34,9</b>	<b>10,6</b>	<b>7.434</b>
<i>Kyn</i>	Karl	61,3	32,1	6,6	3.062
	Kona	49,9	36,9	13,2	4.147
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	46,3	39,3	14,4	881
	30-39 ára	58,3	33,4	8,3	1.717
	40-49 ára	60,0	32,1	7,9	2.258
	50-59 ára	52,7	34,6	12,8	1.589
	60 ára eða eldri	45,3	40,2	14,5	784
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	30,7	41,9	27,4	862
	Starfs- og framhaldsmenntun	49,3	38,0	12,7	3.277
	Háskólamenntun	67,1	29,4	3,4	3.156
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	45,0	38,2	16,8	1.843
	100%	57,9	33,8	8,3	5.468
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	52,5	36,2	11,3	5.182
	Tímabundin ráðning/lausráðning	54,4	34,4	11,2	911
	Skipun eða setning	64,4	29,3	6,3	1.191
<i>Annað launað starf</i>	Já	58,5	30,6	11,0	1.004
	Nei	54,0	35,5	10,5	6.243
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	44,2	41,1	14,7	455
	1-3 ár	47,8	40,0	12,1	914
	4-5 ár	51,6	36,3	12,0	608
	6-10 ár	52,5	35,2	12,3	1.404
	11-15 ár	55,5	35,3	9,2	1.199
	16-20 ár	59,6	31,4	9,0	945
	21-25 ár	62,2	30,2	7,6	820
	26-30 ár	61,1	31,5	7,4	486
Lengur en 30 ár	57,7	33,9	8,5	449	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	48,0	38,6	13,4	5.050
	Já, undirmenn eru færri en 5	65,7	28,8	5,5	1.161
	Já, undirmenn eru 5-9	68,5	27,7	3,8	448
	Já, undirmenn eru 10-19	78,3	20,7	1,0	295
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	81,5	17,3	1,2	260
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	75,1	22,1	2,8	1.681
	Stundum	65,7	29,2	5,1	1.557
	Sjaldan	54,3	36,3	9,4	1.357
	Aldrei	36,5	45,2	18,3	2.448
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	45,2	39,8	15,0	2.399
	Já, en sjaldan	54,1	34,9	10,9	2.534
	Já, oft	66,4	28,3	5,3	2.160
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	39,8	41,3	18,9	1.713
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	60,5	33,0	6,6	2.699
	Vaktavinna	51,9	35,6	12,5	1.583
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	67,9	27,1	4,9	446
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	60,7	32,4	6,8	774
	Annað fyrirkomulag vinnutíma	71,1	24,4	4,4	135
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	37,5	41,9	20,6	928
	10 tímar eða minna	45,6	41,0	13,4	1.792
	11-30 tímar	58,5	33,2	8,3	2.147
	31-50 tímar	62,1	31,8	6,1	1.116
	51 tími eða fleiri	72,6	22,9	4,4	899
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	23,2	37,3	39,5	177
	Lítið	41,3	41,8	16,8	1.190
	Töluvert	52,9	37,9	9,2	2.464
	Mikið	62,0	30,1	7,9	3.504

**Tafla V-4 Fjölbreytni starfs: Hversu mjög reynir starfið á ólíka hæfileika og færni**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög fjölbreytt	Nokkuð fjölbreytt	Ekki fjölbreytt	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavin stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	34,5	41,8	23,7	835
	Nokkur samskipti	44,6	42,4	13,1	1.759
	Mikil samskipti	55,9	36,2	7,9	1.767
	Mjög mikil samskipti	66,4	27,2	6,4	2.869
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Lítið	25,7	45,7	28,5	536
	Nokkuð	45,6	42,3	12,2	2.923
	Mikið	65,6	27,6	6,8	3.883
<i>Líkamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	50,5	32,0	17,5	873
	Oft	58,0	30,5	11,5	1.212
	Stundum	57,4	34,4	8,2	1.823
	Sjaldan	56,7	34,9	8,4	1.904
	Aldrei	49,0	40,1	10,9	1.345
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Nær alltaf	72,8	20,6	6,6	1.497
	Oft	61,2	30,7	8,1	2.918
	Stundum	43,3	45,5	11,1	2.176
	Sjaldan	26,6	51,1	22,3	548
<i>Stærð stofnunar</i>	Aldrei	25,3	36,4	38,4	99
	Innan við 20 starfsmenn	54,3	36,3	9,5	623
	20-49 starfsmenn	54,1	36,0	9,8	1.260
	50-99 starfsmenn	53,2	35,5	11,3	1.680
	100-199 starfsmenn	52,6	35,5	11,9	1.512
<i>Staðsetning stofnunar</i>	200-499 starfsmenn	53,3	35,8	10,9	953
	500 starfsmenn eða fleiri	61,2	30,6	8,2	1.313
	Á höfuðborgarsvæðinu	56,2	34,6	9,3	4.575
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	51,9	37,7	10,4	809
	Utan höfuðborgarsvæðisins	52,1	34,4	13,5	2.019
<i>Tegund stofnana</i>	Æðsta stjórnarsýsla	42,0	47,5	10,5	257
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	36,5	45,6	17,9	364
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	47,2	43,1	9,7	72
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	54,1	33,8	12,2	74
	Sýslumannsembætti og löggæsla	54,9	35,5	9,6	676
	Framhaldsskólar	64,2	29,6	6,3	1.005
	Skólar á æðra námsstigi	65,6	30,2	4,2	384
	Rannsóknir og vísindastörf	51,5	38,3	10,2	394
	Bóka- og skjalasöfn	54,4	38,8	6,8	103
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	48,0	40,0	12,0	50
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	44,9	42,0	13,0	138
	Sjúkrahús	53,8	32,5	13,7	1.681
	Heilsugæslustöðvar	57,0	30,0	13,0	323
	Stjórnarsýsla félagsmála	66,4	32,8	0,9	116
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	58,9	33,3	7,8	487
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	61,3	34,4	4,3	93
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	70,3	15,6	14,1	64
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	44,9	42,9	12,2	403
	Þjónustust. ásviði umhverfis- og skipulagsmála	47,2	43,1	9,8	123
	Ríkisfyrirtæki	53,2	34,6	12,2	564

Tafla V-5 Vinnutími

Fyrri hluti		Sami á hverjum degi	Föst dv. með breytilegri yv.	Vakta- vinna	Óreglul. /breytil.	Skv. stunda- skrá	Annað fyrir- komulag	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>23,4</b>	<b>36,7</b>	<b>21,6</b>	<b>6,0</b>	<b>10,5</b>	<b>1,9</b>	<b>7.489</b>
Kyn	Karl	12,6	45,0	19,6	8,6	11,9	2,2	3.069
	Kona	31,3	30,4	22,9	4,2	9,6	1,5	4.189
Aldur	29 ára eða yngri	22,4	29,0	35,8	5,3	5,8	1,7	885
	30-39 ára	21,2	35,2	26,2	6,2	9,5	1,7	1.720
	40-49 ára	22,7	38,2	18,9	6,3	11,9	2,0	2.268
	50-59 ára	23,6	39,3	16,5	6,3	11,7	2,6	1.604
	60 ára eða eldri	31,5	36,0	15,3	5,1	11,3	0,8	799
Menntun	Grunnmenntun	38,8	26,7	27,8	2,4	3,4	0,9	887
	Starfs- og framhaldsmenntun	24,3	32,9	30,5	4,3	6,6	1,5	3.298
	Háskólamenntun	18,0	43,6	10,2	9,0	16,7	2,5	3.157
Starfshlutfall	Innan við 100%	28,2	17,0	37,1	5,2	10,1	2,4	1.866
	100%	21,8	43,4	16,1	6,3	10,7	1,7	5.498
Ráðningarform	Ótímabundin ráðning/fastráðning	25,4	39,2	22,0	5,2	6,7	1,6	5.224
	Tímabundin ráðning/lausráðning	23,7	23,4	21,4	7,8	20,8	2,8	918
	Skipun eða setning	13,5	36,1	19,2	8,3	20,4	2,5	1.197
Annað launað starf	Já	24,3	26,9	19,4	9,2	17,5	2,7	1.010
	Nei	23,4	38,1	21,8	5,6	9,4	1,8	6.304
Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu	Skemur en ár	27,5	30,3	26,6	3,9	8,5	3,1	458
	1-3 ár	25,6	34,2	27,0	6,1	5,2	1,9	918
	4-5 ár	23,6	33,3	25,6	7,2	8,7	1,5	609
	6-10 ár	24,3	35,1	23,0	5,5	10,8	1,3	1.420
	11-15 ár	24,1	37,5	19,3	5,9	11,2	1,9	1.195
	16-20 ár	22,3	38,0	19,6	6,0	11,9	2,2	955
	21-25 ár	19,8	40,7	17,6	6,0	13,4	2,4	828
	26-30 ár	18,9	41,9	16,9	6,9	14,0	1,4	492
Lengur en 30 ár	20,9	42,4	15,4	8,4	11,4	1,5	455	
Mannaforráð	Nei	26,3	30,7	24,9	5,6	10,9	1,6	5.108
	Já, undirmenn eru færri en 5	18,2	48,7	10,8	6,7	13,3	2,3	1.162
	Já, undirmenn eru 5-9	13,3	51,3	18,2	6,4	9,3	1,3	450
	Já, undirmenn eru 10-19	14,3	48,0	19,4	8,2	7,1	3,1	294
	Já undirmenn eru 20 eða fleiri	15,0	63,8	10,8	6,5	1,5	2,3	260
Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna	Oft	15,7	49,9	20,1	6,0	5,9	2,3	1.686
	Stundum	16,7	41,2	19,5	8,2	12,3	2,1	1.565
	Sjaldan	21,0	35,7	22,4	6,5	12,6	1,8	1.360
	Aldrei	32,4	26,9	23,2	4,6	11,3	1,7	2.483
Hefur samskipti við æðsta yfirmann	Nei	24,1	28,9	35,3	3,9	6,4	1,3	2.432
	Já, en sjaldan	22,6	36,5	17,8	6,8	14,4	1,8	2.545
	Já, oft	23,1	44,1	12,4	7,1	10,9	2,4	2.170
Yfirvinna	Engin yfirvinna	66,4	2,1	13,5	4,6	10,8	2,6	948
	10 tímar eða minna	35,2	26,5	24,8	4,2	7,5	1,8	1.808
	11-30 tímar	12,4	54,0	19,5	5,8	6,9	1,4	2.159
	31-50 tímar	8,6	53,0	19,6	8,0	9,7	1,2	1.118
	51 tími eða fleiri	3,7	44,3	31,4	9,6	8,0	3,0	900
Vinnur með öðrum	Ekkert	47,2	27,8	12,2	5,0	5,6	2,2	180
	Lítið	30,4	38,2	8,6	6,7	14,2	1,8	1.203
	Töluvert	24,5	43,8	11,3	6,8	11,7	1,9	2.477
	Mikið	18,7	31,9	33,6	5,4	8,6	1,8	3.523



**Tafla V-5 Vinnutími**

<i>Seinni hluti</i>		Sami á hverjum degi	Föst dv. með breytilegri yv.	Vakta- vinna	Óreglu- /breytil.	Annað fyrir- komulag	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	36,3	36,3	15,9	6,5	5,0	841
	Nokkur samskipti	28,6	46,5	13,6	5,1	6,2	1.762
	Mikil samskipti	20,9	44,1	16,7	6,6	11,7	1.762
	Mjög mikil samskipti	17,1	26,1	31,2	6,3	19,2	2.865
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	41,5	22,7	25,4	2,8	7,6	780
	Nokkuð fjölbreytt	27,6	34,7	21,9	4,7	11,1	2.566
	Mjög fjölbreytt	17,0	40,8	20,5	7,6	14,1	4.004
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	29,3	29,6	32,0	3,1	5,9	540
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	22,8	32,2	31,1	4,6	9,2	2.921
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	22,7	41,2	12,8	7,6	15,6	3.872
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	18,2	17,0	48,6	4,6	11,6	883
	Oft	17,0	28,9	37,1	5,5	11,5	1.215
	Stundum	21,2	37,2	22,7	5,8	13,1	1.839
	Sjaldan	23,8	44,8	10,5	7,1	13,9	1.908
	Aldrei	32,7	45,1	4,7	6,3	11,2	1.359
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Nær alltaf	15,3	41,1	21,8	7,2	14,6	1.504
	Oft	18,9	37,9	23,9	6,2	13,0	2.912
	Stundum	28,3	36,0	19,0	5,7	11,0	2.184
	Sjaldan	41,1	25,6	19,1	4,0	10,2	550
	Aldrei	47,5	21,8	15,8	4,0	10,9	101
<i>Stærð stofnunar</i>	Innan við 20 starfsmenn	34,1	44,3	6,1	6,4	9,0	621
	20-49 starfsmenn	28,8	37,8	11,9	5,2	16,2	1.274
	50-99 starfsmenn	21,3	40,7	11,6	6,6	19,8	1.694
	100-199 starfsmenn	22,8	27,1	27,8	7,1	15,1	1.519
	200-499 starfsmenn	12,8	48,5	31,7	4,9	2,0	967
	500 starfsmenn eða fleiri	24,7	29,8	34,4	5,5	5,5	1.317
<i>Staðsetning stofnunar</i>	Á höfuðborgarsvæðinu	24,6	37,8	16,9	7,0	13,7	4.598
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	17,6	57,3	17,7	4,9	2,6	819
	Utan höfuðborgarsvæðisins	23,1	25,7	33,5	4,3	13,3	2.039
<i>Tegund stofnana</i>	Æðsta stjórnarsýsla	33,2	60,7	1,5	2,7	1,9	262
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	27,7	64,1	4,1	1,9	2,2	368
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	24,3	71,6	0,0	2,7	1,4	74
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	25,0	51,4	19,4	2,8	1,4	72
	Sýslumannsembætti og löggæsla	18,0	38,8	36,5	4,0	2,7	676
	Framhaldsskólar	12,1	19,9	0,9	10,6	56,5	1.007
	Skólar á æðra námsstigi	24,4	39,9	2,1	20,7	12,9	381
	Rannsóknir og vísindastörf	28,6	56,0	4,0	7,2	4,2	402
	Bóka- og skjalasöfn	48,0	48,0	2,0	2,0	0,0	100
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	49,0	39,2	0,0	11,8	0,0	51
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	45,0	48,6	0,0	4,3	2,1	140
	Sjúkrahús	23,9	24,2	44,0	2,8	5,1	1.693
	Heilsugæslustöðvar	43,0	29,3	8,8	4,9	14,0	328
	Stjórnarsýsla félagsmála	36,0	58,8	0,9	0,9	3,5	114
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	16,8	11,5	52,8	5,5	13,3	494
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	26,6	60,6	0,0	8,5	4,3	94
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	31,8	48,5	0,0	7,6	12,2	66
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	12,4	57,9	24,6	3,9	1,2	411
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	26,4	44,6	12,4	11,6	5,0	121
	Ríkisfyrirtæki	21,8	43,5	24,1	6,8	3,8	573

Tafla V-6 Yfirvinna

Fyrri hluti		Enga yfirvinnu	10 tímar eða minna	11-30 tímar	31-50 tímar	51 tími eða fleiri	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>13,7</b>	<b>26,0</b>	<b>31,2</b>	<b>16,2</b>	<b>12,9</b>	<b>6.998</b>
<i>Kyn</i>	Karl	5,6	12,0	31,2	27,1	24,0	2.894
	Kona	19,6	36,3	31,3	8,4	4,4	3.906
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	13,9	29,5	32,0	11,4	13,2	834
	30-39 ára	11,6	25,4	31,5	16,5	15,0	1.636
	40-49 ára	12,4	26,1	32,4	16,4	12,7	2.123
	50-59 ára	13,3	26,3	29,8	18,2	12,4	1.478
	60 ára eða eldri	23,6	22,8	28,4	16,7	8,4	736
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	23,4	31,5	25,6	10,3	9,1	802
	Starfs- og framhaldsmenntun	14,2	26,7	28,9	15,3	14,9	3.137
	Háskólamenntun	10,4	23,7	35,3	18,8	11,8	2.936
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	24,5	43,1	26,0	4,1	2,4	1.748
	100%	10,0	20,3	33,0	20,4	16,4	5.139
<i>Ráðningarform</i>	Ótimabundin ráðning/fastráðning	13,5	28,8	33,6	14,6	9,5	4.952
	Timabundin ráðning/lausráðning	22,6	24,6	25,2	14,6	13,0	833
	Skipun eða setning	7,5	15,0	24,9	24,0	28,5	1.079
<i>Annað launað starf</i>	Já	18,7	26,8	30,7	13,0	10,7	940
	Nei	12,9	26,0	31,0	16,7	13,3	5.901
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	20,2	26,7	29,8	13,3	10,0	420
	1-3 ár	16,0	29,0	32,5	12,5	10,0	873
	4-5 ár	13,9	28,6	29,8	14,9	12,8	570
	6-10 ár	13,5	26,1	33,3	14,7	12,5	1.332
	11-15 ár	12,7	27,5	30,0	16,1	13,6	1.130
	16-20 ár	12,9	27,1	30,3	17,7	12,0	885
	21-25 ár	10,8	23,4	29,6	19,7	16,4	766
	26-30 ár	10,6	22,0	34,3	18,8	14,3	463
Lengur en 30 ár	13,0	17,9	30,4	22,9	15,8	424	
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	16,7	30,8	29,9	12,9	9,7	4.755
	Stundum	7,9	18,6	35,9	22,2	15,5	1.093
	Sjaldan	4,4	13,0	31,6	26,2	24,8	431
	Aldrei	4,4	12,0	32,8	26,6	24,1	274
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	4,0	10,7	29,0	25,4	31,0	252
	Já, en sjaldan	6,2	16,5	32,7	24,7	19,9	1.622
	Já, oft	7,8	22,7	36,4	18,1	15,0	1.477
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	11,2	30,1	32,9	14,6	11,2	1.281
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	23,0	32,7	25,7	10,5	8,1	2.280
	Vaktavinna	16,3	30,0	27,1	13,6	13,0	2.306
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	12,7	25,2	32,5	17,4	12,2	2.353
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	11,5	23,3	32,5	18,1	14,7	2.033
	Annað fyrirkomulag vinnutíma	37,9	38,3	16,1	5,8	2,0	1.661
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	0,8	18,0	43,9	22,3	15,0	2.656
	10 tímar eða minna	8,5	29,9	28,1	14,6	18,9	1.500
	11-30 tímar	10,5	18,1	29,8	21,2	20,5	420
	31-50 tímar	18,0	23,9	26,4	19,0	12,7	568
	51 tími eða fleiri	19,5	25,8	23,4	10,2	21,1	128
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	32,3	29,3	17,1	14,0	7,3	164
	Lítið	19,2	26,6	31,9	13,6	8,7	1.117
	Töluvert	11,6	26,1	32,5	17,2	12,5	2.315
Mikið	12,0	25,8	30,8	16,5	15,0	3.321	

**Tafla V-6 Yfirvinna**

<i>Seinni hluti</i>		Enga yfirvinnu	10 tímar eða minna	11-30 tímar	31-50 tímar	51 tími eða fleiri	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavinum stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	21,2	27,4	25,7	15,4	10,3	803
	Nokkur samskipti	14,1	25,9	32,5	15,7	11,8	1.693
	Mikil samskipti	11,9	22,2	32,9	18,9	14,1	1.669
	Mjög mikil samskipti	11,7	29,0	31,1	15,0	13,3	2.604
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	26,6	33,6	24,8	9,5	5,6	718
	Nokkuð fjölbreytt	16,2	30,6	29,7	14,8	8,6	2.397
	Mjög fjölbreytt	9,2	21,7	33,3	18,4	17,3	3.767
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	21,4	31,3	24,2	11,4	11,8	501
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	12,9	29,5	29,8	14,5	13,3	2.760
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	12,7	22,7	33,4	18,3	12,8	3.605
<i>Líkamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	14,7	33,9	28,9	13,3	9,2	817
	Oft	12,2	26,1	28,8	15,6	17,3	1.138
	Stundum	12,2	23,9	30,3	16,6	17,0	1.716
	Sjaldan	12,3	24,4	33,1	18,1	12,0	1.780
	Aldrei	17,4	25,8	33,2	16,0	7,5	1.297
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Nær alltaf	7,3	21,0	30,8	19,1	21,9	1.384
	Oft	10,2	24,7	33,6	18,3	13,1	2.746
	Stundum	16,4	29,9	31,5	13,6	8,6	2.066
	Sjaldan	29,2	32,6	22,0	10,0	6,2	518
	Aldrei	42,2	31,1	11,1	8,9	6,7	90
<i>Stærð stofnunar</i>	Innan við 20 starfsmenn	17,7	27,3	31,2	13,6	10,2	589
	20-49 starfsmenn	16,0	27,5	31,2	15,1	10,2	1.155
	50-99 starfsmenn	10,6	25,2	35,0	17,2	11,9	1.534
	100-199 starfsmenn	16,8	29,1	29,7	14,2	10,2	1.420
	200-499 starfsmenn	3,1	13,4	28,4	26,9	28,2	943
	500 starfsmenn eða fleiri	17,4	30,7	30,4	11,6	9,9	1.263
<i>Staðsetning stofnunar</i>	Á höfuðborgarsvæðinu	13,7	25,9	33,1	15,5	11,8	4.316
	Stofnun með þjónustu á landsvísi	6,5	13,4	31,2	28,4	20,4	798
	Utan höfuðborgarsvæðisins	16,6	31,9	26,7	12,4	12,3	1.851
<i>Tegund stofnana</i>	Æðsta stjórnarsýsla	12,1	29,3	36,7	15,6	6,3	256
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	8,7	24,2	44,5	16,6	5,9	355
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	6,8	17,8	34,2	31,5	9,6	73
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	6,8	5,5	31,5	20,5	35,6	73
	Sýslumannsembætti og löggæsla	5,3	15,0	20,0	15,9	43,9	661
	Framhaldsskólar	15,3	19,0	27,6	21,0	17,1	784
	Skólar á æðra námsstigi	12,8	16,9	36,9	20,3	13,1	360
	Rannsóknir og vísindastörf	13,2	27,7	37,0	17,1	4,9	386
	Bóka- og skjalasöfn	30,2	34,4	28,1	5,2	2,1	96
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	26,5	32,7	22,4	16,3	2,0	49
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	25,2	39,3	28,1	5,9	1,5	135
	Sjúkrahús	19,7	36,1	27,5	8,5	8,1	1.599
	Heilsugæslustöðvar	24,0	40,3	24,4	6,8	4,5	308
	Stjórnarsýsla félagsmála	17,7	27,4	41,6	9,7	3,5	113
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	13,3	38,1	36,6	9,6	2,4	459
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	9,9	20,9	37,4	16,5	15,4	91
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	12,5	12,5	43,8	28,1	3,1	64
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	3,0	12,2	33,4	34,4	17,0	401
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	16,9	25,8	39,5	14,5	3,2	124
	Ríkisfyrirtæki	4,2	18,4	34,6	27,0	15,8	549

**Tafla V-7 Ég er undir miklu vinnuálagi**

<i>Fyrri hluti</i>		Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>20,7</b>	<b>40,2</b>	<b>30,1</b>	<b>7,6</b>	<b>1,4</b>	<b>7.344</b>
<i>Kyn</i>	Karl	19,2	40,5	32,3	7,1	0,9	3.030
	Kona	21,8	40,1	28,5	7,9	1,7	4.095
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	14,4	37,4	36,6	9,9	1,7	875
	30-39 ára	21,3	41,9	29,0	6,7	1,1	1.711
	40-49 ára	22,6	41,7	28,9	6,2	0,6	2.244
	50-59 ára	22,1	40,9	28,8	6,6	1,6	1.568
	60 ára eða eldri	18,0	34,6	31,0	13,2	3,2	745
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	13,7	36,3	34,0	11,9	4,1	832
	Starfs- og framhaldsmenntun	17,9	40,4	31,2	8,9	1,6	3.216
	Háskólamenntun	25,4	41,3	27,6	5,1	0,5	3.156
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	17,3	39,8	31,2	9,2	2,6	1.823
	100%	22,0	40,4	29,7	7,1	0,9	5.399
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	20,4	40,5	30,2	7,7	1,2	5.124
	Tímabundin ráðning/lausráðning	17,9	36,2	33,0	10,0	2,9	899
	Skipun eða setning	24,5	42,0	27,1	5,6	0,9	1.175
<i>Annað launað starf</i>	Já	20,9	40,3	28,2	8,4	2,2	998
	Nei	20,6	40,2	30,4	7,5	1,3	6.165
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	14,4	29,4	39,2	14,2	2,9	452
	1-3 ár	17,5	35,9	33,1	11,5	2,0	903
	4-5 ár	18,3	40,5	31,2	8,4	1,7	597
	6-10 ár	20,4	40,4	31,2	6,9	1,0	1.389
	11-15 ár	21,3	44,7	27,6	5,8	0,6	1.182
	16-20 ár	23,8	41,5	28,2	5,0	1,5	933
	21-25 ár	23,8	42,2	26,9	5,8	1,2	806
	26-30 ár	23,0	42,1	25,2	7,9	1,8	492
<i>Mannaforráð</i>	Lengur en 30 ár	20,7	39,5	31,6	7,0	1,1	440
	Nei	18,2	37,9	32,9	9,2	1,8	4.986
	Já, undirmenn eru færri en 5	22,7	44,2	27,4	5,1	0,5	1.146
	Já, undirmenn eru 5-9	28,6	47,1	20,8	3,1	0,4	448
	Já, undirmenn eru 10-19	29,7	49,3	19,3	1,7	0,0	296
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	35,7	44,7	18,0	1,6	0,0	255
	Oft	29,4	47,4	20,3	2,5	0,3	1.671
	Stundum	25,9	39,8	29,3	4,7	0,5	1.547
	Sjaldan	17,5	41,7	33,0	7,3	0,5	1.352
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Aldrei	13,3	35,1	35,8	12,7	3,0	2.414
	Nei	17,9	40,0	30,5	9,4	2,1	2.371
	Já, en sjaldan	20,2	39,4	31,6	7,6	1,2	2.506
<i>Vinnutími</i>	Já, oft	24,3	41,5	27,7	5,6	0,9	2.131
	Sami vinnutími á hverjum degi	13,8	32,9	37,0	13,5	2,9	1.672
	Föst dagvinna - breytileg yfirvinna	23,1	41,4	29,4	5,3	0,8	2.672
	Vaktavinna	21,0	44,7	26,5	6,7	1,0	1.560
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	24,7	41,0	28,3	5,0	0,9	441
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	25,3	41,4	25,7	6,4	1,3	768
	Annað fyrirkomulag vinnutíma	18,1	44,2	31,9	5,1	0,7	138
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	11,1	30,9	37,3	16,6	4,2	910
	10 tímar eða minna	16,3	38,0	34,7	9,5	1,6	1.783
	11-30 tímar	20,1	43,5	30,6	5,4	0,5	2.124
	31-50 tímar	23,8	45,3	25,5	4,7	0,7	1.108
	51 tími eða fleiri	34,5	41,1	20,1	3,6	0,7	879
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	15,0	27,2	33,5	12,7	11,6	173
	Lítið	14,2	31,3	37,7	13,9	3,0	1.184
	Töluvert	17,0	40,6	34,4	7,2	0,8	2.436
	Mikið	26,0	43,7	24,1	5,4	0,8	3.454

**Tafla V-7 Ég er undir miklu vinnuálagi**

<i>Seinni hluti</i>		Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavinina stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	10,8	28,8	38,6	17,9	4,0	817
	Nokkur samskipti	14,4	34,7	38,4	10,6	1,8	1.727
	Mikil samskipti	19,6	43,9	29,5	6,4	0,6	1.740
	Mjög mikil samskipti	28,4	44,7	22,7	3,7	0,6	2.843
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	13,4	32,1	32,8	16,5	5,1	738
	Nokkuð fjölbreytt	12,3	35,7	39,5	11,2	1,4	2.511
	Mjög fjölbreytt	27,3	44,7	23,6	3,7	0,6	3.989
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	19,5	37,5	30,7	10,3	1,9	514
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	16,8	40,2	33,4	8,3	1,2	2.875
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	23,9	40,6	27,6	6,6	1,4	3.841
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	35,3	43,1	17,0	2,8	1,7	863
	Oft	21,3	45,6	27,0	4,6	1,5	1.203
	Stundum	16,4	39,4	35,4	8,0	0,9	1.798
	Sjaldan	18,8	39,2	32,3	8,9	0,8	1.885
	Aldrei	19,4	36,2	31,1	10,9	2,5	1.335
<i>Stærð stofnunar</i>	Innan við 20 starfsmenn	17,7	34,9	36,3	9,8	1,3	611
	20-49 starfsmenn	19,4	38,9	32,4	7,3	2,1	1.240
	50-99 starfsmenn	21,9	39,6	30,8	6,0	1,7	1.668
	100-199 starfsmenn	18,4	40,8	30,0	9,4	1,4	1.499
	200-499 starfsmenn	15,8	42,4	31,7	8,9	1,2	939
	500 starfsmenn eða fleiri	27,6	42,0	23,9	6,2	0,5	1.299
<i>Staðsetning stofnunar</i>	Á höfuðborgarsvæðinu	23,1	40,8	27,8	7,0	1,3	4.523
	Stofnun með þjónustu á landsvisu	10,1	34,8	40,8	12,9	1,4	808
	Utan höfuðborgarsvæðisins	19,6	40,9	31,0	6,7	1,7	1.981
<i>Tegund stofnana</i>	Æðsta stjórnarsýsla	17,3	35,3	34,1	11,0	2,4	255
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	19,0	36,3	33,8	9,9	1,1	364
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	16,4	35,6	42,5	1,4	4,1	73
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	24,7	43,8	27,4	4,1	0,0	73
	Sýslumannsembætti og löggæsla	18,1	39,9	33,2	7,0	1,8	657
	Framhaldsskólar	27,0	42,1	23,9	5,2	1,8	997
	Skólar á æðra námsstigi	27,9	37,4	25,3	8,9	0,5	380
	Rannsóknir og vísindastörf	12,1	32,6	44,9	9,6	0,8	396
	Bóka- og skjalasöfn	16,2	35,4	36,4	11,1	1,0	99
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	26,0	32,0	34,0	8,0	0,0	50
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	17,5	43,8	28,5	8,8	1,5	137
	Sjúkrahús	25,4	42,2	25,3	6,0	1,2	1.651
	Heilsugæslustöðvar	26,9	40,8	22,2	8,9	1,3	316
	Stjórnarsýsla félagsmála	24,8	41,6	27,4	5,3	0,9	113
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	15,1	43,5	32,6	7,9	0,8	478
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	24,5	38,3	23,4	11,7	2,1	94
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	3,3	45,0	43,3	5,0	3,3	60
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	7,9	37,2	40,7	12,2	2,0	403
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	12,2	30,9	43,1	12,2	1,6	123
	Ríkisfyrirtæki	16,4	44,8	30,8	6,6	1,4	562

**Tafla V-8 Felur starf þitt í sér líkamlegt álag eða áreynslu**

<i>Fyrri hluti</i>		Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>12,3</b>	<b>16,9</b>	<b>25,5</b>	<b>26,4</b>	<b>18,9</b>	<b>7.282</b>
<i>Kyn</i>	Karl	6,5	15,2	27,7	30,6	19,9	3.032
	Kona	16,9	18,2	23,4	23,6	17,8	4.036
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	13,4	22,2	24,9	22,4	17,2	868
	30-39 ára	11,5	15,9	25,7	27,0	19,8	1.708
	40-49 ára	11,6	15,8	24,5	28,6	19,5	2.220
	50-59 ára	13,8	16,3	25,6	26,0	18,3	1.546
	60 ára eða eldri	13,5	17,9	26,8	23,4	18,3	747
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	18,0	22,8	28,5	16,1	14,6	834
	Starfs- og framhaldsmenntun	17,1	20,8	27,3	21,9	12,8	3.192
	Háskólamenntun	6,1	11,0	22,6	34,1	26,2	3.126
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	23,2	22,0	23,1	17,5	14,2	1.813
	100%	8,6	15,1	26,1	29,6	20,6	5.359
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	13,9	17,1	24,3	25,8	19,0	5.092
	Tímabundin ráðning/lausráðning	9,9	16,3	25,8	28,5	19,5	897
	Skipun eða setning	7,1	16,2	29,5	29,2	18,1	1.161
<i>Annað launað starf</i>	Já	13,2	18,1	24,7	25,8	18,2	991
	Nei	12,1	16,7	25,4	26,6	19,2	6.140
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	8,5	19,3	23,4	27,0	21,8	445
	1-3 ár	11,4	17,8	23,6	23,7	23,6	900
	4-5 ár	12,1	15,8	24,4	27,4	20,2	594
	6-10 ár	12,6	15,6	25,6	26,7	19,5	1.381
	11-15 ár	11,0	16,4	25,8	28,8	18,0	1.175
	16-20 ár	12,9	16,9	24,8	27,8	17,6	939
	21-25 ár	13,1	15,5	28,6	26,2	16,7	795
	26-30 ár	15,2	18,8	28,0	21,7	16,3	479
	Lengur en 30 ár	12,4	17,4	26,8	28,1	15,3	437
<i>Mannaforráð</i>	Nei	14,0	17,8	24,8	25,0	18,5	4.944
	Já, undirmenn eru færri en 5	8,8	14,7	26,4	29,5	20,6	1.145
	Já, undirmenn eru 5-9	7,6	18,9	25,9	31,2	16,4	433
	Já, undirmenn eru 10-19	7,6	12,4	28,5	32,6	18,9	291
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	3,5	10,8	28,2	30,9	26,6	259
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	10,9	16,7	26,6	27,9	18,0	1.662
	Stundum	11,2	16,6	26,9	28,5	16,8	1.548
	Sjaldan	11,9	14,8	25,6	28,5	19,2	1.354
	Aldrei	12,5	17,9	24,0	24,6	21,0	2.447
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	17,7	21,3	26,6	20,6	13,8	2.350
	Já, en sjaldan	10,7	15,6	26,5	28,4	18,8	2.484
	Já, oft	8,3	13,8	23,1	30,5	24,2	2.117
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	9,7	12,4	23,5	27,4	26,9	1.655
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	5,7	13,2	25,8	32,2	23,1	2.652
	Vaktavinna	27,5	28,9	26,7	12,8	4,1	1.561
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	9,4	15,4	24,6	31,0	19,5	435
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	11,8	16,1	26,4	29,5	16,1	762
	Annað fyrirkomulag vinnutíma	8,6	12,2	29,5	28,8	20,9	139
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	13,1	15,2	23,0	24,0	24,7	914
	10 tímar eða minna	15,8	16,9	23,4	24,8	19,1	1.754
	11-30 tímar	11,2	15,6	24,7	28,0	20,5	2.105
	31-50 tímar	9,9	16,1	25,8	29,3	18,9	1.101
	51 tími eða fleiri	8,6	22,5	33,4	24,4	11,1	874
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	20,1	16,6	23,7	18,9	20,7	169
	Lítið	5,5	12,9	25,4	29,8	26,3	1.167
	Töluvert	7,0	13,3	26,1	31,3	22,2	2.414
	Mikið	17,8	20,7	25,0	22,6	13,8	3.443

**Tafla V-8 Felur starf þitt í sér líkamlegt álag eða áreynslu**

<i>Seinni hluti</i>		Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	10,9	16,8	25,9	24,4	22,1	811
	Nokkur samskipti	7,6	13,7	26,6	27,7	24,6	1.706
	Mikil samskipti	7,0	13,3	25,4	32,1	22,3	1.711
	Mjög mikil samskipti	18,6	20,9	24,4	23,8	12,2	2.810
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	20,5	18,6	19,9	21,3	19,7	747
	Nokkuð fjölbreytt	11,3	14,9	25,3	26,8	21,7	2.480
	Mjög fjölbreytt	11,2	17,9	26,6	27,5	16,8	3.930
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	18,1	21,9	23,8	18,1	18,1	520
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	14,5	19,9	27,6	23,5	14,6	2.831
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	9,8	14,0	24,0	30,2	22,1	3.797
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Nær alltaf	20,8	17,4	20,0	24,2	17,6	1.469
	Oft	13,0	19,3	24,8	25,9	16,9	2.851
	Stundum	6,9	15,3	29,8	28,5	19,5	2.131
	Sjaldan	4,5	10,3	26,9	31,2	27,1	535
	Aldrei	15,3	18,4	16,3	16,3	33,7	98
<i>Stærð stofnunar</i>	Innan við 20 starfsmenn	6,7	8,5	21,5	35,0	28,2	609
	20-49 starfsmenn	8,3	14,8	25,5	29,9	21,4	1.214
	50-99 starfsmenn	9,6	14,7	24,0	29,2	22,5	1.650
	100-199 starfsmenn	15,1	20,5	26,5	23,6	14,2	1.485
	200-499 starfsmenn	9,4	17,7	31,1	23,0	18,8	943
	500 starfsmenn eða fleiri	19,7	20,5	24,1	22,0	13,7	1.287
<i>Staðsetning stofnunar</i>	Á höfuðborgarsvæðinu	10,3	15,3	24,6	28,5	21,3	4.462
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	6,2	14,2	31,2	28,0	20,3	801
	Utan höfuðborgarsvæðisins	19,3	21,6	25,1	21,1	12,8	1.987
<i>Tegund stofnana</i>	Æðsta stjórnarsýsla	2,0	7,1	13,8	28,0	49,2	254
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	3,2	9,9	21,5	34,0	31,4	344
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	0,0	1,4	18,1	36,1	44,4	72
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	5,4	2,7	31,1	37,8	23,0	74
	Sýslumannsembætti og löggæsla	4,9	21,0	33,7	24,5	15,9	656
	Framhaldsskólar	8,6	15,0	25,6	32,8	18,0	988
	Skólar á æðra námsstigi	3,7	7,4	18,3	35,3	35,3	377
	Rannsóknir og vísindastörf	2,5	9,4	31,0	41,0	16,0	393
	Bóka- og skjalasöfn	4,9	11,8	33,3	28,4	21,6	102
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	14,6	8,3	33,3	16,7	27,1	48
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	1,5	3,8	13,8	40,8	40,0	130
	Sjúkrahús	27,0	24,5	24,6	16,0	7,9	1.652
	Heilsugæslustöðvar	15,0	23,6	22,0	26,1	13,4	314
	Stjórnarsýsla félagsmála	1,8	5,5	20,9	36,4	35,5	110
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	23,7	23,3	26,5	20,8	5,7	476
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	3,3	5,4	26,1	26,1	39,1	92
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	10,9	21,9	37,5	18,8	10,9	64
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	6,0	15,0	27,0	28,0	24,0	400
	Þjónustust. ásviði umhverfis- og skipulagsmála	3,4	6,8	29,7	39,8	20,3	118
	Ríkisfyrirtæki	12,1	20,7	26,6	19,8	20,9	556

**Tafla V-9 Ég er ánægð(ur) með núverandi vinnuaðstöðu mína**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>17,7</b>	<b>40,4</b>	<b>14,0</b>	<b>18,9</b>	<b>8,9</b>	<b>7.371</b>
<i>Kyn</i>	Karl	16,8	40,6	15,2	18,9	8,6	3.055
	Kona	18,4	40,5	13,0	19,2	8,9	4.108
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	16,6	41,0	16,1	18,1	8,2	882
	30-39 ára	14,2	39,8	15,5	21,0	9,6	1.717
	40-49 ára	16,3	39,8	14,1	19,7	10,1	2.245
	50-59 ára	19,4	41,9	12,5	18,6	7,6	1.559
	60 ára eða eldri	28,1	40,4	10,3	14,2	7,0	768
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	22,2	42,4	14,4	15,2	5,9	835
	Starfs- og framhaldsmenntun	18,6	39,7	15,6	18,1	8,0	3.233
	Háskólamenntun	15,4	40,6	12,4	21,0	10,6	3.168
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	16,9	42,2	14,0	18,3	8,6	1.821
	100%	17,8	39,8	14,1	19,3	9,0	5.419
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	17,6	41,4	13,7	18,9	8,4	5.137
	Tímabundin ráðning/lausráðning	18,5	38,4	14,3	18,7	10,2	910
	Skipun eða setning	16,6	37,9	15,4	20,2	9,9	1.178
<i>Annað launað starf</i>	Já	15,1	39,3	13,5	21,7	10,3	999
	Nei	18,0	40,7	14,1	18,6	8,6	6.187
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	21,0	43,1	16,8	13,1	6,0	452
	1-3 ár	17,8	38,1	14,4	19,9	9,8	910
	4-5 ár	17,5	40,3	15,8	18,0	8,4	606
	6-10 ár	17,9	38,5	14,0	20,7	8,9	1.396
	11-15 ár	14,7	43,5	14,3	18,3	9,3	1.178
	16-20 ár	16,8	39,9	13,2	20,6	9,5	936
	21-25 ár	17,2	39,4	13,1	19,5	10,9	810
	26-30 ár	19,8	41,6	13,1	18,4	7,1	490
Lengur en 30 ár	22,2	42,6	11,7	16,6	7,0	446	
<i>Mannaforrad</i>	Nei	17,0	40,3	14,2	19,6	8,9	5.003
	Já, undirmenn eru færri en 5	18,1	40,2	15,2	17,6	8,9	1.153
	Já, undirmenn eru 5-9	18,3	40,8	11,6	19,0	10,3	448
	Já, undirmenn eru 10-19	21,4	42,0	12,5	16,6	7,5	295
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	22,7	40,8	12,5	16,5	7,5	255
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	18,0	40,8	12,9	19,4	8,9	1.672
	Stundum	15,5	41,1	15,0	19,1	9,3	1.551
	Sjaldan	14,2	42,4	14,7	20,2	8,5	1.358
	Aldrei	19,9	39,6	13,6	18,3	8,6	2.429
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	14,5	38,0	15,1	21,9	10,5	2.368
	Já, en sjaldan	15,9	41,2	14,2	19,9	8,8	2.508
	Já, oft	22,6	42,3	12,8	15,4	6,9	2.145
<i>Vinnutími</i>	Samí vinnutími á hverjum degi	21,8	41,3	12,6	16,2	8,1	1.681
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	19,6	41,6	12,9	17,8	8,2	2.685
	Vaktavinna	13,1	39,3	17,2	21,0	9,4	1.560
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	11,8	41,9	16,6	20,5	9,1	439
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	13,2	36,8	13,3	25,3	11,4	772
Annað fyrirkomulag vinnutíma	26,1	34,8	11,6	18,1	9,4	138	
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	21,7	40,0	13,7	15,9	8,6	917
	10 tímar eða minna	17,3	42,0	13,5	18,6	8,6	1.774
	11-30 tímar	17,8	40,5	13,9	19,9	8,0	2.135
	31-50 tímar	15,6	42,4	15,2	17,8	9,0	1.112
	51 tími eða fleiri	17,2	36,3	14,2	20,9	11,4	888
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	27,4	35,4	10,3	17,1	9,7	175
	Lítið	19,9	39,4	14,0	18,5	8,1	1.182
	Töluvert	16,2	41,9	14,5	18,7	8,7	2.454
	Mikið	17,3	40,3	13,8	19,4	9,2	3.450



**Tafla V-9 Ég er ánægð(ur) með núverandi vinnuáðstöðu mína**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	22,9	38,4	13,3	18,3	7,0	825
	Nokkur samskipti	19,3	43,0	13,3	16,6	7,7	1.732
	Mikil samskipti	17,1	40,7	15,3	19,2	7,7	1.746
	Mjög mikil samskipti	15,0	39,9	13,7	20,6	10,8	2.840
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	14,9	38,2	15,5	20,9	10,6	747
	Nokkuð fjölbreytt	16,4	42,9	15,3	18,3	7,1	2.521
	Mjög fjölbreytt	18,8	39,4	12,9	19,0	9,8	3.996
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	16,9	38,2	16,1	18,2	10,7	516
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	15,5	41,0	16,0	19,5	7,9	2.879
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	19,1	40,4	12,1	18,9	9,4	3.852
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	13,3	38,2	13,6	21,8	13,1	856
	Oft	13,5	38,2	16,5	21,8	9,9	1.191
	Stundum	16,3	39,9	15,8	19,1	9,0	1.814
	Sjaldan	17,6	43,2	13,1	18,7	7,4	1.896
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	25,1	41,3	11,3	15,4	6,9	1.349
	Nær alltaf	13,4	31,8	14,3	23,9	16,6	1.501
	Oft	14,7	42,2	14,2	20,4	8,5	2.910
	Stundum	19,9	44,5	13,5	16,3	5,8	2.172
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	29,0	40,7	16,0	11,0	3,3	545
	Aldrei	41,5	37,2	8,5	7,4	5,3	94
	Innan við 20 starfsmenn	27,0	42,0	13,0	13,8	4,2	615
	20-49 starfsmenn	19,8	43,0	13,7	17,0	6,5	1.245
	50-99 starfsmenn	18,1	38,8	13,4	19,8	9,9	1.686
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	16,0	42,4	15,1	17,4	9,1	1.498
	200-499 starfsmenn	17,4	37,9	15,9	19,7	9,1	932
	500 starfsmenn eða fleiri	13,6	39,4	12,6	23,1	11,3	1.305
	Á höfuðborgarsvæðinu	16,6	39,0	13,9	20,5	10,1	4.532
	Stofnun með þjónustu á landsvísi	21,0	42,9	15,0	16,1	5,1	809
<i>Tegund stofnunar</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	19,0	42,7	13,8	16,7	7,8	1.997
	Æðsta stjórnarsýsla	29,6	41,5	8,1	16,9	3,8	260
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	18,7	42,3	15,1	16,8	7,1	364
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	29,7	37,8	14,9	10,8	6,8	74
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	21,6	44,6	12,2	13,5	8,1	74
	Sýslumannsembætti og löggæsla	17,2	35,7	16,6	21,4	9,1	658
	Framhaldsskólar	16,4	35,2	12,7	22,8	12,8	1.004
	Skólar á æðra námsstigi	19,1	47,0	10,2	16,7	7,0	383
	Rannsóknir og vísindastörf	16,9	48,9	12,4	18,1	3,7	403
	Bóka- og skjalasöfn	21,2	41,4	16,2	14,1	7,1	99
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	25,5	42,6	21,3	4,3	6,4	47
	Stjórnarsýsla heilbrigðis- og tryggingarmála	11,9	40,7	14,8	20,7	11,9	135
	Sjúkrahús	14,2	41,0	13,5	20,6	10,7	1.657
	Heilsugæslustöðvar	17,7	40,1	12,9	17,0	12,3	317
	Stjórnarsýsla félagsmála	10,4	37,4	15,7	27,0	9,6	115
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	20,7	44,9	15,9	12,8	5,6	483
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	21,5	46,2	17,2	10,8	4,3	93
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	18,8	45,3	20,3	14,1	1,6	64
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	22,9	42,2	13,6	15,6	5,8	398
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	23,1	43,8	12,4	16,5	4,1	121
	Ríkisfyrirtæki	15,6	34,1	17,6	22,4	10,4	558

**Tafla V-10 Mér finnst vera gott jafnvægi á milli vinnu og einkalífs**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>24,0</b>	<b>40,1</b>	<b>17,9</b>	<b>13,5</b>	<b>4,5</b>	<b>7.284</b>
<i>Kyn</i>	Karl	18,5	37,8	21,0	16,7	5,9	3.036
	Kona	28,0	42,1	15,6	10,9	3,3	4.037
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	23,7	38,9	20,3	12,7	4,3	881
	30-39 ára	18,5	40,2	18,8	16,3	6,2	1.713
	40-49 ára	20,3	41,0	18,2	15,6	5,0	2.227
	50-59 ára	27,8	40,2	17,5	11,1	3,3	1.534
	60 ára eða eldri	40,8	39,8	12,4	5,3	1,6	731
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	36,5	39,9	17,9	4,4	1,3	822
	Starfs- og framhaldsmenntun	26,9	40,9	17,4	11,3	3,5	3.181
	Háskólamenntun	17,5	39,7	18,4	18,1	6,3	3.154
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	30,2	44,9	14,9	8,2	1,8	1.796
	100%	21,7	38,7	19,0	15,3	5,3	5.371
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	24,0	42,0	17,8	12,3	3,9	5.082
	Tímabundin ráðning/lausráðning	27,7	34,3	15,8	15,9	6,2	903
	Skipun eða setning	20,5	37,3	20,0	16,7	5,6	1.167
<i>Annað launað starf</i>	Já	21,7	39,2	18,0	16,3	4,8	995
	Nei	24,3	40,3	18,0	13,1	4,3	6.115
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	31,0	40,9	15,9	8,6	3,5	452
	1-3 ár	25,0	37,8	18,9	13,6	4,6	909
	4-5 ár	21,2	42,1	18,0	15,4	3,3	599
	6-10 ár	22,4	42,0	17,1	13,2	5,3	1.387
	11-15 ár	23,7	37,4	18,4	15,1	5,5	1.170
	16-20 ár	20,1	41,8	18,6	14,6	4,9	919
	21-25 ár	22,6	40,5	17,9	15,1	3,9	797
	26-30 ár	26,1	39,9	18,9	11,5	3,5	486
Lengur en 30 ár	32,7	39,4	16,4	9,2	2,3	434	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	25,7	40,8	17,7	11,9	4,0	4.936
	Já, undirmenn eru færri en 5	20,7	39,3	19,3	15,5	5,1	1.152
	Já, undirmenn eru 5-9	17,7	39,5	19,5	16,4	6,8	440
	Já, undirmenn eru 10-19	19,1	38,2	17,4	20,5	4,8	293
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	19,4	37,2	15,0	22,9	5,5	253
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	18,2	38,7	18,8	18,2	6,1	1.660
	Stundum	18,4	40,7	19,5	16,1	5,3	1.544
	Sjaldan	20,9	43,3	19,0	13,8	3,0	1.347
	Aldrei	32,2	39,4	15,6	9,0	3,8	2.397
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	25,0	39,9	19,2	11,4	4,5	2.340
	Já, en sjaldan	21,7	41,7	17,3	15,1	4,2	2.483
	Já, oft	25,6	38,4	17,5	13,8	4,7	2.132
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	37,7	40,3	14,8	6,1	1,2	1.649
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	21,3	40,5	19,0	14,4	4,8	2.652
	Vaktavinna	18,8	41,6	19,5	15,2	4,9	1.545
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	16,3	37,6	17,0	21,0	8,1	442
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	19,0	37,6	17,6	18,6	7,2	768
Annað fyrirkomulag vinnutíma	20,6	39,0	20,6	15,4	4,4	136	
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	39,6	38,7	15,1	5,0	1,7	895
	10 tímar eða minna	29,9	44,5	16,1	8,2	1,3	1.761
	11-30 tímar	22,2	43,6	18,3	12,6	3,3	2.120
	31-50 tímar	15,6	38,2	21,3	18,9	6,1	1.106
	51 tími eða fleiri	11,8	29,4	20,8	24,5	13,5	874
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	43,2	32,5	10,7	10,7	3,0	169
	Lítið	29,4	40,2	16,8	10,5	3,0	1.182
	Töluvert	21,8	41,3	18,7	13,7	4,4	2.424
	Mikið	22,6	39,9	18,1	14,4	5,0	3.412

**Tafla V-10 Mér finnst vera gott jafnvægi milli vinnu og einkalífs**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	32,5	38,5	17,6	7,9	3,5	807
	Nokkur samskipti	25,7	40,7	19,0	11,4	3,2	1.709
	Mikil samskipti	21,6	41,2	18,1	13,9	5,1	1.729
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Mjög mikil samskipti	21,3	40,0	17,5	16,0	5,2	2.836
	Ekki fjölbreytt	29,1	39,1	22,2	7,2	2,5	726
	Nokkuð fjölbreytt	25,9	42,4	17,7	11,1	2,9	2.491
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Mjög fjölbreytt	21,7	38,9	17,4	16,1	5,9	3.972
	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	28,7	32,7	22,5	12,9	3,2	498
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	23,0	42,7	18,0	12,3	4,0	2.852
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	23,8	39,3	17,2	14,6	5,0	3.830
	Nær alltaf	23,9	39,2	19,4	13,1	4,4	841
	Oft	22,6	39,3	19,7	12,0	6,4	1.186
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Stundum	22,5	41,2	17,9	14,2	4,2	1.795
	Sjaldan	21,5	42,3	17,1	15,1	3,9	1.886
	Aldrei	30,2	36,8	17,0	12,0	4,0	1.339
<i>Stærð stofnunar</i>	Nær alltaf	14,2	28,8	18,9	25,9	12,3	1.481
	Oft	18,4	42,0	20,4	15,8	3,4	2.870
	Stundum	30,8	45,9	16,2	5,6	1,6	2.173
<i>Staðsetning stofnunar</i>	Sjaldan	42,3	42,6	11,0	2,9	1,1	544
	Aldrei	64,1	28,3	6,5	1,1	0,0	92
	Innan við 20 starfsmenn	30,6	41,1	14,9	10,5	2,9	611
	20-49 starfsmenn	25,6	40,0	16,4	13,8	4,2	1.231
	50-99 starfsmenn	23,0	39,6	18,3	13,9	5,1	1.655
<i>Tegund stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	27,3	41,9	16,4	10,6	3,8	1.481
	200-499 starfsmenn	18,8	39,9	21,9	14,3	5,1	930
	500 starfsmenn eða fleiri	20,2	38,7	19,3	16,7	5,0	1.284
	Á höfuðborgarsvæðinu	23,3	39,6	18,0	14,2	4,8	4.488
	Stofnun með þjónustu á landsvísi	24,1	41,6	19,8	11,0	3,5	808
	Utan höfuðborgarsvæðisins	25,4	40,8	16,8	12,9	4,0	1.957
	Æðsta stjórnarsýsla	27,7	46,5	11,7	10,9	3,1	256
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	28,0	44,4	17,8	7,1	2,8	354
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	39,2	27,0	16,2	12,2	5,4	74
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	26,8	46,5	15,5	9,9	1,4	71
	Sýslumannsembætti og löggæsla	20,9	35,2	21,5	16,8	5,5	650
	Framhaldsskólar	21,0	34,4	16,4	20,3	7,9	995
	Skólar á æðra námsstigi	19,3	38,4	18,0	18,0	6,3	383
	Rannsóknir og vísindastörf	23,1	40,4	21,6	12,5	2,5	399
	Bóka- og skjalasöfn	25,8	39,2	23,7	9,3	2,1	97
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	26,5	42,9	16,3	12,2	2,0	49
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	32,4	45,6	15,4	5,9	0,7	136
Sjúkrahús	23,5	41,5	17,7	13,4	4,0	1.620	
Heilsugæslustöðvar	36,5	43,2	10,2	7,3	2,9	315	
Stjórnarsýsla félagsmála	18,1	46,6	13,8	13,8	7,8	116	
Stofnanir á sviði félagsþjónustu	25,7	45,1	15,4	11,7	2,1	479	
Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	28,3	35,9	23,9	10,9	1,1	92	
Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	24,2	38,7	24,2	11,3	1,6	62	
Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	24,1	43,8	19,4	10,4	2,2	402	
Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	28,3	40,8	10,8	13,3	6,7	120	
Ríkisfyrirtæki	20,3	37,9	23,4	12,0	6,5	552	

**Tafla V-11 Þegar á heildina er lítið er ég ánægð(ur) í starfi mínu**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>29,5</b>	<b>47,8</b>	<b>13,3</b>	<b>7,4</b>	<b>2,0</b>	<b>7.340</b>
<i>Kyn</i>	Karl	24,0	49,3	15,2	9,0	2,4	3.044
	Kona	33,6	46,9	11,7	6,1	1,7	4.081
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	30,1	48,9	12,6	6,0	2,4	881
	30-39 ára	25,0	49,2	15,6	8,2	2,1	1.713
	40-49 ára	25,6	49,6	13,9	8,9	1,9	2.238
	50-59 ára	32,2	47,5	11,9	6,5	1,9	1.551
	60 ára eða eldri	46,1	39,2	9,2	4,1	1,3	752
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	40,6	41,5	11,0	5,1	1,8	826
	Starfs- og framhaldsmenntun	30,8	46,8	13,4	7,1	2,0	3.219
	Háskólamenntun	25,1	50,9	13,7	8,3	2,1	3.162
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	33,3	47,8	11,7	5,9	1,4	1.810
	100%	28,1	47,9	13,9	8,0	2,2	5.406
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	28,9	48,3	13,3	7,3	2,2	5.118
	Tímabundin ráðning/lausráðning	33,8	46,9	10,8	6,9	1,5	904
	Skipun eða setning	28,1	46,6	15,5	8,2	1,6	1.177
<i>Annað launað starf</i>	Já	27,8	47,6	13,3	8,8	2,6	1.003
	Nei	29,6	48,0	13,3	7,2	1,9	6.154
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	34,4	52,1	8,4	4,2	0,9	453
	1-3 ár	30,4	46,5	12,8	7,0	3,3	909
	4-5 ár	29,2	49,8	13,6	5,6	1,7	602
	6-10 ár	28,0	47,3	14,5	8,1	2,1	1.391
	11-15 ár	28,8	46,4	13,7	9,3	1,8	1.179
	16-20 ár	28,1	45,8	14,1	9,7	2,4	932
	21-25	26,7	50,6	14,8	6,2	1,6	802
	26-30	29,4	51,0	11,6	6,3	1,6	490
	Lengur en 30 ár	37,6	43,7	11,8	5,2	1,8	442
<i>Mannaforráð</i>	Nei	29,7	47,2	13,0	7,7	2,4	4.974
	Já, undirmenn mínir eru færri en 5	28,3	48,7	14,3	7,4	1,4	1.155
	Já, undirmenn mínir eru 5-9	26,9	48,1	15,3	9,0	0,7	443
	Já, undirmenn mínir eru 10-19	32,5	49,2	11,9	5,4	1,0	295
	Já, undirmenn mínir eru 20 eða fleiri	30,5	52,3	11,7	3,5	2,0	256
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Öft	28,3	50,5	13,3	6,3	1,6	1.667
	Stundum	26,1	48,6	14,6	8,7	2,0	1.550
	Sjaldan	25,1	50,3	14,1	9,0	1,5	1.351
	Aldrei	33,7	45,1	12,0	6,5	2,7	2.422
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	26,9	46,8	14,6	8,9	2,8	2.360
	Já, en sjaldan	26,4	49,7	14,7	7,4	1,7	2.503
	Já, öft	35,8	47,3	9,8	5,8	1,4	2.139
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	36,5	42,8	12,5	6,1	2,1	1.669
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	27,0	49,3	13,6	7,9	2,2	2.678
	Vaktavinna	26,5	49,6	14,2	7,6	2,1	1.557
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	26,2	49,9	13,6	7,4	3,0	435
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	28,7	50,1	12,8	7,6	0,8	773
Annað fyrirkomulag vinnutíma	39,4	41,6	8,8	10,2	0,0	137	
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	37,9	41,4	11,9	6,6	2,2	908
	10 tímar eða minna	32,0	46,8	12,1	7,1	1,9	1.773
	11-30 tímar	27,4	50,1	13,1	7,1	2,3	2.128
	31-50 tímar	24,5	50,4	14,6	8,4	2,0	1.113
	51 tími eða fleiri	25,3	47,5	17,1	8,4	1,7	878
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	41,9	36,6	13,4	6,4	1,7	172
	Lítið	31,9	44,1	12,2	9,3	2,6	1.185
	Töluvert	25,8	50,0	14,7	7,6	1,9	2.449
	Mikið	30,7	48,2	12,7	6,7	1,8	3.429

**Tafla V-11 Þegar á heildina er litið er ég ánægð(ur) í starfi mínu**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	33,6	43,1	13,0	7,6	2,7	813
	Nokkur samskipti	29,5	46,0	14,2	8,1	2,2	1.723
	Mikil samskipti	26,9	50,6	13,8	6,6	2,1	1.747
	Mjög mikil samskipti	29,5	48,7	12,4	7,6	1,7	2.841
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	23,6	41,0	20,0	10,5	4,9	734
	Nokkuð fjölbreytt	26,2	50,0	14,2	7,9	1,7	2.511
	Mjög fjölbreytt	32,5	47,8	11,6	6,5	1,7	3.997
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	27,7	42,4	15,5	10,0	4,4	498
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	27,2	48,8	14,5	7,6	2,0	2.870
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	31,2	47,8	12,3	7,0	1,7	3.860
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	29,1	44,6	14,7	8,6	3,1	852
	Oft	28,0	47,0	13,3	8,7	3,1	1.190
	Stundum	28,8	49,5	13,0	7,2	1,6	1.797
	Sjaldan	28,1	49,9	13,2	7,4	1,3	1.898
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	32,2	46,2	13,3	6,2	2,1	1.349
	Nær alltaf	24,4	44,6	15,2	12,3	3,4	1.483
	Oft	25,8	51,0	14,8	6,7	1,7	2.899
	Stundum	32,6	49,2	11,0	5,7	1,6	2.186
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	41,1	38,7	12,0	6,6	1,7	543
	Aldrei	61,1	29,5	7,4	0,0	2,1	95
	Innan við 20 starfsmenn	35,7	47,9	9,7	4,7	1,9	616
	20-49 starfsmenn	29,8	48,1	12,5	7,6	1,9	1.242
	50-99 starfsmenn	29,4	47,2	14,2	7,4	1,7	1.669
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	31,5	47,0	12,3	7,0	2,2	1.497
	200-499 starfsmenn	24,9	49,4	15,7	8,4	1,6	930
	500 starfsmenn eða fleiri	26,9	48,3	14,0	8,3	2,4	1.296
	Á höfuðborgarsvæðinu	28,7	47,7	13,6	7,8	2,2	4.527
	Stofnun með þjónustu á landsvísi	27,0	48,4	14,4	8,6	1,6	804
<i>Tegund stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	32,2	48,0	12,1	6,0	1,7	1.977
	Æðsta stjórnarsýsla	33,6	48,3	10,0	5,8	2,3	259
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	23,7	45,5	17,3	10,6	2,8	358
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	36,5	45,9	6,8	9,5	1,4	74
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	30,1	46,6	15,1	8,2	0,0	73
	Sýslumannsembætti og löggæsla	25,5	46,5	17,3	8,3	2,5	652
	Framhaldsskólar	30,1	49,5	12,7	7,0	0,8	1.003
	Skólar á æðra námsstigi	30,6	49,1	10,9	6,8	2,6	385
	Rannsóknir og vísindastörf	27,6	49,1	15,0	7,5	0,8	399
	Bóka- og skjalasöfn	35,0	43,0	12,0	6,0	4,0	100
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	32,7	40,8	18,4	4,1	4,1	49
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	31,4	52,6	11,7	4,4	0,0	137
	Sjúkrahús	29,0	48,3	13,4	7,2	2,1	1.638
	Heilsugæslustöðvar	36,4	46,1	9,1	5,0	3,4	319
	Stjórnarsýsla félagsmála	25,9	44,0	12,1	13,8	4,3	116
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	36,9	46,7	9,6	5,2	1,7	480
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	33,3	48,4	12,9	5,4	0,0	93
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	44,3	41,0	13,1	1,6	0,0	61
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	28,5	49,6	14,9	6,0	1,0	397
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	32,8	45,1	13,1	4,9	4,1	122
	Ríkisfyrirtæki	22,5	48,0	14,4	11,9	3,2	561

Tafla V-12 Ég hlakka yfirleitt til að fara í vinnuna

Fyrri hluti		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>19,8</b>	<b>42,2</b>	<b>28,9</b>	<b>6,9</b>	<b>2,1</b>	<b>7.321</b>
Kyn	Karl	16,2	40,7	32,9	7,8	2,4	3.039
	Kona	22,5	43,5	25,8	6,2	1,9	4.073
Aldur	29 ára eða yngri	13,7	43,2	32,1	8,4	2,5	881
	30-39 ára	15,8	43,7	31,4	7,0	2,2	1.711
	40-49 ára	19,2	43,5	28,6	7,0	1,8	2.239
	50-59 ára	22,4	41,9	26,9	6,9	1,9	1.548
	60 ára eða eldri	33,6	36,1	23,1	5,0	2,3	746
Menntun	Grunnmenntun	24,7	37,1	29,2	6,9	1,9	821
	Starfs- og framhaldsmenntun	20,2	40,5	29,2	7,9	2,1	3.215
	Háskólamenntun	17,9	45,5	28,6	5,9	2,1	3.153
Starfshlutfall	Innan við 100%	22,8	43,7	26,3	5,9	1,4	1.807
	100%	18,7	41,7	30,0	7,4	2,3	5.392
Ráðningarform	Ótímabundin ráðning/fastráðning	19,3	42,6	28,8	7,1	2,2	5.106
	Tímabundin ráðning/lausráðning	22,5	42,0	29,3	5,2	1,0	901
	Skipun eða setning	18,9	40,8	29,9	7,8	2,7	1.172
Annað launað starf	Já	19,5	41,5	28,6	7,7	2,8	1.001
	Nei	19,6	42,4	29,1	6,9	2,0	6.143
Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu	Skemur en ár	21,6	44,6	28,3	3,8	1,8	453
	1-3 ár	18,8	41,2	29,6	7,0	3,4	905
	4-5 ár	17,9	44,6	30,3	5,1	2,0	603
	6-10 ár	17,4	41,9	30,9	8,4	1,5	1.389
	11-15 ár	20,4	41,9	27,5	8,1	2,1	1.179
	16-20 ár	19,2	42,6	27,2	8,5	2,5	929
	21-25 ár	18,5	43,4	31,2	5,4	1,5	798
	26-30 ár	22,4	42,2	27,1	6,4	1,9	483
Lengur en 30 ár	26,4	38,6	27,1	5,6	2,3	443	
Mannaforráð	Nei	19,0	41,3	29,8	7,5	2,3	4.963
	Já, undirmenn eru færri en 5	20,9	43,4	27,9	6,1	1,7	1.151
	Já, undirmenn eru 5-9	20,2	43,8	27,0	6,7	2,2	445
	Já, undirmenn eru 10-19	22,0	46,1	26,8	5,1	0,0	295
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	23,4	45,3	23,8	5,5	2,0	256
Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna	Oft	22,2	44,0	26,5	5,4	1,9	1.671
	Stundum	18,7	44,1	28,3	7,3	1,7	1.543
	Sjaldan	16,0	43,3	31,8	7,5	1,5	1.354
	Aldrei	20,0	39,3	30,4	7,5	2,8	2.413
Hefur samskipti við æðsta yfirmann	Nei	16,6	39,6	32,3	8,6	3,0	2.355
	Já, en sjaldan	17,5	43,4	30,6	6,8	1,8	2.496
	Já, oft	25,9	43,8	23,3	5,4	1,6	2.137
Vinnutími	Sami vinnutími á hverjum degi	22,3	40,2	28,6	6,0	2,8	1.660
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	19,0	43,3	29,0	6,8	1,9	2.669
	Vaktavinna	17,4	41,3	30,1	8,9	2,3	1.553
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	22,1	44,0	26,2	5,9	1,8	443
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	18,9	43,6	29,8	6,4	1,3	768
Annað fyrirkomulag vinnutíma	29,4	37,5	25,0	7,4	0,7	136	
Yfirvinna	Engin yfirvinna	27,0	34,4	28,6	7,4	2,6	907
	10 tímar eða minna	19,4	43,6	27,7	7,3	2,0	1.776
	11-30 tímar	18,3	44,0	29,2	6,3	2,2	2.113
	31-50 tímar	17,0	43,5	30,9	6,7	1,9	1.109
	51 tími eða fleiri	19,2	40,4	29,3	8,7	2,4	878
Vinnur með öðrum	Ekkert	23,8	35,7	31,0	7,1	2,4	168
	Lítið	18,1	39,5	31,2	8,2	3,0	1.177
	Töluvert	17,0	42,5	31,9	6,5	2,1	2.436
	Mikið	22,0	43,2	26,1	6,9	1,8	3.444

**Tafla V-12 Ég hlakka yfirleitt til að fara í vinnuna**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	18,2	34,5	36,5	7,7	3,1	814
	Nokkur samskipti	18,5	40,3	31,6	7,8	1,7	1.720
	Mikil samskipti	19,4	42,9	29,8	5,9	2,0	1.738
	Mjög mikil samskipti	20,9	45,0	25,0	6,9	2,1	2.841
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	14,8	27,7	38,9	12,3	6,3	732
	Nokkuð fjölbreytt	14,7	41,4	33,7	8,1	2,0	2.511
	Mjög fjölbreytt	23,8	45,4	24,0	5,3	1,4	3.988
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	16,9	31,9	36,8	10,7	3,7	514
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	16,9	41,6	31,1	8,2	2,2	2.858
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	22,1	44,2	26,4	5,6	1,8	3.838
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	21,8	39,7	27,2	8,1	3,2	853
	Oft	19,6	40,4	28,5	8,3	3,3	1.198
	Stundum	20,1	42,8	28,7	6,7	1,7	1.795
	Sjaldan	17,1	44,4	31,0	6,0	1,5	1.890
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	20,3	41,9	29,0	6,8	2,0	1.339
	Nær alltaf	20,5	38,7	27,7	9,1	4,0	1.488
	Oft	17,8	44,2	29,0	7,3	1,6	2.898
	Stundum	19,4	43,9	29,8	5,4	1,5	2.172
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	23,7	37,7	30,3	5,9	2,4	544
	Aldrei	31,9	33,0	30,8	3,3	1,1	91
	Innan við 20 starfsmenn	22,3	42,9	26,9	6,0	1,8	613
	20-49 starfsmenn	21,5	40,8	28,3	7,1	2,3	1.235
	50-99 starfsmenn	18,3	41,9	31,0	6,1	2,8	1.660
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	21,2	42,8	28,1	6,6	1,3	1.489
	200-499 starfsmenn	15,5	42,2	31,7	8,8	1,7	933
	500 starfsmenn eða fleiri	20,8	42,8	26,5	7,5	2,3	1.301
	Á höfuðborgarsvæðinu	19,9	42,8	28,4	6,7	2,3	4.505
	Stofnun með þjónustu á landsvísi	13,3	43,3	32,8	8,8	1,7	803
<i>Tegund stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	22,3	40,5	28,5	6,9	1,9	1.982
	Æðsta stjórnarsýsla	21,6	40,8	29,2	6,4	2,0	250
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	14,3	34,6	36,2	11,5	3,4	356
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	23,6	34,7	36,1	2,8	2,8	72
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	20,3	29,7	28,4	13,5	8,1	74
	Sýslumannsembætti og löggæsla	14,3	37,1	36,1	9,6	2,9	649
	Framhaldsskólar	20,5	45,2	28,1	4,6	1,5	999
	Skólar á æðra námsstigi	22,5	50,0	23,0	3,9	0,5	382
	Rannsóknir og vísindastörf	15,4	43,1	34,0	6,3	1,3	397
	Bóka- og skjalasöfn	27,0	38,0	23,0	9,0	3,0	100
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	18,8	41,7	29,2	8,3	2,1	48
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	18,5	50,4	28,9	2,2	0,0	135
	Sjúkrahús	21,6	42,1	26,7	7,0	2,5	1.650
	Heilsugæslustöðvar	28,3	42,5	21,1	5,0	3,1	318
	Stjórnarsýsla félagsmála	15,7	46,1	24,3	7,0	7,0	115
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	23,8	44,6	25,2	5,8	0,6	480
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	20,4	47,3	29,0	3,2	0,0	93
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	34,4	41,0	24,6	0,0	0,0	61
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	14,3	42,5	33,5	8,8	1,0	400
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	20,5	41,8	29,5	4,9	3,3	122
	Ríkisfyrirtæki	17,2	40,7	29,2	10,8	2,2	558

Tafla V-13 Ég kviði fyrir að fara í vinnuna

Fyrri hluti		Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei	Fjöldi
Heild		1,0	2,8	11,8	37,3	47,1	7.348
Kyn	Karl	0,6	2,7	11,2	38,0	47,5	3.036
	Kona	1,2	2,9	12,1	37,1	46,6	4.093
Aldur	29 ára eða yngri	0,6	1,8	11,4	37,9	48,2	875
	30-39 ára	0,6	2,7	13,4	39,6	43,6	1.714
	40-49 ára	1,1	2,9	11,3	39,8	45,0	2.241
	50-59 ára	1,2	3,2	12,6	35,0	48,0	1.558
	60 ára eða eldri	1,7	2,5	7,6	29,2	58,9	759
Menntun	Grunnmenntun	2,2	2,0	10,8	31,9	53,0	830
	Starfs- og framhaldsmenntun	1,0	3,4	12,6	34,8	48,2	3.217
	Háskólamenntun	0,6	2,3	11,1	41,9	44,0	3.162
Starfshlutfall	Innan við 100%	1,3	2,9	11,8	37,5	46,6	1.818
	100%	0,9	2,8	11,9	37,4	47,2	5.408
Ráðningarform	Ótímabundin ráðning/fastráðning	1,1	2,9	11,9	37,7	46,4	5.122
	Tímabundin ráðning/lausráðning	0,3	2,3	9,2	35,5	52,7	905
	Skipun eða setning	1,1	2,8	13,5	37,7	44,9	1.175
Annað launað starf	Já	1,1	3,1	10,9	39,2	45,6	999
	Nei	1,0	2,8	11,9	37,2	47,1	6.173
Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu	Skemur en ár	0,4	0,9	7,6	32,0	59,1	450
	1-3 ár	1,3	2,4	11,0	35,6	49,6	907
	4-5 ár	0,3	1,7	12,4	38,5	47,1	597
	6-10 ár	0,9	3,3	11,7	37,1	46,9	1.389
	11-15 ár	1,2	3,6	12,0	37,9	45,4	1.179
	16-20 ár	1,0	3,4	13,5	40,7	41,4	931
	21-25 ár	0,7	2,7	12,0	39,4	45,1	805
	26-30 ár	1,0	2,4	12,2	39,6	44,8	493
	Lengur en 30 ár	2,2	1,8	11,1	32,2	52,7	450
	Nei	1,1	3,1	11,5	36,3	48,0	4.994
Mannaforráð	Já, undirmenn eru færri en 5	0,4	2,7	11,1	40,6	45,1	1.148
	Já, undirmenn eru 5-9	1,1	1,8	16,6	36,8	43,7	446
	Já, undirmenn eru 10-19	0,0	1,7	13,3	37,2	47,8	293
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	1,6	1,2	10,6	45,5	41,2	255
Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna	Oft	0,8	2,3	12,9	40,8	43,2	1.663
	Stundum	1,0	2,1	13,3	40,2	43,4	1.546
	Sjaldan	0,8	2,9	11,5	42,5	42,2	1.357
	Aldrei	1,1	3,3	10,5	31,2	53,8	2.430
Hefur samskipti við ædsta yfirmann	Nei	1,3	3,3	13,2	37,6	44,6	2.373
	Já, en sjaldan	0,8	3,0	10,9	39,1	46,2	2.507
	Já, oft	0,9	2,1	11,8	35,2	50,0	2.131
Vinnutími	Sami vinnutími á hverjum degi	1,2	3,1	9,3	31,5	54,9	1.672
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	0,8	2,7	11,4	38,1	47,1	2.678
	Vaktavinna	1,4	3,0	14,7	39,5	41,5	1.555
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	0,5	1,8	14,3	42,3	41,1	440
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	0,6	3,1	11,8	40,0	44,4	772
	Annað fyrirkomulag vinnutíma	1,5	0,0	11,7	40,9	46,0	137
Yfirvinna	Enga yfirvinnu	1,4	3,2	9,5	30,2	55,7	908
	10 tíma eða minna	1,0	3,5	12,0	36,4	47,1	1.785
	11-30 tíma	0,6	2,4	11,7	41,4	44,0	2.127
	31-50 tíma	1,3	2,7	12,5	37,5	46,0	1.108
	51-70 tíma	1,3	2,4	13,7	36,9	45,8	879
Vinnur með öðrum	Ekkert	1,2	1,7	9,3	28,5	59,3	172
	Lítið	0,8	3,6	11,4	35,0	49,1	1.185
	Töluvert	0,9	2,6	10,6	39,5	46,5	2.444
	Mikið	1,1	2,8	13,2	37,1	45,9	3.444



**Tafla V-13 Ég kviði fyrir að fara í vinnuna**

<i>Seinni hluti</i>		Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	1,2	3,9	12,0	30,4	52,5	816
	Nokkur samskipti	0,9	1,8	11,5	35,6	50,2	1.728
	Mikil samskipti	0,6	2,9	11,0	39,4	46,2	1.735
	Mjög mikil samskipti	1,2	3,1	12,4	39,4	44,0	2.843
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	3,0	6,2	15,4	31,7	43,8	742
	Nokkuð fjölbreytt	0,8	2,7	11,4	36,9	48,1	2.511
	Mjög fjölbreytt	0,7	2,2	11,4	38,6	47,0	3.986
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	2,3	4,9	15,8	31,4	45,5	512
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	1,0	3,6	12,7	38,6	44,0	2.877
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	0,8	1,9	10,9	37,2	49,3	3.841
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	2,3	4,5	17,0	36,3	39,9	860
	Oft	2,2	3,3	14,9	37,3	42,3	1.200
	Stundum	0,7	2,2	11,0	37,2	48,9	1.799
	Sjaldan	0,3	2,3	10,3	40,3	46,8	1.891
	Aldrei	0,4	2,5	9,6	34,4	53,0	1.344
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Nær alltaf	2,8	6,4	18,8	37,1	34,8	1.504
	Oft	0,5	2,3	13,4	41,6	42,2	2.935
	Stundum	0,5	1,3	6,9	36,9	54,4	2.194
	Sjaldan	0,4	1,8	5,9	24,1	67,9	557
Aldrei	1,0	0,0	2,0	5,0	92,1	101	
<i>Stærð stofnunar</i>	Innan við 20 starfsmenn	1,0	3,1	10,0	32,5	53,5	613
	20-49 starfsmenn	0,9	3,2	11,3	36,5	48,2	1.237
	50-99 starfsmenn	0,8	2,8	11,6	36,6	48,2	1.669
	100-199 starfsmenn	0,7	2,8	13,1	34,4	49,0	1.499
	200-499 starfsmenn	0,7	2,4	12,2	38,6	46,0	941
	500 starfsmenn eða fleiri	1,8	2,5	11,7	43,3	40,7	1.301
<i>Staðsetning stofnunar</i>	Á höfuðborgarsvæðinu	1,0	2,8	11,4	37,5	47,2	4.534
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	0,6	2,6	11,9	37,7	47,2	807
	Utan höfuðborgarsvæðisins	1,1	2,6	12,8	36,8	46,8	1.975
<i>Tegund stofnana</i>	Æðsta stjórnarsýsla	0,8	2,7	8,2	33,9	54,5	257
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	1,1	5,8	12,4	32,4	48,4	364
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	1,4	4,1	6,8	32,9	54,8	73
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	0,0	2,7	17,3	38,7	41,3	75
	Sýslumannsembætti og löggæsla	0,9	2,9	13,1	31,7	51,4	657
	Framhaldsskólar	0,6	2,4	11,6	39,3	46,0	999
	Skólar á æðra námsstigi	0,3	1,6	8,9	42,3	47,0	381
	Rannsóknir og vísindastörf	0,3	2,3	11,1	34,4	51,9	395
	Bóka- og skjalasöfn	1,0	3,0	9,0	34,0	53,0	100
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	2,0	4,1	12,2	36,7	44,9	49
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	0,0	0,0	8,9	31,9	59,3	135
	Sjúkrahús	2,1	2,7	12,2	40,6	42,4	1.649
	Heilsugæslustöðvar	0,9	4,1	9,8	34,4	50,8	317
	Stjórnarsýsla félagsmála	1,8	7,0	14,0	43,0	34,2	114
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	0,6	2,3	13,4	39,7	43,9	476
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	0,0	0,0	8,6	34,4	57,0	93
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	3,3	0,0	11,5	34,4	50,8	61
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	0,5	2,2	9,6	38,2	49,5	406
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	0,0	3,3	11,4	39,0	46,3	123
	Ríkisfyrirtæki	0,7	2,5	15,7	35,5	45,6	561

Tafla V-14 Ég hugsa oft um að hætta í núverandi starfi

Fyrri hluti		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>10,7</b>	<b>17,2</b>	<b>21,2</b>	<b>20,0</b>	<b>30,9</b>	<b>7.086</b>
Kyn	Karl	10,8	17,4	20,7	20,2	30,8	2.968
	Kona	10,7	17,0	21,3	19,8	31,2	3.926
Aldur	29 ára eða yngri	12,2	14,4	25,6	19,2	28,5	859
	30-39 ára	12,8	18,0	23,1	20,3	25,7	1.691
	40-49 ára	11,3	20,5	21,4	21,1	25,7	2.202
	50-59 ára	8,0	15,8	18,8	21,0	36,4	1.469
	60 ára eða eldri	8,1	10,9	14,0	14,9	52,2	680
Menntun	Grunnmenntun	9,8	13,1	23,8	16,6	36,7	757
	Starfs- og framhaldsmenntun	10,6	16,9	20,0	18,5	33,9	3.104
	Háskólamenntun	10,9	18,7	21,8	22,4	26,3	3.109
Starfshlutfall	Innan við 100%	10,8	17,0	22,4	19,9	30,0	1.737
	100%	10,7	17,4	20,8	20,0	31,1	5.247
Ráðningarform	Ótímabundin ráðning/fastráðning	10,9	18,3	21,4	20,3	29,1	4.967
	Tímabundin ráðning/lausráðning	10,1	12,7	23,7	16,7	36,7	860
	Skipun eða setning	10,1	16,0	18,9	21,2	33,9	1.143
Annað launað starf	Já	14,3	17,2	23,4	19,1	26,0	976
	Nei	10,1	17,3	20,9	20,2	31,5	5.956
Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu	Skemur en ár	5,3	8,7	21,7	19,0	45,3	437
	1-3 ár	13,4	14,3	23,6	17,8	31,0	882
	4-5 ár	11,4	15,6	21,7	19,1	32,2	577
	6-10 ár	11,6	19,7	22,7	18,4	27,6	1.353
	11-15 ár	11,6	20,0	21,6	20,9	25,9	1.147
	16-20 ár	11,6	18,2	19,2	21,9	29,1	900
	21-25 ár	9,3	19,0	19,6	22,6	29,5	775
	26-30 ár	8,4	18,1	18,9	23,2	31,4	465
Lengur en 30 ár	8,3	14,2	16,8	17,3	43,4	422	
Mannaforráð	Nei	11,3	16,6	22,0	18,9	31,1	4.809
	Já, undirmenn eru færri en 5	10,0	17,4	18,4	23,2	31,0	1.121
	Já, undirmenn eru 5-9	9,8	22,4	20,8	18,1	28,8	437
	Já, undirmenn eru 10-19	6,7	18,7	21,2	23,3	30,0	283
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	10,8	18,0	17,2	21,2	32,8	250
Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna	Oft	10,4	19,4	18,8	22,6	28,7	1.630
	Stundum	10,5	17,6	22,7	21,7	27,5	1.515
	Sjaldan	10,7	18,5	21,7	22,9	26,2	1.339
	Aldrei	10,9	14,9	21,6	16,1	36,5	2.327
Hefur samskipti við æðsta yfirmann	Nei	13,5	17,7	21,8	18,0	29,0	2.267
	Já, en sjaldan	10,2	17,6	21,2	20,9	30,1	2.440
	Já, oft	8,3	16,4	20,5	20,6	34,1	2.074
Vinnutími	Sami vinnutími á hverjum degi	10,5	15,4	23,2	16,4	34,5	1.588
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	10,5	18,4	20,8	21,2	29,1	2.600
	Vaktavinna	12,1	17,3	19,9	19,8	30,9	1.493
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	10,2	18,0	21,9	23,8	26,1	433
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	10,0	17,4	20,5	20,9	31,3	752
Annað fyrirkomulag vinnutíma	6,8	12,8	23,3	23,3	33,8	133	
Yfirvinna	Engin yfirvinna	10,2	14,4	23,2	15,9	36,3	854
	10 tímar eða minna	11,0	16,8	22,6	20,9	28,7	1.723
	11-30 tímar	11,2	18,2	20,8	20,1	29,7	2.065
	31-50 tímar	8,9	18,2	21,2	19,7	32,1	1.082
	51 tími eða fleiri	11,9	18,1	20,4	20,7	28,9	857
Vinnur með öðrum	Ekkert	11,8	12,4	19,3	11,2	45,3	161
	Lítið	11,2	15,4	23,3	17,9	32,2	1.141
	Töluvert	10,0	18,0	22,2	21,9	28,0	2.374
	Mikið	10,9	17,6	19,9	19,9	31,7	3.325

**Tafla V-14 Ég hugsa oft um að hætta í núverandi starfi**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	12,3	15,3	25,1	15,6	31,7	780
	Nokkur samskipti	9,9	15,8	20,9	21,3	32,1	1.653
	Mikil samskipti	9,1	17,9	22,2	22,5	28,3	1.678
	Mjög mikil samskipti	11,9	18,2	19,8	19,2	30,9	2.781
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	18,2	19,6	24,2	11,6	26,4	698
	Nokkuð fjölbreytt	9,8	17,4	23,5	19,6	29,7	2.404
	Mjög fjölbreytt	9,9	16,7	19,1	21,8	32,5	3.888
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	14,0	17,9	24,1	11,5	32,5	486
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	10,9	16,5	22,1	20,2	30,2	2.754
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	10,2	17,9	20,2	20,8	31,0	3.743
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	16,0	17,0	21,7	16,4	28,8	810
	Oft	13,5	19,3	18,8	20,7	27,7	1.161
	Stundum	9,2	15,2	22,5	21,3	31,9	1.742
	Sjaldan	9,5	17,6	21,5	21,0	30,4	1.849
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	8,6	18,5	20,8	19,1	33,0	1.310
	Nær alltaf	17,1	21,5	18,0	17,0	26,4	1.460
	Oft	10,0	18,4	21,9	21,8	27,9	2.842
	Stundum	7,6	14,6	22,6	20,7	34,5	2.113
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	9,8	11,4	20,5	18,2	40,2	528
	Aldrei	11,3	3,8	16,3	10,0	58,8	80
	Innan við 20 starfsmenn	8,9	14,3	22,2	20,9	33,7	608
	20-49 starfsmenn	10,1	16,4	22,1	19,4	31,9	1.184
	50-99 starfsmenn	9,9	18,0	21,3	19,4	31,4	1.613
	100-199 starfsmenn	9,8	16,7	20,1	20,0	33,3	1.440
<i>Staðsetning stofnunar</i>	200-499 starfsmenn	9,6	17,8	21,2	21,2	30,3	912
	500 starfsmenn eða fleiri	15,2	18,5	20,9	19,3	26,0	1.247
	Á höfuðborgarsvæðinu	11,2	17,2	21,4	19,8	30,4	4.377
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	7,8	18,8	20,2	20,0	33,3	784
	Utan höfuðborgarsvæðisins	10,8	16,7	21,3	20,2	31,1	1.895
	Æðsta stjórnarsýsla	8,5	13,8	24,3	19,4	34,0	247
<i>Tegund stofnana</i>	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	15,2	18,1	21,6	14,7	30,5	348
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	9,3	9,3	18,7	25,3	37,3	75
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	5,3	18,7	16,0	18,7	41,3	75
	Sýslumannsembætti og löggæsla	12,1	18,3	21,9	17,6	30,0	629
	Framhaldsskólar	9,0	17,1	19,2	21,8	32,9	977
	Skólar á æðra námsstigi	9,5	17,1	22,3	23,6	27,4	368
	Rannsóknir og vísindastörf	8,8	16,9	24,4	23,9	26,0	385
	Bóka- og skjalasöfn	8,3	20,8	19,8	16,7	34,4	96
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	8,5	12,8	25,5	17,0	36,2	47
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	4,7	14,7	31,0	13,2	36,4	129
	Sjúkrahús	13,7	17,8	20,5	20,4	27,6	1.563
	Heilsugæslustöðvar	10,3	14,2	20,0	18,7	36,8	310
	Stjórnarsýsla félagsmála	8,9	24,1	18,8	19,6	28,6	112
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	9,5	17,7	21,0	18,4	33,5	463
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	5,5	9,9	18,7	25,3	40,7	91
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	5,5	9,1	21,8	20,0	43,6	55
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	6,3	17,4	19,7	20,7	35,9	396
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	10,1	12,6	22,7	22,7	31,9	119
	Ríkisfyrirtæki	13,3	20,7	22,3	17,7	26,0	542

**Tafla V-15 Ég stefni að því að vinna hjá stofnuninni a.m.k. næstu 2 árin**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>47,1</b>	<b>21,1</b>	<b>19,8</b>	<b>4,5</b>	<b>7,4</b>	<b>7.158</b>
<i>Kyn</i>	Karl	47,5	22,3	17,6	4,9	7,7	2.976
	Kona	46,7	20,2	21,4	4,3	7,4	3.981
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	27,8	17,5	28,0	7,4	19,3	864
	30-39 ára	39,9	21,8	23,6	5,4	9,3	1.694
	40-49 ára	45,2	23,8	21,3	5,0	4,7	2.201
	50-59 ára	61,7	20,6	13,1	2,1	2,5	1.498
	60 ára eða eldri	63,5	17,3	8,5	2,5	8,2	707
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	50,1	20,1	21,0	2,4	6,5	787
	Starfs- og framhaldsmenntun	49,9	18,9	19,6	4,1	7,5	3.137
	Háskólamenntun	43,4	23,6	19,8	5,5	7,7	3.107
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	43,7	21,0	22,0	4,7	8,6	1.775
	100%	48,2	21,2	19,1	4,5	7,1	5.273
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	46,1	21,9	20,5	4,6	7,0	5.005
	Tímabundin ráðning/lausráðning	36,3	17,6	25,5	6,1	14,4	873
	Skipun eða setning	59,2	20,1	12,9	3,3	4,4	1.147
<i>Annað launað starf</i>	Já	39,8	20,6	23,2	7,6	8,8	981
	Nei	48,0	21,2	19,3	4,1	7,4	6.005
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	36,4	21,6	25,9	3,0	13,2	440
	1-3 ár	33,4	19,8	25,4	7,0	14,4	889
	4-5 ár	37,6	22,0	23,7	6,8	9,9	587
	6-10 ár	43,2	22,1	22,1	5,4	7,3	1.360
	11-15 ár	49,0	22,1	19,5	4,4	5,1	1.156
	16-20 ár	50,9	21,3	18,6	3,9	5,3	907
	21-25 ár	54,1	22,5	16,0	3,3	4,1	777
	26-30 ár	63,0	19,7	12,1	2,3	3,0	473
Lengur en 30 ár	64,0	17,1	10,6	1,8	6,5	433	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	44,6	20,4	21,4	5,0	8,6	4.857
	Já, undirmenn eru færri en 5	49,9	24,1	16,9	4,3	4,8	1.127
	Já, undirmenn eru 5-9	52,4	22,0	18,5	2,3	4,8	437
	Já, undirmenn eru 10-19	53,1	20,8	17,7	3,1	5,2	288
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	58,1	20,6	11,5	2,8	7,1	253
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	52,1	20,8	17,4	4,4	5,4	1.636
	Stundum	47,0	23,6	19,0	4,1	6,3	1.518
	Sjaldan	42,9	23,2	21,1	5,6	7,1	1.330
	Aldrei	45,0	18,5	21,8	4,4	10,3	2.353
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	43,1	19,3	21,9	5,4	10,4	2.287
	Já, en sjaldan	47,4	22,1	20,1	4,4	6,0	2.457
	Já, oft	50,9	21,8	17,0	4,0	6,3	2.085
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	46,8	18,4	21,3	4,7	8,8	1.612
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	46,9	23,0	19,0	4,8	6,3	2.601
	Vaktavinna	46,2	20,2	19,9	4,7	9,0	1.527
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	47,9	18,9	21,9	3,5	7,8	434
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	49,5	22,9	18,6	3,7	5,3	759
	Annað fyrirkomulag vinnutíma	46,6	21,1	18,8	4,5	9,0	133
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	46,2	16,6	21,7	6,1	9,5	876
	10 tímar eða minna	44,1	22,2	21,0	4,3	8,5	1.737
	11-30 tímar	44,9	22,4	20,2	5,3	7,2	2.082
	31-50 tímar	50,3	23,5	17,7	3,3	5,2	1.087
	51 tími eða fleiri	52,6	18,9	17,1	3,6	7,8	858
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	53,5	16,6	17,8	5,1	7,0	157
	Lítið	41,8	21,5	21,6	5,6	9,4	1.147
	Töluvert	44,7	24,2	19,7	4,4	7,0	2.385
	Mikið	50,1	19,0	19,5	4,2	7,2	3.371

**Tafla V-15 Ég stefni að því að vinna hjá stofnuninni a.m.k. næstu 2 árin**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavinum stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	40,0	23,7	22,5	5,9	8,0	778
	Nokkur samskipti	47,1	20,8	20,2	5,5	6,3	1.680
	Mikil samskipti	47,4	21,9	19,4	4,6	6,6	1.695
	Mjög mikil samskipti	48,0	20,2	19,6	3,6	8,5	2.796
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	37,7	18,7	25,0	6,7	12,0	701
	Nokkuð fjölbreytt	43,6	22,8	20,3	4,9	8,4	2.448
	Mjög fjölbreytt	50,8	20,6	18,5	3,9	6,1	3.896
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	45,2	16,7	23,2	4,2	10,7	496
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	45,4	21,8	20,3	4,7	7,8	2.792
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	48,1	21,3	19,3	4,5	6,9	3.748
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	48,3	18,9	21,1	3,0	8,7	830
	Oft	45,8	19,1	20,9	5,4	8,8	1.165
	Stundum	47,8	22,4	18,5	4,6	6,7	1.748
	Sjaldan	45,1	23,0	20,1	4,5	7,3	1.853
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	47,5	20,2	20,1	4,7	7,5	1.316
	Nær alltaf	49,3	16,3	21,2	4,7	8,4	1.470
	Oft	46,7	22,9	19,6	4,1	6,8	2.859
	Stundum	45,6	23,1	20,1	4,5	6,8	2.129
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	45,4	18,7	17,4	7,8	10,8	529
	Aldrei	56,1	12,2	18,3	2,4	11,0	82
	Innan við 20 starfsmenn	48,8	20,7	19,6	4,2	6,7	613
	20-49 starfsmenn	44,1	23,6	20,5	3,8	8,0	1.200
	50-99 starfsmenn	50,2	19,8	19,6	4,7	5,6	1.634
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	46,1	21,2	20,8	4,6	7,3	1.459
	200-499 starfsmenn	51,9	23,3	16,6	3,6	4,5	905
	500 starfsmenn eða fleiri	42,6	19,2	20,7	5,9	11,6	1.263
	Á höfuðborgarsvæðinu	45,7	21,1	20,3	4,7	8,2	4.420
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	51,8	22,9	17,3	3,9	4,2	770
<i>Tegund stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	48,3	20,4	19,9	4,5	6,9	1.938
	Æðsta stjórnarsýsla	50,2	17,0	21,1	5,3	6,5	247
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	44,2	21,8	21,8	4,8	7,4	353
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	45,2	21,9	16,4	5,5	11,0	73
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	62,7	17,3	16,0	1,3	2,7	75
	Sýslumannsembætti og löggæsla	52,3	16,9	18,6	5,0	7,2	639
	Framhaldsskólar	50,4	23,7	18,4	2,7	4,8	976
	Skólar á æðra námsstigi	52,7	18,4	16,0	5,9	7,2	376
	Rannsóknir og vísindastörf	42,9	27,1	17,1	6,2	6,7	387
	Bóka- og skjalasöfn	47,9	20,2	21,3	4,3	6,4	94
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	53,1	20,4	18,4		8,2	49
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	44,6	22,3	21,5	6,2	5,4	130
	Sjúkrahús	43,6	20,0	21,2	5,0	10,2	1.601
	Heilsugæslustöðvar	50,2	20,2	17,9	3,3	8,5	307
	Stjórnarsýsla félagsmála	47,8	19,5	21,2	3,5	8,0	113
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	38,4	20,6	26,5	5,0	9,5	476
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	59,3	17,6	14,3	4,4	4,4	91
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	53,3	15,0	21,7	1,7	8,3	60
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	56,0	20,2	16,6	3,6	3,6	386
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	45,5	28,9	16,5	2,5	6,6	121
Ríkisfyrirtæki	40,1	25,2	21,5	5,7	7,4	543	

**Tafla V-16 Góður starfsandi er ríkjandi innan stofnunarinnar**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>18,3</b>	<b>38,2</b>	<b>22,8</b>	<b>13,0</b>	<b>7,8</b>	<b>7.277</b>
<i>Kyn</i>	Karl	15,1	37,4	23,0	15,3	9,1	3.019
	Kona	20,5	39,1	22,5	11,3	6,6	4.044
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	18,3	42,5	23,4	10,0	5,8	868
	30-39 ára	15,3	38,0	24,8	14,1	7,9	1.704
	40-49 ára	17,1	37,2	22,5	15,0	8,1	2.227
	50-59 ára	19,4	39,0	21,8	11,9	8,0	1.534
	60 ára eða eldri	27,3	36,8	18,0	10,7	7,2	739
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	24,7	35,7	25,3	8,6	5,8	807
	Starfs- og framhaldsmenntun	18,0	35,9	24,7	13,4	8,0	3.193
	Háskólamenntun	16,7	41,2	20,3	13,9	8,0	3.139
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	21,7	38,4	22,9	11,2	5,8	1.796
	100%	17,0	38,2	22,6	13,7	8,4	5.357
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	16,8	38,3	23,7	13,5	7,7	5.081
	Tímabundin ráðning/lausráðning	27,3	40,1	17,5	9,9	5,3	893
	Skipun eða setning	17,6	36,5	22,5	13,7	9,7	1.158
<i>Annað launað starf</i>	Já	18,2	38,7	19,5	13,2	10,3	989
	Nei	18,2	38,1	23,3	13,0	7,3	6.103
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	29,1	42,2	19,0	6,5	3,2	443
	1-3 ár	19,6	38,8	24,2	10,8	6,5	904
	4-5 ár	21,6	36,5	24,3	12,6	5,0	597
	6-10 ár	16,8	38,9	22,7	13,7	7,8	1.383
	11-15 ár	15,5	38,4	22,5	14,3	9,3	1.162
	16-20 ár	16,6	35,1	24,1	15,8	8,3	925
	21-25 ár	16,5	37,8	22,3	14,2	9,1	801
	26-30 ár	16,8	38,5	20,6	14,3	9,7	475
Lengur en 30 ár	20,0	37,3	24,3	10,2	8,2	440	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	19,3	38,2	22,6	12,3	7,6	4.933
	Já, undirmenn eru færri en 5	16,1	36,6	23,9	14,4	9,0	1.139
	Já, undirmenn eru 5-9	13,4	37,0	23,0	18,2	8,4	440
	Já, undirmenn eru 10-19	18,2	39,5	21,3	14,8	6,2	291
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	17,0	43,5	20,2	11,9	7,5	253
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	16,6	38,7	23,7	13,4	7,5	1.657
	Stundum	14,6	39,8	21,0	15,2	9,4	1.535
	Sjaldan	14,6	41,1	22,0	15,1	7,3	1.347
	Aldrei	23,0	35,9	23,4	10,5	7,2	2.389
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	14,2	34,8	26,9	13,9	10,2	2.330
	Já, en sjaldan	16,7	39,1	22,2	14,5	7,5	2.490
	Já, oft	23,7	41,0	19,0	10,8	5,4	2.119
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	21,3	36,8	22,6	12,1	7,2	1.654
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	15,3	38,8	23,2	14,2	8,3	2.647
	Vaktavinna	15,8	37,8	25,6	13,1	7,7	1.534
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	19,9	38,4	20,5	13,7	7,5	438
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	24,1	40,1	17,1	11,1	7,7	768
Annað fyrirkomulag vinnutíma	26,9	33,6	23,9	11,9	3,7	134	
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	25,2	36,1	20,1	11,0	7,5	905
	10 tímar eða minna	17,5	40,9	22,9	11,5	7,2	1.762
	11-30 tímar	16,6	40,3	22,8	13,2	7,2	2.104
	31-50 tímar	14,4	35,9	23,0	16,9	9,7	1.102
	51 tími eða fleiri	16,2	32,6	25,7	15,7	9,8	865
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	24,1	37,6	21,8	8,8	7,6	170
	Lítið	19,9	39,7	20,1	12,0	8,3	1.167
	Töluvert	16,5	38,3	24,5	13,1	7,6	2.425
	Mikið	18,6	37,6	22,5	13,6	7,7	3.416

**Tafla V-16 Góður starfsandi er ríkjandi innan stofnunarinnar**

Seinni hluti		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavinir stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	18,8	34,8	24,7	12,9	8,8	807
	Nokkur samskipti	15,6	39,0	24,5	13,2	7,6	1.707
	Mikil samskipti	18,0	38,6	22,4	13,8	7,2	1.714
	Mjög mikil samskipti	19,7	38,3	21,3	12,7	8,0	2.817
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	16,9	32,0	26,1	15,1	9,9	735
	Nokkuð fjölbreytt	16,3	40,3	23,2	12,7	7,6	2.470
	Mjög fjölbreytt	19,7	37,9	21,9	13,0	7,5	3.949
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	17,4	32,0	28,8	11,2	10,7	507
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	16,7	37,4	24,9	13,2	7,8	2.823
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	19,4	39,5	20,5	13,3	7,4	3.813
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	18,6	34,8	25,6	10,2	10,8	853
	Oft	16,5	36,2	22,9	14,1	10,3	1.181
	Stundum	18,4	37,8	24,3	12,8	6,8	1.785
	Sjaldan	18,3	40,2	22,1	13,2	6,2	1.868
	Aldrei	18,2	40,6	19,3	14,3	7,6	1.332
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Nær alltaf	17,2	35,0	21,7	14,1	12,1	1.473
	Oft	16,3	38,7	24,2	14,0	6,8	2.875
	Stundum	18,7	39,6	22,5	12,4	6,7	2.163
	Sjaldan	22,9	40,1	21,1	9,3	6,5	536
	Aldrei	41,6	36,0	16,9	3,4	2,2	89
<i>Stærð stofnunar</i>	Innan við 20 starfsmenn	26,8	37,5	17,5	12,3	5,8	616
	20-49 starfsmenn	22,2	39,3	21,1	10,7	6,7	1.226
	50-99 starfsmenn	22,9	42,4	17,2	11,0	6,5	1.662
	100-199 starfsmenn	19,0	36,5	24,2	11,7	8,6	1.483
	200-499 starfsmenn	6,7	33,9	28,7	20,4	10,2	922
	500 starfsmenn eða fleiri	11,6	36,8	28,1	14,9	8,6	1.281
<i>Staðsetning stofnunar</i>	Á höfuðborgarsvæðinu	19,2	38,1	21,9	12,6	8,2	4.486
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	9,5	32,1	28,1	18,9	11,5	801
	Utan höfuðborgarsvæðisins	19,7	40,8	22,4	11,7	5,3	1.960
<i>Tegund stofnana</i>	Æðsta stjórnarsýsla	26,8	45,3	15,7	7,5	4,7	254
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	16,7	31,1	31,4	11,7	9,0	366
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	25,3	49,3	16,0	6,7	2,7	75
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	25,3	37,3	24,0	8,0	5,3	75
	Sýslumannsembætti og löggæsla	13,9	32,9	26,7	18,1	8,4	641
	Framhaldsskólar	28,2	38,7	15,3	10,4	7,4	991
	Skólar á æðra námsstigi	20,6	43,3	19,3	12,7	4,2	379
	Rannsóknir og vísindastörf	21,8	45,5	20,8	8,5	3,5	400
	Bóka- og skjalasöfn	12,1	34,3	21,2	19,2	13,1	99
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	22,4	22,4	26,5	18,4	10,2	49
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	14,0	42,6	27,2	13,2	2,9	136
	Sjúkrahús	12,6	37,3	27,1	14,4	8,5	1.618
	Heilsugæslustöðvar	19,6	39,6	20,9	12,7	7,3	316
	Stjórnarsýsla félagsmála	5,3	26,3	17,5	24,6	26,3	114
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	30,4	43,2	17,4	5,5	3,4	470
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	25,5	44,7	13,8	10,6	5,3	94
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	37,1	43,5	16,1	3,2		62
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	7,8	37,7	28,9	17,7	7,8	395
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	20,8	46,4	12,8	10,4	9,6	125
	Ríkisfyrirtæki	10,4	31,8	26,9	17,8	13,1	557

**Tafla V-17 Samstarf milli deilda / starfseininga er gott**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>11,5</b>	<b>36,8</b>	<b>31,6</b>	<b>15,2</b>	<b>5,0</b>	<b>7.125</b>
<i>Kyn</i>	Karl	9,8	34,8	32,2	17,3	5,8	2.997
	Kona	12,6	38,4	31,3	13,4	4,3	3.927
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	9,3	32,6	38,1	14,7	5,4	859
	30-39 ára	7,4	34,9	31,9	19,5	6,2	1.684
	40-49 ára	9,9	38,3	31,9	15,4	4,5	2.194
	50-59 ára	15,3	37,9	30,0	12,6	4,2	1.491
	60 ára eða eldri	20,9	40,7	24,7	9,8	4,0	705
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	15,7	37,0	32,3	11,2	3,7	756
	Starfs- og framhaldsmenntun	12,8	35,7	32,4	13,6	5,5	3.134
	Háskólamenntun	9,0	38,1	30,6	17,7	4,7	3.114
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	12,5	38,9	30,8	13,6	4,2	1.730
	100%	10,9	36,3	31,8	15,8	5,2	5.278
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	10,8	37,0	31,3	15,9	5,0	4.974
	Tímabundin ráðning/lausráðning	12,8	36,3	34,5	12,6	3,8	870
	Skipun eða setning	13,0	37,4	30,0	14,1	5,5	1.153
<i>Annað launað starf</i>	Já	11,0	35,2	35,0	13,9	4,9	972
	Nei	11,4	37,1	31,1	15,3	5,0	5.988
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	14,5	36,8	37,7	7,6	3,4	435
	1-3 ár	9,0	35,6	34,1	15,9	5,4	886
	4-5 ár	10,8	35,0	31,7	16,2	6,4	575
	6-10 ár	10,5	33,3	33,5	16,8	5,9	1.357
	11-15 ár	11,2	36,9	28,9	17,7	5,2	1.151
	16-20 ár	10,1	38,5	30,5	16,7	4,2	902
	21-25 ár	9,7	43,5	30,3	12,0	4,4	781
	26-30 ár	15,9	38,7	28,3	13,5	3,6	473
Lengur en 30 ár	18,6	36,7	28,8	12,8	3,2	431	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	10,9	35,4	32,9	15,4	5,4	4.820
	Já, undirmenn eru færri en 5	12,6	39,1	28,7	16,0	3,5	1.131
	Já, undirmenn eru 5-9	11,7	37,8	31,4	14,4	4,8	437
	Já, undirmenn eru 10-19	14,3	43,0	24,8	12,2	5,6	286
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	11,8	45,9	27,5	12,9	2,0	255
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	12,1	42,9	26,6	14,2	4,2	1.648
	Stundum	10,4	36,8	30,9	16,5	5,4	1.521
	Sjaldan	8,7	36,1	30,4	19,5	5,3	1.330
	Aldrei	12,7	33,7	36,3	12,3	5,0	2.332
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	7,7	33,0	35,7	16,5	7,1	2.286
	Já, en sjaldan	10,2	37,5	31,3	15,8	5,2	2.448
	Já, oft	16,5	40,0	28,2	12,8	2,6	2.077
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	13,7	37,1	32,3	12,3	4,7	1.586
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	10,5	37,8	30,8	16,2	4,7	2.617
	Vaktavinna	10,4	36,4	31,0	15,4	6,8	1.512
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	9,4	29,4	33,3	21,8	6,0	435
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	13,2	38,3	32,4	13,7	2,4	757
Annað fyrirkomulag vinnutíma	12,4	37,2	34,1	12,4	3,9	129	
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	15,5	35,0	30,8	12,7	6,0	864
	10 tímar eða minna	11,4	38,2	31,9	14,3	4,1	1.723
	11-30 tímar	10,1	38,4	31,1	16,0	4,3	2.069
	31-50 tímar	9,6	35,3	32,4	16,9	5,7	1.098
	51 tími eða fleiri	10,5	35,1	30,3	17,6	6,5	865
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	15,5	31,6	33,5	12,3	7,1	155
	Lítið	10,8	32,4	34,5	16,7	5,6	1.142
	Töluvert	10,4	35,6	34,0	16,2	3,8	2.381
	Mikið	12,2	39,4	28,7	14,2	5,4	3.361



**Tafla V-17 Samstarf milli deilda / starfseininga er gott**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	9,5	27,1	40,1	16,4	6,9	779
	Nokkur samskipti	10,3	36,8	32,0	16,5	4,4	1.668
	Mikil samskipti	10,8	37,0	32,8	15,2	4,3	1.694
	Mjög mikil samskipti	12,8	40,1	27,8	14,2	5,1	2.776
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	10,8	27,4	36,9	18,4	6,5	694
	Nokkuð fjölbreytt	10,1	36,7	33,6	14,4	5,1	2.424
	Mjög fjölbreytt	12,3	38,7	29,4	15,0	4,6	3.899
<i>Sjálfsstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	11,5	31,3	38,9	13,1	5,3	489
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	11,0	37,1	31,0	15,4	5,4	2.770
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	11,7	37,4	30,9	15,4	4,6	3.747
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	12,2	34,7	30,7	14,2	8,3	822
	Oft	12,2	36,5	30,5	15,1	5,7	1.160
	Stundum	11,6	37,0	32,4	14,8	4,2	1.756
	Sjaldan	9,7	39,3	31,3	15,7	3,9	1.854
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	11,5	35,0	32,8	15,7	5,0	1.308
	Nær alltaf	11,8	36,1	29,4	15,5	7,3	1.461
	Oft	9,9	38,1	30,6	17,0	4,3	2.839
	Stundum	11,5	37,0	33,6	13,3	4,6	2.125
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	14,8	33,4	33,8	13,9	4,1	512
	Aldrei	21,5	31,6	35,4	6,3	5,1	79
	Innan við 20 starfsmenn	20,1	38,3	29,0	9,4	3,2	593
	20-49 starfsmenn	15,5	39,4	28,8	12,5	3,8	1.194
	50-99 starfsmenn	10,1	36,9	31,0	16,5	5,5	1.630
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	12,0	36,5	32,3	14,3	4,9	1.447
	200-499 starfsmenn	5,0	27,3	35,6	23,8	8,2	915
	500 starfsmenn eða fleiri	9,1	41,5	31,6	13,7	4,1	1.260
	Á höfuðborgarsvæðinu	11,3	36,7	31,7	15,4	4,9	4.399
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	6,6	29,2	37,0	21,0	6,2	789
	Utan höfuðborgarsvæðisins	13,9	40,6	28,5	12,3	4,7	1.908
	Æðsta stjórnarsýsla	14,2	34,0	35,2	13,0	3,6	247
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	9,9	37,2	31,0	15,3	6,5	352
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	26,0	28,8	26,0	11,0	8,2	73
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	9,5	45,9	23,0	10,8	10,8	74
	Sýslumannsembætti og löggæsla	12,1	29,1	34,4	17,3	7,1	636
	Framhaldsskólar	14,9	40,8	30,2	11,2	3,0	976
	Skólar á æðra námsstigi	7,9	27,0	39,2	20,2	5,7	367
	Rannsóknir og vísindastörf	7,7	36,0	32,6	20,6	3,1	389
	Bóka- og skjalasöfn	11,5	37,5	21,9	25,0	4,2	96
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	12,5	37,5	33,3	12,5	4,2	48
	<i>Tegund stofnana</i>	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	9,8	37,6	31,6	15,8	5,3
Sjúkrahús		10,2	42,2	28,9	14,1	4,6	1.591
Heilsugæslustöðvar		14,8	46,1	25,0	11,5	2,6	304
Stjórnarsýsla félagsmála		11,4	32,5	30,7	19,3	6,1	114
Stofnanir á sviði félagsþjónustu		17,0	38,5	33,6	7,1	3,8	452
Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna		12,9	50,5	22,6	8,6	5,4	93
Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar		19,0	55,2	15,5	8,6	1,7	58
Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála		7,4	33,2	37,1	17,9	4,3	391
Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála		11,6	37,2	30,6	16,5	4,1	121
Ríkisfyrirtæki		7,6	24,6	34,6	23,6	9,6	552

**Tafla V-18 Þegar á heildina er lítið gef ég samskiptum starfsmanna og stjórnenda góða einkunn**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>16,0</b>	<b>36,8</b>	<b>24,7</b>	<b>14,8</b>	<b>7,7</b>	<b>7.206</b>
<i>Kyn</i>	Karl	13,3	35,8	25,1	16,5	9,4	3.012
	Kona	17,9	37,7	24,5	13,4	6,4	3.985
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	15,0	37,0	28,7	11,8	7,5	865
	30-39 ára	11,1	34,6	26,9	18,2	9,1	1.694
	40-49 ára	14,4	36,2	25,0	16,5	8,0	2.213
	50-59 ára	17,8	40,9	22,8	12,3	6,3	1.515
	60 ára eða eldri	30,2	38,1	16,4	9,3	6,0	721
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	21,9	41,9	23,2	10,1	2,8	780
	Starfs- og framhaldsmenntun	17,5	35,6	25,1	13,8	8,0	3.177
	Háskólamenntun	12,9	37,1	24,5	16,8	8,7	3.127
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	18,4	38,5	24,8	12,8	5,4	1.768
	100%	15,0	36,3	24,6	15,5	8,5	5.312
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	14,8	36,2	25,6	15,5	7,8	5.026
	Tímabundin ráðning/lausráðning	21,4	39,7	22,1	11,0	5,8	879
	Skipun eða setning	16,8	37,4	22,3	14,8	8,6	1.159
<i>Annað launað starf</i>	Já	14,8	37,3	24,1	14,6	9,2	983
	Nei	16,2	36,7	24,8	14,8	7,5	6.045
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	23,2	38,0	28,2	7,5	3,0	439
	1-3 ár	16,6	34,1	28,7	13,5	7,0	894
	4-5 ár	15,6	36,0	27,2	14,8	6,5	589
	6-10 ár	14,6	35,6	24,0	16,8	9,1	1.367
	11-15 ár	13,3	35,9	25,2	16,3	9,3	1.157
	16-20 ár	15,0	36,5	22,9	17,4	8,1	924
	21-25 ár	14,0	39,3	22,6	14,8	9,2	791
	26-30 ár	18,5	40,8	21,1	13,7	5,9	475
Lengur en 30 ár	21,0	41,3	21,2	10,4	6,0	433	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	16,3	35,4	25,2	14,8	8,2	4.875
	Já, undirmenn eru færri en 5	14,7	37,9	24,6	15,2	7,6	1.141
	Já, undirmenn eru 5-9	12,7	38,5	22,6	18,7	7,6	434
	Já, undirmenn eru 10-19	16,1	45,6	22,1	12,6	3,5	285
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	19,8	47,1	19,1	10,9	3,1	257
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	14,8	41,7	23,1	14,6	5,9	1.647
	Stundum	13,9	34,8	25,2	17,2	8,9	1.535
	Sjaldan	13,6	34,7	24,7	17,5	9,5	1.337
	Aldrei	18,9	35,9	25,3	12,3	7,5	2.360
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	12,1	31,7	27,9	17,9	10,4	2.311
	Já, en sjaldan	14,3	36,6	25,5	15,3	8,4	2.462
	Já, oft	21,7	42,7	20,3	11,3	4,0	2.105
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	18,8	36,7	25,7	12,8	6,0	1.621
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	13,7	37,4	25,5	15,4	8,0	2.637
	Vaktavinna	14,1	36,4	25,0	15,6	8,9	1.521
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	15,2	36,2	26,5	15,2	6,9	434
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	20,9	38,2	17,5	15,4	8,1	767
Annað fyrirkomulag vinnutíma	22,3	36,9	21,5	13,1	6,2	130	
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	22,2	36,0	24,1	11,4	6,3	877
	10 tímar eða minna	15,1	38,8	25,6	13,0	7,5	1.740
	11-30 tímar	14,8	38,5	23,9	15,4	7,4	2.092
	31-50 tímar	13,4	34,4	24,8	17,7	9,6	1.099
	51 tími eða fleiri	15,0	32,1	25,8	17,6	9,5	867
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	25,0	31,7	25,6	9,1	8,5	164
	Lítið	15,8	39,6	22,4	14,2	8,0	1.156
	Töluvert	13,7	36,5	27,7	15,5	6,7	2.406
	Mikið	17,2	36,5	23,1	14,9	8,4	3.383

**Tafla V-18 Þegar á heildina er litið gef ég samskiptum starfsmanna og stjórnenda góða einkunn**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	14,8	31,9	29,1	14,3	9,9	790
	Nokkur samskipti	14,8	36,7	25,3	15,8	7,4	1.691
	Mikil samskipti	14,9	37,6	26,1	15,2	6,3	1.704
	Mjög mikil samskipti	17,3	38,0	22,2	14,2	8,4	2.798
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	15,5	30,1	28,7	16,5	9,2	710
	Nokkuð fjölbreytt	14,6	37,4	25,3	14,9	7,8	2.447
	Mjög fjölbreytt	16,9	37,8	23,4	14,4	7,5	3.934
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	13,8	35,2	27,0	13,0	11,0	500
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	15,8	35,8	26,2	14,6	7,7	2.794
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	16,3	37,9	23,1	15,3	7,4	3.791
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	17,5	35,3	23,5	14,1	9,6	835
	Oft	15,8	34,7	23,4	16,1	10,0	1.168
	Stundum	15,4	36,1	26,5	14,5	7,4	1.776
	Sjaldan	15,0	38,8	24,6	15,4	6,2	1.866
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	16,1	37,7	24,4	14,3	7,4	1.317
	Nær alltaf	15,1	34,4	22,7	17,5	10,3	1.473
	Oft	13,9	37,9	24,9	15,8	7,4	2.847
	Stundum	16,7	38,4	25,4	12,6	6,9	2.151
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	21,2	34,8	25,4	12,7	6,0	520
	Aldrei	32,6	33,7	25,8	4,5	3,4	89
	Innan við 20 starfsmenn	24,7	36,1	20,6	12,1	6,5	612
	20-49 starfsmenn	19,3	38,8	23,2	13,1	5,6	1.213
<i>Staðsetning stofnunar</i>	50-99 starfsmenn	18,5	40,3	20,8	13,0	7,4	1.646
	100-199 starfsmenn	16,4	37,1	24,1	14,3	8,1	1.470
	200-499 starfsmenn	7,3	30,3	29,0	21,7	11,7	914
	500 starfsmenn eða fleiri	11,0	35,1	30,9	15,5	7,4	1.267
<i>Staðsetning stofnunar</i>	Á höfuðborgarsvæðinu	16,3	36,5	24,5	14,5	8,2	4.447
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	9,6	29,7	29,8	21,7	9,2	794
	Utan höfuðborgarsvæðisins	18,0	40,5	22,9	12,6	6,0	1.936
<i>Tegund stofnana</i>	Æðsta stjórnarsýsla	21,9	44,2	17,1	11,6	5,2	251
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	14,0	33,1	32,5	13,4	7,0	357
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	21,6	45,9	16,2	9,5	6,8	74
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	21,3	30,7	21,3	9,3	17,3	75
	Sýslumannsembætti og löggæsla	14,2	27,8	30,8	16,4	10,8	636
	Framhaldsskólar	23,0	37,8	18,2	13,8	7,3	988
	Skólar á æðra námsstigi	14,4	40,4	28,5	13,0	3,7	376
	Rannsóknir og vísindastörf	15,2	37,2	29,6	12,2	5,8	395
	Bóka- og skjalasöfn	8,2	26,5	25,5	21,4	18,4	98
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	26,5	24,5	28,6	12,2	8,2	49
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	11,9	42,5	27,6	13,4	4,5	134
	Sjúkrahús	12,7	37,6	27,1	15,0	7,6	1.595
	Heilsugæslustöðvar	19,7	43,0	17,2	15,0	5,1	314
	Stjórnarsýsla félagsmála	6,1	25,2	20,9	28,7	19,1	115
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	27,7	47,0	16,1	7,9	1,3	466
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	19,1	50,0	16,0	9,6	5,3	94
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	30,0	48,3	15,0	6,7		60
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	9,1	33,9	27,3	21,0	8,6	395
	Þjónustust. ásviði umhverfis- og skipulagsmála	15,4	39,0	29,3	9,8	6,5	123
	Ríkisfyrirtæki	8,2	29,8	26,7	21,8	13,6	551

Tafla V-19 Ég finn fyrir streitu í starfi mínu

Fyrri hluti		Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei	Fjöldi
Heild		8,8	28,8	39,6	18,5	4,3	7.350
Kyn	Karl	7,7	27,9	39,9	19,9	4,6	3.034
	Kona	9,7	29,5	39,5	17,6	3,6	4.097
Aldur	29 ára eða yngri	6,9	28,5	39,4	20,8	4,5	875
	30-39 ára	9,8	32,9	38,3	16,2	2,7	1.712
	40-49 ára	9,4	30,0	40,9	16,6	3,2	2.242
	50-59 ára	8,6	26,5	40,3	20,4	4,1	1.568
	60 ára eða eldri	7,8	19,7	38,2	24,2	10,1	753
Menntun	Grunnmenntun	7,6	23,4	38,7	22,4	7,8	829
	Starfs- og framhaldsmenntun	8,1	28,2	39,0	20,1	4,6	3.220
	Háskólamenntun	9,8	31,2	40,4	15,8	2,8	3.165
Starfshlutfall	Innan við 100%	7,6	27,7	40,8	19,6	4,3	1.818
	100%	9,2	29,2	39,4	18,1	4,1	5.408
Ráðningarform	Ótímabundin ráðning/fastráðning	8,8	29,2	40,0	18,3	3,8	5.121
	Tímabundin ráðning/lausráðning	6,4	26,4	39,5	21,0	6,7	906
	Skipun eða setning	10,5	29,1	38,6	17,7	4,0	1.178
Annað launað starf	Já	8,8	28,9	39,8	17,4	5,1	998
	Nei	8,8	28,9	39,6	18,6	4,1	6.171
Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu	Skemur en ár	6,6	22,1	35,8	25,8	9,7	453
	1-3 ár	7,8	27,4	38,3	20,9	5,5	908
	4-5 ár	7,5	28,8	41,8	18,6	3,3	598
	6-10 ár	8,7	29,9	38,5	18,9	3,9	1.388
	11-15 ár	8,9	31,8	41,0	16,1	2,2	1.180
	16-20 ár	10,5	30,9	39,1	15,5	4,0	934
	21-25 ár	8,8	29,0	41,8	17,0	3,3	806
	26-30 ár	10,0	25,7	39,6	20,8	3,9	490
Mannaforráð	Lengur en 30 ár	8,5	26,0	41,2	17,9	6,5	447
	Nei	8,0	26,7	40,2	20,3	4,8	4.986
	Já, undirmenn eru færri en 5	9,4	30,9	40,1	16,5	3,1	1.148
	Já, undirmenn eru 5-9	11,8	32,8	39,5	13,2	2,7	448
	Já, undirmenn eru 10-19	11,9	39,3	32,9	12,9	3,1	295
Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	12,2	42,4	31,8	11,4	2,4	255
	Oft	12,6	36,9	35,8	12,3	2,4	1.672
	Stundum	9,5	31,7	41,2	15,3	2,3	1.544
	Sjaldan	8,3	28,4	40,6	19,7	3,0	1.356
Hefur samskipti við æðsta yfirmann	Aldrei	6,1	22,0	41,4	23,2	7,3	2.422
	Nei	8,4	28,1	38,6	20,0	4,9	2.366
	Já, en sjaldan	8,8	27,8	41,1	18,8	3,4	2.511
Vinnutími	Já, oft	9,5	31,1	39,0	16,0	4,4	2.132
	Sami vinnutími á hverjum degi	5,7	23,1	40,4	24,1	6,7	1.675
	Föst dagvinna - breytileg yfirvinna	9,7	29,7	40,4	16,8	3,4	2.676
	Vaktavinna	9,7	31,1	38,4	17,4	3,4	1.559
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	10,2	32,7	39,5	14,3	3,4	441
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	10,3	31,3	38,1	16,6	3,6	769
	Annað fyrirkomulag vinnutíma	7,2	26,1	42,0	20,3	4,3	138
Yfirvinna	Engin yfirvinna	5,4	20,3	41,1	25,6	7,6	910
	10 tímar eða minna	6,6	26,4	42,8	20,1	4,2	1.783
	11-30 tímar	8,4	31,6	40,9	16,4	2,8	2.127
	31-50 tímar	11,5	30,8	37,0	17,1	3,6	1.107
Vinnur með öðrum	51 tími eða fleiri	14,4	33,3	32,2	16,1	4,0	880
	Ekkert	8,7	18,6	37,8	23,3	11,6	172
	Lítið	6,7	22,2	38,5	25,3	7,2	1.188
	Töluvert	6,8	28,6	42,4	18,8	3,4	2.441
Mikið	11,0	31,8	38,1	15,6	3,4	3.451	

**Tafla V-19 Ég finn fyrir streitu í starfi mínu**

<i>Seinni hluti</i>		Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	5,4	20,4	38,0	25,9	10,3	815
	Nokkur samskipti	6,4	24,0	41,6	23,3	4,7	1.735
	Mikil samskipti	7,9	30,2	39,8	18,7	3,3	1.737
	Mjög mikil samskipti	11,8	33,4	39,1	13,4	2,4	2.842
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	8,1	21,4	35,8	25,9	8,8	742
	Nokkuð fjölbreytt	5,9	23,9	42,2	23,4	4,5	2.514
	Mjög fjölbreytt	10,8	33,1	39,0	14,1	3,1	3.987
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	9,9	27,8	37,9	18,6	5,8	515
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	8,3	28,0	40,5	19,2	4,1	2.875
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	9,1	29,6	39,3	17,9	4,1	3.841
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	17,2	35,5	34,4	10,5	2,5	857
	Oft	12,3	30,8	39,0	14,9	3,1	1.204
	Stundum	6,2	26,9	42,3	20,9	3,7	1.796
	Sjaldan	6,9	28,0	40,8	19,9	4,3	1.891
	Aldrei	6,7	26,1	39,5	21,2	6,5	1.344
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Nær alltaf	37,7	41,8	15,8	4,0	0,5	1.508
	Oft	2,1	42,5	46,4	8,1	0,8	2.934
	Stundum	0,2	9,0	53,7	32,2	4,9	2.194
	Sjaldan	0,4	3,6	20,0	58,4	17,7	555
	Aldrei	1,0	1,0	4,0	23,8	70,3	101
<i>Stærð stofnunar</i>	Innan við 20 starfsmenn	6,7	26,5	38,5	22,7	5,7	616
	20-49 starfsmenn	7,7	26,4	41,7	18,7	5,5	1.238
	50-99 starfsmenn	9,9	27,9	39,3	18,8	4,1	1.664
	100-199 starfsmenn	7,3	28,4	41,6	18,6	4,2	1.498
	200-499 starfsmenn	8,0	29,1	37,8	20,6	4,5	940
	500 starfsmenn eða fleiri	11,6	33,2	37,7	15,1	2,5	1.303
<i>Staðsetning stofnunar</i>	Á höfuðborgarsvæðinu	9,8	29,8	38,7	17,7	4,0	4.529
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	4,6	24,8	39,9	24,1	6,6	809
	Utan höfuðborgarsvæðisins	8,0	28,1	41,8	18,2	3,9	1.980
<i>Tegund stofnana</i>	Æðsta stjórnarsýsla	7,8	20,7	40,6	24,6	6,3	256
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	8,1	29,2	38,1	19,7	5,0	360
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	6,8	19,2	42,5	21,9	9,6	73
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	8,0	41,3	33,3	16,0	1,3	75
	Sýslumannsembætti og löggæsla	8,6	29,0	37,0	19,9	5,5	659
	Framhaldsskólar	9,9	31,6	38,9	15,8	3,7	997
	Skólar á æðra námsstigi	12,1	25,7	36,7	21,3	4,2	381
	Rannsóknir og vísindastörf	3,8	21,0	47,3	20,2	7,7	391
	Bóka- og skjalasöfn	8,0	15,0	45,0	26,0	6,0	100
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	10,2	28,6	49,0	12,2	0,0	49
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	6,5	26,1	41,3	24,6	1,4	138
	Sjúkrahús	10,2	31,9	40,4	15,1	2,4	1.654
	Heilsugæslustöðvar	10,3	30,7	36,1	17,9	5,0	319
	Stjórnarsýsla félagsmála	15,9	30,1	40,7	11,5	1,8	113
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	7,8	29,4	42,1	18,0	2,7	477
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	8,5	25,5	41,5	18,1	6,4	94
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	1,7	19,0	44,8	24,1	10,3	58
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	4,2	23,6	38,4	26,4	7,4	406
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	6,5	21,8	38,7	27,4	5,6	124
	Ríkisfyrirtæki	8,4	32,7	38,1	17,3	3,6	562

**Tafla V-20 Hve miklu ráða eftirfarandi atriði ef þú finnur fyrir streitu**

Fyrri hluti		Hve miklu ráða...										
		Heild	Of mikið vinnuálag	Of fáliðaður starfshópur	Léleg skipulagning	Óskýrar boðleiðir	Ég fæ lítil viðbrögð við því hvernig mér tekst upp í starfi	Ónægja viðskiptavina stofnunarinnar	Óljósar væntingar yfirmanna	Óljósar starfsskyldur	Erfiðleikar við að samræma vinnu og einkalíf	Árestrar við samstarfsfólk
Kyn	Karl	70,0	58,6	43,6	35,5	35,5	30,4	25,5	25,4	22,8	15,5	7,3
	Kona	78,2	65,8	46,0	39,7	39,2	36,3	17,5	26,2	19,6	23,3	12,8
Aldur	≤ 29	69,3	62,3	42,8	32,9	33,1	37,9	25,2	26,0	21,2	20,1	12,5
	30-39	77,5	66,1	50,6	39,5	38,3	36,3	29,7	28,7	27,1	23,6	11,8
	40-49	77,9	65,5	46,1	39,8	39,1	33,9	27,9	26,7	23,5	21,7	9,1
	50-59	73,5	58,2	41,0	37,4	38,1	30,2	24,3	24,0	16,0	16,2	9,0
	≥ 60	67,0	55,5	36,7	33,6	34,1	27,0	21,0	20,0	6,9	10,8	9,9
Menntun	Grunnmenntun	66,6	60,3	41,1	42,6	36,5	33,1	31,6	26,4	12,9	20,6	13,9
	Starfs- og framhaldsm.	72,0	67,1	47,2	41,0	39,0	37,4	28,7	27,7	19,0	21,9	11,4
	Háskólamenntun	79,6	59,2	44,9	34,3	36,4	30,4	23,7	24,1	24,8	17,7	8,6
Mannaforráð	Nei	72,8	60,8	46,6	38,4	38,2	34,7	27,4	26,9	19,7	20,3	11,6
	Undirm. < 10	76,1	66,8	43,0	37,8	37,3	31,8	26,2	24,3	23,0	19,0	7,6
	Undirm. ≥ 10	85,2	70,4	38,5	39,6	33,0	35,8	22,4	22,2	27,3	22,5	9,0
Stærð stofnunar Fjöldi starfsmanna	< 20	70,5	61,8	41,1	37,3	36,4	35,0	24,9	24,5	17,6	17,5	10,0
	20-49	74,5	57,9	44,1	38,4	38,1	33,1	28,5	28,4	20,7	19,4	10,9
	50-99	75,4	55,8	39,8	35,0	37,4	32,9	21,2	23,1	21,6	15,7	8,5
	100-199	71,5	60,0	47,2	39,7	37,9	37,9	30,0	27,1	19,9	23,2	11,8
	200-499	68,8	64,3	50,9	43,3	40,8	30,7	31,0	26,3	23,0	16,5	8,3
	≥ 500	82,9	76,8	47,7	36,2	35,8	32,6	25,8	26,7	22,7	24,7	11,9
Staðsetning stofnunar	Á höfuðborgarsvæðinu	76,9	61,6	45,9	36,5	37,1	33,3	25,2	24,9	20,8	18,7	9,3
	Stofnun með þjónustu á landsvísi	58,5	56,8	48,9	46,1	40,6	27,3	34,6	31,6	16,7	16,8	9,3
	Utan höfuðborgarsvæðisins	76,4	67,5	41,5	38,3	37,9	37,5	26,7	26,5	23,6	23,5	13,2

Hlutfall þeirra sem eru sammála eða mjög sammála viðkomandi staðhæfingum.

Hér er um fjölvalsspurningu að ræða, svarendur gátu merkt við fleira en eitt atriði.

**Tafla V-20 Hve miklu ráða eftirfarandi atriði ef þú finnur fyrir streitu**

<i>Seinni hluti</i>	Of mikið vinnuálag	Of fáliðaður starfhópur	Léleg skipulagning	Óskýrar boðleiðir	Ég fæ lítil viðbrögð við því hvernig mér tekst upp í starfi	Ónáægja viðskiptavina stofnunarimar	Óljósar væntingar yfirmanna	Óljósar starfsskyldur	Erfiðleikar við að samræma vinnu og einkalíf	Árestrar við samstarfsfólk	Mér finnst ég ekki valda starfinu
Æðsta stjórnýssla	72,7	57,6	43,8	33,5	33,8	24,6	22,3	23,4	16,6	14,5	5,5
Stjórnýssla fjár-, tolla- og skattamála	70,8	72,3	45,8	38,8	37,7	53,0	28,0	29,3	12,8	15,3	11,1
Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	71,9	51,6	45,9	29,0	46,0	27,4	27,9	27,1	25,8	14,7	16,7
Stjórnýssla dóms- og kirkjumála	81,7	73,6	47,1	42,9	33,8	44,1	33,3	34,7	18,8	12,6	7,3
Sýslumannsembætti og löggæsla	69,4	67,1	42,1	39,5	40,6	33,7	28,0	27,4	24,0	17,1	5,9
Framhaldsskólar	77,8	33,8	37,9	32,2	36,8	31,4	18,2	20,1	28,9	13,5	7,9
Skólar á æðra námsstigi	77,8	59,2	42,0	34,6	31,8	25,3	21,9	26,0	29,0	16,3	7,6
Rannsóknir og vísindastörf	67,5	59,7	44,9	36,3	37,1	18,3	31,0	25,3	19,5	13,5	10,1
Bóka- og skjalasöfn	72,5	70,4	58,9	37,8	41,9	25,0	29,6	31,2	8,0	24,3	5,8
Aðrar stofnanir á sviði mennta og menningar	78,6	70,7	63,4	40,0	36,9	51,3	18,0	29,0	15,4	15,4	10,3
Stjórnýssla heilbrigðismála	77,8	72,9	38,9	35,8	31,8	35,5	25,5	20,5	8,3	13,9	2,9
Sjúkrahús	82,9	78,7	47,6	38,7	36,8	36,5	27,1	27,8	20,5	26,7	14,6
Heilsugæslustöðvar	81,1	67,0	42,4	40,1	40,8	45,3	29,9	26,4	18,0	31,8	12,6
Stjórnýssla félagsmála	83,2	61,4	48,1	53,3	45,7	32,1	39,0	36,9	14,9	12,5	8,6
Stofnanir á sviði félagsþjónustu	69,9	64,8	37,8	37,7	40,1	45,4	28,3	25,9	22,8	29,8	17,1
Stjórnýssla í þágu atvinnuveganna	60,7	50,0	37,8	22,5	29,3	39,5	19,7	22,5	12,6	17,1	7,5
Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	65,2	61,3	40,0	29,5	22,8	20,4	23,9	17,3	18,2	8,9	17,8
Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	59,3	58,2	46,6	40,1	42,0	28,8	31,8	23,8	16,2	18,9	9,6
Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	69,5	59,8	44,6	37,8	29,5	21,1	26,0	20,2	17,6	17,0	9,7
Ríkisfyrirtæki	69,2	56,2	59,1	46,9	39,9	29,1	30,1	29,8	21,8	16,2	6,8

**Tafla V-21 Hefur þú orðið fyrir kynferðislegri áreitni á núverandi vinnustað**

<i>Fyrri hluti</i>		Nei	Já, einu sinni	Já, oft en einu sinni	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>95,9</b>	<b>1,7</b>	<b>2,4</b>	<b>7.387</b>
<i>Kyn</i>	Karl	97,5	1,0	1,6	3.032
	Kona	94,7	2,2	3,0	4.137
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	94,3	2,4	3,3	884
	30-39 ára	94,2	1,9	3,9	1.701
	40-49 ára	96,0	1,8	2,2	2.256
	50-59 ára	97,2	1,3	1,5	1.572
	60 ára eða eldri	98,3	1,0	0,6	778
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	96,7	1,4	2,0	868
	Starfs- og framhaldsmenntun	95,3	1,8	2,8	3.242
	Háskólamenntun	96,2	1,7	2,1	3.139
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	95,0	1,7	3,3	1.840
	100%	96,1	1,7	2,1	5.420
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	95,7	1,8	2,6	5.158
	Tímabundin ráðning/lausráðning	96,9	1,0	2,1	907
	Skipun eða setning	96,0	1,9	2,1	1.169
<i>Annað launað starf</i>	Já	95,2	1,9	2,9	1.004
	Nei	96,0	1,6	2,4	6.204
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	97,6	1,1	1,3	459
	1-3 ár	95,2	1,9	3,0	914
	4-5 ár	96,5	1,3	2,2	600
	6-10 ár	95,9	1,1	2,9	1.395
	11-15 ár	94,9	2,3	2,9	1.185
	16-20 ár	96,1	1,5	2,4	941
	21-25 ár	96,2	2,1	1,7	817
	26-30 ár	96,1	2,7	1,2	483
	Lengur en 30 ár	97,5	0,9	1,6	443
<i>Mannaforráð</i>	Nei	95,6	1,8	2,5	5.035
	Já, undirmenn eru færri en 5	96,5	1,4	2,1	1.138
	Já, undirmenn eru 5-9	95,9	1,8	2,3	444
	Já, undirmenn eru 10-19	96,3	1,0	2,7	294
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	96,1	1,2	2,7	256
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	95,6	1,4	3,0	1.657
	Stundum	95,4	2,1	2,6	1.558
	Sjaldan	95,9	1,6	2,5	1.348
	Aldrei	96,2	1,8	2,1	2.452
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	94,8	2,3	2,9	2.388
	Já, en sjaldan	95,7	1,7	2,5	2.516
	Já, oft	97,1	1,0	2,0	2.140
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	96,9	1,4	1,7	1.701
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	96,8	1,5	1,6	2.688
	Vaktavinna	93,1	2,2	4,7	1.571
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	95,0	1,8	3,2	439
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	96,2	1,7	2,1	767
	Annað fyrirkomulag vinnutíma	98,5	1,5	0,0	136
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	97,1	1,6	1,3	919
	10 tímar eða minna	95,1	2,0	2,9	1.785
	11-30 tímar	95,5	1,6	2,9	2.139
	31-50 tímar	96,1	1,4	2,4	1.105
	51 tími eða fleiri	96,2	2,0	1,8	884
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	96,0	1,7	2,3	177
	Lítið	96,7	1,9	1,3	1.194
	Töluvert	96,4	1,7	1,9	2.458
	Mikið	95,2	1,6	3,2	3.449



**Tafla V-21 Hefur þú orðið fyrir kynferðislegri áreitni á núverandi vinnustað**

<i>Seinni hluti</i>	Nei	Já, einu sinni	Já, oftar en einu sinni	Fjöldi	
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	97,2	1,0	1,8	833
	Nokkur samskipti	97,5	1,4	1,1	1.750
	Mikil samskipti	96,2	1,7	2,1	1.750
	Mjög mikil samskipti	94,1	2,1	3,8	2.825
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	96,0	1,2	2,8	758
	Nokkuð fjölbreytt	96,3	1,8	1,9	2.530
	Mjög fjölbreytt	95,6	1,7	2,7	3.989
<i>Sjálfsstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	96,6	1,0	2,5	524
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	95,3	1,8	2,8	2.900
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	96,1	1,7	2,2	3.840
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	93,0	2,3	4,6	861
	Oft	94,1	2,6	3,3	1.200
	Stundum	96,2	1,8	2,0	1.817
	Sjaldan	96,6	1,4	2,0	1.895
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	97,5	1,0	1,6	1.342
	Nær alltaf	93,9	2,4	3,6	1.481
	Oft	95,4	1,6	3,0	2.887
	Stundum	96,9	1,7	1,3	2.181
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	98,2	0,7	1,1	550
	Aldrei	99,0	1,0	0,0	100
	Innan við 20 starfsmenn	98,1	0,5	1,4	623
	20-49 starfsmenn	96,6	1,8	1,6	1.238
	50-99 starfsmenn	96,6	1,3	2,1	1.673
	100-199 starfsmenn	95,5	1,9	2,6	1.511
<i>Staðsetning stofnunar</i>	200-499 starfsmenn	95,3	1,4	3,4	948
	500 starfsmenn eða fleiri	94,0	2,6	3,4	1.300
	Á höfuðborgarsvæðinu	95,4	1,9	2,6	4.543
<i>Staðsetning stofnunar</i>	Stofnun með þjónustu á landsvísu	97,2	1,5	1,4	813
	Utan höfuðborgarsvæðisins	96,3	1,3	2,5	1.998

**Tafla V-22 Unnið með öðrum í skyldum störfum innan stofnunar**

<i>Fyrri hluti</i>		Mikið	Töluvert	Lítið	Ekkert	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>47,7</b>	<b>33,5</b>	<b>16,3</b>	<b>2,5</b>	<b>7.455</b>
<i>Kyn</i>	Karl	44,7	37,8	16,0	1,6	3.064
	Kona	49,9	30,6	16,4	3,1	4.161
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	51,2	27,5	18,0	3,3	883
	30-39 ára	49,6	33,6	15,3	1,6	1.711
	40-49 ára	48,4	34,8	15,4	1,4	2.258
	50-59 ára	46,3	34,1	16,4	3,2	1.606
	60 ára eða eldri	42,2	33,3	19,1	5,5	787
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	48,0	28,2	17,2	6,6	868
	Starfs- og framhaldsmenntun	51,3	30,9	15,3	2,5	3.277
	Háskólamenntun	44,1	37,5	17,0	1,4	3.168
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	55,4	24,5	16,2	3,9	1.854
	100%	45,0	36,8	16,3	2,0	5.486
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	48,3	33,6	15,5	2,6	5.211
	Tímabundin ráðning/lausráðning	45,0	28,6	23,2	3,3	914
	Skipun eða setning	46,9	37,6	14,3	1,2	1.193
<i>Annað launað starf</i>	Já	46,2	31,3	20,3	2,2	1.012
	Nei	47,9	33,9	15,7	2,5	6.273
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	45,5	28,8	23,1	2,6	455
	1-3 ár	47,5	32,1	16,8	3,6	911
	4-5 ár	46,7	34,0	16,8	2,5	608
	6-10 ár	46,1	33,7	18,3	1,8	1.415
	11-15 ár	49,8	32,4	15,6	2,2	1.188
	16-20 ár	50,3	33,3	14,0	2,4	950
	21-25 ár	45,8	37,5	14,3	2,3	823
	26-30 ár	51,3	32,6	14,3	1,8	491
Lengur en 30 ár	44,5	37,1	15,6	2,9	456	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	45,7	32,9	18,6	2,8	5.066
	Já, undirmenn eru færri en 5	42,6	40,9	14,5	2,1	1.165
	Já, undirmenn eru 5-9	57,6	33,7	7,6	1,1	448
	Já, undirmenn eru 10-19	65,0	26,6	7,7	0,7	297
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	70,9	23,8	4,2	1,1	261
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	62,7	29,6	6,6	1,1	1.692
	Stundum	48,5	36,6	13,7	1,1	1.564
	Sjaldan	40,6	39,7	18,6	1,1	1.358
	Aldrei	40,6	31,7	23,3	4,4	2.468
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	52,8	28,2	16,7	2,3	2.413
	Já, en sjaldan	41,9	35,8	18,6	3,6	2.543
	Já, oft	49,5	36,1	12,9	1,5	2.167
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	38,4	35,3	21,3	5,0	1.716
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	41,4	39,9	16,9	1,8	2.718
	Vaktavinna	74,5	17,6	6,5	1,4	1.590
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	42,3	37,6	18,1	2,0	447
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	39,0	37,6	22,1	1,3	774
	Annað fyrirkomulag vinnutíma	46,4	34,8	15,9	2,9	138
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	42,5	28,8	23,0	5,7	934
	10 tímar eða minna	47,4	33,5	16,4	2,7	1.806
	11-30 tímar	47,3	34,9	16,5	1,3	2.159
	31-50 tímar	48,9	35,5	13,5	2,0	1.123
	51 tími eða fleiri	55,5	32,3	10,8	1,3	895

**Tafla V-22 Unnið með öðrum í skyldum störfum innan stofnunar**

<i>Seinni hluti</i>		Mikið	Töluvert	Lítið	Ekkert	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	34,4	32,5	25,8	7,3	837
	Nokkur samskipti	33,4	42,4	21,8	2,4	1.752
	Mikil samskipti	42,9	40,0	15,1	2,0	1.754
	Mjög mikil samskipti	63,4	24,6	10,9	1,0	2.869
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	35,8	29,3	25,8	9,0	774
	Nokkuð fjölbreytt	41,3	36,6	19,5	2,6	2.550
	Mjög fjölbreytt	54,2	32,5	12,3	1,0	4.011
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	59,8	25,4	12,5	2,2	535
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	52,4	32,9	13,0	1,7	2.911
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	42,6	35,3	19,2	2,9	3.876
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	69,7	19,2	7,3	3,9	881
	Oft	58,8	26,5	12,4	2,3	1.215
	Stundum	47,1	34,5	16,2	2,2	1.830
	Sjaldan	40,6	39,5	18,2	1,7	1.912
	Aldrei	35,1	39,6	22,7	2,6	1.355
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Nær alltaf	59,6	27,5	11,2	1,7	1.506
	Oft	51,8	33,9	12,7	1,6	2.918
	Stundum	38,3	38,5	20,5	2,7	2.174
	Sjaldan	33,8	32,2	30,0	4,0	547
Aldrei	27,5	18,6	34,3	19,6	102	
<i>Stærð stofnunar</i>	Innan við 20 starfsmenn	33,7	40,7	22,1	3,5	621
	20-49 starfsmenn	39,5	37,7	20,3	2,5	1.264
	50-99 starfsmenn	42,4	36,8	18,4	2,4	1.688
	100-199 starfsmenn	50,5	32,5	14,6	2,4	1.519
	200-499 starfsmenn	49,4	35,8	12,8	2,0	958
	500 starfsmenn eða fleiri	64,0	22,3	11,4	2,3	1.311
<i>Staðsetning stofnunar</i>	Á höfuðborgarsvæðinu	46,3	34,9	16,4	2,4	4.581
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	38,9	40,3	18,7	2,1	818
	Utan höfuðborgarsvæðisins	54,4	27,9	15,0	2,8	2.022
<i>Tegund stofnana</i>	Æðsta stjórnarsýsla	36,4	40,6	20,3	2,7	261
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	33,0	44,3	21,4	1,4	370
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	23,0	51,4	21,6	4,1	74
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	44,0	32,0	21,3	2,7	75
	Sýslumannsembætti og löggæsla	50,9	32,1	13,4	3,6	664
	Framhaldsskólar	35,5	40,5	21,7	2,3	1.005
	Skólar á æðra námsstigi	32,5	42,5	22,8	2,1	381
	Rannsóknir og vísindastörf	29,0	48,0	20,8	2,3	400
	Bóka- og skjalasöfn	34,0	47,0	17,0	2,0	100
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	48,0	30,0	20,0	2,0	50
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	42,8	39,1	15,2	2,9	138
	Sjúkrahús	69,0	18,9	9,7	2,4	1.683
	Heilsugæslustöðvar	46,0	35,8	15,4	2,8	324
	Stjórnarsýsla félagsmála	37,4	30,4	29,6	2,6	115
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	57,6	25,0	15,0	2,5	488
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	43,2	36,8	20,0	0,0	95
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	39,1	45,3	14,1	1,6	64
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	43,3	38,0	16,5	2,2	411
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	31,2	42,4	22,4	4,0	125
	Ríkisfyrirtæki	51,7	32,6	13,1	2,6	567

**Tafla V-23 Veist þú í upphafi vinnudags hver verkefni þín verða**

<i>Fyrri hluti</i>		Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>51,5</b>	<b>27,4</b>	<b>12,7</b>	<b>5,5</b>	<b>2,9</b>	<b>7.443</b>
<i>Kyn</i>	Karl	44,7	28,7	14,5	7,9	4,2	3.061
	Kona	56,3	26,7	11,5	3,8	1,7	4.156
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	44,2	28,8	15,3	7,2	4,6	878
	30-39 ára	45,4	29,5	14,9	6,3	3,9	1.715
	40-49 ára	50,9	28,8	12,2	5,7	2,4	2.254
	50-59 ára	57,3	25,0	11,0	5,0	1,7	1.593
	60 ára eða eldri	62,4	22,3	9,9	2,7	2,8	790
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	61,9	21,5	9,9	4,4	2,3	866
	Starfs- og framhaldsmenntun	49,5	25,9	13,2	7,2	4,3	3.286
	Háskólamenntun	50,5	30,8	12,9	4,2	1,6	3.151
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	56,9	24,9	11,6	4,7	1,9	1.852
	100%	49,6	28,3	13,1	5,8	3,1	5.463
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	50,8	29,6	12,9	5,0	1,8	5.182
	Tímabundin ráðning/lausráðning	57,7	23,3	10,8	4,8	3,4	917
	Skipun eða setning	49,0	22,1	13,7	8,4	6,9	1.197
<i>Annað launað starf</i>	Já	55,5	24,1	11,8	6,3	2,4	1.006
	Nei	50,6	28,1	12,9	5,5	2,9	6.255
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	53,9	25,1	13,1	4,9	3,1	451
	1-3 ár	49,7	28,9	13,9	5,0	2,5	915
	4-5 ár	49,6	27,7	15,1	6,0	1,7	603
	6-10 ár	52,4	26,1	13,1	5,6	2,8	1.409
	11-15 ár	51,0	29,1	9,9	6,1	3,9	1.196
	16-20 ár	50,7	27,3	12,3	6,9	2,7	948
	21-25 ár	49,6	29,4	14,2	4,4	2,4	824
	26-30 ár	54,5	24,8	12,4	5,9	2,4	492
	Lengur en 30 ár	52,3	25,1	14,3	4,4	4,0	455
<i>Mannaforráð</i>	Nei	54,1	25,9	12,1	5,2	2,7	5.061
	Já, undirmenn eru færri en 5	49,2	29,0	12,5	6,5	2,8	1.162
	Já, undirmenn eru 5-9	42,6	31,5	17,7	3,9	4,3	441
	Já, undirmenn eru 10-19	40,8	32,7	15,6	7,1	3,7	294
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	33,3	37,6	17,4	8,5	3,1	258
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	42,6	32,6	15,5	6,3	3,0	1.680
	Stundum	47,4	29,8	14,1	6,1	2,6	1.564
	Sjaldan	49,1	28,9	13,5	5,9	2,6	1.363
	Aldrei	59,7	22,8	10,1	4,6	2,8	2.482
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	50,3	25,5	13,2	6,8	4,1	2.401
	Já, en sjaldan	53,4	26,1	12,4	5,3	2,7	2.528
	Já, oft	48,8	31,4	13,3	4,7	1,9	2.162
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	59,9	25,4	10,5	3,0	1,2	1.707
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	44,5	33,0	15,9	5,2	1,4	2.708
	Vaktavinna	42,3	25,0	13,5	10,7	8,5	1.583
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	48,5	30,7	13,1	5,4	2,3	443
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	79,0	15,1	3,5	1,3	1,2	780
	Annað fyrirkomulag vinnutíma	38,7	32,1	20,4	7,3	1,5	137
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	64,4	22,9	8,7	2,7	1,4	935
	10 tímar eða minna	55,6	27,9	11,3	3,4	1,8	1.797
	11-30 tímar	49,0	29,7	13,9	5,4	2,0	2.149
	31-50 tímar	44,2	31,5	13,8	7,3	3,2	1.112
	51 tími eða fleiri	33,9	26,2	18,5	12,5	8,9	890
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	76,1	14,8	6,3	0,6	2,3	176
	Lítið	62,9	23,2	9,1	3,2	1,7	1.199
	Töluvert	50,6	30,5	12,8	4,6	1,5	2.461
	Mikið	46,7	27,6	14,2	7,3	4,2	3.489

**Tafla V-23 Veist þú í upphafi vinnudags hver verkefni þín verða**

Seinni hluti		Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	55,8	23,2	13,7	5,2	2,2	833
	Nokkur samskipti	51,8	27,4	12,7	5,4	2,8	1.744
	Mikil samskipti	47,6	29,9	14,2	5,6	2,7	1.755
	Mjög mikil samskipti	52,4	27,2	11,7	5,7	2,9	2.848
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	75,5	16,2	4,3	2,1	2,0	767
	Nokkuð fjölbreytt	54,7	27,7	11,2	4,3	2,0	2.537
	Mjög fjölbreytt	44,2	29,7	15,4	7,1	3,6	3.993
<i>Sjálfsstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	53,4	21,6	11,4	8,0	5,7	528
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	47,7	28,6	13,8	6,5	3,4	2.903
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	53,7	27,4	12,3	4,6	2,0	3.858
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	57,4	22,6	10,3	6,5	3,3	882
	Oft	47,3	24,4	14,4	8,1	5,8	1.214
	Stundum	48,0	28,6	12,7	6,9	3,8	1.830
	Sjaldan	51,1	28,8	14,6	3,9	1,6	1.911
	Aldrei	54,7	30,6	10,7	3,5	0,6	1.358
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Nær alltaf	47,7	27,5	13,3	7,6	3,9	1.490
	Oft	49,0	29,0	13,4	5,6	3,0	2.903
	Stundum	51,9	28,5	12,8	4,8	1,9	2.168
	Sjaldan	61,8	22,1	10,6	3,5	2,0	547
	Aldrei	77,0	8,0	5,0	4,0	6,0	100
<i>Stærð stofnunar</i>	Innan við 20 starfsmenn	54,7	28,9	11,1	3,2	2,1	622
	20-49 starfsmenn	53,3	27,4	11,5	5,2	2,7	1.256
	50-99 starfsmenn	59,5	24,4	9,8	4,6	1,6	1.688
	100-199 starfsmenn	56,0	25,8	11,6	4,3	2,4	1.514
	200-499 starfsmenn	39,4	25,2	18,1	9,9	7,4	954
	500 starfsmenn eða fleiri	41,2	33,9	16,3	6,2	2,4	1.313
<i>Staðsetning stofnunar</i>	Á höfuðborgarsvæðinu	53,0	27,5	12,2	4,7	2,6	4.582
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	38,8	30,8	19,9	7,5	3,0	811
	Utan höfuðborgarsvæðisins	52,9	25,7	11,0	6,7	3,6	2.017
<i>Tegund stofnana</i>	Æðsta stjórnýsla	50,4	34,2	13,8	1,5	0,0	260
	Stjórnýsla fjár-,tolla- og skattamála	54,6	23,2	13,4	7,1	1,6	366
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	56,2	31,5	9,6	2,7	0,0	73
	Stjórnýsla dóms- og kirkjumála	38,7	33,3	17,3	9,3	1,3	75
	Sýslumannsembætti og löggæsla	33,2	19,4	17,4	15,7	14,3	677
	Framhaldsskólar	76,2	18,0	3,9	1,6	0,3	1.006
	Skólar á æðra námsstigi	51,2	31,7	13,5	3,7	0,0	379
	Rannsóknir og vísindastörf	53,0	32,9	12,1	1,3	0,8	398
	Bóka- og skjalasöfn	62,4	21,8	13,9	1,0	1,0	101
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	45,8	22,9	25,0	4,2	2,1	48
	Stjórnýsla heilbrigðismála	51,4	37,7	8,7	1,4	0,7	138
	Sjúkrahús	45,4	30,7	14,2	6,7	3,0	1.680
	Heilsugæslustöðvar	53,6	26,0	13,0	3,7	3,7	323
	Stjórnýsla félagsmála	42,6	29,6	22,6	5,2	0,0	115
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	58,7	28,0	10,6	2,0	0,6	489
	Stjórnýsla í þágu atvinnuveganna	38,9	33,7	9,5	14,7	3,2	95
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	53,1	35,9	7,8	1,6	1,6	64
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	39,4	31,5	16,7	7,6	4,7	406
	Þjónustust. ásviði umhverfis- og skipulagsmála	50,4	38,0	9,9	1,7	0,0	121
	Ríkisfyrirtæki	49,5	26,2	16,0	6,4	2,0	564

**Tafla V-24 Getur þú lokið verkefnum dagsins á dagvinnutíma**

<i>Fyrri hluti</i>		Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>22,1</b>	<b>21,9</b>	<b>25,1</b>	<b>20,3</b>	<b>10,6</b>	<b>7.249</b>
<i>Kyn</i>	Karl	11,6	18,4	28,2	27,9	13,9	3.003
	Kona	29,8	24,5	22,8	14,7	8,1	4.035
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	33,8	23,3	25,8	11,2	5,8	840
	30-39 ára	20,8	23,3	26,5	19,3	10,1	1.690
	40-49 ára	18,5	22,8	24,0	23,7	11,0	2.210
	50-59 ára	20,7	18,7	26,2	22,3	12,1	1.557
	60 ára eða eldri	26,5	20,5	20,7	18,9	13,4	752
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	39,6	22,8	19,4	10,2	7,9	823
	Starfs- og framhaldsmenntun	27,4	22,1	23,5	16,5	10,5	3.184
	Háskólamenntun	11,8	21,6	28,3	27,0	11,4	3.111
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	38,2	24,9	19,5	10,6	6,8	1.768
	100%	16,7	21,0	26,9	23,5	11,9	5.367
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	23,5	23,3	25,6	18,7	8,8	5.063
	Tímabundin ráðning/lausráðning	26,6	21,8	20,7	18,9	11,9	882
	Skipun eða setning	11,7	16,5	26,3	28,5	16,9	1.167
<i>Annað launað starf</i>	Já	21,2	22,5	23,9	20,4	12,0	984
	Nei	22,1	22,1	25,3	20,2	10,3	6.107
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	33,0	27,5	21,3	12,4	5,7	436
	1-3 ár	29,7	22,1	26,0	15,3	6,9	885
	4-5 ár	23,1	23,6	26,0	16,8	10,4	588
	6-10 ár	23,3	20,8	25,3	20,6	10,1	1.381
	11-15 ár	20,6	22,4	24,4	20,5	12,1	1.169
	16-20 ár	18,7	21,1	24,8	24,2	11,2	926
	21-25 ár	16,1	21,3	24,3	24,4	13,9	803
	26-30 ár	15,5	21,1	27,1	24,8	11,4	483
Lengur en 30 ár	17,9	19,9	26,4	23,0	12,8	447	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	27,0	23,3	24,1	16,7	8,9	4.908
	Já, undirmenn eru færri en 5	12,3	19,8	28,7	26,5	12,7	1.145
	Já, undirmenn eru 5-9	7,7	21,4	27,3	28,7	14,9	443
	Já, undirmenn eru 10-19	9,0	14,2	27,4	31,3	18,1	288
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	8,2	17,9	26,1	32,3	15,6	257
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	10,6	20,4	27,6	27,4	13,9	1.665
	Stundum	12,8	22,0	27,4	26,1	11,7	1.535
	Sjaldan	20,5	24,2	28,9	17,7	8,6	1.330
	Aldrei	35,3	22,2	20,1	13,8	8,6	2.405
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	31,3	22,4	23,3	14,0	9,0	2.310
	Já, en sjaldan	18,5	22,2	26,7	22,8	9,8	2.480
	Já, oft	16,8	21,2	25,4	24,4	12,3	2.127
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	38,0	27,9	18,9	9,9	5,3	1.681
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	9,1	21,2	32,1	27,4	10,2	2.677
	Vaktavinna	34,1	21,3	20,1	12,3	12,1	1.476
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	11,6	17,6	29,5	28,1	13,2	438
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	15,8	16,2	22,1	28,7	17,1	764
	Annað fyrirkomulag vinnutíma	18,5	18,5	25,2	23,0	14,8	135
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	48,1	22,2	16,7	8,6	4,4	905
	10 tímar eða minna	32,4	31,0	20,9	9,9	5,8	1.735
	11-30 tímar	15,6	23,5	31,2	21,3	8,4	2.111
	31-50 tímar	8,9	14,4	29,6	32,3	14,8	1.105
	51 tími eða fleiri	6,9	11,9	24,8	33,0	23,4	867
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	42,9	16,5	15,3	10,0	15,3	170
	Lítið	24,9	22,6	24,0	17,5	11,0	1.170
	Töluvert	17,1	23,0	27,4	23,4	9,1	2.416
	Mikið	23,4	21,4	24,2	19,7	11,3	3.395

**Tafla V-24 Getur þú lokið verkefnum dagsins á dagvinnutíma**

<i>Seinni hluti</i>		Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	28,5	24,9	24,5	13,9	8,2	804
	Nokkur samskipti	21,3	24,0	27,7	18,7	8,3	1.715
	Mikil samskipti	17,3	20,0	26,9	24,5	11,2	1.718
	Mjög mikil samskipti	23,8	21,2	22,4	20,6	12,1	2.769
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	46,2	20,4	16,0	7,1	10,3	730
	Nokkuð fjölbreytt	27,1	24,6	23,7	16,1	8,4	2.479
	Mjög fjölbreytt	14,2	20,4	27,6	25,7	12,1	3.910
<i>Sjálfsstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	34,5	22,8	20,4	14,0	8,4	501
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	25,8	22,8	25,0	16,8	9,6	2.807
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	17,3	21,2	25,9	24,0	11,6	3.804
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	33,9	24,0	17,0	13,2	12,0	843
	Oft	25,5	19,1	24,4	19,5	11,5	1.180
	Stundum	21,0	23,7	24,4	19,8	11,0	1.794
	Sjaldan	16,9	22,3	28,5	21,9	10,3	1.880
	Aldrei	18,6	20,9	27,6	24,0	8,9	1.348
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Nær alltaf	12,2	13,2	21,6	30,6	22,5	1.472
	Oft	17,2	21,7	27,9	24,7	8,5	2.833
	Stundum	26,8	28,5	26,9	12,0	5,8	2.118
	Sjaldan	44,7	24,0	16,9	8,4	6,0	533
Aldrei	65,3	8,2	12,2	2,0	12,2	98	
<i>Stærð stofnunar</i>	Innan við 20 starfsmenn	20,0	23,6	28,0	17,2	11,3	611
	20-49 starfsmenn	17,5	21,8	27,3	21,4	11,9	1.223
	50-99 starfsmenn	20,2	18,9	24,2	24,1	12,6	1.662
	100-199 starfsmenn	28,8	21,4	22,6	17,6	9,5	1.471
	200-499 starfsmenn	15,5	17,6	32,7	23,9	10,3	928
	500 starfsmenn eða fleiri	26,1	28,8	20,8	16,2	8,1	1.264
<i>Staðsetning stofnunar</i>	Á höfuðborgarsvæðinu	20,1	22,4	25,3	21,5	10,6	4.466
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	13,9	17,4	35,1	23,6	9,9	797
	Utan höfuðborgarsvæðisins	30,0	22,7	20,6	15,9	10,8	1.956
<i>Tegund stofnana</i>	Æðsta stjórnarsýsla	17,3	24,4	30,3	18,9	9,1	254
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	14,5	24,0	26,0	23,5	12,0	358
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	12,7	9,9	23,9	39,4	14,1	71
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	16,2	28,4	18,9	21,6	14,9	74
	Sýslumannsembætti og löggæsla	18,4	22,6	29,8	18,6	10,6	651
	Framhaldsskólar	11,5	14,3	23,0	31,3	19,8	999
	Skólar á æðra námsstigi	10,7	21,2	24,1	30,8	13,1	373
	Rannsóknir og vísindastörf	14,8	27,6	32,4	20,9	4,3	392
	Bóka- og skjalasöfn	18,5	32,6	28,3	14,1	6,5	92
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	29,2	22,9	33,3	12,5	2,1	48
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	19,9	20,6	25,7	25,7	8,1	136
	Sjúkrahús	35,6	27,3	18,8	11,8	6,6	1.611
	Heilsugæslustöðvar	39,9	22,7	17,4	13,1	6,9	321
	Stjórnarsýsla félagsmála	7,9	14,0	36,8	27,2	14,0	114
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	32,9	23,4	18,7	14,2	10,8	465
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	16,1	17,2	28,0	29,0	9,7	93
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	13,3	16,7	40,0	23,3	6,7	60
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	17,2	13,2	37,7	20,4	11,5	401
	Þjónustust. ásviði umhverfis- og skipulagsmála	14,8	23,0	32,8	17,2	12,3	122
	Ríkisfyrirtæki	19,5	20,4	28,0	21,9	10,1	553

**Tafla V-25 Tekur þú með þér verkefni heim til að vinna þau þar**

<i>Fyrri hluti</i>		Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei	Fjöldi
	<b>Heild</b>	<b>6,9</b>	<b>12,0</b>	<b>17,7</b>	<b>19,8</b>	<b>43,5</b>	<b>7.224</b>
<i>Kyn</i>	Karl	8,6	15,7	20,6	20,7	34,3	3.013
	Kona	5,7	9,1	15,8	19,2	50,2	4.006
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	2,9	4,1	13,9	19,2	59,9	875
	30-39 ára	7,6	11,3	19,6	22,0	39,5	1.706
	40-49 ára	8,0	15,2	19,6	21,0	36,3	2.213
	50-59 ára	7,9	12,6	17,1	18,8	43,6	1.513
	60 ára eða eldri	5,1	12,2	14,2	13,2	55,3	720
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	0,5	1,3	6,0	11,5	80,7	797
	Starfs- og framhaldsmenntun	2,7	5,8	13,6	19,9	58,1	3.156
	Háskólamenntun	12,9	21,2	25,1	22,0	18,9	3.149
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	2,8	5,9	15,6	20,2	55,5	1.772
	100%	8,4	14,1	18,6	19,7	39,3	5.350
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	4,1	9,6	18,2	21,5	46,5	5.039
	Tímabundin ráðning/lausráðning	13,2	15,5	17,2	15,1	39,0	901
	Skipun eða setning	14,6	20,1	17,1	15,9	32,4	1.165
<i>Annað launað starf</i>	Já	10,5	17,3	19,8	16,9	35,4	998
	Nei	6,3	11,1	17,5	20,3	44,7	6.094
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	4,5	4,3	13,9	14,3	63,0	446
	1-3 ár	4,3	7,0	14,2	20,5	54,0	885
	4-5 ár	6,0	10,1	16,4	20,3	47,3	586
	6-10 ár	6,6	11,4	15,9	19,7	46,4	1.374
	11-15 ár	7,3	12,4	20,2	19,7	40,4	1.167
	16-20 ár	8,0	14,9	20,4	18,5	38,2	921
	21-25 ár	9,9	17,1	17,3	22,3	33,4	799
	26-30 ár	8,8	15,8	20,8	22,3	32,2	475
	Lengur en 30 ár	6,2	14,4	22,4	20,8	36,3	438
<i>Mannaforráð</i>	Nei	6,4	8,5	14,1	18,2	52,8	4.903
	Já, undirmenn eru færri en 5	9,2	16,7	23,7	23,8	26,5	1.147
	Já, undirmenn eru 5-9	7,0	19,0	28,4	20,3	25,3	443
	Já, undirmenn eru 10-19	8,2	24,7	28,8	23,3	15,1	292
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	6,6	29,5	32,6	22,1	9,3	258
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	6,5	19,9	28,1	24,1	21,3	1.665
	Stundum	9,4	15,6	20,8	23,0	31,2	1.552
	Sjaldan	6,4	10,1	18,2	24,6	40,7	1.360
	Aldrei	5,7	5,5	8,7	12,4	67,7	2.461
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	3,6	5,4	11,7	18,4	60,9	2.304
	Já, en sjaldan	8,8	13,4	20,2	21,5	36,1	2.475
	Já, oft	8,1	17,5	21,4	19,6	33,3	2.131
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	1,4	4,6	15,5	19,7	58,8	1.636
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	3,3	13,7	22,3	22,6	38,1	2.662
	Vaktavinna	1,2	3,4	11,4	21,8	62,1	1.520
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	15,6	26,9	24,1	17,5	15,9	435
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	35,6	29,1	14,7	8,0	12,6	763
	Annað fyrirkomulag vinnutíma	18,2	17,4	23,5	18,2	22,7	132
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	3,7	6,1	13,6	16,2	60,5	891
	10 tímar eða minna	3,2	5,9	17,2	22,1	51,6	1.746
	11-30 tímar	4,8	13,1	19,8	22,9	39,4	2.098
	31-50 tímar	9,3	17,9	20,2	18,9	33,7	1.098
	51 tími eða fleiri	10,4	15,7	18,2	19,2	36,6	875
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	3,7	4,9	15,9	15,9	59,8	164
	Lítið	8,5	9,8	15,1	18,7	47,9	1.169
	Töluvert	8,4	13,1	18,9	21,5	38,1	2.411
	Mikið	5,6	12,4	18,0	19,3	44,8	3.392



**Tafla V-25 Tekur þú með þér verkefni með heim til að vinna þau þar**

<i>Seinni hluti</i>		Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	1,9	4,5	12,0	16,9	64,8	786
	Nokkur samskipti	2,9	8,1	18,3	22,7	48,0	1.703
	Mikil samskipti	7,4	14,2	20,9	17,8	39,8	1.707
	Mjög mikil samskipti	10,8	15,8	17,4	20,2	35,8	2.808
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	2,3	1,1	5,6	11,3	79,7	708
	Nokkuð fjölbreytt	4,5	8,0	14,9	19,0	53,6	2.448
	Mjög fjölbreytt	9,3	16,6	21,7	21,9	30,4	3.947
<i>Sjálfsstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	1,4	1,6	8,1	10,5	78,3	494
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	4,3	6,1	13,6	20,6	55,4	2.798
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	9,8	17,9	22,1	20,6	29,7	3.808
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	6,1	7,5	14,3	18,1	54,0	832
	Oft	6,7	8,6	15,6	19,9	49,2	1.181
	Stundum	5,6	12,0	15,5	22,5	44,3	1.803
	Sjaldan	7,7	15,2	21,6	19,7	35,8	1.897
	Aldrei	8,1	13,0	19,5	17,5	41,9	1.362
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Nær alltaf	13,2	18,8	20,4	16,7	30,9	1.463
	Oft	7,5	14,1	19,5	20,9	38,1	2.852
	Stundum	3,7	7,4	15,9	22,4	50,6	2.109
	Sjaldan	1,7	3,6	12,0	16,6	66,2	535
Aldrei	0,0	4,4	6,6	6,6	82,4	91	
<i>Stærð stofnunar</i>	Innan við 20 starfsmenn	5,6	10,3	19,3	19,4	45,4	612
	20-49 starfsmenn	6,5	12,8	18,7	20,0	42,1	1.223
	50-99 starfsmenn	13,4	15,0	15,6	16,3	39,7	1.639
	100-199 starfsmenn	7,2	11,2	17,4	18,3	45,9	1.461
	200-499 starfsmenn	1,3	6,8	17,1	24,6	50,3	932
	500 starfsmenn eða fleiri	3,9	13,5	19,7	22,7	40,1	1.268
<i>Staðsetning stofnunar</i>	Á höfuðborgarsvæðinu	8,4	13,9	19,4	19,4	38,9	4.466
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	1,9	6,6	19,7	25,1	46,7	801
	Utan höfuðborgarsvæðisins	5,8	9,8	13,0	18,6	52,7	1.925
<i>Tegund stofnana</i>	Æðsta stjórnarsýsla	1,6	6,7	24,7	20,4	46,7	255
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	0,3	3,2	6,9	14,6	75,1	349
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	1,3	4,0	13,3	24,0	57,3	75
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	2,7	8,1	16,2	21,6	51,4	74
	Sýslumannsembætti og löggæsla	0,9	2,9	10,6	17,6	67,9	648
	Framhaldsskólar	35,7	30,5	14,2	7,8	11,7	997
	Skólar á æðra námsstigi	13,7	30,0	24,2	14,2	17,9	380
	Rannsóknir og vísindastörf	1,5	15,5	26,8	25,8	30,4	388
	Bóka- og skjalasöfn	1,0	13,1	20,2	30,3	35,4	99
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	0,0	6,1	28,6	28,6	36,7	49
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	2,3	6,8	16,7	22,0	52,3	132
	Sjúkrahús	1,6	7,8	16,3	22,3	52,1	1.590
	Heilsugæslustöðvar	1,3	8,3	21,3	23,2	45,9	314
	Stjórnarsýsla félagsmála	1,7	14,8	33,0	23,5	27,0	115
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	1,7	9,3	22,3	25,3	41,5	475
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	4,3	6,4	23,4	26,6	39,4	94
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	3,3	8,3	21,7	28,3	38,3	60
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	1,2	4,2	18,0	27,2	49,4	401
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	0,8	15,3	16,9	24,6	42,4	118
	Ríkisfyrirtæki	2,7	8,4	17,5	20,1	51,3	548

**Tafla V-26 Skipuleggur þú vinnu annarra starfsmanna**

<i>Fyrri hluti</i>		Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>23,7</b>	<b>22,1</b>	<b>19,2</b>	<b>35,0</b>	<b>7.158</b>
<i>Kyn</i>	Karl	30,4	25,7	19,6	24,3	3.002
	Kona	19,0	19,2	18,9	42,9	3.958
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	9,6	14,7	21,1	54,5	875
	30-39 ára	22,6	23,3	22,5	31,6	1.696
	40-49 ára	27,3	24,7	18,8	29,1	2.199
	50-59 ára	28,2	22,1	16,6	33,2	1.491
	60 ára eða eldri	25,4	19,3	15,9	39,3	704
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	11,8	12,2	14,6	61,3	786
	Starfs- og framhaldsmenntun	21,5	19,4	18,9	40,3	3.143
	Háskólamenntun	29,4	27,3	20,9	22,4	3.110
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	13,7	17,3	20,1	48,9	1.749
	100%	27,2	23,6	19,0	30,1	5.304
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	23,5	22,2	19,8	34,5	4.994
	Tímabundin ráðning/lausráðning	11,5	15,7	18,4	54,5	887
	Skipun eða setning	34,5	26,4	17,7	21,4	1.159
<i>Annað launað starf</i>	Já	21,6	22,2	21,4	34,7	980
	Nei	24,1	22,0	18,8	35,0	6.047
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	8,5	10,6	17,8	63,1	445
	1-3 ár	11,4	16,6	21,1	50,8	885
	4-5 ár	17,0	21,8	21,8	39,4	587
	6-10 ár	19,6	22,2	21,0	37,1	1.355
	11-15 ár	25,5	25,0	18,9	30,5	1.151
	16-20 ár	29,7	25,1	17,5	27,7	913
	21-25 ár	33,8	25,3	16,6	24,3	782
	26-30 ár	35,1	25,8	18,0	21,1	473
	Lengur en 30 ár	41,1	23,0	15,6	20,2	435
<i>Mannaforráð</i>	Nei	7,0	19,2	24,7	49,1	4.847
	Já, undirmenn eru færri en 5	45,7	37,5	11,3	5,5	1.149
	Já, undirmenn eru 5-9	73,9	22,3	2,5	1,4	440
	Já, undirmenn eru 10-19	83,3	13,3	2,7	0,7	294
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	87,6	9,3	2,3	0,8	258
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	12,7	17,5	20,6	49,2	2.299
	Já, en sjaldan	24,7	22,4	20,9	32,0	2.451
	Já, oft	34,7	26,2	15,7	23,4	2.108
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	16,4	16,2	17,7	49,8	1.616
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	31,9	24,4	18,4	25,3	2.640
	Vaktavinna	22,2	20,0	19,9	37,8	1.524
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	23,6	29,8	20,3	26,3	433
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	13,3	25,8	23,1	37,8	744
	Annað fyrirkomulag vinnutíma	28,5	24,1	17,5	29,9	137
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	11,3	13,0	16,2	59,4	882
	10 tímar eða minna	15,4	19,4	22,2	42,9	1.735
	11-30 tímar	25,5	25,9	20,3	28,3	2.076
	31-50 tímar	36,6	24,4	17,1	21,9	1.095
	51 tími eða fleiri	37,0	25,5	16,4	21,1	872
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	11,9	10,7	9,4	67,9	159
	Lítið	9,6	18,6	21,8	49,9	1.154
	Töluvert	20,9	23,9	22,5	32,7	2.396
	Mikið	31,5	22,5	16,4	29,7	3.373

**Tafla V-26 Skipuleggur þú vinnu annarra starfsmanna**

<i>Seinni hluti</i>		Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	13,2	15,2	16,3	55,3	797
	Nokkur samskipti	21,4	21,9	21,8	34,9	1.687
	Mikil samskipti	28,4	22,7	18,1	30,7	1.685
	Mjög mikil samskipti	25,5	23,8	19,5	31,2	2.770
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	6,7	11,4	18,2	63,7	703
	Nokkuð fjölbreytt	15,3	18,7	20,3	45,6	2.424
	Mjög fjölbreytt	32,2	26,1	18,8	22,8	3.916
<i>Sjálfsæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	5,1	9,3	15,4	70,2	493
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	17,1	19,4	22,8	40,7	2.774
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	31,4	25,9	17,2	25,5	3.769
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	22,0	21,0	19,6	37,3	822
	Oft	23,6	21,9	17,2	37,3	1.172
	Stundum	24,7	23,3	19,3	32,8	1.793
	Sjaldan	24,5	23,3	20,4	31,8	1.891
	Aldrei	22,4	19,5	19,5	38,6	1.333
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Nær alltaf	33,9	27,6	16,3	22,2	1.450
	Oft	28,1	21,8	20,0	30,1	2.819
	Stundum	16,2	21,5	21,2	41,1	2.103
	Sjaldan	8,1	13,8	19,0	59,0	520
	Aldrei	5,4	7,6	7,6	79,3	92
<i>Stærð stofnunar</i>	Innan við 20 starfsmenn	20,0	24,6	20,7	34,6	609
	20-49 starfsmenn	21,1	20,4	20,4	38,1	1.211
	50-99 starfsmenn	21,5	24,0	19,8	34,7	1.615
	100-199 starfsmenn	23,2	20,8	19,2	36,9	1.451
	200-499 starfsmenn	27,9	21,8	18,4	31,9	922
	500 starfsmenn eða fleiri	28,1	22,0	17,8	32,1	1.263
<i>Staðsetning stofnunar</i>	Á höfuðborgarsvæðinu	22,5	21,9	20,5	35,2	4.414
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	30,4	23,5	17,5	28,5	799
	Utan höfuðborgarsvæðisins	23,9	21,9	17,1	37,1	1.914
<i>Tegund stofnana</i>	Æðsta stjórnarsýsla	18,8	19,1	22,3	39,8	256
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	23,0	19,5	14,9	42,6	343
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	14,7	16,0	21,3	48,0	75
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	25,7	28,4	16,2	29,7	74
	Sýslumannsembætti og löggæsla	24,0	22,5	16,2	37,2	653
	Framhaldsskólar	16,6	26,8	21,2	35,4	967
	Skólar á æðra námsstigi	26,1	27,4	23,9	22,6	368
	Rannsóknir og vísindastörf	27,4	27,1	19,1	26,4	387
	Bóka- og skjalasöfn	16,7	24,0	27,1	32,3	96
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	19,6	21,6	23,5	35,3	51
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	21,4	25,2	22,1	31,3	131
	Sjúkrahús	27,5	19,6	16,5	36,5	1.584
	Heilsugæslustöðvar	19,8	15,3	22,4	42,5	308
	Stjórnarsýsla félagsmála	20,5	22,3	25,0	32,1	112
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	23,3	18,5	22,3	35,9	476
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	20,2	27,7	23,4	28,7	94
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	27,9	39,3	11,5	21,3	61
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	31,8	19,3	18,0	30,8	399
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	21,4	16,2	24,8	37,6	117
	Ríkisfyrirtæki	25,2	21,5	17,7	35,5	543

**Tafla V-27 Hvað áætlar þú að mikill hluti vinnutíma þíns fari í símtöl við eða vegna viðskiptavini stofnunarinnar**

<i>Fyrri hluti</i>		Mestallur	Mikill	Nokkur hluti	Lítill hluti	Ekkert	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>4,2</b>	<b>16,0</b>	<b>40,0</b>	<b>30,5</b>	<b>9,3</b>	<b>7.103</b>
<i>Kyn</i>	Karl	2,3	14,5	42,4	33,2	7,6	2.972
	Kona	5,6	17,0	38,2	28,4	10,8	3.930
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	3,6	14,0	31,0	33,0	18,4	870
	30-39 ára	3,6	17,4	39,0	32,5	7,5	1.679
	40-49 ára	3,5	17,0	42,4	29,6	7,5	2.187
	50-59 ára	5,4	14,5	42,0	29,2	9,0	1.485
	60 ára eða eldri	6,4	14,3	41,2	28,0	10,1	690
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	8,2	13,9	26,4	26,7	24,8	765
	Starfs- og framhaldsmenntun	5,6	17,4	39,2	28,3	9,6	3.118
	Háskólamenntun	1,8	15,2	44,3	33,6	5,1	3.099
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	5,0	12,7	33,9	32,8	15,6	1.709
	100%	4,0	17,2	42,0	29,8	7,1	5.294
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	4,4	16,5	41,3	29,0	8,8	4.971
	Tímabundin ráðning/lausráðning	2,2	11,0	28,9	39,8	18,1	872
	Skipun eða setning	4,3	18,0	43,2	29,5	4,9	1.153
<i>Annað launað starf</i>	Já	3,3	13,1	38,2	32,9	12,5	969
	Nei	4,3	16,5	40,3	30,0	8,9	5.996
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	4,6	14,1	24,8	34,9	21,6	439
	1-3 ár	3,9	14,8	35,2	32,0	14,1	874
	4-5 ár	3,4	15,6	37,7	30,7	12,6	589
	6-10 ár	4,7	16,6	38,6	31,0	9,1	1.351
	11-15 ár	5,0	17,3	40,9	29,1	7,6	1.154
	16-20 ár	4,6	15,6	44,4	29,0	6,4	904
	21-25 ár	2,6	16,6	45,3	30,4	5,1	769
	26-30 ár	3,4	13,6	47,3	30,1	5,5	469
Lengur en 30 ár	5,1	17,4	45,3	26,3	5,8	430	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	4,8	14,0	35,0	33,7	12,5	4.806
	Já, undirmenn eru færri en 5	2,7	17,3	48,2	28,4	3,4	1.138
	Já, undirmenn eru 5-9	2,7	23,1	52,3	20,3	1,6	438
	Já, undirmenn eru 10-19	3,4	26,2	52,7	17,7	0,0	294
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	2,3	20,9	62,4	12,4	1,9	258
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	4,8	14,1	32,9	32,6	15,7	2.269
	Já, en sjaldan	3,8	14,1	41,2	33,0	7,9	2.435
	Já, oft	4,3	20,2	45,8	25,1	4,6	2.095
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	6,8	17,7	39,6	24,6	11,2	1.622
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	3,3	20,3	48,7	23,7	4,0	2.638
	Vaktavinna	5,0	12,9	34,5	33,3	14,3	1.471
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	3,0	11,6	39,5	35,6	10,2	430
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	1,6	5,8	19,8	58,8	14,0	737
	Annað fyrirkomulag vinnutíma	1,5	13,2	45,6	30,9	8,8	136
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	7,2	12,5	31,5	29,8	18,9	869
	10 tímar eða minna	4,0	15,0	39,5	31,8	9,7	1.710
	11-30 tímar	4,0	17,7	45,2	26,8	6,1	2.082
	31-50 tímar	3,0	18,4	43,0	29,3	6,3	1.094
	51 tími eða fleiri	3,2	18,9	40,3	29,6	8,0	867
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	5,3	12,5	30,3	24,3	27,6	152
	Lítið	3,0	12,0	36,5	35,6	12,8	1.152
	Töluvert	3,3	15,3	42,3	32,5	6,5	2.369
	Mikið	5,2	18,0	40,0	27,6	9,3	3.354

**Tafla V-27 Hvað áætlar þú að mikill hluti vinnutíma þíns fari í símtöl við eða vegna viðskiptavini stofnunarinnar**

<i>Seinni hluti</i>		Mestallur	Mikill	Nokkur hluti	Lítill hluti	Ekkert	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	1,0	6,2	22,7	40,8	29,3	779
	Nokkur samskipti	1,7	10,1	47,5	34,0	6,6	1.677
	Mikil samskipti	3,3	22,5	46,7	22,1	5,4	1.690
	Mjög mikil samskipti	7,0	18,2	36,7	30,5	7,7	2.758
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	8,4	10,9	22,9	30,3	27,4	689
	Nokkuð fjölbreytt	4,0	14,4	39,1	32,4	10,1	2.404
	Mjög fjölbreytt	3,4	18,0	43,7	29,3	5,6	3.902
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	8,7	16,2	24,1	27,8	23,1	493
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	4,5	15,4	38,5	30,4	11,2	2.750
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	3,2	16,5	43,4	30,9	6,1	3.739
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	3,8	8,8	28,8	41,2	17,4	793
	Oft	4,1	12,9	33,6	35,3	14,1	1.160
	Stundum	3,4	15,0	41,2	31,9	8,5	1.762
	Sjaldan	4,0	18,8	43,6	26,7	6,9	1.879
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	5,2	20,3	45,1	24,0	5,4	1.327
	Nær alltaf	6,1	21,6	40,2	27,2	4,9	1.456
	Oft	4,1	16,8	43,0	28,3	7,8	2.814
	Stundum	3,0	13,0	39,1	34,5	10,4	2.084
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	3,3	9,8	30,8	36,7	19,3	509
	Aldrei	4,9	8,5	25,6	20,7	40,2	82
	Innan við 20 starfsmenn	3,6	24,1	43,6	22,3	6,5	615
	20-49 starfsmenn	4,8	16,2	44,1	27,6	7,3	1.201
	50-99 starfsmenn	3,0	14,2	37,3	37,0	8,6	1.614
	100-199 starfsmenn	4,1	13,0	35,7	32,9	14,3	1.429
<i>Staðsetning stofnunar</i>	200-499 starfsmenn	6,7	19,9	38,9	26,8	7,8	911
	500 starfsmenn eða fleiri	3,9	14,8	43,5	28,7	9,2	1.246
	Á höfuðborgarsvæðinu	4,4	17,1	40,3	29,9	8,3	4.409
<i>Tegund stofnana</i>	Stofnun með þjónustu á landsvísu	5,2	14,9	42,0	27,6	10,3	786
	Utan höfuðborgarsvæðisins	3,4	13,7	38,4	33,0	11,5	1.878
	Æðsta stjórnarsýsla	4,3	20,2	49,8	23,0	2,7	257
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	7,9	25,2	46,7	17,3	2,8	353
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	6,9	27,8	56,9	6,9	1,4	72
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	4,1	29,7	45,9	16,2	4,1	74
	Sýslumannsembætti og löggæsla	5,9	28,9	40,4	17,4	7,4	648
	Framhaldsskólar	1,0	5,7	25,1	54,2	13,9	955
	Skólar á æðra námsstigi	3,3	15,5	45,4	31,0	4,9	368
	Rannsóknir og vísindastörf	1,8	6,6	41,7	41,2	8,7	391
	Bóka- og skjalasöfn	1,0	11,0	44,0	33,0	11,0	100
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	8,3	27,1	33,3	18,8	12,5	48
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	2,2	24,4	49,6	18,5	5,2	135
	Sjúkrahús	4,1	12,3	39,5	31,0	13,1	1.556
	Heilsugæslustöðvar	10,4	20,2	42,9	21,5	5,0	317
	Stjórnarsýsla félagsmála	6,1	21,7	62,6	9,6	0,0	115
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	1,8	15,7	35,2	36,7	10,6	452
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	2,2	18,3	55,9	22,6	1,1	93
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	0,0	5,2	41,4	34,5	19,0	58
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	8,1	19,7	41,2	25,0	6,1	396
Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	1,6	11,4	47,2	32,5	7,3	123	
Ríkisfyrirtæki	5,3	16,9	39,9	25,0	12,8	531	

**Tafla V-28 Hvað áætlar þú að mikill hluti vinnutíma þíns fari í fundi innan stofnunar**

<i>Fyrri hluti</i>		Mestallur	Mikill	Nokkur hluti	Lítill hluti	Ekkert	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>0,2</b>	<b>3,6</b>	<b>30,7</b>	<b>52,5</b>	<b>13,0</b>	<b>7.048</b>
<i>Kyn</i>	Karl	0,1	4,2	34,7	52,3	8,7	2.974
	Kona	0,2	3,1	28,0	52,4	16,2	3.882
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	0,1	2,1	21,0	55,6	21,2	867
	30-39 ára	0,1	4,5	31,3	53,5	10,6	1.675
	40-49 ára	0,2	4,3	34,7	50,5	10,2	2.182
	50-59 ára	0,2	3,2	31,4	52,1	13,2	1.457
	60 ára eða eldri	0,1	2,3	26,8	54,0	16,7	682
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	0,1	0,4	10,0	58,3	31,2	731
	Starfs- og framhaldsmenntun	0,2	1,6	20,8	59,6	17,9	3.071
	Háskólamenntun	0,2	6,4	45,6	43,9	3,8	3.124
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	0,2	1,6	21,2	60,1	16,9	1.706
	100%	0,2	4,2	34,1	50,0	11,5	5.249
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	0,2	3,5	28,5	54,4	13,5	4.918
	Tímabundin ráðning/lausráðning	0,2	4,0	31,5	49,2	15,0	878
	Skipun eða setning	0,2	3,9	40,8	46,6	8,5	1.145
<i>Annað launað starf</i>	Já	0,3	5,1	33,7	47,4	13,5	964
	Nei	0,2	3,3	30,4	53,2	12,9	5.954
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	0,0	1,1	23,4	51,5	23,9	435
	1-3 ár	0,3	3,4	24,1	56,0	16,2	864
	4-5 ár	0,2	3,6	27,1	55,7	13,4	580
	6-10 ár	0,2	4,2	28,8	52,3	14,5	1.347
	11-15 ár	0,2	3,5	31,1	51,5	13,7	1.143
	16-20 ár	0,0	3,6	34,8	51,7	9,9	896
	21-25 ár	0,3	4,5	35,8	51,3	8,1	774
	26-30 ár	0,0	3,7	39,4	49,2	7,6	459
Lengur en 30 ár	0,2	3,0	34,1	54,7	7,9	428	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	0,1	1,9	24,2	56,8	17,0	4.750
	Já, undirmenn eru færri en 5	0,2	4,6	38,8	50,3	6,2	1.140
	Já, undirmenn eru 5-9	0,5	6,9	45,8	43,5	3,4	437
	Já, undirmenn eru 10-19	0,7	10,9	53,4	34,7	0,3	294
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	0,4	17,0	64,9	16,6	1,2	259
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	0,4	8,6	47,6	40,7	2,6	1.658
	Stundum	0,1	3,7	37,7	51,6	6,9	1.527
	Sjaldan	0,2	2,1	28,6	60,4	8,7	1.334
	Aldrei	0,0	0,9	15,6	56,5	26,9	2.333
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	0,0	1,2	17,9	60,4	20,4	2.240
	Já, en sjaldan	0,2	3,0	32,9	53,0	10,9	2.427
	Já, oft	0,3	7,0	41,2	43,9	7,6	2.082
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	0,1	2,5	21,1	53,2	23,1	1.571
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	0,3	5,5	33,7	50,6	9,9	2.599
	Vaktavinna	0,2	1,3	21,6	62,8	14,1	1.479
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	0,0	4,8	39,7	48,3	7,2	433
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	0,1	3,2	52,1	40,4	4,2	758
	Annað fyrirkomulag vinnutíma	0,0	3,7	34,8	49,6	11,9	135
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	0,2	1,8	18,7	56,1	23,2	850
	10 tímar eða minna	0,1	2,4	26,4	55,2	15,9	1.701
	11-30 tímar	0,2	4,3	33,5	50,9	11,2	2.061
	31-50 tímar	0,2	5,3	36,0	50,0	8,4	1.085
	51 tími eða fleiri	0,1	4,9	32,8	53,9	8,3	865
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	0,0	0,7	12,6	41,1	45,7	151
	Lítið	0,0	1,3	20,4	58,9	19,4	1.152
	Töluvert	0,2	2,6	33,2	54,7	9,4	2.349
	Mikið	0,2	5,3	33,5	49,2	11,7	3.327

**Tafla V-28 Hvað áætlar þú að mikill hluti vinnutíma þíns fari í fundi innan stofnunar**

<i>Seinni hluti</i>		Mestallur	Mikill	Nokkur hluti	Lítill hluti	Ekkert	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	0,1	1,4	14,3	57,0	27,2	776
	Nokkur samskipti	0,2	3,0	25,1	57,6	14,1	1.651
	Mikil samskipti	0,2	4,7	35,4	48,6	11,2	1.691
	Mjög mikil samskipti	0,1	4,0	36,9	50,1	8,9	2.740
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt		0,4	6,7	55,4	37,4	673
	Nokkuð fjölbreytt	0,1	2,0	24,6	57,5	15,8	2.378
	Mjög fjölbreytt	0,2	5,1	38,8	48,9	7,0	3.894
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	0,4	0,2	7,5	54,9	37,0	481
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	0,2	2,4	24,0	58,7	14,8	2.717
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	0,1	5,0	39,1	47,5	8,3	3.745
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	0,3	1,3	25,8	57,0	15,7	798
	Oft	0,3	2,2	25,5	56,5	15,5	1.143
	Stundum	0,2	2,8	27,2	57,9	11,9	1.755
	Sjaldan	0,1	4,3	37,6	47,7	10,4	1.879
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	0,2	6,3	33,8	45,5	14,1	1.313
	Nær alltaf	0,1	6,0	41,5	44,7	7,6	1.440
	Oft	0,2	4,2	33,6	51,3	10,7	2.788
	Stundum	0,1	2,1	24,8	58,2	14,8	2.077
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	0,2	1,0	15,1	59,1	24,7	511
	Aldrei	0,0	0,0	8,8	41,3	50,0	80
	Innan við 20 starfsmenn	0,3	3,3	27,0	53,7	15,6	601
	20-49 starfsmenn	0,4	4,6	32,2	51,9	10,9	1.186
<i>Staðsetning stofnunar</i>	50-99 starfsmenn	0,1	3,5	34,9	46,6	14,9	1.606
	100-199 starfsmenn	0,0	2,3	29,8	54,3	13,5	1.425
	200-499 starfsmenn	0,0	2,8	23,2	62,0	12,0	898
	500 starfsmenn eða fleiri	0,3	4,9	33,3	50,4	11,1	1.247
<i>Staðsetning stofnunar</i>	Á höfuðborgarsvæðinu	0,2	4,5	35,7	48,6	11,0	4.345
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	0,0	2,7	21,1	65,1	11,1	785
	Utan höfuðborgarsvæðisins	0,3	1,8	23,4	56,3	18,3	1.887
<i>Tegund stofnana</i>	Æðsta stjórnarsýsla	0,4	6,6	31,1	43,4	18,4	244
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	0,6	3,3	12,6	56,2	27,3	333
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	1,4	14,1	19,7	53,5	11,3	71
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	0,0	1,4	31,1	45,9	21,6	74
	Sýslumannsembætti og löggæsla	0,0	0,5	10,7	59,9	28,8	624
	Framhaldsskólar	0,0	3,8	53,6	37,2	5,4	970
	Skólar á æðra námsstigi	0,3	5,7	45,8	41,7	6,5	369
	Rannsóknir og vísindastörf	0,0	4,6	31,5	55,6	8,2	390
	Bóka- og skjalasöfn	0,0	1,0	30,6	62,2	6,1	98
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	0,0	2,2	32,6	58,7	6,5	46
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	0,0	6,8	36,4	52,3	4,5	132
	Sjúkrahús	0,2	3,7	27,2	54,6	14,4	1.557
	Heilsugæslustöðvar	0,0	1,3	21,1	65,5	12,1	313
	Stjórnarsýsla félagsmála	0,0	11,7	42,3	43,2	2,7	111
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	0,9	3,2	40,4	52,3	3,2	463
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	0,0	6,5	40,2	44,6	8,7	92
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	0,0		22,4	62,1	15,5	58
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	0,0	3,1	18,6	65,8	12,5	392
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	0,0	0,8	30,8	65,0	3,3	120
	Ríkisfyrirtæki	0,0	2,5	25,5	53,9	18,1	529

**Tafla V-29 Hvað áætlar þú að mikill hluti vinnutíma þíns fari í vinnu við tölvu**

<i>Fyrri hluti</i>		Mestallur	Mikill	Nokkur hluti	Lítill hluti	Ekkert	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>15,9</b>	<b>26,8</b>	<b>26,3</b>	<b>14,1</b>	<b>16,9</b>	<b>7.133</b>
<i>Kyn</i>	Karl	11,8	30,7	32,0	13,3	12,2	2.991
	Kona	19,2	23,5	22,1	14,7	20,5	3.940
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	20,3	19,2	17,0	16,2	27,4	872
	30-39 ára	17,3	29,9	24,1	15,0	13,8	1.698
	40-49 ára	14,2	28,9	28,5	13,8	14,6	2.199
	50-59 ára	14,5	26,4	29,4	13,3	16,3	1.481
	60 ára eða eldri	14,9	21,6	28,6	13,0	21,9	685
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	17,3	15,8	12,6	9,4	44,8	752
	Starfs- og framhaldsmenntun	17,6	21,1	22,7	15,4	23,2	3.115
	Háskólamenntun	13,9	35,1	33,4	14,0	3,7	3.139
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	11,6	14,7	19,4	21,7	32,6	1.709
	100%	17,3	30,9	28,5	11,6	11,6	5.333
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	17,9	26,2	22,4	14,4	19,0	4.989
	Tímabundin ráðning/lausráðning	11,8	22,4	29,7	17,2	19,0	885
	Skipun eða setning	10,4	33,0	40,4	10,4	5,9	1.156
<i>Annað launað starf</i>	Já	11,6	24,5	30,4	16,1	17,4	974
	Nei	16,6	27,2	25,6	13,7	16,9	6.025
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	19,6	21,2	20,5	9,9	28,7	443
	1-3 ár	20,0	24,1	19,2	15,5	21,3	872
	4-5 ár	15,0	26,1	21,3	16,7	20,8	586
	6-10 ár	16,7	29,4	23,6	12,8	17,5	1.366
	11-15 ár	16,7	28,9	28,2	13,2	13,0	1.161
	16-20 ár	15,5	28,3	27,3	14,3	14,4	907
	21-25 ár	14,1	27,0	34,4	13,7	10,9	774
	26-30 ár	11,1	23,0	33,9	17,5	14,5	469
Lengur en 30 ár	9,1	27,3	33,2	15,9	14,5	428	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	18,2	24,3	21,8	14,4	21,3	4.837
	Já, undirmenn eru færri en 5	13,8	34,3	31,9	12,3	7,6	1.143
	Já, undirmenn eru 5-9	8,0	30,3	40,7	12,4	8,5	435
	Já, undirmenn eru 10-19	7,5	29,8	42,1	16,8	3,8	292
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	5,9	33,1	41,3	13,4	6,3	254
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	9,6	30,4	34,6	18,0	7,3	1.651
	Stundum	15,3	31,7	28,4	13,2	11,5	1.534
	Sjaldan	15,8	28,3	24,0	15,8	16,1	1.344
	Aldrei	20,6	20,4	19,7	11,3	28,0	2.378
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	16,9	18,3	19,8	18,8	26,2	2.284
	Já, en sjaldan	14,8	27,1	29,8	14,0	14,3	2.447
	Já, oft	15,3	34,5	29,4	9,8	11,1	2.098
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	26,8	27,1	20,4	9,6	16,1	1.626
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	20,1	37,1	24,4	10,4	7,9	2.647
	Vaktavinna	5,0	11,5	20,2	24,2	39,2	1.466
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	10,4	30,1	33,8	13,2	12,5	432
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	3,5	18,1	51,8	16,9	9,8	753
Annað fyrirkomulag vinnutíma	10,2	27,7	29,2	15,3	17,5	137	
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	22,0	20,3	20,4	12,4	25,0	873
	10 tímar eða minna	18,8	21,3	20,9	17,2	21,7	1.715
	11-30 tímar	18,0	30,4	25,6	12,6	13,4	2.096
	31-50 tímar	10,3	34,3	30,0	12,6	12,6	1.092
	51 tími eða fleiri	10,2	30,3	32,3	14,6	12,6	872
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	25,0	17,8	15,1	7,2	34,9	152
	Lítið	19,0	29,5	25,4	12,0	14,1	1.155
	Töluvert	18,1	32,6	28,2	10,1	11,0	2.402
	Mikið	12,9	22,2	25,6	18,0	21,3	3.352



**Tafla V-29 Hvað áætlar þú að mikill hluti vinnutíma þíns fari í vinnu við tölvu**

<i>Seinni hluti</i>		Mestallur	Mikill	Nokkur hluti	Lítill hluti	Ekkert	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	28,0	20,4	14,3	9,6	27,5	788
	Nokkur samskipti	21,7	34,3	22,9	8,6	12,4	1.679
	Mikil samskipti	14,0	35,5	29,7	10,6	10,3	1.705
	Mjög mikil samskipti	10,1	18,9	29,6	21,0	20,4	2.760
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	24,1	15,4	11,9	9,9	38,7	697
	Nokkuð fjölbreytt	19,0	27,2	23,8	12,3	17,7	2.416
	Mjög fjölbreytt	12,3	28,9	30,4	15,9	12,4	3.912
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	25,1	16,5	15,7	11,0	31,8	491
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	15,3	23,0	23,8	15,3	22,6	2.764
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	14,9	31,2	29,5	13,7	10,7	3.765
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	6,2	6,7	18,7	24,0	44,4	788
	Oft	8,2	15,6	24,1	20,3	31,8	1.154
	Stundum	11,8	24,7	29,7	15,8	17,9	1.774
	Sjaldan	19,3	35,3	29,1	10,0	6,4	1.893
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	27,9	38,2	24,0	7,1	2,8	1.344
	Nær alltaf	17,6	28,4	27,9	14,7	11,4	1.450
	Oft	13,6	27,0	29,1	14,9	15,4	2.820
	Stundum	16,5	27,5	23,9	12,7	19,3	2.103
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	20,1	21,6	19,1	13,2	26,0	523
	Aldrei	17,5	11,3	11,3	8,8	51,3	80
	Innan við 20 starfsmenn	22,0	39,5	23,0	7,6	7,8	617
	20-49 starfsmenn	16,3	32,7	27,7	9,0	14,3	1.206
	50-99 starfsmenn	17,7	32,2	28,7	8,8	12,6	1.633
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	14,9	17,1	26,0	16,4	25,6	1.436
	200-499 starfsmenn	17,6	30,0	25,5	10,9	16,0	919
	500 starfsmenn eða fleiri	10,7	17,4	24,2	28,4	19,4	1.238
	Á höfuðborgarsvæðinu	18,3	29,1	27,4	13,3	11,8	4.430
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	14,9	28,4	27,9	11,7	17,0	798
<i>Tegund stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	10,8	20,9	22,7	16,6	29,1	1.875
	Æðsta stjórnarsýsla	34,8	45,7	14,5	3,5	1,6	256
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	37,8	41,1	15,8	5,0	0,3	360
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	28,4	48,6	20,3	2,7	0,0	74
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	20,3	35,1	27,0	13,5	4,1	74
	Sýslumannsembætti og löggæsla	25,4	34,8	28,0	5,2	6,7	658
	Framhaldsskólar	3,6	24,0	50,8	13,9	7,7	975
	Skólar á æðra námsstigi	20,6	46,5	23,5	4,0	5,3	374
	Rannsóknir og vísindastörf	19,2	42,2	25,0	7,8	5,8	396
	Bóka- og skjalasöfn	26,0	37,0	29,0	5,0	3,0	100
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	31,9	27,7	21,3	4,3	14,9	47
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	34,1	36,2	17,4	5,8	6,5	138
	Sjúkrahús	7,2	10,3	20,7	27,9	33,8	1.528
	Heilsugæslustöðvar	14,9	15,6	23,2	21,9	24,4	315
	Stjórnarsýsla félagsmála	14,0	41,2	38,6	6,1	0,0	114
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	3,1	9,3	24,2	22,0	41,5	451
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	22,6	40,9	19,4	12,9	4,3	93
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	10,3	32,8	19,0	3,4	34,5	58
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	14,6	25,9	27,0	12,3	20,2	397
	Þjónustust. ásviði umhverfis- og skipulagsmála	30,9	45,5	17,1	3,3	3,3	123
Ríkisfyrirtæki	21,0	28,2	18,6	9,6	22,5	542	

**Tafla V-30 Hvað áætlar þú að mikill hluti vinnutíma þíns fari í ferðir í tengslum við starfið**

<i>Fyrri hluti</i>		Mestallur	Mikill	Nokkur hluti	Lítill hluti	Ekkert	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>0,6</b>	<b>3,3</b>	<b>16,5</b>	<b>41,0</b>	<b>38,7</b>	<b>6.992</b>
<i>Kyn</i>	Karl	1,0	5,4	24,3	47,9	21,4	2.971
	Kona	0,3	1,6	10,4	36,1	51,6	3.829
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	1,0	3,8	11,0	36,3	47,9	873
	30-39 ára	0,5	3,0	17,1	44,5	35,0	1.676
	40-49 ára	0,5	3,6	16,7	44,3	34,9	2.152
	50-59 ára	0,6	3,2	16,9	38,7	40,5	1.446
	60 ára eða eldri	0,6	2,6	19,1	33,5	44,2	659
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	0,8	2,6	8,3	26,1	62,2	725
	Starfs- og framhaldsmenntun	1,0	4,1	14,4	36,0	44,5	3.055
	Háskólamenntun	0,2	2,6	20,6	50,0	26,7	3.092
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	0,4	1,6	8,5	32,6	56,9	1.676
	100%	0,7	3,8	19,1	43,7	32,8	5.226
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	0,5	3,1	16,2	40,3	39,9	4.884
	Tímabundin ráðning/lausráðning	1,1	1,9	13,1	38,3	45,6	873
	Skipun eða setning	0,9	4,7	20,8	45,9	27,7	1.141
<i>Annað launað starf</i>	Já	0,5	3,0	16,4	42,5	37,6	961
	Nei	0,6	3,3	16,6	40,7	38,8	5.905
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	1,8	3,0	12,3	32,6	50,3	439
	1-3 ár	0,9	3,2	14,3	37,8	43,7	867
	4-5 ár	0,5	3,3	15,7	42,5	38,0	574
	6-10 ár	0,2	2,4	14,2	41,9	41,3	1.338
	11-15 ár	0,5	3,6	16,7	41,3	37,8	1.126
	16-20 ár	0,5	2,8	18,3	41,1	37,3	887
	21-25 ár	0,7	5,2	18,8	45,3	30,1	757
	26-30 ár	0,7	2,2	17,2	47,2	32,8	460
Lengur en 30 ár	0,5	3,8	26,3	38,7	30,8	419	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	0,6	2,9	12,7	36,5	47,3	4.730
	Já, undirmenn eru færri en 5	0,5	5,0	23,5	49,1	21,8	1.126
	Já, undirmenn eru 5-9	0,2	4,4	24,2	51,5	19,6	433
	Já, undirmenn eru 10-19	1,0	3,1	23,5	56,8	15,6	294
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	0,8	2,0	32,5	53,2	11,5	252
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	0,7	3,9	25,8	49,8	19,8	1.643
	Stundum	0,4	3,9	19,7	47,5	28,4	1.510
	Sjaldan	0,5	3,9	15,9	45,4	34,2	1.327
	Aldrei	0,7	2,2	8,2	28,1	60,8	2.348
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	0,7	3,3	10,6	31,2	54,2	2.235
	Já, en sjaldan	0,4	3,4	17,6	43,9	34,7	2.405
	Já, oft	0,7	3,3	21,0	49,3	25,8	2.069
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	0,3	1,9	10,9	34,1	52,8	1.567
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	0,6	4,6	23,7	43,8	27,3	2.604
	Vaktavinna	0,8	2,9	10,4	37,2	48,8	1.448
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	1,4	5,3	23,0	48,3	22,0	431
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	0,3	1,2	9,0	48,7	40,8	741
	Annað fyrirkomulag vinnutíma	1,5	1,5	27,0	46,0	24,1	137
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	0,4	1,1	8,2	28,7	61,7	841
	10 tímar eða minna	0,3	1,7	11,0	39,3	47,6	1.690
	11-30 tímar	0,5	2,9	19,0	43,0	34,6	2.049
	31-50 tímar	0,3	4,7	26,2	44,9	23,9	1.083
	51 tími eða fleiri	2,0	8,3	21,3	44,6	23,8	864
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	0,7	1,4	9,5	24,5	63,9	147
	Lítið	0,8	3,9	13,0	38,4	43,9	1.142
	Töluvert	0,6	3,0	19,5	43,6	33,2	2.347
	Mikið	0,5	3,3	16,0	40,8	39,4	3.290

**Tafla V-30 Hvað áætlar þú að mikill hluti vinnutíma þíns fari í ferðir í tengslum við starfið**

<i>Seinni hluti</i>		Mestallur	Mikill	Nokkur hluti	Lítill hluti	Ekkert	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	1,3	2,6	13,6	35,4	47,1	777
	Nokkur samskipti	0,5	3,4	17,8	40,0	38,2	1.649
	Mikil samskipti	0,5	3,3	20,9	41,4	34,0	1.671
	Mjög mikil samskipti	0,6	3,1	13,6	43,2	39,5	2.709
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	0,3	1,5	5,2	20,6	72,5	676
	Nokkuð fjölbreytt	0,4	2,3	12,2	39,4	45,6	2.355
	Mjög fjölbreytt	0,8	4,1	21,2	45,8	28,2	3.864
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	1,0	1,9	8,8	22,8	65,5	478
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	0,6	3,5	13,2	37,1	45,6	2.712
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	0,6	3,1	20,0	46,5	29,8	3.705
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	1,3	4,1	11,1	29,7	53,8	777
	Oft	1,2	4,4	14,9	37,5	42,0	1.137
	Stundum	0,6	4,0	20,3	40,2	34,9	1.746
	Sjaldan	0,2	3,0	17,7	46,7	32,4	1.873
	Aldrei	0,1	1,3	14,6	43,9	40,2	1.315
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Nær alltaf	0,8	3,4	16,1	41,5	38,2	1.428
	Oft	0,3	3,1	18,1	42,5	36,1	2.775
	Stundum	0,6	3,5	16,9	40,4	38,6	2.059
	Sjaldan	1,6	2,4	9,0	40,5	46,6	509
	Aldrei	1,3	2,5	10,1	16,5	69,6	79
<i>Stærð stofnunar</i>	Innan við 20 starfsmenn	0,7	4,5	22,0	39,8	33,1	601
	20-49 starfsmenn	0,5	3,6	17,8	45,2	32,9	1.178
	50-99 starfsmenn	0,5	3,0	15,1	41,8	39,6	1.608
	100-199 starfsmenn	1,1	2,9	14,8	40,5	40,8	1.391
	200-499 starfsmenn	0,8	6,9	26,3	37,4	28,7	904
	500 starfsmenn eða fleiri	0,2	0,6	9,4	40,1	49,8	1.226
<i>Staðsetning stofnunar</i>	Á höfuðborgarsvæðinu	0,5	2,6	16,4	40,4	40,2	4.317
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	1,9	9,5	32,7	39,1	16,8	791
	Utan höfuðborgarsvæðisins	0,3	2,1	10,0	43,0	44,6	1.854
<i>Tegund stofnana</i>	Æðsta stjórnarsýsla	0,0	4,0	14,9	38,7	42,3	248
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	0,3	3,5	9,1	33,7	53,4	341
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	0,0	4,3	38,6	22,9	34,3	70
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	1,4	2,7	27,0	35,1	33,8	74
	Sýslumannsembætti og löggæsla	2,1	5,7	12,8	40,2	39,3	634
	Framhaldsskólar	0,3	0,3	7,5	49,6	42,2	955
	Skólar á æðra námsstigi	0,0	1,1	21,1	55,3	22,5	369
	Rannsóknir og vísindastörf	0,3	3,9	28,4	51,7	15,8	387
	Bóka- og skjalasöfn	0,0	3,2	17,0	43,6	36,2	94
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	0,0	0,0	17,4	41,3	41,3	46
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	0,0	1,5	18,8	39,8	39,8	133
	Sjúkrahús	0,2	0,8	6,9	35,9	56,3	1.518
	Heilsugæslustöðvar	1,3	7,0	17,9	28,5	45,4	302
	Stjórnarsýsla félagsmála	1,8	10,6	35,4	44,2	8,0	113
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	0,7	2,2	23,3	50,1	23,7	451
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	3,2	9,7	26,9	36,6	23,7	93
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	0,0	8,5	39,0	35,6	16,9	59
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	0,8	10,3	32,0	36,5	20,4	397
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	0,8	1,7	32,8	38,7	26,1	119
	Ríkisfyrirtæki	0,8	4,5	22,3	35,9	36,5	529

**Tafla V-31 Ég hef þau tæki sem ég þarfnast til að vinna starf mitt vel**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>19,8</b>	<b>41,7</b>	<b>13,6</b>	<b>17,6</b>	<b>7,3</b>	<b>7.315</b>
<i>Kyn</i>	Karl	17,3	40,0	15,0	19,4	8,2	3.043
	Kona	21,7	42,8	12,6	16,6	6,3	4.065
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	19,2	41,4	15,3	16,3	7,7	881
	30-39 ára	16,2	40,2	14,2	21,2	8,1	1.707
	40-49 ára	17,7	42,2	14,3	18,8	7,0	2.243
	50-59 ára	22,0	43,1	12,5	15,5	6,8	1.551
	60 ára eða eldri	31,7	41,3	10,2	11,6	5,2	733
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	27,9	44,3	14,0	9,4	4,4	817
	Starfs- og framhaldsmenntun	20,9	41,7	14,3	16,5	6,7	3.197
	Háskólamenntun	16,4	41,1	12,9	21,0	8,5	3.170
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	19,6	44,7	13,7	16,2	5,9	1.800
	100%	19,8	40,8	13,5	18,2	7,7	5.394
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	20,3	42,9	13,5	16,8	6,5	5.106
	Tímabundin ráðning/lausráðning	19,2	38,3	13,1	20,0	9,4	903
	Skipun eða setning	17,8	39,2	14,4	19,9	8,6	1.173
<i>Annað launað starf</i>	Já	16,6	41,6	12,8	20,5	8,5	1.000
	Nei	20,3	41,8	13,7	17,2	7,0	6.140
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	24,2	43,6	13,2	14,5	4,5	447
	1-3 ár	21,6	38,0	15,1	18,4	7,0	903
	4-5 ár	17,4	42,6	14,9	18,0	7,2	599
	6-10 ár	19,7	38,1	14,3	19,4	8,6	1.389
	11-15 ár	17,5	45,0	12,7	17,8	7,0	1.175
	16-20 ár	16,9	43,5	14,9	17,5	7,2	933
	21-25 ár	21,0	40,7	11,9	18,3	8,1	805
	26-30 ár	21,4	43,3	11,1	17,5	6,6	485
	Lengur en 30 ár	24,7	44,0	12,7	12,2	6,3	441
<i>Mannaforrad</i>	Nei	19,9	42,1	14,2	16,9	6,9	4.956
	Já, undirmenn eru færri en 5	19,3	41,2	12,0	19,3	8,2	1.159
	Já, undirmenn eru 5-9	18,4	39,0	13,7	19,7	9,2	446
	Já, undirmenn eru 10-19	19,1	39,2	11,6	22,9	7,2	293
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	24,3	44,7	9,0	16,9	5,1	255
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	19,1	40,2	12,4	20,6	7,7	1.670
	Stundum	17,2	42,0	13,3	19,4	8,1	1.549
	Sjaldan	15,3	44,6	15,1	18,3	6,7	1.353
	Aldrei	23,7	41,8	13,8	14,3	6,4	2.412
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	18,0	41,8	14,0	18,1	8,1	2.339
	Já, en sjaldan	17,0	41,7	15,2	18,3	7,8	2.499
	Já, oft	24,8	42,2	11,7	15,6	5,6	2.142
<i>Vinnutími</i>	Samí vinnutími á hverjum degi	26,5	43,3	10,4	13,6	6,1	1.665
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	22,5	44,6	11,7	15,5	5,8	2.673
	Vaktavinna	13,5	41,0	18,5	19,9	7,1	1.537
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	12,3	40,5	14,4	23,0	9,8	439
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	12,3	32,7	16,2	26,3	12,5	773
Annað fyrirkomulag vinnutíma	24,6	35,5	14,5	16,7	8,7	138	
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	27,3	39,9	12,0	15,6	5,2	898
	10 tímar eða minna	20,2	43,7	13,6	15,9	6,6	1.775
	11-30 tímar	18,5	44,1	13,5	17,8	6,2	2.118
	31-50 tímar	17,6	41,7	14,0	18,2	8,5	1.108
	51 tími eða fleiri	18,8	35,3	15,1	20,9	9,9	880
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	40,6	30,9	10,3	8,6	9,7	175
	Lítið	23,2	40,8	11,8	16,7	7,5	1.181
	Töluvert	18,9	42,3	14,3	18,1	6,4	2.441
	Mikið	18,3	42,0	13,9	18,2	7,6	3.422

**Tafla V-31 Ég hef þau tæki sem ég þarfnast til að vinna starf mitt vel**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	27,8	41,7	11,9	13,0	5,6	821
	Nokkur samskipti	23,1	44,1	12,6	15,4	4,9	1.718
	Mikil samskipti	19,9	42,9	13,9	16,8	6,5	1.742
	Mjög mikil samskipti	15,1	39,9	14,4	20,9	9,6	2.824
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	23,1	39,9	16,8	13,5	6,7	736
	Nokkuð fjölbreytt	20,2	43,8	13,7	15,8	6,5	2.486
	Mjög fjölbreytt	18,8	40,8	12,8	19,7	7,9	3.993
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	23,1	39,6	16,3	14,3	6,6	497
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	17,3	43,6	15,3	17,2	6,5	2.860
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	21,1	40,5	11,9	18,5	8,0	3.853
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	14,8	41,4	14,6	19,5	9,6	850
	Oft	14,6	40,1	16,9	19,3	9,1	1.182
	Stundum	17,8	39,4	15,2	19,9	7,8	1.805
	Sjaldan	18,7	44,0	13,7	17,1	6,5	1.890
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	30,2	42,9	8,7	13,5	4,7	1.344
	Nær alltaf	15,2	36,7	13,4	23,2	11,6	1.484
	Oft	16,6	41,7	14,4	19,2	8,0	2.902
	Stundum	22,7	45,1	13,3	14,7	4,2	2.173
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	31,7	43,4	11,1	9,3	4,5	539
	Aldrei	41,5	40,4	3,2	9,6	5,3	94
	Innan við 20 starfsmenn	28,3	42,9	10,7	12,8	5,2	615
	20-49 starfsmenn	20,8	43,4	13,1	17,0	5,8	1.238
	50-99 starfsmenn	20,5	40,0	13,7	18,1	7,7	1.674
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	18,5	41,9	13,5	18,1	8,1	1.484
	200-499 starfsmenn	20,4	41,2	13,8	17,9	6,7	927
	500 starfsmenn eða fleiri	15,9	41,8	15,1	18,7	8,6	1.286
	Á höfuðborgarsvæðinu	18,7	40,9	13,5	18,9	7,9	4.502
	Stofnun með þjónustu á landsvísi	24,0	44,6	11,6	14,1	5,7	809
<i>Tegund stofnunnar</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	20,9	42,2	14,5	16,1	6,3	1.972
	Æðsta stjórnarsýsla	34,7	47,9	6,9	8,9	1,5	259
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	28,1	45,1	12,5	10,6	3,6	359
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	39,2	40,5	9,5	8,1	2,7	74
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	27,0	40,5	6,8	17,6	8,1	74
	Sýslumannsembætti og löggæsla	19,4	38,4	17,6	17,3	7,4	649
	Framhaldsskólar	16,2	32,4	14,2	24,9	12,3	1.004
	Skólar á æðra námsstigi	18,2	44,5	9,6	17,7	9,9	384
	Rannsóknir og vísindastörf	16,9	48,0	11,7	17,7	5,7	402
	Bóka- og skjalasöfn	22,0	42,0	14,0	18,0	4,0	100
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	22,9	50,0	8,3	16,7	2,1	48
	Stjórnarsýsla heilbrigðis- og tryggingarmála	18,2	48,2	13,9	13,9	5,8	137
	Sjúkrahús	17,5	43,0	15,0	18,0	6,4	1.629
	Heilsugæslustöðvar	16,1	39,9	11,3	21,9	10,9	311
	Stjórnarsýsla félagsmála	13,9	43,5	12,2	18,3	12,2	115
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	19,0	43,0	16,9	15,0	6,1	474
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	29,0	45,2	12,9	9,7	3,2	93
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	23,0	36,1	13,1	19,7	8,2	61
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	23,9	45,5	9,3	15,3	6,0	398
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	19,5	48,0	15,4	15,4	1,6	123
Ríkisfyrirtæki	19,9	39,4	15,6	17,6	7,5	558	

**Tafla V-32 Ég er ánægður(ur) með núverandi vinnufyrirkomulag**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>16,6</b>	<b>42,3</b>	<b>20,2</b>	<b>15,9</b>	<b>5,0</b>	<b>7.281</b>
<i>Kyn</i>	Karl	13,8	42,0	22,5	15,9	5,9	3.025
	Kona	18,7	42,9	18,3	16,0	4,1	4.050
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	16,8	44,1	19,5	15,6	4,1	874
	30-39 ára	14,3	42,8	20,7	16,6	5,5	1.703
	40-49 ára	14,5	42,4	20,4	17,7	5,0	2.234
	50-59 ára	18,2	42,0	20,7	14,1	5,0	1.539
	60 ára eða eldri	25,9	40,7	15,9	12,9	4,6	737
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	22,9	44,7	16,8	12,5	3,1	815
	Starfs- og framhaldsmenntun	17,9	41,2	20,6	15,2	5,1	3.200
	Háskólamenntun	13,5	43,0	20,5	17,7	5,3	3.137
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	19,0	44,3	17,9	15,5	3,3	1.796
	100%	15,7	41,7	20,9	16,1	5,6	5.363
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	16,1	43,4	19,8	15,9	4,7	5.075
	Tímabundin ráðning/lausráðning	20,0	41,9	19,8	14,0	4,3	900
	Skipun eða setning	15,7	38,8	21,7	17,1	6,7	1.169
<i>Annað launað starf</i>	Já	16,1	40,7	20,1	18,6	4,5	990
	Nei	16,6	42,7	20,2	15,6	5,0	6.113
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	21,2	49,0	18,9	8,9	2,0	449
	1-3 ár	17,8	43,6	17,5	16,1	5,0	895
	4-5 ár	16,5	42,2	21,0	15,2	5,0	599
	6-10 ár	16,3	42,0	20,3	15,6	5,8	1.381
	11-15 ár	15,9	42,5	18,9	18,2	4,5	1.179
	16-20 ár	14,1	39,4	21,3	18,8	6,5	927
	21-25 ár	15,0	42,1	22,6	15,8	4,5	800
	26-30 ár	15,7	42,0	23,0	14,3	5,0	483
Lengur en 30 ár	21,0	40,9	18,7	15,2	4,2	433	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	17,0	42,1	20,1	15,7	5,1	4.938
	Já, undirmenn eru færri en 5	15,3	43,9	20,4	15,9	4,6	1.147
	Já, undirmenn eru 5-9	14,4	40,2	22,1	18,3	5,0	443
	Já, undirmenn eru 10-19	17,0	44,9	17,0	16,7	4,4	294
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	19,5	43,4	17,9	14,3	4,8	251
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	15,3	41,5	20,9	17,1	5,3	1.657
	Stundum	13,2	42,8	21,5	17,7	4,9	1.539
	Sjaldan	13,7	44,0	19,7	17,8	4,7	1.348
	Aldrei	20,6	42,8	18,6	13,2	4,9	2.408
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	14,7	41,0	20,3	17,6	6,4	2.340
	Já, en sjaldan	14,8	41,6	21,9	16,6	5,1	2.484
	Já, oft	20,2	45,1	17,6	13,4	3,6	2.128
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	24,5	43,6	16,4	11,8	3,8	1.648
	Föst dagvinna - breytileg yfirvinna	15,0	43,3	20,5	15,8	5,5	2.657
	Vaktavinna	11,9	41,6	21,5	18,8	6,2	1.548
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	15,8	36,2	22,0	20,2	5,7	436
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	12,5	42,6	24,1	17,1	3,7	767
	Annað fyrirkomulag vinnutíma	29,4	37,5	14,0	15,4	3,7	136
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	26,8	40,3	18,1	11,5	3,4	889
	10 tímar eða minna	18,1	44,9	17,6	15,0	4,4	1.769
	11-30 tímar	15,1	43,6	20,6	16,0	4,8	2.112
	31-50 tímar	13,2	41,6	21,7	17,5	6,1	1.102
	51 tími eða fleiri	11,8	37,7	22,0	20,7	7,9	876
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	33,3	34,5	15,2	9,7	7,3	165
	Lítið	19,5	43,3	18,1	14,8	4,3	1.173
	Töluvert	15,7	43,6	20,9	15,7	4,0	2.426
	Mikið	15,4	41,5	20,5	16,7	5,9	3.422

**Tafla V-32 Ég er ánægð(ur) með núverandi vinnufyrirkomulag**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	23,9	39,7	19,2	12,4	4,8	808
	Nokkur samskipti	18,9	42,9	20,3	13,9	4,0	1.712
	Mikil samskipti	14,8	43,5	20,5	16,3	5,0	1.728
	Mjög mikil samskipti	13,9	42,2	20,0	18,2	5,6	2.824
<i>Fjölbreytni í starfi</i>	Ekki fjölbreytt	18,0	36,3	21,8	16,6	7,3	735
	Nokkuð fjölbreytt	16,4	44,2	20,3	14,6	4,5	2.489
	Mjög fjölbreytt	16,3	42,3	19,8	16,6	4,9	3.964
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	15,1	37,8	22,5	16,5	8,2	503
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	13,9	43,5	21,6	15,6	5,4	2.845
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	18,5	42,2	18,8	16,2	4,3	3.824
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	15,9	36,6	18,8	20,9	7,8	844
	Oft	12,6	39,8	21,7	20,1	5,8	1.187
	Stundum	16,3	41,8	21,6	15,5	4,8	1.795
	Sjaldan	15,2	45,5	20,6	14,7	4,1	1.887
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	22,4	44,3	17,0	12,2	4,1	1.331
	Nær alltaf	9,5	34,4	21,1	24,8	10,3	1.490
	Oft	13,1	43,9	21,4	16,9	4,7	2.873
	Stundum	21,2	46,2	18,9	11,0	2,7	2.160
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	28,2	44,1	16,8	9,2	1,7	542
	Aldrei	47,3	33,3	12,9	3,2	3,2	93
	Innan við 20 starfsmenn	24,8	43,9	17,0	11,8	2,5	610
	20-49 starfsmenn	18,5	41,8	20,3	14,7	4,8	1.235
	50-99 starfsmenn	16,9	41,0	21,9	15,0	5,2	1.663
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	16,0	44,7	20,6	14,3	4,5	1.478
	200-499 starfsmenn	15,2	40,1	21,8	16,9	6,0	928
	500 starfsmenn eða fleiri	12,2	42,8	17,6	21,2	6,2	1.278
	Á höfuðborgarsvæðinu	16,2	41,5	20,2	16,7	5,3	4.484
	Stofnun með þjónustu á landsvísi	15,8	44,1	20,9	14,6	4,6	800
<i>Tegund stofnunar</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	17,8	43,2	20,0	14,6	4,5	1.967
	Æðsta stjórnarsýsla	27,6	44,4	13,2	11,3	3,5	257
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	15,9	40,8	23,2	14,0	6,1	358
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	18,9	43,2	18,9	13,5	5,4	74
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	25,7	35,1	24,3	8,1	6,8	74
	Sýslumannsembætti og löggæsla	18,2	35,9	23,4	16,5	6,0	649
	Framhaldsskólar	14,3	40,3	23,7	16,6	5,0	992
	Skólar á æðra námsstigi	17,2	46,7	16,4	13,5	6,1	377
	Rannsóknir og vísindastörf	17,0	44,1	22,3	13,5	3,0	399
	Bóka- og skjalasöfn	17,9	33,7	27,4	13,7	7,4	95
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	18,8	43,8	14,6	14,6	8,3	48
	Stjórnarsýsla heilbrigðis- og tryggingarmála	19,4	53,0	14,9	11,9	0,7	134
	Sjúkrahús	13,7	43,4	18,3	19,4	5,2	1.626
	Heilsugæslustöðvar	17,9	43,9	17,3	15,1	5,8	312
	Stjórnarsýsla félagsmála	6,1	47,4	17,5	20,2	8,8	114
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	21,5	46,2	17,6	11,7	2,9	478
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	20,4	36,6	26,9	11,8	4,3	93
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	26,2	42,6	16,4	13,1	1,6	61
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	16,2	45,2	19,7	14,6	4,3	396
	Þjónustust, á sviði umhverfis- og skipulagsmála	19,0	43,0	23,1	13,2	1,7	121
Ríkisfyrirtæki	13,7	38,8	21,7	19,6	6,2	562	

Tafla V-33 Álit mitt skiptir máli hjá stofnuninni

Fyrri hluti		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>12,3</b>	<b>35,0</b>	<b>29,4</b>	<b>12,9</b>	<b>10,4</b>	<b>7.137</b>
Kyn	Karl	13,7	39,0	25,2	12,7	9,3	3.019
	Kona	11,2	32,3	32,3	13,0	11,1	3.921
Aldur	29 ára eða yngri	7,7	28,1	34,9	14,6	14,7	879
	30-39 ára	11,9	34,6	29,0	13,2	11,2	1.699
	40-49 ára	12,8	39,4	26,0	13,2	8,5	2.212
	50-59 ára	13,5	36,2	29,8	11,6	9,0	1.471
	60 ára eða eldri	15,2	29,8	32,7	10,8	11,5	685
Menntun	Grunnmenntun	12,8	23,1	38,2	11,7	14,2	759
	Starfs- og framhaldsmenntun	10,3	30,3	31,9	15,0	12,5	3.121
	Háskólamenntun	14,1	42,9	24,3	11,3	7,3	3.138
Starfshlutfall	Innan við 100%	9,9	30,5	34,3	12,8	12,5	1.733
	100%	13,0	36,4	27,8	13,1	9,7	5.290
Ráðningarform	Ótímabundin ráðning/fastráðning	11,6	35,4	29,4	13,2	10,4	4.968
	Tímabundin ráðning/lausráðning	11,4	30,3	36,1	12,5	9,7	887
	Skipun eða setning	15,5	37,0	24,2	12,8	10,4	1.158
Annað launað starf	Já	13,9	36,2	27,6	11,1	11,2	992
	Nei	12,0	34,8	29,7	13,4	10,2	5.983
Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu	Skemur en ár	14,8	24,4	37,8	11,4	11,6	439
	1-3 ár	9,6	34,5	30,7	14,1	11,1	889
	4-5 ár	10,3	37,0	29,5	13,0	10,3	594
	6-10 ár	11,4	32,4	31,0	12,9	12,2	1.356
	11-15 ár	11,5	35,2	30,2	12,2	10,9	1.152
	16-20 ár	12,8	38,1	26,1	15,8	7,1	903
	21-25 ár	12,9	39,3	25,9	12,1	9,8	784
	26-30 ár	15,9	37,1	25,6	10,8	10,6	472
Lengur en 30 ár	16,1	36,4	27,7	11,3	8,5	423	
Mannaforráð	Nei	8,5	29,5	33,6	15,4	12,9	4.823
	Já, undirmenn eru færri en 5	15,8	46,1	23,2	9,0	5,9	1.138
	Já, undirmenn eru 5-9	20,4	46,2	18,1	10,0	5,4	442
	Já, undirmenn eru 10-19	25,0	49,3	18,8	3,8	3,1	292
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	38,4	47,1	7,8	3,9	2,7	255
Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna	Oft	22,0	45,3	19,5	7,6	5,7	1.653
	Stundum	12,5	44,3	23,5	12,0	7,7	1.533
	Sjaldan	8,1	34,8	32,4	15,1	9,7	1.341
	Aldrei	7,5	23,1	38,0	16,0	15,4	2.334
Hefur samskipti við æðsta yfirmann	Nei	6,0	20,6	34,4	19,8	19,3	2.285
	Já, en sjaldan	9,2	38,1	31,8	12,5	8,3	2.446
	Já, oft	22,2	47,1	20,5	6,6	3,5	2.099
Vinnutími	Sami vinnutími á hverjum degi	12,3	30,6	33,0	14,0	10,1	1.587
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	15,0	39,0	25,9	11,8	8,3	2.629
	Vaktavinna	7,8	27,9	32,0	15,9	16,3	1.511
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	13,5	44,9	25,2	6,6	9,8	437
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	9,1	38,7	31,0	12,9	8,2	757
Annað fyrirkomulag vinnutíma	21,6	40,3	26,1	8,2	3,7	134	
Yfirvinna	Engin yfirvinna	13,3	24,9	35,1	15,1	11,6	850
	10 tímar eða minna	9,2	34,3	32,3	13,6	10,7	1.735
	11-30 tímar	12,7	38,2	27,3	12,7	9,1	2.078
	31-50 tímar	14,3	38,0	24,4	13,0	10,3	1.099
	51 tími eða fleiri	14,7	34,7	27,0	11,7	11,9	873
Vinnur með öðrum	Ekkert	11,7	18,8	35,7	14,3	19,5	154
	Lítið	8,8	31,5	35,0	13,4	11,2	1.147
	Töluvert	10,4	37,7	31,0	13,4	7,5	2.391
	Mikið	14,8	35,0	26,0	12,4	11,8	3.359



**Tafla V-33 Álit mitt skiptir máli hjá stofnuninni**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	8,2	27,4	33,1	15,3	16,0	780
	Nokkur samskipti	11,4	34,2	30,7	14,0	9,7	1.675
	Mikil samskipti	13,8	38,1	28,2	11,9	7,9	1.702
	Mjög mikil samskipti	13,1	36,2	27,9	12,1	10,7	2.795
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	5,4	14,5	38,1	19,5	22,6	704
	Nokkuð fjölbreytt	6,5	31,6	36,2	14,9	10,8	2.417
	Mjög fjölbreytt	17,0	41,0	23,6	10,6	7,9	3.935
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	5,0	14,6	34,3	20,5	25,5	478
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	8,1	30,2	34,2	16,0	11,5	2.773
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	16,2	41,2	25,1	9,9	7,5	3.791
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	11,2	26,7	27,9	15,7	18,5	813
	Oft	10,7	30,3	30,9	12,4	15,7	1.170
	Stundum	11,6	34,9	30,1	14,4	9,0	1.751
	Sjaldan	10,9	41,5	28,9	12,1	6,6	1.866
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	16,7	36,2	27,8	11,3	8,0	1.324
	Nær alltaf	16,8	34,8	24,2	12,3	12,0	1.461
	Oft	11,0	37,6	27,6	13,5	10,4	2.849
	Stundum	11,3	35,2	32,3	12,7	8,5	2.124
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	9,3	24,4	40,0	14,1	12,2	525
	Aldrei	18,5	17,3	39,5	7,4	17,3	81
	Innan við 20 starfsmenn	20,6	41,1	23,9	8,3	6,1	606
	20-49 starfsmenn	14,0	39,8	29,7	10,3	6,3	1.197
	50-99 starfsmenn	12,9	36,8	28,8	12,1	9,3	1.633
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	12,0	33,2	30,8	12,7	11,2	1.445
	200-499 starfsmenn	7,6	30,6	31,0	17,8	13,1	911
	500 starfsmenn eða fleiri	9,8	30,1	29,9	15,8	14,5	1.257
	Á höfuðborgarsvæðinu	12,5	35,3	28,8	13,1	10,3	4.410
	Stofnun með þjónustu á landsvísi	9,6	32,6	30,3	15,8	11,7	789
<i>Tegund stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	13,1	35,1	30,4	11,4	10,0	1.907
	Æðsta stjórnarsýsla	17,1	36,7	28,7	10,8	6,8	251
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	10,8	27,6	35,8	12,8	13,1	344
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	11,0	46,6	24,7	11,0	6,8	73
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	20,5	32,9	16,4	15,1	15,1	73
	Sýslumannsembætti og löggæsla	9,3	26,6	31,3	18,1	14,8	636
	Framhaldsskólar	12,5	40,8	29,0	11,4	6,3	985
	Skólar á æðra námsstigi	17,6	47,3	25,0	5,6	4,5	376
	Rannsóknir og vísindastörf	9,5	39,0	30,3	14,1	7,2	390
	Bóka- og skjalasöfn	15,6	29,2	32,3	10,4	12,5	96
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	14,3	42,9	18,4	18,4	6,1	49
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	14,9	41,8	31,3	9,0	3,0	134
	Sjúkrahús	9,3	28,6	31,9	15,0	15,1	1.576
	Heilsugæslustöðvar	14,5	38,3	28,1	10,6	8,6	303
	Stjórnarsýsla félagsmála	16,8	41,6	21,2	11,5	8,8	113
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	21,1	42,6	25,3	7,0	4,0	470
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	17,4	39,1	29,3	9,8	4,3	92
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	16,9	54,2	25,4	3,4	0,0	59
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	8,9	32,6	31,0	15,0	12,5	393
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	12,6	42,0	21,8	13,4	10,1	119
Ríkisfyrirtæki	9,7	29,9	28,8	17,1	14,5	545	

**Tafla V-34 Þekking mín og hæfileikar nýtast illa í starfi mínu**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>3,7</b>	<b>6,5</b>	<b>11,4</b>	<b>23,5</b>	<b>54,9</b>	<b>7.111</b>
<i>Kyn</i>	Karl	3,5	6,5	9,8	24,6	55,6	2.990
	Kona	3,7	6,2	12,6	22,5	54,9	3.926
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	3,9	6,1	16,9	25,3	47,8	876
	30-39 ára	2,4	6,4	9,9	23,6	57,7	1.693
	40-49 ára	3,6	6,1	9,2	24,2	56,9	2.209
	50-59 ára	4,4	7,1	12,1	22,3	54,2	1.475
	60 ára eða eldri	5,2	6,5	14,0	20,2	54,0	672
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	5,5	8,7	22,3	20,7	42,9	749
	Starfs- og framhaldsmenntun	4,3	6,8	13,3	22,9	52,6	3.104
	Háskólamenntun	2,6	5,5	6,9	24,5	60,4	3.139
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	3,8	6,8	13,6	23,3	52,5	1.732
	100%	3,6	6,3	10,7	23,6	55,8	5.275
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	3,6	6,7	12,0	23,4	54,3	4.956
	Tímabundin ráðning/lausráðning	3,5	5,3	11,1	23,8	56,3	891
	Skipun eða setning	4,1	5,8	8,9	24,0	57,2	1.145
<i>Annað launað starf</i>	Já	4,0	6,8	10,9	22,9	55,5	986
	Nei	3,7	6,3	11,5	23,6	54,9	5.972
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	3,9	6,6	15,5	21,6	52,4	439
	1-3 ár	4,4	6,2	15,5	24,5	49,3	888
	4-5 ár	3,4	6,5	13,2	22,8	54,2	589
	6-10 ár	3,5	6,6	11,8	25,9	52,2	1.354
	11-15 ár	2,4	7,2	9,5	22,1	58,7	1.143
	16-20 ár	4,1	5,8	8,6	24,3	57,1	896
	21-25 ár	3,1	6,1	9,0	23,0	58,8	781
	26-30 ár	4,5	6,8	10,3	21,8	56,6	468
Lengur en 30 ár	4,9	5,4	11,1	21,2	57,4	425	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	4,1	7,3	13,3	22,8	52,5	4.823
	Já, undirmenn eru færri en 5	3,2	4,4	7,6	24,0	60,8	1.132
	Já, undirmenn eru 5-9	3,0	4,8	8,4	25,0	58,9	440
	Já, undirmenn eru 10-19	1,7	3,4	6,6	29,7	58,6	290
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	2,4	5,6	4,4	24,5	63,1	249
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	2,6	4,4	6,0	23,3	63,6	1.645
	Stundum	2,6	6,8	9,4	24,3	57,0	1.524
	Sjaldan	3,0	6,5	10,9	25,2	54,4	1.333
	Aldrei	5,4	7,3	16,1	22,1	49,2	2.331
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	5,2	7,9	14,4	22,6	49,8	2.277
	Já, en sjaldan	3,1	6,5	11,4	24,0	55,0	2.445
	Já, oft	2,7	4,9	8,0	24,0	60,4	2.075
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	5,3	6,9	16,1	20,4	51,3	1.576
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	2,7	6,7	9,9	24,9	55,8	2.624
	Vaktavinna	4,5	6,8	12,6	23,0	53,2	1.502
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	2,5	6,7	8,8	28,2	53,8	433
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	2,8	4,5	7,7	22,6	62,4	756
Annað fyrirkomulag vinnutíma	4,4	2,2	7,3	29,2	56,9	137	
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	5,3	5,5	16,4	20,3	52,6	854
	10 tímar eða minna	4,0	7,2	13,6	23,7	51,4	1.731
	11-30 tímar	3,0	6,6	10,3	24,2	55,9	2.069
	31-50 tímar	3,2	6,3	9,8	23,2	57,5	1.098
	51 tími eða fleiri	4,2	5,9	8,2	24,7	57,0	865
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	11,1	5,9	15,7	20,9	46,4	153
	Lítið	3,6	8,4	11,4	26,9	49,7	1.153
	töluvert	3,5	6,4	12,5	24,7	52,9	2.376
	Mikið	3,6	5,8	10,6	21,6	58,4	3.347

**Tafla V-34 Þekking mín og hæfileikar nýtast illa í starfi mínu**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	6,2	6,7	17,5	22,0	47,6	773
	Nokkur samskipti	3,7	7,6	14,0	24,8	50,0	1.667
	Mikil samskipti	3,5	6,5	11,3	25,2	53,5	1.705
<i>Fjölbreytni starfi</i>	Mjög mikil samskipti	3,2	5,5	7,9	22,0	61,4	2.787
	Ekki fjölbreytt	9,8	12,7	26,8	20,3	30,4	691
	Nokkuð fjölbreytt	3,7	7,0	15,6	28,2	45,5	2.398
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Mjög fjölbreytt	2,6	4,9	6,2	21,3	65,1	3.933
	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	7,4	8,7	22,3	21,9	39,8	485
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	4,0	7,4	14,7	25,8	48,1	2.767
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	3,0	5,4	7,7	22,1	61,9	3.763
	Nær alltaf	5,8	7,0	11,5	18,7	57,0	811
	Oft	5,0	7,9	12,7	23,2	51,3	1.166
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Stundum	2,9	5,8	11,2	23,9	56,2	1.746
	Sjaldan	2,7	6,2	10,7	26,8	53,5	1.863
	Aldrei	3,3	5,7	11,9	21,9	57,1	1.309
<i>Stærð stofnunar</i>	Nær alltaf	4,2	5,8	9,4	20,0	60,5	1.472
	Oft	3,2	6,4	10,2	23,6	56,7	2.864
	Stundum	3,1	6,6	12,2	26,8	51,2	2.123
	Sjaldan	7,1	7,5	19,3	19,5	46,6	519
	Aldrei	7,7	5,1	16,7	21,8	48,7	78
<i>Staðsetning stofnunar</i>	Innan við 20 starfsmenn	4,0	4,7	8,6	23,8	59,0	602
	20-49 starfsmenn	3,0	6,8	12,2	25,6	52,4	1.192
	50-99 starfsmenn	3,2	7,0	10,8	23,3	55,7	1.617
	100-199 starfsmenn	4,7	6,3	11,9	22,2	55,0	1.449
	200-499 starfsmenn	3,3	7,4	14,5	26,0	48,7	903
<i>Tegund stofnana</i>	500 starfsmenn eða fleiri	4,0	5,8	9,6	21,6	59,1	1.263
	Á höfuðborgarsvæðinu	3,8	6,7	10,9	22,9	55,7	4.409
	Stofnun með þjónustu á landsvísi	4,3	5,7	13,0	25,4	51,5	786
	Utan höfuðborgarsvæðisins	3,2	6,2	11,9	24,1	54,7	1.886
	Æðsta stjórnarsýsla	2,8	11,0	15,0	19,5	51,6	246
<i>Tegund stofnana</i>	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	4,6	9,5	19,3	23,6	43,1	348
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	0,0	5,6	13,9	25,0	55,6	72
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	4,1	6,8	11,0	21,9	56,2	73
	Sýslumannsembætti og löggæsla	6,3	6,6	14,1	25,7	47,4	639
	Framhaldsskólar	3,2	4,4	7,1	24,5	60,8	986
	Skólar á æðra námsstigi	2,7	4,3	6,7	24,4	61,9	373
	Rannsóknir og vísindastörf	2,9	7,3	9,7	27,2	52,9	382
	Bóka- og skjalasöfn	3,2	6,4	10,6	26,6	53,2	94
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	6,4	4,3	12,8	14,9	61,7	47
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	5,3	2,3	12,0	19,5	60,9	133
	Sjúkrahús	4,0	6,0	11,4	22,0	56,6	1.568
	Heilsugæslustöðvar	2,9	9,1	9,4	20,1	58,6	309
	Stjórnarsýsla félagsmála	4,3	4,3	7,8	17,4	66,1	115
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	2,6	6,4	9,9	25,3	55,9	467
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	3,3	4,4	11,0	23,1	58,2	91
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	1,8	7,0	14,0	28,1	49,1	57
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	1,8	5,6	14,3	26,3	51,9	391
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	3,4	9,2	9,2	23,5	54,6	119
	Ríkisfyrirtæki	4,4	9,1	15,2	22,4	48,9	540

Tafla V-35 Menntun mín nýtist mér vel í starfi mínu

Fyrri hluti		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>46,8</b>	<b>31,9</b>	<b>15,3</b>	<b>3,2</b>	<b>2,8</b>	<b>7.115</b>
Kyn	Karl	45,0	35,2	13,5	3,5	2,9	3.009
	Kona	48,5	29,4	16,4	3,0	2,7	3.903
Aldur	29 ára eða yngri	34,9	29,2	20,9	6,3	8,7	871
	30-39 ára	47,1	32,1	14,4	4,2	2,2	1.687
	40-49 ára	48,7	33,7	13,5	2,3	1,9	2.211
	50-59 ára	48,6	32,2	15,2	2,0	2,0	1.470
	60 ára eða eldri	52,2	28,9	15,0	2,6	1,3	682
Menntun	Grunnmenntun	21,5	23,2	45,3	4,0	5,9	706
	Starfs- og framhaldsmenntun	41,8	32,8	18,0	4,0	3,4	3.137
	Háskólamenntun	57,8	33,0	5,5	2,2	1,4	3.150
Starfshlutfall	Innan við 100%	47,9	28,4	16,6	3,1	4,0	1.729
	100%	46,5	33,0	14,8	3,3	2,3	5.280
Ráðningarform	Ótímabundin ráðning/fastráðning	46,7	31,8	15,7	3,1	2,7	4.952
	Tímabundin ráðning/lausráðning	47,5	29,4	14,4	4,1	4,6	895
	Skipun eða setning	46,9	34,2	14,1	3,1	1,7	1.148
Annað launað starf	Já	48,4	30,5	14,3	2,4	4,4	984
	Nei	46,6	32,1	15,5	3,3	2,5	5.975
Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu	Skemur en ár	36,4	29,5	20,1	5,3	8,7	437
	1-3 ár	39,5	30,4	19,4	6,3	4,3	885
	4-5 ár	42,6	32,3	16,9	5,1	3,0	591
	6-10 ár	44,7	30,9	18,0	2,8	3,6	1.348
	11-15 ár	50,3	33,0	12,9	2,6	1,2	1.148
	16-20 ár	51,6	32,4	12,5	1,4	2,0	897
	21-25 ár	48,3	36,0	12,8	2,2	0,8	787
	26-30 ár	56,0	30,4	10,4	1,3	1,9	473
Lengur en 30 ár	53,3	29,8	12,9	2,6	1,4	420	
Mannaforráð	Nei	43,5	31,6	17,7	3,8	3,5	4.821
	Já, undirmenn eru færri en 5	53,7	32,6	10,5	1,7	1,5	1.134
	Já, undirmenn eru 5-9	56,5	30,2	11,0	1,4	0,9	437
	Já, undirmenn eru 10-19	56,4	31,3	8,9	2,7	0,7	291
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	51,2	37,9	8,1	2,4	0,4	248
Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna	Oft	58,8	29,2	8,7	2,0	1,2	1.639
	Stundum	49,7	34,9	11,7	2,4	1,3	1.524
	Sjaldan	44,2	34,8	15,7	3,3	2,0	1.342
	Aldrei	38,0	30,7	21,4	4,6	5,3	2.326
Hefur samskipti við æðsta yfirmann	Nei	43,6	29,7	18,6	4,2	4,0	2.278
	Já, en sjaldan	47,7	33,2	13,5	3,3	2,4	2.445
	Já, oft	50,4	31,8	13,9	2,3	1,7	2.077
Vinnutími	Sami vinnutími á hverjum degi	40,9	30,6	21,8	3,4	3,3	1.571
	Föst dagvinna – breytt yfirvinna	46,2	35,3	13,8	3,0	1,7	2.623
	Vaktavinna	44,9	28,9	17,6	4,3	4,4	1.500
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	53,1	32,3	11,0	1,4	2,3	437
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	60,4	28,7	5,8	2,5	2,6	760
Annað fyrirkomulag vinnutíma	53,7	27,9	13,2	3,7	1,5	136	
Yfirvinna	Engin yfirvinna	44,6	27,0	19,5	3,4	5,5	852
	10 tímar eða minna	44,6	32,2	17,9	2,8	2,5	1.722
	11-30 tímar	47,1	34,4	12,9	3,0	2,7	2.075
	31-50 tímar	48,1	32,5	13,9	4,3	1,2	1.095
	51 tími eða fleiri	47,3	31,1	15,8	3,0	2,8	867
Vinnur með öðrum	Ekkert	43,2	21,9	17,4	7,1	10,3	155
	Lítið	42,6	31,0	18,6	4,1	3,7	1.147
	Töluvert	43,5	36,1	15,6	3,0	1,7	2.375
	Mikið	50,7	29,9	13,8	2,8	2,8	3.349

**Tafla V-35 Menntun mín nýtist mér vel í starfi mínu**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	38,8	28,8	24,3	4,0	4,2	771
	Nokkur samskipti	38,8	36,6	18,6	3,5	2,5	1.671
	Mikil samskipti	44,8	35,5	14,1	3,1	2,5	1.693
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Mjög mikil samskipti	55,7	27,9	11,0	2,8	2,6	2.793
	Ekki fjölbreytt	22,1	24,7	35,5	7,7	10,0	679
	Nokkuð fjölbreytt	36,3	37,6	19,4	3,9	2,8	2.415
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Mjög fjölbreytt	57,7	29,6	9,3	2,0	1,5	3.928
	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	30,5	25,8	29,8	5,7	8,2	476
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	38,2	34,8	20,0	3,9	3,1	2.772
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	55,5	30,3	10,0	2,3	1,8	3.770
	Nær alltaf	56,0	23,8	13,3	2,7	4,3	820
	Oft	44,7	28,8	18,4	4,1	3,9	1.151
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Stundum	46,5	33,2	15,0	3,0	2,3	1.751
	Sjaldan	44,1	36,0	14,1	3,4	2,4	1.869
	Aldrei	46,2	33,1	15,7	2,8	2,2	1.309
<i>Stærð stofnunar</i>	Nær alltaf	58,8	26,8	10,3	2,2	1,8	1.467
	Oft	48,4	32,9	13,8	2,5	2,4	2.867
	Stundum	39,4	35,1	18,0	4,4	3,0	2.113
<i>Staðsetning stofnunar</i>	Sjaldan	37,0	29,6	24,6	4,0	4,8	524
	Aldrei	30,3	26,3	22,4	6,6	14,5	76
	Innan við 20 starfsmenn	45,6	34,4	14,8	3,5	1,7	601
	20-49 starfsmenn	42,1	35,7	15,9	3,8	2,5	1.195
	50-99 starfsmenn	46,2	32,5	15,4	3,0	2,9	1.616
<i>Tegund stofnana</i>	100-199 starfsmenn	49,1	27,4	16,5	3,2	3,7	1.451
	200-499 starfsmenn	36,6	37,2	20,1	4,3	1,8	904
	500 starfsmenn eða fleiri	57,7	27,7	9,4	2,1	3,2	1.261
	Á höfuðborgarsvæðinu	47,9	31,9	13,9	3,3	3,0	4.424
	Stofnun með þjónustu á landsvísi	43,5	34,7	16,8	3,1	1,9	786
	Utan höfuðborgarsvæðisins	46,1	30,5	17,7	2,9	2,8	1.874
	Æðsta stjórnarsýsla	40,6	34,9	16,9	4,4	3,2	249
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	29,9	36,0	26,2	6,1	1,7	344
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	40,3	40,3	16,7	2,8	0,0	72
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	26,4	38,9	23,6	6,9	4,2	72
	Sýslumannsembætti og löggæsla	32,9	34,8	24,7	4,1	3,5	635
	Framhaldsskólar	56,0	32,6	7,8	1,4	2,2	986
	Skólar á æðra námsstigi	59,8	30,7	7,7	1,1	0,8	378
Rannsóknir og vísindastörf	47,0	37,2	11,4	3,1	1,3	387	
Bóka- og skjalasöfn	40,0	38,9	14,7	3,2	3,2	95	
Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	37,5	35,4	16,7	8,3	2,1	48	
Stjórnarsýsla heilbrigðismála	47,3	33,6	16,8	1,5	0,8	131	
Sjúkrahús	55,2	26,9	12,3	2,4	3,2	1.566	
Heilsugæslustöðvar	59,7	24,8	11,6	1,0	2,9	310	
Stjórnarsýsla félagsmála	62,9	29,3	7,8	0,0	0,0	116	
Stofnanir á sviði félagsþjónustu	37,5	28,2	20,8	6,3	7,2	461	
Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	49,5	35,5	12,9	1,1	1,1	93	
Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	37,5	26,8	23,2	7,1	5,4	56	
Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	39,9	36,6	18,2	3,8	1,5	391	
Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	39,2	41,7	12,5	5,0	1,7	120	
Ríkisfyrirtæki	37,0	32,8	21,9	5,0	3,3	543	

**Tafla V-36 Ég hef ánægju af því að sinna viðskiptavinum stofnunarinnar**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>46,6</b>	<b>40,4</b>	<b>11,8</b>	<b>0,8</b>	<b>0,4</b>	<b>7.159</b>
<i>Kyn</i>	Karl	38,1	45,1	15,2	1,0	0,6	2.982
	Kona	52,7	37,3	9,2	0,6	0,3	3.971
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	31,8	39,9	24,9	1,9	1,5	858
	30-39 ára	41,8	44,2	13,1	0,6	0,2	1.686
	40-49 ára	48,1	41,5	9,7	0,5	0,2	2.214
	50-59 ára	53,4	37,6	8,1	0,6	0,3	1.499
	60 ára eða eldri	57,0	35,3	6,7	0,7	0,3	705
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	46,6	36,8	15,2	0,9	0,5	751
	Starfs- og framhaldsmenntun	48,2	38,4	11,9	1,0	0,5	3.152
	Háskólamenntun	44,9	43,4	10,8	0,6	0,3	3.126
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	53,9	36,4	8,8	0,5	0,5	1.745
	100%	44,1	42,0	12,6	0,9	0,4	5.299
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	47,3	40,8	10,9	0,7	0,3	4.993
	Tímabundin ráðning/lausráðning	46,2	35,7	16,5	1,0	0,7	875
	Skipun eða setning	43,6	43,0	12,1	0,9	0,4	1.160
<i>Annað launað starf</i>	Já	48,4	39,7	10,7	0,9	0,3	972
	Nei	46,2	40,7	12,0	0,8	0,4	6.021
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	39,6	36,2	21,2	1,8	1,1	439
	1-3 ár	36,3	43,6	18,3	0,9	0,9	880
	4-5 ár	44,3	39,6	15,1	0,7	0,3	591
	6-10 ár	46,2	40,1	12,6	0,8	0,4	1.354
	11-15 ár	48,1	41,6	9,2	0,6	0,4	1.149
	16-20 ár	48,0	41,9	9,5	0,5	0,1	917
	21-25 ár	49,0	42,9	7,7	0,5	0,0	784
	26-30 ár	57,0	35,7	6,5	0,6	0,2	474
Lenug en 30 ár	54,1	37,1	7,6	0,9	0,2	434	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	45,5	40,0	13,3	0,8	0,5	4.850
	Já, undirmenn eru færri en 5	47,2	43,1	8,7	0,8	0,2	1.135
	Já, undirmenn eru 5-9	49,1	40,9	8,6	0,9	0,5	440
	Já, undirmenn eru 10-19	54,1	39,3	6,6	0,0	0,0	290
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	53,0	38,7	7,5	0,4	0,4	253
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Öft	53,3	38,6	7,2	0,6	0,2	1.651
	Stundum	46,7	42,8	9,7	0,6	0,3	1.524
	Sjaldan	41,7	45,2	12,0	0,8	0,3	1.336
	Aldrei	44,1	38,4	15,9	0,9	0,6	2.335
<i>yfirmann</i>	Nei	44,2	39,4	14,7	1,2	0,6	2.284
	Já, en sjaldan	46,5	41,5	11,1	0,5	0,3	2.454
	Já, oft	50,2	40,3	8,7	0,5	0,3	2.098
<i>Vinnutími</i>	Samí vinnutími á hverjum degi	47,1	37,9	13,7	0,8	0,5	1.596
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	44,7	42,3	12,1	0,7	0,2	2.635
	Vaktavinna	47,4	39,6	11,6	0,7	0,8	1.514
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	42,1	44,7	11,6	1,2	0,5	432
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	53,2	40,0	5,6	0,9	0,3	763
Annað fyrirkomulag vinnutíma	44,7	37,1	18,2	0,0	0,0	132	
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	49,9	31,9	16,8	0,9	0,5	862
	10 tímar eða minna	47,3	41,9	9,9	0,7	0,3	1.735
	11-30 tímar	46,4	42,3	10,3	0,7	0,3	2.082
	31-50 tímar	42,6	45,0	11,6	0,5	0,4	1.095
	51 tími eða fleiri	44,9	36,6	16,6	1,3	0,7	867
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	45,5	32,7	17,9	2,6	1,3	156
	Lítið	39,0	42,6	17,0	1,0	0,4	1.142
	Töluvert	41,3	44,9	12,8	0,7	0,3	2.387
	Mikið	53,0	37,1	8,9	0,6	0,4	3.381

**Tafla V-36 Ég hef ánægju af því að sinna viðskiptavinum stofnunarinnar**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavinum stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	25,7	33,8	38,0	1,1	1,5	740
	Nokkur samskipti	36,5	47,7	14,7	1,0	0,2	1.678
	Mikil samskipti	44,4	45,2	9,4	0,6	0,4	1.729
	Mjög mikil samskipti	59,8	35,2	4,2	0,6	0,2	2.827
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	37,3	36,7	22,5	1,9	1,6	689
	Nokkuð fjölbreytt	37,9	46,6	14,1	1,1	0,3	2.430
	Mjög fjölbreytt	53,7	37,5	8,2	0,4	0,2	3.948
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	41,8	34,2	21,1	2,0	0,8	488
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	43,1	42,7	12,9	1,0	0,3	2.799
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	50,0	39,7	9,5	0,5	0,4	3.765
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	59,7	32,0	7,4	0,7	0,2	828
	Oft	50,2	38,0	10,0	0,9	0,9	1.168
	Stundum	46,7	40,0	12,4	0,6	0,2	1.746
	Sjaldan	41,1	45,4	12,7	0,5	0,3	1.865
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	41,1	43,3	14,0	1,2	0,4	1.316
	Nær alltaf	57,2	33,3	8,0	1,1	0,4	1.485
	Oft	47,9	41,7	9,4	0,7	0,4	2.872
	Stundum	39,1	45,0	14,9	0,6	0,3	2.131
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	39,2	38,2	20,9	1,0	0,8	521
	Aldrei	47,4	28,2	23,1	1,3	0,0	78
	Innan við 20 starfsmenn	47,9	39,4	11,7	1,0	0,0	609
	20-49 starfsmenn	43,0	43,2	13,2	0,4	0,3	1.200
	50-99 starfsmenn	42,8	43,1	13,0	0,7	0,4	1.637
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	50,1	37,4	11,1	0,7	0,6	1.456
	200-499 starfsmenn	39,0	44,0	15,6	1,1	0,3	906
	500 starfsmenn eða fleiri	54,9	36,3	7,3	0,9	0,5	1.266
	Á höfuðborgarsvæðinu	46,3	40,5	11,9	0,9	0,4	4.440
	Stofnun með þjónustu á landsvísi	37,3	44,3	16,8	0,5	1,0	772
<i>Tegund stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	51,2	38,7	9,4	0,5	0,2	1.917
	Æðsta stjórnarsýsla	34,1	49,0	14,9	1,6	0,4	249
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	30,4	46,8	19,7	2,3	0,8	355
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	52,1	35,6	12,3	0,0	0,0	73
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	33,3	36,1	27,8	2,8	0,0	72
	Sýslumannsembætti og löggæsla	33,5	41,4	22,4	1,6	1,1	642
	Framhaldsskólar	50,6	42,6	6,2	0,4	0,3	991
	Skólar á æðra námsstigi	47,6	43,4	8,2	0,8	0,0	376
	Rannsóknir og vísindastörf	31,2	47,1	20,9	0,5	0,3	378
	Bóka- og skjalasöfn	38,8	41,8	17,3	2,0	0,0	98
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	53,2	34,0	12,8	0,0	0,0	47
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	37,9	44,7	17,4	0,0	0,0	132
	Sjúkrahús	57,6	34,7	6,4	0,8	0,4	1.584
	Heilsugæslustöðvar	63,3	31,3	4,7	0,3	0,3	319
	Stjórnarsýsla félagsmála	56,5	34,8	7,8	0,9	0,0	115
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	51,9	41,8	6,0	0,0	0,2	464
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	47,8	35,9	16,3	0,0	0,0	92
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	33,3	44,4	22,2	0,0	0,0	54
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	37,8	48,8	12,6	0,3	0,5	389
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	36,9	45,1	18,0	0,0	0,0	122
Ríkisfyrirtæki	45,9	37,4	15,6	0,7	0,4	545	

**Tafla V-37 Ég er ánægð(ur) með núverandi stöðu mína innan stofnunarinnar**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>26,0</b>	<b>39,8</b>	<b>20,2</b>	<b>9,6</b>	<b>4,5</b>	<b>7.229</b>
<i>Kyn</i>	Karl	22,5	40,1	21,1	10,8	5,5	3.016
	Kona	28,7	39,9	19,2	8,5	3,7	4.005
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	19,3	39,7	27,2	9,2	4,7	872
	30-39 ára	23,1	41,2	21,1	10,2	4,3	1.685
	40-49 ára	24,5	41,7	18,3	11,0	4,6	2.228
	50-59 ára	28,9	38,3	19,8	7,9	5,0	1.517
	60 ára eða eldri	39,7	35,6	14,1	7,6	3,0	728
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	33,9	35,4	21,0	6,8	2,8	775
	Starfs- og framhaldsmenntun	27,5	38,6	19,8	9,2	4,9	3.184
	Háskólamenntun	22,3	42,2	20,3	10,7	4,5	3.137
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	28,6	40,2	20,0	7,9	3,3	1.767
	100%	25,0	39,8	20,2	10,1	4,9	5.343
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	25,1	40,7	20,2	9,9	4,2	5.037
	Tímabundin ráðning/lausráðning	27,3	36,2	23,6	8,7	4,2	886
	Skipun eða setning	28,1	38,7	18,7	8,9	5,6	1.166
<i>Annað launað starf</i>	Já	25,7	36,1	20,2	11,7	6,4	987
	Nei	25,9	40,5	20,2	9,2	4,2	6.072
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	26,6	41,3	23,0	5,6	3,6	448
	1-3 ár	22,0	39,9	22,5	10,1	5,4	887
	4-5 ár	25,9	37,0	23,5	9,7	3,9	595
	6-10 ár	24,9	39,0	21,6	9,9	4,7	1.364
	11-15 ár	24,5	41,9	20,2	9,6	3,9	1.160
	16-20 ár	26,7	40,7	16,7	10,7	5,2	920
	21-25 ár	26,6	43,1	16,0	10,0	4,3	798
	26-30 ár	27,3	38,1	21,3	9,0	4,4	480
Lengur en 30 ár	34,9	34,0	17,0	9,1	5,0	441	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	23,3	38,0	22,8	10,7	5,2	4.901
	Já, undirmenn eru færri en 5	28,0	44,8	15,0	8,8	3,4	1.139
	Já, undirmenn eru 5-9	29,5	44,0	15,6	6,8	4,1	441
	Já, undirmenn eru 10-19	39,8	43,2	11,2	4,8	1,0	294
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	43,5	40,0	10,6	4,3	1,6	255
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	32,2	41,8	14,8	8,4	2,8	1.659
	Stundum	22,9	42,5	18,4	10,9	5,4	1.531
	Sjaldan	19,8	40,3	22,7	12,3	4,9	1.346
	Aldrei	26,5	37,1	23,3	8,1	5,0	2.380
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	22,3	36,6	23,2	11,1	6,7	2.318
	Já, en sjaldan	22,7	41,3	21,0	10,7	4,2	2.471
	Já, oft	33,4	41,9	16,0	6,3	2,4	2.112
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	29,4	36,0	22,1	8,2	4,2	1.617
	föst dagvinna – breytileg yfirvinna	23,8	41,2	19,4	11,0	4,7	2.655
	Vaktavinna	25,1	39,0	20,5	10,4	5,0	1.532
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	25,4	40,2	18,7	10,4	5,3	433
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	26,6	43,8	20,0	6,3	3,3	764
Annað fyrirkomulag vinnutíma	32,4	41,9	16,9	7,4	1,5	136	
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	30,7	36,7	21,4	7,1	4,1	873
	10 tímar eða minna	26,5	39,2	20,5	9,5	4,3	1.754
	11-30 tímar	24,7	41,9	18,4	10,8	4,1	2.099
	31-50 tímar	23,1	38,6	21,6	11,3	5,4	1.106
	51 tími eða fleiri	25,0	40,3	19,2	9,7	5,9	877
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	34,4	28,8	24,5	7,4	4,9	163
	Lítið	24,2	39,1	23,1	8,4	5,2	1.159
	Töluvert	22,2	40,3	21,8	11,2	4,4	2.401
	Mikið	28,8	40,1	17,9	9,0	4,3	3.413



**Tafla V-37 Ég er ánægð(ur) með núverandi stöðu mína innan stofnunarinnar**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	22,2	36,9	24,9	10,5	5,5	788
	Nokkur samskipti	23,6	38,9	22,2	10,6	4,7	1.693
	Mikil samskipti	25,5	41,2	20,2	9,0	4,1	1.719
	Mjög mikil samskipti	28,8	40,4	17,5	9,0	4,3	2.829
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	19,8	28,4	28,9	13,4	9,5	703
	Nokkuð fjölbreytt	20,8	41,2	24,6	9,6	3,8	2.467
	Mjög fjölbreytt	30,1	41,1	15,8	9,0	3,9	3.963
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	24,6	27,6	29,6	10,9	7,3	496
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	22,6	40,8	21,6	10,0	5,0	2.831
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	28,6	40,5	18,0	9,2	3,7	3.795
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	27,9	36,1	20,4	8,6	7,0	833
	Oft	26,2	38,3	19,5	10,0	6,0	1.187
	Stundum	26,1	40,7	20,1	9,8	3,2	1.772
	Sjaldan	22,7	42,9	19,9	10,8	3,7	1.881
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	28,1	37,8	20,9	8,6	4,5	1.322
	Nær alltaf	26,9	36,0	19,1	11,5	6,5	1.485
	Oft	24,8	42,1	19,3	9,3	4,5	2.888
	Stundum	25,0	41,2	21,5	9,3	3,1	2.160
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	28,6	35,5	22,7	8,4	4,8	538
	Aldrei	45,5	31,8	18,2	1,1	3,4	88
	Innan við 20 starfsmenn	29,2	39,2	19,2	9,0	3,3	609
	20-49 starfsmenn	26,9	40,3	21,2	8,4	3,1	1.221
	50-99 starfsmenn	26,0	40,4	20,0	9,4	4,3	1.643
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	29,5	38,6	18,1	8,5	5,3	1.479
	200-499 starfsmenn	19,3	40,7	23,0	11,8	5,3	919
	500 starfsmenn eða fleiri	23,3	40,0	20,3	11,1	5,3	1.272
	Á höfuðborgarsvæðinu	24,4	39,8	20,8	10,0	4,9	4.468
	Stofnun með þjónustu á landsvísi	21,5	39,6	22,0	11,8	5,0	795
<i>Tegund stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	31,3	39,8	17,9	7,6	3,4	1.935
	Æðsta stjórnarsýsla	25,5	38,6	20,3	9,2	6,4	251
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	21,8	34,9	27,1	8,4	7,8	358
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	23,0	44,6	20,3	9,5	2,7	74
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	27,4	27,4	21,9	15,1	8,2	73
	Sýslumannsembætti og löggæsla	24,0	36,8	20,4	10,8	8,0	647
	Framhaldsskólar	28,2	44,3	18,5	7,1	2,0	991
	Skólar á æðra námsstigi	25,1	41,3	18,7	10,7	4,3	375
	Rannsóknir og vísindastörf	18,9	42,9	19,9	14,0	4,3	392
	Bóka- og skjalasöfn	26,3	29,3	26,3	12,1	6,1	99
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	32,6	30,4	19,6	13,0	4,3	46
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	27,8	40,6	19,5	9,0	3,0	133
	Sjúkrahús	27,0	40,7	19,2	9,0	4,1	1.603
	Heilsugæslustöðvar	33,3	39,6	16,0	6,9	4,1	318
	Stjórnarsýsla félagsmála	23,5	45,2	15,7	9,6	6,1	115
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	36,3	38,5	17,7	5,3	2,1	468
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	25,0	43,5	19,6	9,8	2,2	92
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	32,8	42,6	19,7	4,9	0,0	61
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	20,7	41,3	24,4	9,8	3,8	397
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	26,0	39,0	19,5	13,0	2,4	123
Ríkisfyrirtæki	20,0	34,5	23,8	14,9	6,9	551	

**Tafla V-38 Ég tel mig eiga góða möguleika á starfsframa innan stofnunarinnar**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>5,5</b>	<b>14,9</b>	<b>37,0</b>	<b>18,0</b>	<b>24,7</b>	<b>7.058</b>
<i>Kyn</i>	Karl	5,8	17,0	36,8	18,0	22,4	2.965
	Kona	5,4	13,4	37,0	18,0	26,1	3.894
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	10,0	23,4	34,8	14,4	17,5	871
	30-39 ára	5,9	18,4	36,1	18,5	21,1	1.690
	40-49 ára	5,3	14,3	38,8	19,4	22,2	2.193
	50-59 ára	4,2	10,8	38,1	18,4	28,6	1.460
	60 ára eða eldri	2,8	6,6	33,6	15,9	41,1	654
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	6,6	11,1	38,2	15,1	29,0	728
	Starfs- og framhaldsmenntun	5,6	13,5	36,4	17,9	26,6	3.099
	Háskólamenntun	5,1	17,4	37,6	18,7	21,3	3.107
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	3,9	13,2	36,8	17,8	28,3	1.707
	100%	6,1	15,4	36,9	18,0	23,6	5.248
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	4,8	14,2	36,2	19,2	25,6	4.939
	Tímabundin ráðning/lausráðning	8,8	18,5	41,5	14,2	17,1	867
	Skipun eða setning	6,3	15,3	36,6	16,0	25,8	1.137
<i>Annað launað starf</i>	Já	5,4	16,9	34,6	16,7	26,4	969
	Nei	5,5	14,5	37,5	18,2	24,2	5.938
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	12,6	20,3	40,0	13,9	13,2	438
	1-3 ár	6,3	19,3	38,5	15,7	20,2	877
	4-5 ár	7,3	18,7	38,3	17,9	17,7	587
	6-10 ár	5,3	15,7	34,6	18,7	25,8	1.354
	11-15 ár	5,1	15,1	34,7	18,5	26,6	1.141
	16-20 ár	4,5	11,6	37,8	19,2	26,9	889
	21-25 ár	4,2	12,4	39,6	17,5	26,3	767
	26-30 ár	3,5	11,9	37,0	21,4	26,2	462
Lengur en 30 ár	3,4	8,5	35,9	19,0	33,2	410	
<i>Mannaforrad</i>	Nei	4,9	13,8	36,1	18,5	26,7	4.802
	Já, undirmenn eru færri en 5	4,9	17,5	38,3	18,9	20,3	1.114
	Já, undirmenn eru 5-9	8,5	15,4	38,6	16,8	20,7	435
	Já, undirmenn eru 10-19	10,5	16,8	35,8	16,5	20,4	285
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	8,9	19,0	41,5	11,3	19,4	248
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	7,1	16,3	37,6	18,7	20,3	1.623
	Stundum	5,9	18,7	38,1	17,5	19,8	1.514
	Sjaldan	3,9	15,9	37,5	19,6	23,1	1.337
	Aldrei	5,0	11,3	35,5	17,2	31,0	2.324
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	4,1	12,7	33,3	20,0	29,9	2.272
	Já, en sjaldan	5,1	15,4	37,5	18,3	23,6	2.429
	Já, oft	7,6	16,9	40,0	15,6	19,9	2.055
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	5,3	11,9	37,3	18,5	27,0	1.567
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	4,8	15,9	37,9	18,5	23,0	2.610
	Vaktavinna	7,0	16,3	34,0	17,2	25,6	1.492
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	8,0	19,0	31,6	19,7	21,8	427
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	4,3	12,6	40,3	16,0	26,8	746
Annað fyrirkomulag vinnutíma	5,3	15,0	44,4	16,5	18,8	133	
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	4,5	11,1	36,9	18,0	29,5	838
	10 tímar eða minna	4,2	14,1	35,6	18,1	28,0	1.716
	11-30 tímar	5,4	14,8	38,6	18,1	23,1	2.065
	31-50 tímar	6,1	14,6	36,6	22,1	20,6	1.087
	51 tími eða fleiri	8,6	21,6	35,7	13,6	20,5	858
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	7,8	9,2	33,3	13,7	35,9	153
	Lítið	4,0	12,6	35,9	20,1	27,5	1.139
	Töluvert	4,3	13,9	38,9	19,3	23,6	2.360
	Mikið	6,9	16,6	35,9	16,6	24,0	3.322

**Tafla V-38 Ég tel mig eiga góða möguleika á starfsframa innan stofnunarinnar**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	6,2	11,9	37,6	19,3	24,9	771
	Nokkur samskipti	4,9	14,8	37,8	18,4	24,1	1.650
	Mikil samskipti	5,3	16,3	37,6	19,0	21,8	1.689
	Mjög mikil samskipti	5,9	15,3	35,6	16,7	26,5	2.769
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	2,1	6,3	30,7	16,4	44,5	681
	Nokkuð fjölbreytt	3,5	12,5	38,1	21,1	24,9	2.396
	Mjög fjölbreytt	7,4	17,9	37,5	16,4	20,8	3.896
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	7,5	12,7	32,8	17,0	30,1	482
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	5,5	15,2	36,4	18,2	24,7	2.753
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	5,2	15,0	38,2	17,9	23,7	3.727
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	5,3	12,1	32,2	18,6	31,7	794
	Oft	7,2	17,3	31,5	16,5	27,5	1.158
	Stundum	5,8	16,2	39,5	17,3	21,2	1.731
	Sjaldan	4,0	16,0	39,0	19,4	21,7	1.860
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	5,7	11,5	38,8	18,3	25,7	1.309
	Nær alltaf	6,2	13,5	34,1	18,0	28,2	1.458
	Oft	5,8	15,6	36,7	18,4	23,5	2.841
	Stundum	4,9	15,6	39,5	17,5	22,5	2.106
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	4,8	13,2	36,5	17,4	28,2	524
	Aldrei	3,8	10,3	38,5	16,7	30,8	78
	Innan við 20 starfsmenn	5,9	14,1	38,9	16,1	25,1	597
	20-49 starfsmenn	4,9	14,8	41,5	18,0	20,8	1.177
	50-99 starfsmenn	5,2	13,7	36,4	17,7	27,0	1.618
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	6,9	14,8	36,9	16,4	24,9	1.443
	200-499 starfsmenn	5,0	15,9	36,2	21,5	21,5	899
	500 starfsmenn eða fleiri	5,3	16,6	33,1	18,2	26,9	1.238
	Á höfuðborgarsvæðinu	5,3	14,7	36,8	18,0	25,2	4.375
	Stofnun með þjónustu á landsvísi	6,0	18,2	34,9	20,7	20,2	786
<i>Tegund stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	5,9	13,8	38,3	16,6	25,5	1.866
	Æðsta stjórnarsýsla	7,6	12,4	37,2	18,0	24,8	250
	Stjórnarsýsla fjár-, tolla- og skattamála	5,1	10,5	38,9	18,2	27,3	352
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	1,4	5,6	37,5	25,0	30,6	72
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	5,4	18,9	37,8	14,9	23,0	74
	Sýslumannsembætti og löggæsla	8,4	19,9	32,0	16,1	23,6	628
	Framhaldsskólar	3,8	11,8	44,1	15,0	25,4	976
	Skólar á æðra námsstigi	7,6	22,5	35,2	16,8	17,9	369
	Rannsóknir og vísindastörf	4,2	15,4	36,8	22,5	21,1	383
	Bóka- og skjalasöfn	4,3	8,6	47,3	21,5	18,3	93
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	6,5	13,0	39,1	23,9	17,4	46
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	2,3	12,9	43,2	19,7	22,0	132
	Sjúkrahús	4,9	14,0	34,5	17,9	28,7	1.546
	Heilsugæslustöðvar	5,2	14,7	35,3	14,7	30,1	306
	Stjórnarsýsla félagsmála	8,9	17,0	32,1	18,8	23,2	112
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	9,5	17,6	36,8	16,7	19,4	454
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	3,3	19,8	39,6	19,8	17,6	91
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	8,9	19,6	41,1	19,6	10,7	56
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	5,1	17,2	34,2	20,8	22,8	395
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	4,1	15,6	45,1	15,6	19,7	122
	Ríkisfyrirtæki	4,3	12,4	34,6	21,1	27,6	540

Tafla V-39 Ég er uppgefin(n) að loknum vinnudegi

Fyrri hluti		Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei	Fjöldi
Heild		10,6	29,1	41,1	16,2	3,0	7.378
Kyn	Karl	7,2	28,1	42,0	19,9	2,8	3.040
	Kona	13,0	29,9	40,6	13,7	2,8	4.119
Aldur	29 ára eða yngri	8,7	26,8	40,9	20,8	2,9	877
	30-39 ára	9,9	31,3	41,8	14,5	2,4	1.715
	40-49 ára	11,7	28,9	42,1	14,9	2,3	2.248
	50-59 ára	11,1	30,2	40,0	15,9	2,8	1.571
	60 ára eða eldri	9,9	25,1	39,7	18,8	6,4	765
Menntun	Grunnmenntun	11,5	24,9	40,8	16,8	6,1	841
	Starfs- og framhaldsmenntun	10,8	29,3	40,8	16,0	3,1	3.237
	Háskólamenntun	10,2	30,1	41,7	16,1	2,0	3.162
Starfshlutfall	Innan við 100%	11,2	28,1	41,4	15,1	4,2	1.823
	100%	10,3	29,5	41,2	16,5	2,5	5.430
Ráðningarform	Ótímabundin ráðning/fastráðning	11,1	28,5	41,8	15,7	2,7	5.143
	Tímabundin ráðning/lausráðning	8,7	27,3	40,9	18,8	4,3	906
	Skipun eða setning	9,6	32,5	38,6	16,4	3,0	1.180
Annað launað starf	Já	11,5	28,2	40,3	16,5	3,5	1.000
	Nei	10,3	29,2	41,4	16,2	2,9	6.197
Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu	Skemur en ár	7,5	25,4	38,0	23,8	5,3	453
	1-3 ár	9,8	26,1	39,8	20,4	4,0	909
	4-5 ár	8,8	28,6	42,8	16,0	3,8	601
	6-10 ár	11,1	29,8	40,3	16,0	2,8	1.397
	11-15 ár	10,2	29,9	44,7	13,4	1,7	1.183
	16-20 ár	13,0	30,6	39,3	15,0	2,1	936
	21-25 ár	10,6	32,1	39,6	15,1	2,6	808
	26-30 ár	10,7	29,6	41,7	15,4	2,6	494
	Lengur en 30 ár	8,9	25,9	44,6	16,5	4,0	448
	Nei	10,8	27,8	41,0	17,1	3,3	5.007
Mannaforráð	Já, undirmenn eru færri en 5	9,0	30,5	43,9	14,5	2,1	1.152
	Já, undirmenn eru 5-9	12,3	32,2	38,3	15,4	1,8	447
	Já, undirmenn eru 10-19	8,1	34,2	41,7	13,6	2,4	295
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	12,2	34,9	40,8	9,8	2,4	255
Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna	Oft	12,0	34,4	39,8	12,1	1,7	1.671
	Stundum	11,2	30,8	42,5	13,8	1,7	1.548
	Sjaldan	9,6	28,9	42,7	16,8	2,1	1.358
	Aldrei	9,6	24,6	40,5	20,2	5,1	2.427
Hefur samskipti við æðsta yfirmann	Nei	11,2	29,6	38,7	16,4	4,1	2.388
	Já, en sjaldan	10,8	28,0	41,5	17,3	2,4	2.509
	Já, oft	9,8	29,7	43,7	14,2	2,5	2.135
Vinnutími	Sami vinnutími á hverjum degi	7,7	22,8	42,8	21,0	5,6	1.685
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	9,7	28,9	43,4	15,8	2,1	2.684
	Vaktavinna	13,2	33,2	37,1	13,9	2,6	1.566
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	12,0	29,9	38,3	17,7	2,0	441
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	13,8	35,7	38,3	10,3	1,9	770
	Annað fyrirkomulag vinnutíma	8,0	23,4	46,0	20,4	2,2	137
Yfirvinna	Engin yfirvinna	8,7	21,7	40,3	22,9	6,3	916
	10 tímar eða minna	9,7	26,2	43,1	18,1	2,9	1.786
	11-30 tímar	9,5	30,9	42,3	14,9	2,4	2.133
	31-50 tímar	10,9	32,0	40,0	15,2	1,9	1.110
	51 tími eða fleiri	14,7	32,2	38,2	12,6	2,3	882
Vinnur með öðrum	Ekkert	12,8	22,7	36,6	19,8	8,1	172
	Lítið	7,6	23,0	43,7	20,9	4,8	1.189
	Töluvert	8,4	28,3	43,0	17,3	2,9	2.447
	Mikið	13,1	32,1	39,1	13,5	2,3	3.464

**Tafla V-39 Ég er uppgefin(n) að loknum vinnudegi**

<i>Seinni hluti</i>		Nær alltaf	Oft	Stundum	Sjaldan	Aldrei	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	6,8	24,0	40,8	22,0	6,4	822
	Nokkur samskipti	7,5	23,0	44,0	22,1	3,4	1.736
	Mikil samskipti	9,1	28,7	44,2	15,4	2,6	1.740
	Mjög mikil samskipti	14,4	34,8	37,6	11,6	1,7	2.849
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	10,8	26,7	38,6	18,5	5,4	744
	Nokkuð fjölbreytt	8,1	24,9	43,7	19,6	3,6	2.523
	Mjög fjölbreytt	12,1	32,2	40,1	13,6	2,1	3.992
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	15,4	28,1	37,9	15,4	3,3	520
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	10,7	27,7	41,7	16,9	2,9	2.884
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	9,9	30,2	41,1	15,9	3,0	3.846
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í</i>	Nær alltaf	23,5	41,9	27,3	6,0	1,3	871
	Oft	14,3	34,1	41,3	8,7	1,7	1.204
	Stundum	7,5	26,5	44,9	18,5	2,6	1.803
	Sjaldan	7,3	25,7	43,6	20,5	2,9	1.893
	Aldrei	7,4	24,3	42,1	20,1	6,1	1.340
<i>Ég er undir miklu vinnuálagi</i>	Nær alltaf	35,1	42,3	19,2	2,8	0,5	1.514
	Oft	7,0	38,5	45,0	8,9	0,6	2.942
	Stundum	1,4	14,2	54,0	27,2	3,2	2.197
	Sjaldan	0,7	6,1	34,5	44,2	14,4	556
Aldrei	0,0	3,0	16,0	35,0	46,0	100	
<i>Stærð stofnunar</i>	Innan við 20 starfsmenn	8,5	24,9	45,8	17,3	3,6	614
	20-49 starfsmenn	9,7	27,2	42,5	17,9	2,7	1.239
	50-99 starfsmenn	11,9	28,4	39,7	16,7	3,3	1.674
	100-199 starfsmenn	8,5	30,0	42,6	15,6	3,3	1.508
	200-499 starfsmenn	7,9	27,4	42,8	18,9	3,0	945
	500 starfsmenn eða fleiri	14,3	33,5	37,4	12,3	2,5	1.308
<i>Staðsetning stofnunar</i>	Á höfuðborgarsvæðinu	10,9	30,2	40,5	15,7	2,8	4.545
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	5,6	22,0	45,9	22,5	4,1	810
	Utan höfuðborgarsvæðisins	11,9	29,4	40,9	14,7	3,1	1.991
<i>Tegund stofnana</i>	Æðsta stjórnarsýsla	6,3	26,2	37,5	25,0	5,1	256
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	9,6	24,7	44,5	17,0	4,1	364
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	6,9	23,6	47,2	18,1	4,2	72
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	5,3	37,3	37,3	16,0	4,0	75
	Sýslumannsembætti og löggæsla	9,7	26,0	42,4	18,8	3,2	661
	Framhaldsskólar	14,3	33,8	37,9	11,6	2,3	999
	Skólar á æðra námsstigi	13,4	29,4	38,8	14,2	4,2	381
	Rannsóknir og vísindastörf	4,0	18,9	48,4	25,2	3,5	397
	Bóka- og skjalasöfn	5,0	22,8	45,5	22,8	4,0	101
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	14,0	14,0	62,0	10,0	0,0	50
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	7,4	27,4	45,2	17,0	3,0	135
	Sjúkrahús	14,2	33,3	38,2	12,2	2,1	1.669
	Heilsugæslustöðvar	8,9	27,5	41,1	18,0	4,4	316
	Stjórnarsýsla félagsmála	10,6	28,3	38,9	20,4	1,8	113
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	10,0	32,6	42,0	12,7	2,7	479
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	8,6	21,5	43,0	23,7	3,2	93
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	6,7	25,0	41,7	26,7	0,0	60
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	4,2	22,7	46,3	22,7	4,2	406
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	7,3	19,4	46,8	24,2	2,4	124
	Ríkisfyrirtæki	8,9	31,3	41,7	14,7	3,4	563

Tafla V-40 Hjá stofnuninni starfar samhentur starfshópur

Fyrri hluti		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>17,2</b>	<b>43,1</b>	<b>27,0</b>	<b>9,7</b>	<b>3,0</b>	<b>7.219</b>
Kyn	Karl	14,1	43,6	27,8	11,1	3,5	3.019
	Kona	19,6	43,1	26,2	8,7	2,5	3.994
Aldur	29 ára eða yngri	14,4	44,6	29,5	9,2	2,3	863
	30-39 ára	13,1	44,1	29,6	9,8	3,3	1.705
	40-49 ára	15,5	43,6	27,0	11,0	2,8	2.212
	50-59 ára	20,2	43,8	24,4	8,5	3,1	1.524
	60 ára eða eldri	29,8	39,1	21,4	7,4	2,2	718
Menntun	Grunnmenntun	23,1	39,8	28,1	6,2	2,8	787
	Starfs- og framhaldsmenntun	17,8	41,7	27,4	9,9	3,1	3.177
	Háskólamenntun	14,8	45,7	26,1	10,5	2,8	3.128
Starfshlutfall	Innan við 100%	20,1	43,1	26,3	8,3	2,1	1.773
	100%	16,0	43,3	27,2	10,2	3,3	5.322
Ráðningarform	Ótímabundin ráðning/fastráðning	16,5	42,8	27,9	9,9	2,9	5.038
	Tímabundin ráðning/lausráðning	21,1	44,3	25,5	6,8	2,3	882
	Skipun eða setning	17,2	44,4	23,7	10,9	3,9	1.160
Annað launað starf	Já	17,6	42,4	24,8	11,6	3,6	982
	Nei	17,1	43,3	27,3	9,4	2,9	6.061
Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu	Skemur en ár	20,5	43,9	29,3	5,0	1,4	440
	1-3 ár	15,8	42,4	29,9	9,5	2,5	897
	4-5 ár	18,3	42,5	25,9	10,2	3,2	591
	6-10 ár	15,3	43,1	27,6	10,7	3,3	1.373
	11-15 ár	15,2	41,9	28,3	10,9	3,7	1.161
	16-20 ár	16,7	42,2	26,8	10,7	3,6	910
	21-25 ár	16,7	46,2	24,2	9,8	3,0	792
	26-30 ár	21,7	45,3	22,8	7,7	2,5	479
Lengur en 30 ár	22,8	42,6	24,4	8,4	1,8	439	
Mannaforráð	Nei	17,2	42,6	27,7	9,4	3,1	4.887
	Já, undirmenn eru færri en 5	15,9	42,5	27,0	11,2	3,4	1.141
	Já, undirmenn eru 5-9	15,3	45,1	27,0	10,3	2,3	437
	Já, undirmenn eru 10-19	17,2	46,0	25,1	8,9	2,7	291
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	23,0	52,5	14,8	8,6	1,2	257
Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna	Oft	16,9	46,7	24,2	9,6	2,7	1.654
	Stundum	15,2	44,0	26,3	10,9	3,6	1.536
	Sjaldan	12,9	44,8	28,1	12,1	2,1	1.343
	Aldrei	19,8	40,4	28,7	7,8	3,3	2.359
Hefur samskipti við æðsta yfirmann	Nei	14,1	40,2	31,2	10,3	4,1	2.311
	Já, en sjaldan	15,1	44,4	27,6	10,1	2,8	2.473
	Já, oft	21,9	45,4	21,9	8,7	2,1	2.105
Vinnutími	Sami vinnutími á hverjum degi	19,3	40,0	27,4	9,8	3,5	1.619
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	14,6	43,4	28,7	10,4	2,9	2.642
	Vaktavinna	17,7	43,8	27,2	8,4	2,9	1.528
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	16,7	43,6	26,0	10,0	3,7	438
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	20,4	46,9	21,0	9,2	2,5	763
Annað fyrirkomulag vinnutíma	20,5	47,0	22,7	8,3	1,5	132	
Yfirvinna	Engin yfirvinna	22,6	38,5	26,2	8,8	4,0	879
	10 tímar eða minna	16,2	44,7	27,8	8,3	3,0	1.743
	11-30 tímar	16,4	44,1	26,9	10,1	2,5	2.098
	31-50 tímar	14,4	43,5	27,0	11,8	3,2	1.098
	51 tími eða fleiri	15,8	41,8	27,5	11,1	3,8	868
Vinnur með öðrum	Ekkert	21,1	32,5	30,7	9,6	6,0	166
	Lítið	15,7	41,0	29,0	10,8	3,5	1.160
	Töluvert	14,1	44,2	28,6	10,4	2,7	2.408
	Mikið	19,5	43,8	24,9	8,8	2,9	3.390

**Tafla V-40 Hjá stofnuninni starfar samhentur starfshópur**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	16,6	37,0	32,2	10,0	4,1	797
	Nokkur samskipti	15,0	42,6	29,3	10,1	2,9	1.691
	Mikil samskipti	15,7	44,1	27,1	10,3	2,7	1.717
	Mjög mikil samskipti	19,4	44,9	23,7	9,1	3,0	2.798
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	14,3	32,9	36,0	10,7	6,2	712
	Nokkuð fjölbreytt	14,9	43,0	29,2	10,1	2,7	2.458
	Mjög fjölbreytt	19,1	45,1	23,9	9,3	2,6	3.937
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	15,1	38,4	32,8	8,3	5,4	503
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	16,9	41,4	29,4	9,5	2,9	2.802
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	17,6	45,1	24,3	10,1	2,8	3.788
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	19,4	40,6	27,0	8,9	4,1	834
	Oft	17,8	43,2	26,1	9,7	3,3	1.177
	Stundum	17,6	44,1	26,7	8,9	2,8	1.781
	Sjaldan	15,6	44,6	27,2	10,0	2,5	1.868
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	14,9	42,5	28,1	11,3	3,2	1.319
	Nær alltaf	18,4	41,4	25,3	10,3	4,6	1.471
	Oft	16,0	45,0	26,7	10,0	2,2	2.864
	Stundum	16,1	44,1	28,2	9,0	2,7	2.154
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	19,0	38,3	27,5	11,0	4,2	520
	Aldrei	32,6	32,6	31,4	2,3	1,2	86
	Innan við 20 starfsmenn	24,5	42,4	20,5	8,9	3,8	609
	20-49 starfsmenn	19,6	45,4	23,3	9,4	2,3	1.217
	50-99 starfsmenn	19,0	44,0	25,6	9,0	2,4	1.649
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	17,7	43,4	27,8	8,4	2,8	1.478
	200-499 starfsmenn	9,0	38,7	33,3	14,0	5,0	914
	500 starfsmenn eða fleiri	13,9	43,5	30,6	9,3	2,7	1.267
	Á höfuðborgarsvæðinu	17,9	42,9	26,9	9,4	2,9	4.461
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	9,7	36,5	34,7	14,6	4,6	790
<i>Tegund stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	18,8	46,3	24,1	8,3	2,5	1.939
	Æðsta stjórnarsýsla	18,1	46,6	23,3	10,4	1,6	249
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	12,7	32,9	40,1	9,4	5,0	362
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	18,9	50,0	25,7	2,7	2,7	74
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	23,0	43,2	24,3	6,8	2,7	74
	Sýslumannsembætti og löggæsla	16,0	40,4	28,3	10,9	4,5	644
	Framhaldsskólar	23,2	45,6	20,9	8,0	2,3	987
	Skólar á æðra námsstigi	11,9	43,0	28,6	13,0	3,4	377
	Rannsóknir og vísindastörf	18,8	50,3	25,1	5,3	0,5	394
	Bóka- og skjalasöfn	11,2	30,6	36,7	16,3	5,1	98
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	20,4	36,7	22,4	12,2	8,2	49
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	12,7	43,3	32,1	11,2	0,7	134
	Sjúkrahús	15,8	45,6	27,8	8,4	2,4	1.599
	Heilsugæslustöðvar	19,4	43,6	24,5	8,9	3,5	314
	Stjórnarsýsla félagsmála	13,0	31,3	29,6	20,9	5,2	115
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	28,0	46,6	18,4	5,3	1,7	468
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	20,7	50,0	20,7	8,7	0,0	92
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	23,0	59,0	13,1	4,9	0,0	61
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	8,2	37,2	35,5	14,3	4,8	392
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	19,5	40,7	28,5	9,8	1,6	123
	Ríkisfyrirtæki	13,0	37,9	30,9	13,9	4,3	554

**Tafla V-41 Þegar á heildina er lítið er ég ánægð(ur) með samstarfsfólk mitt**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>39,4</b>	<b>46,9</b>	<b>10,6</b>	<b>2,5</b>	<b>0,6</b>	<b>7.281</b>
<i>Kyn</i>	Karl	33,7	50,3	12,4	3,1	0,5	3.009
	Kona	43,5	44,7	9,1	2,1	0,6	4.060
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	41,6	46,2	8,6	3,2	0,5	864
	30-39 ára	35,4	50,1	11,2	2,7	0,6	1.702
	40-49 ára	35,3	49,6	11,8	3,0	0,4	2.228
	50-59 ára	42,6	44,5	10,3	1,9	0,7	1.537
	60 ára eða eldri	52,9	37,0	7,7	1,5	0,9	751
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	41,2	44,6	12,3	1,6	0,2	810
	Starfs- og framhaldsmenntun	39,8	45,2	11,7	2,6	0,7	3.199
	Háskólamenntun	38,3	49,3	9,2	2,8	0,4	3.140
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	43,4	44,9	9,4	1,9	0,4	1.809
	100%	37,7	47,9	11,1	2,7	0,6	5.353
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	38,5	47,1	11,1	2,8	0,6	5.090
	Tímabundin ráðning/lausráðning	45,8	44,3	7,4	2,1	0,3	887
	Skipun eða setning	38,1	47,8	11,2	2,2	0,7	1.162
<i>Annað launað starf</i>	Já	38,1	46,9	10,4	3,4	1,2	990
	Nei	39,4	47,1	10,7	2,4	0,4	6.110
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	48,8	40,9	8,1	2,0	0,2	445
	1-3 ár	39,2	47,2	10,0	3,0	0,7	903
	4-5 ár	37,6	46,9	11,8	3,5	0,2	593
	6-10 ár	37,4	47,4	11,6	2,9	0,7	1.384
	11-15 ár	37,6	49,0	9,8	2,7	0,8	1.169
	16-20 ár	36,9	48,0	11,9	2,6	0,5	929
	21-25 ár	36,4	49,8	11,5	1,8	0,5	797
	26-30 ár	44,1	47,4	5,6	2,1	0,8	483
Lengur en 30 ár	47,0	39,3	11,8	1,4	0,5	440	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	40,1	46,0	10,6	2,6	0,7	4.926
	Já, undirmenn eru færri en 5	34,8	50,4	11,8	2,5	0,4	1.148
	Já, undirmenn eru 5-9	37,3	49,3	10,9	2,3	0,2	442
	Já, undirmenn eru 10-19	40,3	47,9	9,0	2,8	0,0	290
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	45,9	44,0	7,4	2,7	0,0	257
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	42,0	46,1	9,1	2,2	0,5	1.665
	Stundum	35,4	50,0	11,3	2,7	0,7	1.538
	Sjaldan	34,5	51,2	10,9	2,9	0,5	1.339
	Aldrei	41,2	44,6	11,0	2,6	0,6	2.389
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	39,2	46,7	10,9	2,6	0,7	2.355
	Já, en sjaldan	37,2	48,0	11,7	2,6	0,5	2.477
	Já, oft	41,6	46,4	8,9	2,6	0,5	2.120
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	40,4	43,7	12,3	3,0	0,5	1.657
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	37,3	49,0	10,5	2,5	0,7	2.654
	Vaktavinna	39,8	46,9	10,3	2,5	0,6	1.541
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	39,1	50,0	8,3	2,1	0,5	432
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	40,2	48,1	8,8	2,6	0,4	772
	Annað fyrirkomulag vinnutíma	52,3	36,4	11,4	0,0	0,0	132
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	45,0	41,2	9,8	3,3	0,8	901
	10 tímar eða minna	39,0	47,8	9,5	2,9	0,7	1.760
	11-30 tímar	39,5	47,1	11,0	2,1	0,4	2.106
	31-50 tímar	34,2	49,9	12,3	2,9	0,6	1.102
	51 tími eða fleiri	37,3	48,3	11,8	2,2	0,5	867
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	38,5	42,0	13,6	3,6	2,4	169
	Lítið	34,9	48,6	12,6	3,1	0,8	1.171
	Töluvert	34,4	49,9	12,1	2,9	0,6	2.422
	Mikið	44,2	44,6	8,8	2,0	0,4	3.423



**Tafla V-41 Þegar á heildina er litið er ég ánægð(ur) með samstarfsfólk mitt**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	38,4	42,9	14,9	3,1	0,7	807
	Nokkur samskipti	35,7	49,6	10,8	3,3	0,6	1.702
	Mikil samskipti	38,5	48,0	10,7	2,4	0,5	1.732
	Mjög mikil samskipti	42,2	46,1	9,2	2,1	0,5	2.813
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	33,1	45,8	16,5	3,8	0,8	729
	Nokkuð fjölbreytt	34,8	50,4	11,7	2,7	0,5	2.483
	Mjög fjölbreytt	43,1	45,2	8,9	2,3	0,6	3.951
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	37,2	44,2	16,2	1,6	0,8	513
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	37,1	48,9	11,0	2,3	0,7	2.825
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	41,0	46,1	9,7	2,9	0,4	3.815
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	42,7	43,4	9,5	3,2	1,2	852
	Oft	39,5	45,6	11,4	2,9	0,7	1.188
	Stundum	38,5	47,7	11,2	2,2	0,4	1.782
	Sjaldan	37,9	48,9	10,5	2,4	0,2	1.879
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	38,4	48,2	9,9	2,6	0,8	1.327
	Nær alltaf	41,8	43,0	11,2	2,9	1,1	1.485
	Oft	37,6	49,7	9,7	2,6	0,4	2.869
	Stundum	38,0	48,5	11,1	2,0	0,4	2.165
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	40,5	43,5	12,1	3,4	0,6	536
	Aldrei	59,3	29,7	8,8	1,1	1,1	91
	Innan við 20 starfsmenn	39,1	44,9	11,6	3,6	0,8	612
	20-49 starfsmenn	39,1	46,4	10,8	3,1	0,6	1.223
	50-99 starfsmenn	40,0	48,3	8,7	2,4	0,5	1.657
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	40,6	45,6	11,1	2,1	0,6	1.491
	200-499 starfsmenn	31,5	50,6	15,2	2,4	0,3	923
	500 starfsmenn eða fleiri	42,6	45,7	8,8	2,3	0,5	1.285
	Á höfuðborgarsvæðinu	40,8	46,5	9,5	2,6	0,5	4.490
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	29,4	50,8	16,7	2,8	0,3	795
<i>Tegund stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	40,1	46,1	10,6	2,3	0,9	1.966
	Æðsta stjórnarsýsla	39,7	51,6	5,2	2,4	1,2	252
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	29,2	51,8	15,4	1,7	1,9	363
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	41,9	44,6	8,1	4,1	1,4	74
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	41,9	48,6	9,5	0,0	0,0	74
	Sýslumannsembætti og löggæsla	36,8	45,5	13,2	3,7	0,8	642
	Framhaldsskólar	42,1	45,9	9,0	2,5	0,4	995
	Skólar á æðra námsstigi	38,5	48,0	10,3	2,4	0,8	377
	Rannsóknir og vísindastörf	44,7	43,9	8,6	2,8	0,0	394
	Bóka- og skjalasöfn	34,0	48,5	13,4	3,1	1,0	97
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	36,7	40,8	16,3	6,1	0,0	49
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	47,4	44,5	5,1	2,9	0,0	137
	Sjúkrahús	43,5	45,1	8,4	2,3	0,7	1.631
	Heilsugæslustöðvar	37,5	46,7	12,9	2,8	0,0	317
	Stjórnarsýsla félagsmála	28,9	55,3	12,3	3,5	0,0	114
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	47,1	44,6	5,9	2,1	0,2	473
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	35,5	49,5	9,7	5,4	0,0	93
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	50,8	42,4	6,8	0,0	0,0	59
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	27,3	53,8	16,2	2,5	0,3	396
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	45,5	43,9	8,1	2,4	0,0	123
	Ríkisfyrirtæki	31,0	48,5	17,8	2,0	0,7	561

**Tafla V-42 Starfshópurinn sem ég tilheyri afkastar miklu**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>39,9</b>	<b>41,7</b>	<b>16,5</b>	<b>1,7</b>	<b>0,3</b>	<b>7.183</b>
<i>Kyn</i>	Karl	32,7	44,6	19,7	2,5	0,4	2.996
	Kona	45,4	39,5	13,8	1,1	0,3	3.986
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	34,5	43,7	19,6	1,9	0,3	861
	30-39 ára	37,9	43,4	16,4	1,6	0,6	1.697
	40-49 ára	37,9	44,6	15,1	2,0	0,4	2.210
	50-59 ára	44,3	37,6	16,8	1,3	0,1	1.508
	60 ára eða eldri	49,4	33,9	15,1	1,4	0,1	714
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	42,7	39,3	17,2	0,8	0,1	787
	Starfs- og framhaldsmenntun	41,3	41,2	15,7	1,5	0,3	3.163
	Háskólamenntun	38,0	42,8	16,8	2,0	0,4	3.107
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	47,9	38,0	13,2	0,8	0,1	1.772
	100%	37,2	42,9	17,5	1,9	0,4	5.294
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	41,1	41,5	15,6	1,5	0,3	5.014
	Tímabundin ráðning/lausráðning	33,8	43,8	20,1	2,0	0,3	882
	Skipun eða setning	39,7	40,1	17,9	1,9	0,4	1.156
<i>Annað launað starf</i>	Já	40,1	41,2	16,1	2,2	0,4	984
	Nei	39,9	41,6	16,7	1,6	0,3	6.030
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	37,3	40,0	21,1	1,4	0,2	437
	1-3 ár	34,2	43,4	19,8	2,1	0,4	892
	4-5 ár	34,5	47,2	16,3	2,1	0,0	583
	6-10 ár	38,3	42,2	17,4	1,5	0,7	1.372
	11-15 ár	42,8	39,9	15,2	1,8	0,3	1.154
	16-20 ár	42,7	42,0	13,1	2,2	0,1	919
	21-25 ár	38,3	43,9	15,8	1,7	0,3	785
	26-30 ár	52,3	32,8	13,6	0,8	0,4	478
Lengur en 30 ár	42,9	40,3	16,4	0,5	0,0	427	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	40,6	40,3	17,1	1,6	0,4	4.868
	Já, undirmenn eru færri en 5	36,3	44,7	17,0	1,9	0,2	1.133
	Já, undirmenn eru 5-9	39,7	43,2	14,6	2,5	0,0	438
	Já, undirmenn eru 10-19	42,8	45,2	11,7	0,3	0,0	290
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	43,1	43,9	10,6	2,0	0,4	255
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	44,3	42,3	11,7	1,3	0,4	1.656
	Stundum	39,0	43,1	15,8	1,8	0,2	1.525
	Sjaldan	36,3	43,7	17,5	2,2	0,4	1.335
	Aldrei	39,0	39,5	19,7	1,4	0,3	2.345
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	43,7	39,4	15,1	1,4	0,3	2.323
	Já, en sjaldan	37,2	42,7	17,9	1,9	0,3	2.447
	Já, oft	38,8	43,3	16,0	1,7	0,3	2.094
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	38,5	41,3	18,7	1,2	0,3	1.609
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	39,4	41,9	16,2	2,2	0,3	2.622
	Vaktavinna	44,7	40,7	13,1	1,2	0,3	1.536
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	35,3	43,9	19,0	1,4	0,5	431
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	36,9	42,6	18,4	1,8	0,3	759
	Annað fyrirkomulag vinnutíma	42,9	41,4	15,8	0,0	0,0	133
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	41,0	38,2	18,9	1,7	0,2	879
	10 tímar eða minna	40,1	42,4	16,2	1,0	0,3	1.737
	11-30 tímar	40,0	42,3	15,9	1,5	0,3	2.080
	31-50 tímar	35,9	44,1	16,8	2,7	0,5	1.101
	51 tími eða fleiri	42,1	40,1	15,1	2,3	0,3	867
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	34,0	33,3	30,2	2,5	0,0	162
	Lítið	28,9	42,8	25,7	2,2	0,4	1.136
	Töluvert	33,0	45,5	19,5	1,7	0,3	2.394
	Mikið	48,6	39,0	10,7	1,4	0,3	3.393

**Tafla V-42 Starfshópurinn sem ég tilheyrir afkastar miklu**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	37,4	38,4	22,2	1,6	0,4	792
	Nokkur samskipti	33,6	43,3	21,2	1,6	0,4	1.678
	Mikil samskipti	36,5	44,4	16,5	2,2	0,4	1.704
	Mjög mikil samskipti	46,1	40,8	11,7	1,3	0,2	2.789
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	34,0	39,6	24,8	1,1	0,4	714
	Nokkuð fjölbreytt	32,4	45,5	19,6	2,2	0,3	2.440
	Mjög fjölbreytt	45,5	39,8	13,0	1,4	0,3	3.912
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	42,4	37,3	18,3	1,2	0,8	502
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	39,6	43,7	14,9	1,6	0,3	2.794
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	39,8	40,8	17,3	1,8	0,3	3.758
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	56,9	33,2	8,4	1,1	0,4	843
	Oft	44,9	38,0	15,3	1,3	0,5	1.186
	Stundum	38,1	44,3	15,4	1,9	0,2	1.760
	Sjaldan	33,4	45,0	20,0	1,5	0,1	1.848
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	35,1	42,5	19,6	2,1	0,6	1.305
	Nær alltaf	58,3	30,8	9,1	1,5	0,3	1.466
	Oft	40,9	43,7	13,7	1,4	0,3	2.860
	Stundum	28,7	47,2	21,9	2,0	0,2	2.135
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	25,7	42,2	29,0	2,3	0,8	521
	Aldrei	42,2	27,7	30,1	0,0	0,0	83
	Innan við 20 starfsmenn	34,6	43,6	19,7	1,7	0,3	598
	20-49 starfsmenn	34,8	43,4	19,4	2,2	0,3	1.187
	50-99 starfsmenn	36,7	45,1	16,4	1,3	0,5	1.642
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	40,9	41,1	16,4	1,3	0,3	1.483
	200-499 starfsmenn	37,6	41,3	18,8	2,0	0,3	913
	500 starfsmenn eða fleiri	50,9	35,8	11,2	1,9	0,2	1.272
	Á höfuðborgarsvæðinu	42,0	40,1	16,0	1,6	0,3	4.432
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	25,7	45,0	26,2	2,7	0,5	787
<i>Tegund stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	40,7	44,0	13,7	1,4	0,2	1.934
	Æðsta stjórnarsýsla	37,0	41,1	18,3	1,6	2,0	246
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	30,1	47,8	20,8	1,1	0,3	356
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	33,8	41,9	18,9	5,4	0,0	74
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	35,6	43,8	19,2	1,4	0,0	73
	Sýslumannsembætti og löggæsla	36,2	41,9	19,1	2,1	0,6	632
	Framhaldsskólar	34,5	42,8	20,3	2,4	0,0	978
	Skólar á æðra námsstigi	34,7	44,3	18,0	2,1	0,8	377
	Rannsóknir og vísindastörf	32,8	46,2	19,5	1,5	0,0	390
	Bóka- og skjalasöfn	33,0	36,2	26,6	3,2	1,1	94
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	43,8	41,7	14,6	0,0	0,0	48
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	46,0	36,5	17,5	0,0	0,0	137
	Sjúkrahús	52,4	37,1	9,3	1,1	0,1	1.612
	Heilsugæslustöðvar	49,5	41,1	8,1	1,0	0,3	309
	Stjórnarsýsla félagsmála	32,7	45,1	18,6	2,7	0,9	113
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	39,3	45,2	14,6	0,8	0,0	471
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	38,0	46,7	14,1	1,1	0,0	92
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	27,6	63,8	8,6	0,0	0,0	58
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	26,4	43,1	27,4	2,3	0,8	390
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	37,0	30,3	26,1	5,0	1,7	119
	Ríkisfyrirtæki	42,6	41,2	14,4	1,6	0,2	554

**Tafla V-43 Starfshópurinn sem ég tilheyrir vinnur vel undir álagi**

<i>Fyrri hluti</i>	Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi	
<b>Heild</b>	<b>37,6</b>	<b>42,6</b>	<b>17,7</b>	<b>1,7</b>	<b>0,4</b>	<b>7.158</b>	
<i>Kyn</i>	Karl	33,4	45,5	18,8	2,0	0,3	2.987
	Kona	40,8	40,4	16,7	1,6	0,5	3.966
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	33,4	42,9	22,1	1,2	0,3	867
	30-39 ára	35,1	45,4	16,7	2,1	0,6	1.693
	40-49 ára	35,6	44,7	17,5	1,9	0,3	2.201
	50-59 ára	41,7	39,6	17,0	1,4	0,3	1.503
	60 ára eða eldri	47,4	34,0	16,0	1,7	0,9	702
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	41,0	38,1	19,3	1,2	0,4	776
	Starfs- og framhaldsmenntun	39,6	41,9	16,2	1,8	0,5	3.151
	Háskólamenntun	35,0	44,2	18,7	1,8	0,3	3.106
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	41,4	39,3	17,0	1,7	0,6	1.764
	100%	36,1	43,8	17,9	1,7	0,4	5.276
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	37,9	42,9	16,9	1,8	0,5	4.995
	Tímabundin ráðning/lausráðning	33,6	42,0	22,2	1,8	0,3	877
	Skipun eða setning	38,8	41,9	17,6	1,4	0,3	1.154
<i>Annað launað starf</i>	Já	35,3	45,3	16,7	2,2	0,4	980
	Nei	38,0	42,1	17,9	1,6	0,4	6.010
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	35,0	39,6	23,1	1,6	0,7	437
	1-3 ár	32,4	42,9	23,0	1,1	0,6	890
	4-5 ár	33,8	46,0	17,8	2,4	0,0	583
	6-10 ár	36,2	43,6	18,0	1,8	0,5	1.368
	11-15 ár	38,4	43,8	15,1	2,3	0,3	1.153
	16-20 ár	39,9	41,9	16,0	1,4	0,8	912
	21-25 ár	37,1	43,6	17,2	1,7	0,4	778
	26-30 ár	47,6	35,8	14,5	1,9	0,2	475
	Lengur en 30 ár	43,7	40,4	14,3	1,2	0,5	426
<i>Mannaforráð</i>	Nei	38,1	41,0	18,5	1,8	0,6	4.851
	Já, undirmenn eru færri en 5	34,0	46,4	17,8	1,6	0,2	1.129
	Já, undirmenn eru 5-9	36,5	48,9	14,2	0,5	0,0	438
	Já, undirmenn eru 10-19	38,8	46,9	12,6	1,4	0,3	286
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	45,1	41,2	11,4	2,4	0,0	255
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	41,5	43,6	12,9	1,6	0,4	1.647
	Stundum	37,0	44,7	16,2	1,8	0,3	1.527
	Sjaldan	33,3	45,2	19,1	1,9	0,5	1.332
	Aldrei	36,8	39,5	21,3	1,7	0,6	2.343
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	40,5	40,9	16,0	1,9	0,7	2.313
	Já, en sjaldan	35,1	42,9	20,0	1,6	0,3	2.437
	Já, oft	37,3	44,2	16,5	1,7	0,2	2.089
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	35,1	41,1	21,7	1,6	0,6	1.598
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	38,1	43,6	16,3	1,6	0,3	2.612
	Vaktavinna	43,5	41,1	12,9	1,9	0,6	1.530
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	31,7	49,3	16,7	1,9	0,5	432
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	32,4	41,8	23,6	2,0	0,3	760
	Annað fyrirkomulag vinnutíma	39,4	40,2	18,2	2,3	0,0	132
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	35,9	40,1	20,9	2,5	0,6	867
	10 tímar eða minna	36,3	41,7	19,6	1,9	0,5	1.742
	11-30 tímar	38,3	43,1	17,0	1,2	0,4	2.079
	31-50 tímar	35,5	46,1	15,7	2,3	0,4	1.088
	51 tími eða fleiri	43,2	41,5	13,2	1,6	0,5	865
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	32,3	31,0	32,9	3,2	0,6	158
	Lítið	26,6	41,9	28,6	2,1	0,7	1.130
	Töluvert	31,7	46,1	20,2	1,6	0,4	2.387
	Mikið	45,5	41,0	11,4	1,7	0,4	3.390

**Tafla V-43 Starfshópurinn sem ég tilheyrir vinnur vel undir álagi**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	35,5	38,9	22,7	2,1	0,8	792
	Nokkur samskipti	33,3	44,6	20,2	1,6	0,4	1.675
	Mikil samskipti	35,2	45,4	17,8	1,5	0,1	1.694
	Mjög mikil samskipti	41,7	41,3	14,6	1,8	0,5	2.786
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	32,4	36,2	29,1	1,8	0,4	709
	Nokkuð fjölbreytt	30,8	46,0	20,9	1,9	0,4	2.433
	Mjög fjölbreytt	42,7	41,7	13,5	1,5	0,5	3.906
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	42,1	35,9	20,0	1,6	0,4	499
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	36,8	44,2	17,0	1,5	0,5	2.791
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	37,4	42,4	17,9	1,9	0,4	3.747
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	50,7	35,2	11,5	1,7	0,8	840
	Oft	42,7	39,8	15,1	1,6	0,8	1.177
	Stundum	36,9	44,9	16,4	1,5	0,3	1.758
	Sjaldan	31,9	45,5	20,7	1,7	0,2	1.843
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	33,0	42,5	21,8	2,2	0,5	1.303
	Nær alltaf	51,8	35,1	10,6	2,1	0,5	1.462
	Oft	38,7	44,9	14,4	1,6	0,5	2.856
	Stundum	28,2	47,5	22,6	1,4	0,3	2.132
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	27,0	35,8	33,9	2,9	0,4	514
	Aldrei	45,7	19,8	32,1	1,2	1,2	81
	Innan við 20 starfsmenn	33,4	42,5	21,7	1,8	0,5	598
	20-49 starfsmenn	32,8	43,9	21,7	1,3	0,3	1.179
	50-99 starfsmenn	35,3	45,9	16,5	1,8	0,5	1.641
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	37,2	40,9	19,7	1,9	0,3	1.474
	200-499 starfsmenn	40,5	41,8	15,6	1,5	0,5	910
	500 starfsmenn eða fleiri	44,6	40,0	12,8	2,1	0,6	1.268
	Á höfuðborgarsvæðinu	38,8	41,1	18,1	1,6	0,5	4.424
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	30,1	44,6	21,6	3,2	0,5	781
<i>Tegund stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	37,8	45,2	15,1	1,5	0,4	1.923
	Æðsta stjórnarsýsla	36,3	38,8	21,2	2,0	1,6	245
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	29,2	47,8	21,9	0,8	0,3	356
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	32,4	45,9	20,3	1,4	0,0	74
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	39,2	51,4	8,1	1,4	0,0	74
	Sýslumannsembætti og löggæsla	39,7	42,0	15,1	2,7	0,5	629
	Framhaldsskólar	30,4	43,0	25,1	1,2	0,3	978
	Skólar á æðra námsstigi	27,5	46,9	23,5	1,6	0,5	375
	Rannsóknir og vísindastörf	33,3	46,3	19,1	1,3	0,0	387
	Bóka- og skjalasöfn	29,8	38,3	27,7	3,2	1,1	94
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	41,7	29,2	27,1	2,1	0,0	48
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	36,8	43,6	17,3	1,5	0,8	133
	Sjúkrahús	46,3	40,5	11,1	1,7	0,4	1.601
	Heilsugæslustöðvar	46,3	40,5	10,9	1,9	0,3	311
	Stjórnarsýsla félagsmála	20,4	48,7	23,0	7,1	0,9	113
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	35,2	45,8	17,3	1,7	0,0	469
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	41,3	44,6	14,1	0,0	0,0	92
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	33,3	51,7	15,0	0,0	0,0	60
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	30,9	43,3	21,6	3,1	1,0	388
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	40,3	33,6	24,4	1,7	0,0	119
Ríkisfyrirtæki	45,1	38,6	14,9	0,7	0,7	552	

**Tafla V-44 Í starfshópnum sem ég tilheyrir er verkefnum skipt á sanngjarnan hátt milli starfsmanna**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>23,6</b>	<b>40,7</b>	<b>24,7</b>	<b>8,0</b>	<b>3,0</b>	<b>7.128</b>
<i>Kyn</i>	Karl	21,1	41,5	26,3	7,9	3,3	2.984
	Kona	25,5	40,1	23,4	8,2	2,8	3.945
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	22,8	39,0	26,2	9,1	2,9	864
	30-39 ára	20,0	42,3	24,4	10,1	3,3	1.687
	40-49 ára	22,2	41,4	25,1	7,9	3,4	2.194
	50-59 ára	26,3	40,6	24,5	6,4	2,1	1.496
	60 ára eða eldri	32,5	36,9	22,0	5,3	3,3	699
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	29,9	34,5	24,8	7,2	3,6	777
	Starfs- og framhaldsmenntun	24,3	40,4	23,6	8,5	3,2	3.135
	Háskólamenntun	21,2	42,7	25,9	7,7	2,5	3.093
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	27,1	41,7	22,4	6,7	2,1	1.752
	100%	22,2	40,6	25,4	8,5	3,4	5.262
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	22,8	40,4	25,3	8,5	3,1	4.975
	Tímabundin ráðning/lausráðning	25,3	40,1	25,6	6,5	2,5	878
	Skipun eða setning	25,4	43,1	21,4	7,1	3,0	1.147
<i>Annað launað starf</i>	Já	22,2	41,0	25,2	7,3	4,3	973
	Nei	23,8	40,8	24,5	8,2	2,8	5.996
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	28,1	40,9	23,3	5,3	2,5	438
	1-3 ár	22,3	41,1	26,0	8,1	2,5	880
	4-5 ár	21,2	40,8	25,6	9,0	3,4	581
	6-10 ár	21,7	39,4	26,4	9,0	3,5	1.362
	11-15 ár	22,5	40,8	25,8	8,2	2,5	1.153
	16-20 ár	22,7	41,6	22,2	10,1	3,4	907
	21-25 ár	23,0	40,7	26,2	6,9	3,2	782
	26-30 ár	28,3	42,6	19,4	6,3	3,4	474
Lengur en 30 ár	30,3	40,8	21,5	5,3	2,1	419	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	23,8	38,4	25,8	8,4	3,5	4.831
	Já, undirmenn eru færri en 5	22,1	43,4	24,5	8,1	1,9	1.129
	Já, undirmenn eru 5-9	25,8	47,0	18,0	6,9	2,3	434
	Já, undirmenn eru 10-19	20,5	53,1	21,2	4,2	1,0	288
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	23,5	49,0	19,6	7,1	0,8	255
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	25,0	47,0	19,7	6,8	1,5	1.650
	Stundum	19,4	42,7	25,3	8,7	3,9	1.523
	Sjaldan	20,8	39,6	26,4	10,6	2,6	1.329
	Aldrei	26,3	36,4	26,6	7,0	3,7	2.319
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	24,8	39,8	23,1	8,5	3,8	2.309
	Já, en sjaldan	22,0	40,3	26,5	8,3	3,0	2.436
	Já, oft	23,7	42,6	23,9	7,6	2,1	2.073
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	23,3	36,8	28,0	8,1	3,8	1.596
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	21,6	41,3	25,1	8,9	3,1	2.610
	Vaktavinna	27,1	42,5	20,6	7,5	2,4	1.522
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	17,5	42,5	26,2	9,3	4,4	428
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	26,4	42,5	24,2	5,0	1,9	755
	Annað fyrirkomulag vinnutíma	28,0	42,4	18,2	8,3	3,0	132
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	27,3	36,2	26,5	5,7	4,3	867
	10 tímar eða minna	23,6	40,7	23,1	9,4	3,2	1.728
	11-30 tímar	21,7	42,6	24,3	9,2	2,2	2.069
	31-50 tímar	22,0	40,4	25,9	7,8	3,9	1.088
	51 tími eða fleiri	24,8	39,6	25,0	7,5	3,0	863
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	24,7	29,0	40,1	4,9	1,2	162
	Lítið	17,2	37,4	34,2	7,7	3,5	1.119
	Töluvert	20,6	40,9	26,6	8,8	3,1	2.381
	Mikið	27,6	42,5	19,2	7,8	2,9	3.383

**Tafla V-44 Í starfshópnum sem ég tilheyrir er verkefnum skipt á sanngjarnan hátt á milli starfsmanna**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	24,3	35,1	28,9	8,0	3,8	790
	Nokkur samskipti	20,7	40,8	26,9	8,8	2,8	1.665
	Mikil samskipti	20,6	41,9	25,9	8,2	3,4	1.686
	Mjög mikil samskipti	26,7	42,0	21,1	7,5	2,7	2.780
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	20,3	33,2	30,9	10,7	4,8	708
	Nokkuð fjölbreytt	21,4	40,8	26,8	8,3	2,7	2.427
	Mjög fjölbreytt	25,3	42,3	22,1	7,4	3,0	3.893
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	23,7	34,0	25,8	11,9	4,6	503
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	23,9	41,4	23,1	8,4	3,2	2.774
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	23,0	41,4	25,5	7,3	2,7	3.735
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	29,1	35,9	22,0	8,1	4,9	841
	Oft	26,0	38,8	22,2	9,0	3,9	1.167
	Stundum	24,0	42,5	24,1	7,2	2,2	1.756
	Sjaldan	19,8	42,4	26,6	8,7	2,7	1.837
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	21,6	41,5	26,9	7,5	2,5	1.299
	Nær alltaf	25,9	36,4	21,8	10,7	5,3	1.464
	Oft	22,0	42,2	24,9	8,2	2,7	2.837
	Stundum	22,3	42,5	26,4	6,7	2,2	2.124
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	25,9	40,1	25,5	5,8	2,7	514
	Aldrei	37,0	35,8	23,5	1,2	2,5	81
	Innan við 20 starfsmenn	21,7	37,1	28,3	8,5	4,6	591
	20-49 starfsmenn	21,2	37,8	30,3	8,0	2,7	1.175
	50-99 starfsmenn	23,9	42,4	23,5	7,9	2,3	1.636
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	26,2	40,7	23,2	6,9	3,1	1.468
	200-499 starfsmenn	19,2	42,1	24,9	9,5	4,3	912
	500 starfsmenn eða fleiri	26,5	41,7	20,7	8,3	2,8	1.258
	Á höfuðborgarsvæðinu	24,0	40,0	25,0	7,9	3,1	4.396
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	17,6	40,5	27,9	9,8	4,2	788
<i>Tegund stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	25,1	42,3	22,6	7,6	2,4	1.914
	Æðsta stjórnarsýsla	22,4	34,3	28,6	9,4	5,3	245
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	16,3	37,4	31,5	8,7	6,2	356
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	26,0	39,7	26,0	4,1	4,1	73
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	27,4	39,7	24,7	8,2	0,0	73
	Sýslumannsembætti og löggæsla	25,3	38,2	24,2	9,6	2,7	625
	Framhaldsskólar	24,9	41,0	26,9	5,2	2,0	973
	Skólar á æðra námsstigi	17,7	42,2	30,4	7,8	1,9	372
	Rannsóknir og vísindastörf	17,2	41,1	31,1	9,0	1,5	389
	Bóka- og skjalasöfn	18,5	43,5	31,5	4,3	2,2	92
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	27,1	31,3	18,8	10,4	12,5	48
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	23,3	39,8	25,6	8,3	3,0	133
	Sjúkrahús	28,1	43,4	19,2	7,0	2,3	1.595
	Heilsugæslustöðvar	24,9	40,8	21,4	9,1	3,9	309
	Stjórnarsýsla félagsmála	11,5	41,6	28,3	15,9	2,7	113
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	31,4	44,1	18,1	5,4	1,1	465
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	26,1	35,9	32,6	3,3	2,2	92
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	29,3	43,1	17,2	10,3	0,0	58
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	16,9	39,6	27,6	10,5	5,4	391
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	25,2	34,5	22,7	11,8	5,9	119
Ríkisfyrirtæki	19,3	39,6	25,0	10,6	5,5	548	

**Tafla V-45 Ég er spurð(ur) álits á ákvörðunum sem snerta starfssvið mitt**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>21,4</b>	<b>40,9</b>	<b>17,8</b>	<b>11,3</b>	<b>8,6</b>	<b>7.127</b>
<i>Kyn</i>	Karl	21,9	40,7	16,8	10,9	9,6	3.000
	Kona	21,0	41,5	18,5	11,2	7,9	3.926
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	17,2	39,3	22,9	11,2	9,4	868
	30-39 ára	21,2	41,1	17,5	11,7	8,6	1.692
	40-49 ára	21,5	43,3	16,0	11,1	8,0	2.210
	50-59 ára	23,2	39,9	17,6	11,1	8,2	1.492
	60 ára eða eldri	24,0	38,9	17,4	9,0	10,6	678
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	17,6	37,2	23,4	11,7	10,1	755
	Starfs- og framhaldsmenntun	19,0	38,5	19,6	11,6	11,3	3.114
	Háskólamenntun	24,8	44,4	14,5	10,6	5,7	3.136
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	19,0	40,8	20,1	11,8	8,3	1.742
	100%	22,2	40,9	17,0	11,1	8,8	5.277
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	20,8	41,7	17,6	11,7	8,2	4.978
	Tímabundin ráðning/lausráðning	22,2	38,3	22,2	10,5	6,9	880
	Skipun eða setning	23,6	39,5	15,5	10,0	11,4	1.152
<i>Annað launað starf</i>	Já	21,2	40,3	18,6	10,7	9,3	981
	Nei	21,5	41,1	17,5	11,4	8,4	5.985
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	22,0	38,7	21,5	9,5	8,3	432
	1-3 ár	20,6	39,8	20,2	11,1	8,4	885
	4-5 ár	22,0	43,0	17,9	10,2	6,9	591
	6-10 ár	19,6	39,2	19,2	12,4	9,6	1.371
	11-15 ár	21,7	42,3	17,0	10,3	8,6	1.145
	16-20 ár	20,5	40,4	16,9	13,6	8,7	899
	21-25 ár	22,3	42,9	13,9	12,2	8,7	779
	26-30 ár	23,2	42,9	15,4	9,4	9,2	469
Lengu en 30 ár	24,4	40,8	16,9	8,5	9,4	426	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	16,9	39,7	20,0	12,9	10,5	4.826
	Já, undirmenn eru færri en 5	27,4	43,7	15,3	8,6	5,0	1.137
	Já, undirmenn eru 5-9	25,9	45,5	13,4	8,2	7,0	440
	Já, undirmenn eru 10-19	40,5	42,2	8,7	6,2	2,4	289
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	46,1	40,2	5,5	5,1	3,1	254
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	31,8	43,6	11,8	8,0	4,9	1.650
	Stundum	24,9	45,0	13,5	10,0	6,7	1.531
	Sjaldan	17,1	43,7	18,4	12,2	8,6	1.340
	Aldrei	14,6	35,1	24,2	13,7	12,3	2.329
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	11,3	35,4	22,6	16,0	14,6	2.281
	Já, en sjaldan	18,4	43,4	18,5	11,9	7,9	2.444
	Já, oft	35,6	43,5	12,0	5,6	3,3	2.099
<i>Vinnutími</i>	Samí vinnutími á hverjum degi	22,7	38,7	19,9	10,0	8,6	1.584
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	24,7	41,5	15,9	10,7	7,2	2.626
	Vaktavinna	13,4	37,1	21,4	14,6	13,6	1.498
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	22,2	49,9	13,3	8,5	6,2	437
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	20,1	46,5	15,4	11,2	6,7	765
Annað fyrirkomulag vinnutíma	33,3	40,0	16,3	8,1	2,2	135	
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	25,0	35,1	21,1	11,1	7,7	848
	10 tímar eða minna	17,6	43,0	17,7	12,6	9,1	1.730
	11-30 tímar	22,4	42,1	17,2	10,2	8,1	2.081
	31-50 tímar	22,8	40,0	16,3	11,3	9,7	1.093
	51 tími eða fleiri	21,4	39,0	18,4	11,6	9,7	870
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	25,0	36,2	18,4	10,5	9,9	152
	Lítið	17,7	41,0	20,2	11,1	10,0	1.145
	Töluvert	20,3	42,5	18,5	11,6	7,0	2.385
	Mikið	23,3	39,9	16,4	11,1	9,3	3.357



**Tafla V-45 Ég er spurð(ur) álits á ákvörðunum sem snerta starfssvið mitt**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	17,6	36,4	20,8	12,6	12,6	778
	Nokkur samskipti	20,9	39,2	19,3	12,5	8,1	1.677
	Mikil samskipti	23,0	42,6	17,6	9,1	7,6	1.701
	Mjög mikil samskipti	21,9	42,4	16,0	11,4	8,3	2.789
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	9,0	29,1	27,8	16,3	17,8	687
	Nokkuð fjölbreytt	14,5	43,0	20,8	13,0	8,6	2.420
	Mjög fjölbreytt	27,7	41,8	14,2	9,3	7,0	3.938
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	6,4	22,0	28,0	19,5	24,2	472
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	14,4	41,5	21,6	13,1	9,4	2.778
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	28,4	42,8	13,8	8,9	6,1	3.784
<i>Likamlegt álag eða áreynsla ístarfi</i>	Nær alltaf	17,5	37,7	18,5	13,4	13,0	818
	Oft	19,1	37,7	18,8	11,9	12,5	1.159
	Stundum	20,1	41,4	18,1	12,3	8,1	1.743
	Sjaldan	21,3	45,1	16,4	10,7	6,4	1.869
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	27,2	39,6	17,6	9,1	6,6	1.324
	Nær alltaf	24,3	38,2	14,1	12,7	10,7	1.459
	Oft	19,8	42,7	17,7	11,6	8,2	2.842
	Stundum	21,4	41,9	18,9	10,2	7,5	2.124
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	18,8	38,4	22,6	10,3	9,9	526
	Aldrei	28,9	27,6	27,6	3,9	11,8	76
	Innan við 20 starfsmenn	31,4	40,3	15,2	7,8	5,4	606
	20-49 starfsmenn	22,6	44,3	16,6	9,7	6,8	1.212
	50-99 starfsmenn	23,4	40,0	17,5	10,8	8,2	1.629
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	21,8	40,3	17,9	10,7	9,2	1.438
	200-499 starfsmenn	14,1	36,9	20,5	15,8	12,6	896
	500 starfsmenn eða fleiri	17,6	42,8	18,4	12,2	9,0	1.258
	Á höfuðborgarsvæðinu	21,6	41,8	17,4	10,9	8,3	4.392
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	17,5	36,9	20,5	14,7	10,4	789
<i>Tegund stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	22,3	40,7	17,6	10,8	8,7	1.915
	Æðsta stjórnarsýsla	29,1	36,6	16,5	11,4	6,3	254
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	14,9	36,2	22,4	13,1	13,4	343
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	17,6	48,6	18,9	8,1	6,8	74
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	23,0	37,8	8,1	12,2	18,9	74
	Sýslumannsembætti og löggæsla	15,7	32,9	24,9	11,7	14,8	630
	Framhaldsskólar	23,8	44,4	15,7	10,1	6,1	984
	Skólar á æðra námsstigi	30,4	46,7	11,5	8,3	3,2	375
	Rannsóknir og vísindastörf	22,2	42,3	19,1	11,1	5,4	388
	Bóka- og skjalasöfn	25,5	35,1	21,3	9,6	8,5	94
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	25,0	33,3	18,8	18,8	4,2	48
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	26,3	51,1	15,0	4,5	3,0	133
	Sjúkrahús	16,5	41,4	19,6	13,0	9,5	1.575
	Heilsugæslustöðvar	23,9	43,0	16,1	9,5	7,5	305
	Stjórnarsýsla félagsmála	23,0	44,2	12,4	10,6	9,7	113
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	34,3	45,7	10,6	7,2	2,1	470
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	39,1	43,5	10,9	5,4	1,1	92
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	33,3	31,7	25,0	6,7	3,3	60
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	15,7	35,8	21,1	16,8	10,7	394
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	21,8	41,2	18,5	9,2	9,2	119
Ríkisfyrirtæki	15,0	39,4	17,4	13,1	15,0	540	

Tafla V-46 Ábyrgð mín hefur aukist á sl. 2 árum

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>27,8</b>	<b>30,2</b>	<b>28,7</b>	<b>6,3</b>	<b>6,9</b>	<b>6.858</b>
<i>Kyn</i>	Karl	27,6	32,4	27,4	5,7	6,9	2.907
	Kona	27,8	28,8	29,5	6,8	7,0	3.761
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	25,1	31,3	32,5	4,8	6,2	769
	30-39 ára	30,2	32,0	25,8	6,1	5,9	1.596
	40-49 ára	29,2	29,2	28,1	6,4	7,1	2.147
	50-59 ára	25,3	30,9	29,3	6,9	7,6	1.475
	60 ára eða eldri	26,4	27,4	30,3	7,4	8,6	690
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	23,3	29,1	32,1	7,2	8,3	722
	Starfs- og framhaldsmenntun	28,1	30,7	27,1	6,3	7,8	3.038
	Háskólamenntun	28,7	30,2	29,1	6,3	5,7	2.981
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	20,1	30,0	34,0	7,7	8,3	1.659
	100%	30,2	30,4	27,0	5,9	6,5	5.089
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	27,6	31,8	27,5	6,5	6,6	4.833
	Tímabundin ráðning/lausráðning	23,5	23,9	40,0	4,4	8,2	753
	Skipun eða setning	31,3	28,3	26,5	6,7	7,3	1.152
<i>Annað launað starf</i>	Já	22,8	30,4	31,4	7,1	8,3	933
	Nei	28,5	30,2	28,3	6,3	6,7	5.768
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	17,0	21,9	49,2	3,2	8,7	311
	1-3 ár	24,7	33,0	31,1	5,2	6,0	827
	4-5 ár	27,7	33,6	26,8	6,3	5,6	556
	6-10 ár	29,5	30,6	26,4	6,5	7,1	1.327
	11-15 ár	29,2	30,3	26,8	7,3	6,4	1.135
	16-20 ár	28,9	31,1	26,0	7,0	7,1	901
	21-25 ár	28,5	29,8	28,5	5,2	8,0	775
	26-30 ár	30,1	28,7	27,4	7,3	6,5	478
Lengur en 30 ár	26,5	26,2	30,5	8,5	8,3	423	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	20,8	30,6	32,4	7,7	8,6	4.574
	Já, undirmenn eru færri en 5	37,7	30,8	24,1	3,8	3,6	1.118
	Já, undirmenn eru 5-9	43,7	31,4	18,3	2,7	3,8	442
	Já, undirmenn eru 10-19	50,5	27,7	16,5	3,5	1,8	285
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	53,0	27,3	13,8	3,6	2,4	253
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	45,0	28,7	19,6	3,6	3,2	1.640
	Stundum	32,8	33,9	23,5	5,7	4,0	1.486
	Sjaldan	19,4	35,3	31,7	7,2	6,4	1.289
	Aldrei	15,9	26,6	37,1	8,5	11,8	2.154
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	20,2	29,7	31,8	8,0	10,3	2.163
	Já, en sjaldan	25,4	31,1	29,5	7,2	6,8	2.371
	Já, oft	38,2	30,2	24,3	3,7	3,6	2.026
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	24,9	28,9	32,4	6,2	7,6	1.513
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	32,8	32,4	24,5	5,3	5,1	2.550
	Vaktavinna	25,7	29,9	29,5	6,9	8,0	1.445
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	29,3	27,2	28,6	7,0	7,9	416
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	19,5	27,8	34,3	9,2	9,2	727
Annað fyrirkomulag vinnutíma	26,4	28,8	30,4	7,2	7,2	125	
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	19,5	22,8	38,2	7,2	12,2	801
	10 tímar eða minna	23,1	31,4	30,7	7,4	7,4	1.658
	11-30 tímar	29,6	32,3	26,8	6,2	5,0	2.002
	31-50 tímar	30,4	31,5	26,7	5,5	5,9	1.068
	51 tími eða fleiri	38,9	30,6	20,7	4,3	5,5	851
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	30,2	21,4	32,1	7,5	8,8	159
	Lítið	20,1	29,4	33,6	7,5	9,4	1.073
	Töluvert	24,8	33,3	29,8	6,1	6,1	2.291
	Mikið	32,3	28,9	26,2	6,0	6,6	3.247

**Tafla V-46 Ábyrgð mín hefur aukist á sl. 2 árum**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	21,6	27,6	34,6	6,4	9,8	732
	Nokkur samskipti	25,1	33,4	28,7	6,6	6,2	1.600
	Mikil samskipti	29,0	32,7	26,3	6,1	5,9	1.640
	Mjög mikil samskipti	30,5	28,0	27,8	6,4	7,3	2.689
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	14,7	22,2	36,6	10,9	15,6	661
	Nokkuð fjölbreytt	18,6	33,2	32,9	7,4	7,9	2.302
	Mjög fjölbreytt	35,7	29,9	24,8	4,8	4,8	3.795
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	19,2	23,7	33,9	8,4	14,9	443
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	23,9	32,2	30,4	6,6	6,9	2.652
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	31,7	29,7	26,7	5,9	5,9	3.655
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	27,8	26,8	29,8	6,3	9,5	800
	Oft	26,2	30,7	28,3	6,7	8,0	1.132
	Stundum	29,3	31,9	27,2	5,9	5,7	1.688
	Sjaldan	28,6	31,7	27,4	6,7	5,6	1.778
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	25,3	27,9	33,0	6,4	7,4	1.236
	Nær alltaf	45,0	23,7	22,0	4,3	5,0	1.448
	Oft	29,3	32,5	26,7	5,5	5,9	2.781
	Stundum	17,4	33,6	33,3	8,2	7,5	2.010
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	11,8	25,1	38,9	8,9	15,3	483
	Aldrei	15,2	19,7	40,9	7,6	16,7	66
	Innan við 20 starfsmenn	30,8	29,6	28,9	4,8	5,9	581
	20-49 starfsmenn	28,3	30,5	29,4	6,2	5,5	1.136
	50-99 starfsmenn	29,1	30,5	27,9	6,1	6,5	1.569
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	25,1	29,6	30,4	6,2	8,7	1.388
	200-499 starfsmenn	23,0	32,8	28,1	8,0	8,0	896
	500 starfsmenn eða fleiri	30,8	28,6	27,5	6,6	6,5	1.209
	Á höfuðborgarsvæðinu	29,0	30,2	27,6	6,3	6,8	4.222
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	20,7	35,6	29,7	6,8	7,2	764
<i>Tegund stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	28,0	28,1	30,7	6,1	7,0	1.844
	Æðsta stjórnarsýsla	29,2	30,5	28,3	4,7	7,3	233
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	27,5	32,0	25,4	7,7	7,4	338
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	24,6	34,8	29,0	5,8	5,8	69
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	48,6	29,2	12,5	4,2	5,6	72
	Sýslumannsembætti og löggæsla	35,0	32,4	23,5	3,3	5,9	612
	Framhaldsskólar	25,6	27,0	31,4	6,7	9,3	949
	Skólar á æðra námsstigi	33,0	34,8	23,9	3,1	5,1	351
	Rannsóknir og vísindastörf	25,3	37,1	28,8	5,1	3,8	372
	Bóka- og skjalasöfn	16,9	31,5	41,6	5,6	4,5	89
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	18,2	40,9	34,1	4,5	2,3	44
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	35,7	31,0	24,0	5,4	3,9	129
	Sjúkrahús	27,8	27,3	30,3	7,2	7,4	1.533
	Heilsugæslustöðvar	25,6	30,2	27,9	9,0	7,3	301
	Stjórnarsýsla félagsmála	34,0	37,7	24,5	0,9	2,8	106
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	29,3	27,3	30,3	6,5	6,7	433
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	32,9	27,1	31,8	3,5	4,7	85
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	24,5	34,0	30,2	7,5	3,8	53
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	17,8	34,0	33,0	7,5	7,7	388
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	24,8	33,6	27,4	8,0	6,2	113
	Ríkisfyrirtæki	26,0	28,9	27,9	8,5	8,7	530

Tafla V-47 Starfið hefur orðið erfiðara á sl. 2 árum

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>18,4</b>	<b>30,1</b>	<b>34,6</b>	<b>10,3</b>	<b>6,6</b>	<b>6.861</b>
<i>Kyn</i>	Karl	15,9	30,8	36,4	10,7	6,2	2.899
	Kona	20,4	29,1	33,4	10,2	6,9	3.772
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	13,3	23,9	44,9	11,5	6,5	767
	30-39 ára	17,7	31,7	34,4	11,4	4,8	1.594
	40-49 ára	19,3	31,1	33,9	9,5	6,3	2.146
	50-59 ára	20,1	30,3	32,0	9,9	7,7	1.480
	60 ára eða eldri	20,2	28,3	31,7	10,5	9,2	693
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	17,2	27,5	36,9	10,0	8,4	727
	Starfs- og framhaldsmenntun	19,8	30,7	32,6	10,1	6,8	3.046
	Háskólamenntun	17,4	30,0	35,9	10,7	6,0	2.974
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	17,6	29,5	35,3	11,1	6,5	1.665
	100%	18,6	30,3	34,5	10,0	6,5	5.085
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	18,8	30,9	34,1	10,1	6,2	4.838
	Tímabundin ráðning/lausráðning	12,4	24,5	43,5	10,9	8,7	751
	Skipun eða setning	20,4	30,7	31,8	10,3	6,7	1.150
<i>Annað launað starf</i>	Já	14,5	31,3	34,3	12,6	7,4	937
	Nei	19,0	29,8	34,8	9,9	6,5	5.771
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	6,1	13,5	59,5	10,3	10,6	311
	1-3 ár	12,9	26,1	40,9	13,9	6,2	828
	4-5 ár	15,4	32,4	34,1	11,8	6,3	552
	6-10 ár	18,1	32,2	33,3	10,0	6,4	1.335
	11-15 ár	20,5	30,3	32,2	11,2	5,9	1.128
	16-20 ár	21,9	30,8	32,6	8,6	6,2	900
	21-25 ár	21,0	31,4	31,9	8,7	6,9	780
	26-30 ár	23,4	32,6	28,6	8,2	7,2	475
Lengur en 30 ár	19,7	30,0	33,7	9,6	7,0	427	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	14,5	29,0	37,4	11,5	7,7	4.581
	Já, undirmenn eru færri en 5	21,7	33,2	32,2	8,6	4,2	1.113
	Já, undirmenn eru 5-9	26,0	33,9	26,7	8,1	5,2	442
	Já, undirmenn eru 10-19	32,9	30,4	25,9	6,6	4,2	286
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	40,7	27,3	23,7	5,5	2,8	253
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	29,7	32,0	26,8	7,7	3,8	1.640
	Stundum	19,9	32,7	33,7	9,4	4,4	1.486
	Sjaldan	13,5	32,0	38,1	11,6	4,8	1.286
	Aldrei	11,5	25,4	39,6	12,4	11,0	2.159
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	16,7	28,6	36,4	10,7	7,6	2.168
	Já, en sjaldan	15,8	30,7	35,6	11,2	6,7	2.375
	Já, oft	22,9	31,5	31,3	9,0	5,4	2.019
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	15,6	26,7	38,5	10,6	8,6	1.516
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	20,6	33,1	32,5	8,7	5,1	2.536
	Vaktavinna	22,1	29,5	32,3	11,0	5,1	1.460
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	15,9	27,9	37,0	11,8	7,5	416
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	11,4	28,7	37,2	13,3	9,5	729
Annað fyrirkomulag vinnutíma	16,3	29,3	35,0	8,1	11,4	123	
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	16,3	20,1	39,4	13,3	10,9	810
	10 tímar eða minna	15,7	29,5	37,4	10,3	7,0	1.662
	11-30 tímar	18,8	32,8	33,9	9,5	5,0	1.994
	31-50 tímar	19,7	31,3	34,1	9,3	5,6	1.066
	51 tími eða fleiri	25,6	32,3	28,2	8,8	5,1	844
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	18,9	18,2	35,8	13,2	13,8	159
	Lítið	10,5	25,8	39,4	13,1	11,2	1.080
	Töluvert	15,1	30,9	38,7	10,2	5,1	2.282
	Mikið	23,4	31,4	30,2	9,3	5,7	3.257

**Tafla V-47 Starfið hefur orðið erfiðara á sl. 2 árum**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavinum stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	11,6	26,1	38,6	13,1	10,6	733
	Nokkur samskipti	14,1	30,3	39,0	10,0	6,6	1.600
	Mikil samskipti	19,3	31,2	34,1	10,4	5,1	1.636
	Mjög mikil samskipti	22,1	30,6	30,8	10,0	6,5	2.691
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	15,1	25,5	33,7	13,1	12,5	670
	Nokkuð fjölbreytt	12,5	29,2	39,6	11,9	7,0	2.312
	Mjög fjölbreytt	22,7	31,6	31,6	9,0	5,2	3.778
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	17,3	22,0	39,5	12,6	8,6	451
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	16,8	31,6	35,4	10,9	5,2	2.655
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	19,5	30,3	33,3	9,7	7,2	3.645
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	32,2	29,2	25,1	6,9	6,6	824
	Oft	19,6	30,0	35,2	9,2	5,9	1.127
	Stundum	15,6	32,4	34,6	11,5	6,0	1.690
	Sjaldan	16,5	31,0	35,7	10,5	6,4	1.778
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	14,5	26,5	39,4	11,7	8,0	1.227
	Nær alltaf	41,5	29,4	20,2	5,2	3,8	1.454
	Oft	18,6	36,9	32,3	7,9	4,3	2.783
	Stundum	5,7	25,9	45,3	15,1	7,9	2.007
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	2,3	12,4	47,2	19,9	18,2	483
	Aldrei	5,9	5,9	33,8	13,2	41,2	68
	Innan við 20 starfsmenn	16,7	28,9	38,4	10,2	5,9	581
	20-49 starfsmenn	17,4	31,2	34,6	10,1	6,7	1.131
	50-99 starfsmenn	17,9	30,8	35,0	9,2	7,1	1.567
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	18,4	27,8	35,1	11,0	7,8	1.392
	200-499 starfsmenn	15,5	30,5	34,9	12,2	6,9	895
	500 starfsmenn eða fleiri	22,5	30,6	32,1	10,0	4,7	1.214
	Á höfuðborgarsvæðinu	18,6	30,0	34,4	10,1	6,8	4.209
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	13,2	28,5	38,4	12,8	7,1	765
<i>Tegund stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	20,2	30,7	33,6	9,6	5,9	1.859
	Æðsta stjórnarsýsla	16,4	33,2	33,6	9,1	7,8	232
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	16,8	28,0	39,2	8,8	7,1	339
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	7,2	33,3	39,1	13,0	7,2	69
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	41,1	23,3	21,9	11,0	2,7	73
	Sýslumannsembætti og löggæsla	19,2	30,7	35,3	8,0	6,7	609
	Framhaldsskólar	13,8	29,9	35,5	11,7	9,0	946
	Skólar á æðra námsstigi	20,0	28,0	34,9	10,0	7,1	350
	Rannsóknir og vísindastörf	14,7	27,2	43,9	8,2	6,0	367
	Bóka- og skjalasöfn	14,9	26,4	43,7	12,6	2,3	87
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	15,9	31,8	34,1	15,9	2,3	44
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	22,7	34,4	31,3	7,8	3,9	128
	Sjúkrahús	24,3	31,1	30,8	9,1	4,6	1.553
	Heilsugæslustöðvar	21,6	28,2	31,6	10,6	8,0	301
	Stjórnarsýsla félagsmála	29,0	31,8	25,2	12,1	1,9	107
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	19,0	26,9	33,1	11,1	10,0	432
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	19,0	35,7	35,7	3,6	6,0	84
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	7,8	33,3	39,2	13,7	5,9	51
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	10,5	29,8	39,1	12,3	8,2	389
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	13,8	30,2	38,8	10,3	6,9	116
Ríkisfyrirtæki	13,7	31,6	34,6	14,4	5,7	526	

Tafla V-48 Starfsgleði mín hefur aukist á sl. 2 árum

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>10,0</b>	<b>27,5</b>	<b>44,3</b>	<b>11,8</b>	<b>6,4</b>	<b>6.834</b>
<i>Kyn</i>	Karl	7,8	25,4	46,1	13,6	7,1	2.899
	Kona	11,7	29,4	42,9	10,3	5,7	3.751
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	10,3	29,0	46,2	9,2	5,2	768
	30-39 ára	9,9	30,2	42,4	11,5	6,0	1.592
	40-49 ára	9,4	27,7	44,0	12,9	6,0	2.136
	50-59 ára	10,5	24,7	45,2	12,2	7,3	1.470
	60 ára eða eldri	10,9	25,6	45,8	10,3	7,4	688
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	11,2	26,9	47,1	9,2	5,6	714
	Starfs- og framhaldsmenntun	11,0	27,5	43,5	11,5	6,5	3.033
	Háskólamenntun	8,6	27,8	44,7	12,6	6,4	2.973
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	10,1	29,0	45,8	9,4	5,7	1.658
	100%	9,9	27,1	43,7	12,6	6,7	5.068
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	9,9	28,3	43,9	11,6	6,3	4.822
	Tímabundin ráðning/lausráðning	9,5	28,7	48,3	8,3	5,2	746
	Skipun eða setning	10,2	24,1	43,3	14,6	7,8	1.147
<i>Annað launað starf</i>	Já	8,7	27,8	42,8	14,1	6,5	934
	Nei	10,1	27,4	44,6	11,5	6,4	5.748
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	10,7	28,2	54,5	2,3	4,2	308
	1-3 ár	11,5	32,3	40,3	10,1	5,7	823
	4-5 ár	12,2	31,1	42,8	10,3	3,6	556
	6-10 ár	10,5	30,1	42,8	10,3	6,3	1.328
	11-15 ár	9,5	27,1	41,9	15,7	5,9	1.130
	16-20 ár	8,7	24,8	45,6	12,9	7,9	896
	21-25 ár	8,2	25,1	45,9	13,7	7,2	769
	26-30 ár	10,5	21,6	47,6	13,0	7,3	477
Lengur en 30 ár	8,5	23,2	46,9	12,4	8,9	426	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	9,3	27,0	44,6	11,9	7,1	4.565
	Já, undirmenn eru færri en 5	10,4	28,4	45,2	11,1	5,0	1.111
	Já, undirmenn eru 5-9	10,5	29,2	40,6	14,6	5,0	438
	Já, undirmenn eru 10-19	15,1	28,8	40,4	11,6	4,2	285
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	13,5	29,0	40,1	11,5	6,0	252
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	12,0	29,1	41,6	12,1	5,2	1.628
	Stundum	10,9	28,3	43,4	11,8	5,5	1.489
	Sjaldan	7,5	29,0	43,5	13,3	6,7	1.285
	Aldrei	9,1	25,1	47,2	11,0	7,6	2.153
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	7,9	26,0	45,0	12,7	8,4	2.156
	Já, en sjaldan	8,5	26,5	45,8	12,7	6,5	2.366
	Já, oft	13,7	30,6	42,0	9,6	4,2	2.017
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	9,4	28,4	45,2	11,0	6,0	1.506
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	11,0	28,1	42,7	11,8	6,3	2.533
	Vaktavinna	9,4	27,6	44,5	12,1	6,4	1.445
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	9,6	23,9	45,9	12,9	7,7	418
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	8,2	24,8	47,8	12,2	7,0	730
	Annað fyrirkomulag vinnutíma	13,7	31,5	38,7	9,7	6,5	124
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	9,9	23,8	48,9	10,4	7,1	800
	10 tímar eða minna	9,8	29,7	43,9	9,5	7,1	1.658
	11-30 tímar	10,6	29,0	42,1	12,5	5,9	1.998
	31-50 tímar	8,9	25,0	46,1	13,6	6,4	1.059
	51 tími eða fleiri	11,4	26,9	42,9	13,3	5,6	844
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	14,0	20,4	47,1	8,9	9,6	157
	Lítið	8,0	24,8	47,0	11,7	8,5	1.075
	Töluvert	8,3	27,0	45,7	13,0	6,0	2.283
Mikið	11,5	29,2	42,3	11,1	5,9	3.235	

**Tafla V-48 Starfsgleði mín hefur aukist á sl. 2 árum**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	9,1	23,1	46,8	12,5	8,5	727
	Nokkur samskipti	8,6	27,6	44,5	12,5	6,9	1.589
	Mikil samskipti	8,9	28,4	45,6	11,7	5,4	1.640
	Mjög mikil samskipti	11,7	27,9	42,9	11,3	6,3	2.685
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	4,4	17,5	48,0	17,0	13,1	663
	Nokkuð fjölbreytt	6,6	25,9	47,9	13,2	6,4	2.298
	Mjög fjölbreytt	13,0	30,3	41,5	10,0	5,2	3.777
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	7,9	20,9	45,4	15,7	10,1	445
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	9,4	28,0	44,2	11,4	7,0	2.650
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	10,5	28,0	44,4	11,6	5,5	3.633
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	12,3	26,4	41,8	11,1	8,5	804
	Oft	10,6	24,9	43,5	12,6	8,3	1.127
	Stundum	9,5	28,7	44,2	12,1	5,5	1.689
	Sjaldan	9,8	28,3	44,7	12,2	5,0	1.773
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	8,2	28,0	46,1	11,1	6,7	1.230
	Nær alltaf	11,5	25,0	39,9	14,5	9,1	1.452
	Oft	9,4	29,4	44,1	11,4	5,7	2.765
	Stundum	9,3	27,5	47,4	10,9	4,9	1.998
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	10,3	24,2	47,2	10,7	7,6	487
	Aldrei	11,9	31,3	46,3	1,5	9,0	67
	Innan við 20 starfsmenn	11,0	26,9	46,2	9,7	6,2	580
	20-49 starfsmenn	10,7	29,4	43,7	10,8	5,4	1.123
<i>Staðsetning stofnunar</i>	50-99 starfsmenn	9,8	27,3	44,4	12,1	6,5	1.559
	100-199 starfsmenn	10,9	28,6	43,9	10,3	6,3	1.390
	200-499 starfsmenn	7,5	24,9	44,3	15,5	7,7	894
	500 starfsmenn eða fleiri	10,3	26,8	43,9	12,3	6,6	1.207
<i>Staðsetning stofnunar</i>	Á höfuðborgarsvæðinu	10,3	28,3	43,2	11,5	6,7	4.204
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	8,2	24,3	44,5	15,8	7,1	764
	Utan höfuðborgarsvæðisins	10,1	27,1	46,6	10,6	5,6	1.837
<i>Tegund stofnana</i>	Æðsta stjórnarsýsla	13,4	27,2	44,0	9,5	6,0	232
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	8,3	24,7	47,0	11,9	8,0	336
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	7,2	33,3	46,4	8,7	4,3	69
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	19,7	33,8	29,6	11,3	5,6	71
	Sýslumannsembætti og löggæsla	10,8	27,0	41,8	13,6	6,8	601
	Framhaldsskólar	8,4	27,0	47,8	10,8	6,0	948
	Skólar á æðra námsstigi	11,9	27,6	45,5	10,8	4,3	352
	Rannsóknir og vísindastörf	6,5	30,3	44,1	13,5	5,7	370
	Bóka- og skjalasöfn	9,1	23,9	50,0	9,1	8,0	88
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	9,1	22,7	43,2	18,2	6,8	44
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	11,8	37,0	40,2	7,9	3,1	127
	Sjúkrahús	10,2	26,4	45,0	11,4	6,9	1.532
	Heilsugæslustöðvar	12,0	26,7	42,7	10,3	8,3	300
	Stjórnarsýsla félagsmála	6,6	28,3	35,8	18,9	10,4	106
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	15,6	33,3	40,6	6,3	4,2	429
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	10,7	31,0	47,6	7,1	3,6	84
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	13,2	34,0	43,4	9,4		53
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	8,2	21,9	47,7	16,0	6,2	388
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	11,1	35,0	34,2	12,0	7,7	117
	Ríkisfyrirtæki	6,6	26,7	43,6	15,2	8,0	528

Tafla V-49 Sjálfstæði mitt í starfi hefur aukist sl. 2 ár

Fyrri hluti		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>21,3</b>	<b>34,9</b>	<b>31,7</b>	<b>6,8</b>	<b>5,2</b>	<b>6.873</b>
Kyn	Karl	16,1	33,9	35,8	8,2	6,0	2.908
	Kona	25,3	35,9	28,3	5,9	4,6	3.780
Aldur	29 ára eða yngri	24,3	37,3	30,9	4,2	3,3	769
	30-39 ára	23,5	40,0	26,4	5,6	4,5	1.593
	40-49 ára	19,2	34,6	33,0	8,2	5,0	2.149
	50-59 ára	20,8	31,0	33,4	7,6	7,3	1.483
	60 ára eða eldri	21,5	31,5	34,9	6,4	5,7	699
Menntun	Grunnmenntun	21,2	35,9	30,4	5,5	7,0	727
	Starfs- og framhaldsmenntun	22,2	35,8	29,4	7,1	5,5	3.051
	Háskólamenntun	20,5	33,9	34,1	7,0	4,5	2.980
Starfshlutfall	Innan við 100%	22,9	35,6	30,4	6,2	4,9	1.677
	100%	20,8	34,6	32,3	7,0	5,3	5.083
Ráðningarform	Ótímabundin ráðning/fastráðning	21,8	36,2	30,2	7,0	4,9	4.850
	Tímabundin ráðning/lausráðning	21,6	32,7	36,4	5,2	4,0	749
	Skipun eða setning	18,2	31,6	35,3	7,5	7,4	1.146
Annað launað starf	Já	19,3	33,3	34,1	7,2	6,1	941
	Nei	21,6	35,1	31,5	6,8	5,1	5.777
Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu	Skemur en ár	17,4	35,4	41,3	2,6	3,3	305
	1-3 ár	25,7	38,9	28,2	3,6	3,6	833
	4-5 ár	25,0	40,1	27,7	3,9	3,2	563
	6-10 ár	24,3	37,9	26,7	6,0	5,0	1.323
	11-15 ár	21,1	34,1	30,9	9,0	4,9	1.135
	16-20 ár	18,9	34,4	31,3	9,5	5,9	908
	21-25 ár	16,6	32,4	36,6	7,0	7,4	782
	26-30 ár	21,7	25,7	38,6	8,2	5,7	474
Lengur en 30 ár	16,5	26,7	39,3	9,8	7,7	430	
Mannaforráð	Nei	20,0	35,4	31,8	7,1	5,7	4.602
	Já, undirmenn eru færri en 5	21,6	33,9	35,5	5,2	3,8	1.112
	Já, undirmenn eru 5-9	24,1	33,2	29,8	7,3	5,7	440
	Já, undirmenn eru 10-19	29,1	36,9	22,3	9,2	2,5	282
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	29,4	34,5	23,8	6,3	6,0	252
Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna	Oft	27,0	34,5	27,4	7,0	4,0	1.630
	Stundum	21,9	37,7	29,8	6,9	3,7	1.490
	Sjaldan	16,7	38,0	33,1	8,2	4,0	1.288
	Aldrei	18,7	31,9	35,7	6,1	7,5	2.170
Hefur samskipti við æðsta yfirmann	Nei	19,8	34,0	31,3	7,9	7,0	2.176
	Já, en sjaldan	18,4	35,0	34,1	7,3	5,2	2.377
	Já, oft	26,3	36,1	29,1	5,3	3,2	2.018
Vinnutími	Sami vinnutími á hverjum degi	21,4	37,1	31,4	5,5	4,7	1.524
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	23,1	36,0	29,6	6,9	4,4	2.547
	Vaktavinna	21,7	35,4	29,1	7,1	6,8	1.449
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	20,9	32,1	36,0	5,8	5,3	417
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	14,8	28,9	41,5	8,8	6,0	730
Annað fyrirkomulag vinnutíma	19,4	31,5	31,5	8,9	8,9	124	
Yfirvinna	Engin yfirvinna	20,3	33,3	35,6	5,3	5,6	809
	10 tímar eða minna	20,9	36,7	31,5	5,9	5,0	1.666
	11-30 tímar	21,9	37,2	29,6	6,6	4,6	2.003
	31-50 tímar	18,9	33,8	32,5	8,9	5,8	1.063
	51 tími eða fleiri	24,8	32,1	30,8	7,6	4,6	850
Vinnur með öðrum	Ekkert	31,3	25,0	33,1	5,0	5,6	160
	Lítið	19,4	33,5	35,4	6,1	5,6	1.090
	Töluvert	17,4	37,0	33,7	7,6	4,3	2.285
	Mikið	24,1	34,4	29,2	6,6	5,8	3.250



**Tafla V-49 Sjálfstæði mitt í starfi hefur aukist sl. 2 ár**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavinina stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	19,5	34,3	31,4	7,1	7,7	729
	Nokkur samskipti	18,7	37,1	32,8	6,7	4,7	1.607
	Mikil samskipti	19,4	36,9	32,6	6,6	4,6	1.645
	Mjög mikil samskipti	24,5	32,6	30,5	7,0	5,5	2.692
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	12,7	28,3	38,2	8,4	12,4	678
	Nokkuð fjölbreytt	15,7	38,0	33,8	7,2	5,3	2.312
	Mjög fjölbreytt	26,3	34,3	29,2	6,3	3,9	3.784
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	14,4	27,9	35,3	7,6	14,8	445
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	18,1	38,0	30,6	7,6	5,7	2.666
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	24,4	33,6	32,1	6,1	3,8	3.651
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	25,7	29,6	28,2	7,7	8,7	804
	Oft	20,9	35,1	30,6	7,3	6,1	1.134
	Stundum	20,9	36,9	29,7	7,4	5,1	1.695
	Sjaldan	19,5	36,6	33,3	6,6	4,1	1.777
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	20,2	34,1	36,4	5,3	4,0	1.237
	Nær alltaf	29,3	28,1	28,4	8,0	6,2	1.446
	Oft	20,5	36,6	31,0	7,0	4,8	2.786
	Stundum	17,5	39,0	33,1	5,8	4,7	2.012
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	16,5	30,4	39,0	7,0	7,0	484
	Aldrei	24,3	28,4	40,5	0,0	6,8	74
	Innan við 20 starfsmenn	25,6	34,9	30,8	3,9	4,8	585
	20-49 starfsmenn	21,2	35,5	33,2	5,9	4,3	1.119
	50-99 starfsmenn	20,0	34,4	33,0	7,3	5,3	1.571
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	22,1	34,2	31,9	5,9	6,0	1.396
	200-499 starfsmenn	14,9	36,4	32,6	9,1	7,1	902
	500 starfsmenn eða fleiri	24,3	34,7	28,9	7,9	4,2	1.218
	Á höfuðborgarsvæðinu	22,0	34,4	31,7	6,6	5,2	4.230
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	14,7	35,7	33,8	9,0	6,8	767
<i>Tegund stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	22,4	35,7	30,9	6,4	4,6	1.847
	Æðsta stjórnarsýsla	26,8	35,7	26,8	5,1	5,5	235
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	19,0	33,9	35,7	7,4	3,9	336
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	20,3	44,9	26,1	4,3	4,3	69
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	29,6	23,9	31,0	7,0	8,5	71
	Sýslumannsembætti og löggæsla	24,4	34,7	28,7	6,7	5,5	614
	Framhaldsskólar	17,5	30,1	39,3	7,2	5,9	948
	Skólar á æðra námsstigi	23,5	37,1	31,4	5,7	2,3	353
	Rannsóknir og vísindastörf	16,2	38,6	33,8	6,5	4,9	370
	Bóka- og skjalasöfn	22,5	25,8	40,4	10,1	1,1	89
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	15,9	36,4	29,5	11,4	6,8	44
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	25,0	43,8	27,3	3,1	0,8	128
	Sjúkrahús	23,3	34,7	29,8	7,2	5,1	1.543
	Heilsugæslustöðvar	22,1	30,1	32,8	7,0	8,0	299
	Stjórnarsýsla félagsmála	21,5	37,4	29,0	11,2	0,9	107
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	30,8	39,5	23,4	2,8	3,4	435
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	17,6	37,6	36,5	4,7	3,5	85
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	18,9	49,1	20,8	7,5	3,8	53
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	12,6	35,1	34,9	9,0	8,5	390
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	19,1	34,8	27,8	10,4	7,8	115
	Ríkisfyrirtæki	17,3	37,1	32,0	7,3	6,2	531

**Tafla V-50 Ég tel líklegt að ég fengi annað sambærilegt starf innan árs ef ég missti núverandi starf t.d. vegna hagræðingar**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>26,1</b>	<b>24,4</b>	<b>25,3</b>	<b>9,5</b>	<b>14,6</b>	<b>7.025</b>
<i>Kyn</i>	Karl	25,4	23,8	24,5	11,2	15,1	2.946
	Kona	27,1	25,0	25,5	8,2	14,2	3.886
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	37,1	25,2	25,2	5,9	6,6	862
	30-39 ára	33,9	26,1	22,9	7,5	9,6	1.680
	40-49 ára	27,0	27,5	24,8	8,9	11,8	2.180
	50-59 ára	18,7	23,4	28,6	12,7	16,5	1.460
	60 ára eða eldri	7,6	11,9	23,4	14,2	42,9	657
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	14,5	20,9	32,0	10,9	21,7	751
	Starfs- og framhaldsmenntun	23,0	22,8	27,1	9,6	17,5	3.071
	Háskólamenntun	32,2	27,1	21,9	9,0	9,8	3.086
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	26,7	26,1	23,9	8,9	14,4	1.731
	100%	26,0	23,9	25,7	9,8	14,6	5.188
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	27,3	24,8	24,7	10,0	13,1	4.927
	Tímabundin ráðning/lausráðning	29,8	24,3	26,6	7,2	12,1	852
	Skipun eða setning	18,9	23,2	26,5	9,3	22,0	1.130
<i>Annað launað starf</i>	Já	32,4	25,3	21,8	7,5	13,0	969
	Nei	25,1	24,4	25,8	9,8	14,9	5.898
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	31,6	23,5	28,3	6,2	10,4	434
	1-3 ár	38,3	24,6	23,3	5,2	8,7	873
	4-5 ár	32,0	28,3	23,8	6,8	9,1	584
	6-10 ár	25,8	25,3	26,3	10,2	12,5	1.346
	11-15 ár	26,7	24,7	24,6	9,7	14,3	1.136
	16-20 ár	21,5	25,7	25,8	11,5	15,5	888
	21-25 ár	23,7	24,6	25,0	10,6	16,2	761
	26-30 ár	16,9	22,6	29,5	12,4	18,7	461
Lengur en 30 ár	13,0	15,7	22,7	14,5	34,2	415	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	26,0	24,5	25,4	9,4	14,7	4.763
	Já, undirmenn eru færri en 5	27,5	24,3	24,2	9,7	14,3	1.111
	Já, undirmenn eru 5-9	27,3	25,0	24,1	8,3	15,3	432
	Já, undirmenn eru 10-19	27,9	25,8	24,7	9,2	12,4	283
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	24,1	18,1	30,1	13,7	14,1	249
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	29,7	24,6	22,9	9,8	13,0	1.612
	Stundum	29,5	24,7	23,6	9,2	13,0	1.507
	Sjaldan	27,0	26,7	24,2	10,2	11,9	1.324
	Aldrei	21,7	23,5	28,4	9,1	17,3	2.304
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	27,9	21,8	24,9	9,7	15,7	2.249
	Já, en sjaldan	24,8	25,1	25,2	10,3	14,7	2.427
<i>Vinnutími</i>	Já, oft	25,9	26,8	25,7	8,1	13,4	2.056
	Sami vinnutími á hverjum degi	23,3	22,7	28,3	9,4	16,3	1.575
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	24,8	25,3	26,5	10,3	13,1	2.569
	Vaktavinna	30,1	24,0	21,4	8,3	16,2	1.491
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	26,5	25,8	22,7	12,9	12,2	427
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	28,5	25,7	24,2	7,5	14,2	748
<i>Yfirvinna</i>	Annað fyrirkomulag vinnutíma	25,4	20,8	27,7	10,8	15,4	130
	Engin yfirvinna	21,4	20,6	27,1	10,9	20,1	846
	10 tímar eða minna	25,9	27,4	25,2	8,5	13,0	1.704
	11-30 tímar	26,1	26,6	25,1	10,0	12,2	2.047
	31-50 tímar	25,1	22,7	25,7	10,3	16,1	1.074
51 tími eða fleiri	33,1	19,7	23,1	9,0	15,0	852	
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	23,2	20,5	29,1	8,6	18,5	151
	Lítið	21,2	22,9	28,1	11,2	16,7	1.130
	Töluvert	23,2	26,3	27,4	9,8	13,2	2.353
	Mikið	30,1	23,8	22,6	9,0	14,5	3.310

**Tafla V-50 Ég tel líklegt að ég fengi annað sambærilegt starf innan árs ef ég missti núverandi starf t.d. vegna hagræðingar**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	21,1	20,9	29,4	12,9	15,7	769
	Nokkur samskipti	21,1	24,4	28,5	11,0	15,0	1.641
	Mikil samskipti	23,8	24,9	26,7	10,4	14,1	1.661
	Mjög mikil samskipti	32,4	25,6	21,4	7,1	13,6	2.764
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	17,5	20,4	33,1	9,6	19,3	685
	Nokkuð fjölbreytt	20,6	25,7	27,0	11,4	15,2	2.386
	Mjög fjölbreytt	31,3	24,5	22,8	8,3	13,2	3.855
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	22,9	17,0	32,6	8,6	18,9	476
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	23,7	25,4	26,0	9,6	15,3	2.730
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	28,5	24,7	23,9	9,5	13,4	3.714
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	32,2	21,0	21,2	9,2	16,4	805
	Oft	28,9	22,8	24,0	7,9	16,4	1.151
	Stundum	24,8	24,8	25,5	10,5	14,4	1.717
	Sjaldan	23,9	27,3	26,1	10,1	12,7	1.838
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	25,1	24,6	27,1	9,6	13,7	1.301
	Nær alltaf	35,9	21,0	21,0	7,9	14,3	1.450
	Oft	25,8	26,1	25,2	9,1	13,7	2.821
	Stundum	22,4	25,9	26,8	11,0	13,9	2.091
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	17,1	20,2	32,2	10,8	19,7	519
	Aldrei	20,5	12,8	32,1	9,0	25,6	78
	Innan við 20 starfsmenn	20,0	26,2	28,2	8,5	17,2	600
	20-49 starfsmenn	23,5	27,0	27,8	7,1	14,6	1.173
	50-99 starfsmenn	26,0	23,4	24,7	11,0	14,9	1.600
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	26,9	24,9	25,9	9,0	13,2	1.423
	200-499 starfsmenn	18,8	20,6	27,2	13,1	20,3	905
	500 starfsmenn eða fleiri	36,3	24,6	20,3	8,5	10,4	1.241
	Á höfuðborgarsvæðinu	28,5	25,4	24,8	8,5	12,8	4.336
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	19,0	21,2	26,4	14,1	19,4	780
<i>Tegund stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	24,1	23,4	25,9	10,1	16,7	1.879
	Æðsta stjórnýsla	25,4	27,9	26,6	9,4	10,7	244
	Stjórnýsla fjár-,tolla- og skattamála	23,9	27,4	31,6	5,9	11,2	339
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	19,2	24,7	30,1	9,6	16,4	73
	Stjórnýsla dóms- og kirkjumála	21,6	18,9	27,0	9,5	23,0	74
	Sýslumannsembætti og löggæsla	21,8	19,9	32,1	9,2	17,0	619
	Framhaldsskólar	28,1	25,3	24,6	8,2	13,8	967
	Skólar á æðra námsstigi	25,0	25,8	26,1	11,8	11,3	372
	Rannsóknir og vísindastörf	20,9	25,9	28,0	13,8	11,4	378
	Bóka- og skjalasöfn	20,4	26,9	22,6	9,7	20,4	93
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	20,4	26,5	26,5	8,2	18,4	49
	Stjórnýsla heilbrigðismála	18,8	27,1	30,8	12,0	11,3	133
	Sjúkrahús	33,7	22,5	21,2	9,1	13,6	1.549
	Heilsugæslustöðvar	30,3	30,3	20,4	5,3	13,8	304
	Stjórnýsla félagsmála	25,7	29,2	17,7	13,3	14,2	113
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	29,4	31,2	23,2	5,6	10,6	462
	Stjórnýsla í þágu atvinnuveganna	25,0	25,0	26,1	10,2	13,6	88
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	24,6	15,8	28,1	8,8	22,8	57
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	17,3	20,4	25,4	13,2	23,7	393
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	22,0	22,0	22,0	11,9	22,0	118
Ríkisfyrirtæki	20,7	22,0	27,4	12,6	17,2	540	

**Tafla VI-1 Hefur þú sótt símenntunarnámskeið eða námsstefnur á sl. 12 mánuðum**

<i>Fyrri hluti</i>		Nei	Já, einu sinni	Já, oft en einu sinni	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>46,3</b>	<b>28,0</b>	<b>25,8</b>	<b>7.365</b>
<i>Kyn</i>	Karl	47,6	27,3	25,1	3.044
	Kona	45,1	28,5	26,5	4.104
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	65,8	20,7	13,6	876
	30-39 ára	44,4	29,4	26,2	1.713
	40-49 ára	38,9	29,1	32,0	2.247
	50-59 ára	43,8	29,3	27,0	1.565
	60 ára eða eldri	54,7	26,0	19,2	769
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	68,3	22,5	9,1	834
	Starfs- og framhaldsmenntun	52,1	29,5	18,4	3.250
	Háskólamenntun	33,9	28,0	38,1	3.155
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	49,9	27,2	22,9	1.823
	100%	44,8	28,4	26,7	5.430
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	46,3	28,8	24,9	5.135
	Tímabundin ráðning/lausráðning	56,3	21,9	21,8	903
	Skipun eða setning	38,1	29,7	32,3	1.187
<i>Annað launað starf</i>	Já	41,9	26,7	31,4	1.004
	Nei	47,1	28,1	24,8	6.196
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	77,2	13,7	9,1	451
	1-3 ár	57,4	25,4	17,3	910
	4-5 ár	47,8	28,1	24,1	602
	6-10 ár	46,4	29,7	24,0	1.398
	11-15 ár	41,3	30,6	28,1	1.175
	16-20 ár	37,4	28,5	34,1	936
	21-25 ár	37,3	29,5	33,2	814
	26-30 ár	37,1	32,3	30,6	480
Lengur en 30 ár	48,1	28,1	23,8	449	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	51,0	27,6	21,4	5.021
	Já, undirmenn eru færri en 5	37,4	29,5	33,1	1.150
	Já, undirmenn eru 5-9	37,7	30,9	31,4	443
	Já, undirmenn eru 10-19	32,0	28,6	39,5	294
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	23,1	25,8	51,2	260
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	34,0	30,3	35,7	1.672
	Stundum	38,9	29,2	31,9	1.551
	Sjaldan	44,0	28,8	27,2	1.354
	Aldrei	59,8	25,2	14,9	2.432
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	53,6	27,3	19,1	2.388
	Já, en sjaldan	44,7	27,9	27,4	2.510
	Já, oft	39,7	28,7	31,7	2.141
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	54,7	26,2	19,0	1.688
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	43,9	28,7	27,4	2.678
	Vaktavinna	50,1	29,8	20,1	1.571
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	39,6	27,9	32,4	444
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	32,6	25,6	41,9	771
Annað fyrirkomulag vinnutíma	44,9	25,7	29,4	136	
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	60,0	23,3	16,7	923
	10 tímar eða minna	47,4	29,0	23,5	1.773
	11-30 tímar	43,5	29,9	26,7	2.137
	31-50 tímar	42,6	28,1	29,2	1.112
	51 tími eða fleiri	43,9	26,9	29,2	888
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	71,8	19,2	9,0	177
	Lítið	54,0	28,2	17,8	1.179
	Töluvert	44,7	29,2	26,2	2.450
	Mikið	43,3	27,8	29,0	3.463

**Tafla VI-1 Hefur þú sótt símenntunarnámskeið eða námsstefnur á sl. 12 mánuðum**

Seinni hluti		Nei	Já, einu sinni	Já, oftar en einu sinni	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	68,3	20,7	11,0	827
	Nokkur samskipti	52,2	28,1	19,7	1.739
	Mikil samskipti	44,4	29,4	26,2	1.753
	Mjög mikil samskipti	36,6	29,2	34,2	2.847
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	73,5	20,4	6,1	759
	Nokkuð fjölbreytt	51,9	29,7	18,3	2.525
	Mjög fjölbreytt	37,4	28,3	34,3	4.001
<i>Sjálfsæði í starfi</i>	Lítið	65,5	21,0	13,5	524
	Nokkuð	50,2	29,5	20,3	2.884
	Mikið	40,4	28,0	31,7	3.857
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	46,6	29,2	24,2	863
	Oft	48,4	30,3	21,3	1.201
	Stundum	47,7	27,3	25,0	1.804
	Sjaldan	42,0	27,0	31,0	1.898
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	47,2	27,4	25,4	1.341
	Nær alltaf	38,6	28,5	32,9	1.494
	Oft	42,3	28,9	28,7	2.896
	Stundum	50,8	27,9	21,3	2.156
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	61,0	25,1	13,8	549
	Aldrei	76,3	20,4	3,2	93
	Innan við 20 starfsmenn	52,2	26,9	20,9	621
	20-49 starfsmenn	46,3	26,3	27,4	1.231
	50-99 starfsmenn	44,4	28,6	27,0	1.664
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	47,9	27,5	24,6	1.502
	200-499 starfsmenn	53,8	30,7	15,6	945
	500 starfsmenn eða fleiri	39,6	27,6	32,8	1.308
	Á höfuðborgarsvæðinu	45,0	27,3	27,7	4.535
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	53,5	30,2	16,3	811
<i>Tegund stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	46,4	28,5	25,1	1.986
	Æðsta stjórnarsýsla	45,3	30,5	24,2	256
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	64,1	22,3	13,6	354
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	66,2	21,1	12,7	71
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	32,4	41,9	25,7	74
	Sýslumannsembætti og löggæsla	57,1	29,2	13,6	667
	Framhaldsskólar	32,7	26,9	40,4	993
	Skólar á æðra námsstigi	38,2	27,1	34,7	380
	Rannsóknir og vísindastörf	58,8	26,3	14,9	396
	Bóka- og skjalasöfn	51,5	30,1	18,4	103
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	51,0	24,5	24,5	49
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	44,1	32,4	23,5	136
	Sjúkrahús	41,0	28,5	30,4	1.662
	Heilsugæslustöðvar	37,6	25,2	37,3	322
	Stjórnarsýsla félagsmála	34,2	29,8	36,0	114
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	47,7	24,8	27,5	480
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	42,6	29,8	27,7	94
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	71,0	17,7	11,3	62
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	50,4	34,0	15,6	403
	Þjónustustofnanir á sviði umhverfis- og skipulagsmála	51,2	30,1	18,7	123
	Ríkisfyrirtæki	57,6	29,4	13,0	561

**Tafla VI-2 Ég hef góða aðstöðu til að afla mér endurmenntunar í núverandi starfi**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>10,6</b>	<b>26,1</b>	<b>27,6</b>	<b>19,3</b>	<b>16,4</b>	<b>7.053</b>
<i>Kyn</i>	Karl	11,5	27,1	26,5	19,3	15,7	2.978
	Kona	10,1	25,6	28,4	19,3	16,7	3.887
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	8,3	23,8	38,0	15,0	14,9	866
	30-39 ára	9,9	27,2	26,5	20,7	15,8	1.690
	40-49 ára	12,0	27,1	25,2	20,8	14,9	2.188
	50-59 ára	10,3	26,2	27,4	18,7	17,4	1.462
	60 ára eða eldri	12,3	23,3	24,7	18,2	21,4	664
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	5,7	16,3	30,3	19,9	27,7	732
	Starfs- og framhaldsmenntun	7,9	21,8	28,6	21,7	20,0	3.093
	Háskólamenntun	14,5	33,2	25,8	16,9	9,6	3.114
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	8,7	24,3	28,3	21,3	17,4	1.711
	100%	11,3	26,8	27,4	18,6	16,0	5.244
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	10,0	26,5	26,9	19,7	17,0	4.931
	Tímabundin ráðning/lausráðning	12,7	24,0	32,2	16,4	14,7	872
	Skipun eða setning	11,3	26,9	27,4	19,8	14,7	1.137
<i>Annað launað starf</i>	Já	10,5	26,9	27,5	18,9	16,3	975
	Nei	10,6	25,9	27,8	19,4	16,3	5.933
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	13,5	22,4	39,0	12,6	12,6	438
	1-3 ár	7,7	26,0	31,7	17,3	17,3	878
	4-5 ár	10,1	27,6	27,1	20,4	14,8	583
	6-10 ár	10,9	23,7	27,3	20,2	17,9	1.339
	11-15 ár	9,0	27,0	25,0	21,4	17,7	1.142
	16-20 ár	13,0	26,1	23,7	20,0	17,2	894
	21-25 ár	9,9	28,7	26,2	19,7	15,5	767
	26-30 ár	12,8	29,3	26,7	17,9	13,2	468
Lengur en 30 ár	12,6	26,3	27,4	21,2	12,4	419	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	9,5	24,2	29,1	19,4	17,8	4.778
	Já, undirmenn eru færri en 5	13,5	30,5	23,4	19,1	13,5	1.126
	Já, undirmenn eru 5-9	9,2	28,7	26,6	20,6	14,9	436
	Já, undirmenn eru 10-19	12,9	32,1	23,7	19,2	12,2	287
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	18,3	34,3	25,1	15,1	7,2	251
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	13,1	30,2	24,3	20,1	12,2	1.630
	Stundum	11,1	29,1	25,4	19,1	15,2	1.517
	Sjaldan	10,6	26,7	27,6	20,2	14,8	1.335
	Aldrei	8,4	21,4	31,5	18,6	20,1	2.313
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	7,3	20,4	29,6	21,0	21,7	2.253
	Já, en sjaldan	10,9	27,6	25,7	19,8	16,0	2.438
	Já, oft	13,6	30,4	27,5	17,1	11,4	2.068
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	8,9	23,2	31,5	18,0	18,4	1.565
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	11,5	28,7	26,3	18,3	15,3	2.607
	Vaktavinna	7,6	21,8	28,8	22,8	19,0	1.492
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	11,9	30,9	23,3	20,2	13,7	430
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	14,3	29,5	25,3	18,1	12,7	746
Annað fyrirkomulag vinnutíma	15,3	29,0	24,4	18,3	13,0	131	
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	8,5	23,2	29,1	19,2	20,0	835
	10 tímar eða minna	9,1	25,5	29,7	19,7	16,0	1.722
	11-30 tímar	11,0	27,4	27,6	18,9	15,1	2.059
	31-50 tímar	13,3	26,5	24,9	20,8	14,6	1.085
	51 tími eða fleiri	9,5	25,0	27,3	18,2	20,0	861
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	10,5	14,5	32,9	19,7	22,4	152
	Lítið	10,0	24,5	30,5	18,2	16,7	1.137
	Töluvert	10,1	27,3	28,2	19,8	14,6	2.365
	Mikið	11,2	26,3	26,0	19,5	17,1	3.321

**Tafla VI-2 Ég hef góða aðstöðu til að afla mér endurmenntunar í núverandi starfi**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	7,9	17,9	31,8	18,9	23,4	760
	Nokkur samskipti	10,4	25,1	29,3	18,5	16,7	1.656
	Mikil samskipti	10,2	27,3	28,6	19,7	14,2	1.679
	Mjög mikil samskipti	12,0	28,4	25,1	19,6	14,9	2.773
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	3,7	11,4	32,7	20,4	31,8	676
	Nokkuð fjölbreytt	7,1	24,8	30,0	20,9	17,1	2.393
	Mjög fjölbreytt	14,1	29,4	25,4	18,0	13,1	3.892
<i>Sjálfsstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	5,5	14,5	35,4	16,8	27,8	475
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	7,8	22,4	30,1	21,0	18,7	2.751
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	13,3	30,3	24,9	18,3	13,2	3.730
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	9,7	21,7	25,5	21,4	21,7	807
	Oft	7,7	22,7	26,3	21,2	22,1	1.155
	Stundum	9,1	25,7	28,0	21,3	15,9	1.739
	Sjaldan	12,9	30,1	27,8	17,2	11,9	1.848
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	12,7	27,6	29,1	17,0	13,7	1.303
	Nær alltaf	12,1	25,7	23,4	19,6	19,2	1.451
	Oft	10,1	26,1	27,3	20,1	16,3	2.848
	Stundum	10,4	26,7	30,1	18,3	14,4	2.110
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	9,5	25,2	30,6	18,2	16,5	516
	Aldrei	13,0	15,9	40,6	14,5	15,9	69
	Innan við 20 starfsmenn	12,1	27,0	27,5	19,4	13,9	603
	20-49 starfsmenn	9,8	23,3	32,0	20,2	14,6	1.178
	50-99 starfsmenn	10,7	28,0	26,8	19,0	15,6	1.609
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	10,6	26,3	27,5	17,6	18,0	1.430
	200-499 starfsmenn	8,6	20,6	27,1	21,3	22,4	909
	500 starfsmenn eða fleiri	12,0	29,2	25,4	19,1	14,3	1.245
	Á höfuðborgarsvæðinu	11,5	27,6	28,3	18,1	14,5	4.382
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	10,5	21,6	25,4	21,0	21,5	781
<i>Tegund stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	8,7	24,4	27,2	21,0	18,7	1.862
	Æðsta stjórnarsýsla	13,2	32,8	33,2	12,0	8,8	250
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	5,7	16,5	36,8	19,1	21,9	351
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	8,1	14,9	32,4	25,7	18,9	74
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	5,6	16,7	37,5	26,4	13,9	72
	Sýslumannsembætti og löggæsla	4,3	14,5	32,9	22,9	25,4	629
	Framhaldsskólar	14,5	30,5	25,9	18,2	10,9	963
	Skólar á æðra námsstigi	17,6	33,2	27,6	15,4	6,2	370
	Rannsóknir og vísindastörf	9,4	28,0	27,7	19,6	15,2	382
	Bóka- og skjalasöfn	9,3	24,7	33,0	20,6	12,4	97
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	18,8	35,4	8,3	25,0	12,5	48
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	6,1	28,8	34,8	15,2	15,2	132
	Sjúkrahús	9,8	28,3	24,8	20,0	17,1	1.546
	Heilsugæslustöðvar	17,0	30,1	20,6	19,6	12,7	306
	Stjórnarsýsla félagsmála	9,0	31,5	22,5	22,5	14,4	111
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	11,4	30,7	31,3	14,3	12,3	463
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	19,8	35,2	23,1	13,2	8,8	91
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	7,3	21,8	20,0	34,5	16,4	55
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	11,3	24,3	25,6	18,7	20,2	391
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	7,6	34,5	32,8	18,5	6,7	119
	Ríkisfyrirtæki	7,3	14,5	26,4	22,6	29,2	545

**Tafla VI-3 Ég hef góða aðstöðu til að þroskast í starfi**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>16,3</b>	<b>39,7</b>	<b>28,0</b>	<b>10,2</b>	<b>5,7</b>	<b>7.065</b>
<i>Kyn</i>	Karl	14,9	41,2	28,4	10,2	5,4	2.974
	Kona	17,5	38,8	27,4	10,3	5,9	3.902
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	17,5	39,8	28,2	9,7	4,9	865
	30-39 ára	15,3	40,6	26,4	11,6	6,2	1.691
	40-49 ára	15,5	40,6	27,6	10,5	5,8	2.190
	50-59 ára	17,1	38,7	28,9	9,6	5,8	1.466
	60 ára eða eldri	19,6	37,1	30,2	8,1	4,9	668
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	15,5	35,9	31,8	10,0	6,7	741
	Starfs- og framhaldsmenntun	16,5	37,0	29,8	10,7	6,1	3.096
	Háskólamenntun	16,2	43,8	25,4	9,8	4,9	3.106
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	15,7	37,5	28,6	11,8	6,3	1.722
	100%	16,4	40,4	27,7	9,8	5,6	5.241
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	15,7	39,5	28,3	10,5	6,0	4.935
	Tímabundin ráðning/lausráðning	18,4	40,6	27,3	9,8	3,9	876
	Skipun eða setning	16,8	40,7	27,3	9,7	5,5	1.139
<i>Annað launað starf</i>	Já	15,1	39,5	26,9	10,8	7,7	972
	Nei	16,4	39,7	28,3	10,2	5,4	5.937
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	23,5	39,6	26,5	6,3	4,1	442
	1-3 ár	14,5	41,7	26,6	11,2	6,0	884
	4-5 ár	16,3	41,4	27,0	10,8	4,5	582
	6-10 ár	16,4	39,2	27,1	10,1	7,2	1.340
	11-15 ár	15,5	38,7	29,2	11,0	5,7	1.149
	16-20 ár	14,3	38,6	29,8	10,8	6,5	904
	21-25 ár	15,7	40,5	28,8	9,7	5,3	760
	26-30 ár	15,9	42,9	28,0	8,8	4,3	464
Lengur en 30 ár	21,2	37,3	27,4	9,4	4,8	416	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	15,3	38,1	29,0	11,4	6,3	4.790
	Já, undirmenn eru færri en 5	18,0	39,6	29,1	7,5	5,8	1.127
	Já, undirmenn eru 5-9	17,4	44,4	24,5	9,0	4,6	432
	Já, undirmenn eru 10-19	22,3	45,6	22,6	7,3	2,1	287
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	20,3	51,8	17,5	7,6	2,8	251
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	20,1	43,5	24,5	7,7	4,2	1.633
	Stundum	16,1	43,0	25,7	9,8	5,4	1.511
	Sjaldan	14,2	40,6	28,6	12,1	4,6	1.333
	Aldrei	14,8	35,0	31,7	11,3	7,3	2.325
<i>Hefur samskipti við æsta yfirmann</i>	Nei	13,2	34,9	31,7	12,0	8,1	2.266
	Já, en sjaldan	14,8	38,8	29,9	11,3	5,2	2.434
	Já, oft	21,6	45,6	22,1	7,2	3,6	2.067
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	14,9	36,9	29,7	12,1	6,4	1.574
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	15,6	42,7	27,2	9,1	5,4	2.598
	Vaktavinna	17,8	36,2	29,2	11,3	5,5	1.509
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	19,0	40,6	25,4	9,6	5,4	426
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	15,3	41,3	27,9	9,3	6,1	750
Annað fyrirkomulag vinnutíma	20,2	41,9	24,0	7,0	7,0	129	
<i>Yfirvinna</i>	Enga yfirvinnu	16,3	34,9	30,2	11,7	6,9	854
	10 tíma eða minna	15,4	39,0	28,5	11,0	6,1	1.717
	11-30 tíma	16,1	41,2	27,6	9,9	5,1	2.051
	31-50 tíma	16,3	39,0	29,3	9,4	5,9	1.084
	51 tími eða fleiri	17,1	41,8	26,4	9,4	5,2	859
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	17,2	27,2	27,2	17,9	10,6	151
	Lítið	14,8	36,2	30,8	10,7	7,5	1.140
	Töluvert	14,0	41,3	29,2	10,3	5,2	2.365
	Mikið	18,4	40,1	26,6	9,8	5,1	3.326



**Tafla VI-3 Ég hef góða aðstöðu til að þroskast í starfi**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	13,6	31,6	33,6	12,5	8,7	773
	Nokkur samskipti	14,4	38,1	30,6	10,6	6,3	1.648
	Mikil samskipti	14,2	44,8	26,7	10,2	4,1	1.685
	Mjög mikil samskipti	19,5	40,1	25,6	9,4	5,4	2.768
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	7,3	19,8	36,7	19,1	17,2	687
	Nokkuð fjölbreytt	10,0	37,8	34,0	12,4	5,8	2.400
	Mjög fjölbreytt	21,7	44,4	22,9	7,4	3,6	3.886
<i>Sjálfsstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	15,0	25,0	34,8	13,3	11,9	480
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	13,8	38,9	30,3	11,7	5,3	2.758
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	18,2	42,2	25,6	8,9	5,2	3.729
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	20,6	33,1	26,2	11,3	8,7	804
	Oft	16,2	37,6	26,2	11,8	8,2	1.157
	Stundum	16,3	41,0	28,2	10,0	4,5	1.741
	Sjaldan	14,4	42,2	28,9	10,3	4,2	1.851
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	15,6	41,0	29,4	9,0	5,1	1.304
	Nær alltaf	19,3	37,6	24,0	11,3	7,9	1.461
	Oft	16,1	41,5	27,8	10,0	4,5	2.840
	Stundum	14,7	41,3	29,4	9,8	4,9	2.111
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	14,2	31,7	34,2	10,6	9,2	520
	Aldrei	23,6	23,6	33,3	11,1	8,3	72
	Innan við 20 starfsmenn	16,4	46,2	24,9	7,8	4,7	602
	20-49 starfsmenn	16,4	39,6	30,6	9,1	4,3	1.178
	50-99 starfsmenn	17,4	39,4	26,8	11,0	5,4	1.607
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	17,6	38,8	27,0	9,0	7,5	1.442
	200-499 starfsmenn	10,6	36,6	34,0	12,3	6,5	907
	500 starfsmenn eða fleiri	17,0	41,1	25,3	11,1	5,5	1.250
	Á höfuðborgarsvæðinu	16,5	39,7	27,9	10,0	5,9	4.377
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	11,4	40,1	30,7	11,9	6,0	783
<i>Tegund stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	17,9	39,8	27,1	10,2	5,1	1.879
	Æðsta stjórnarsýsla	15,4	45,7	24,3	10,5	4,0	247
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	13,2	31,2	36,1	10,9	8,6	349
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	15,1	49,3	21,9	9,6	4,1	73
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	16,4	38,4	34,2	5,5	5,5	73
	Sýslumannsembætti og löggæsla	13,0	36,5	32,8	11,2	6,6	625
	Framhaldsskólar	15,9	41,7	26,8	9,8	5,8	965
	Skólar á æðra námsstigi	22,2	45,7	21,6	6,2	4,3	370
	Rannsóknir og vísindastörf	12,6	42,7	28,8	10,8	5,1	389
	Bóka- og skjalasöfn	15,3	44,9	21,4	12,2	6,1	98
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	22,9	41,7	22,9	6,3	6,3	48
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	12,2	45,0	31,3	4,6	6,9	131
	Sjúkrahús	17,5	39,1	26,4	11,3	5,8	1.562
	Heilsugæslustöðvar	16,3	37,2	28,6	12,0	6,0	301
	Stjórnarsýsla félagsmála	20,5	41,1	24,1	10,7	3,6	112
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	29,8	43,4	18,3	6,0	2,6	470
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	13,5	41,6	40,4	3,4	1,1	89
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	21,8	49,1	21,8	3,6	3,6	55
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	10,3	42,1	29,5	11,8	6,4	390
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	15,8	40,8	29,2	10,8	3,3	120
	Ríkisfyrirtæki	10,5	29,9	37,1	13,8	8,7	542

**Tafla VI-4 Ég fékk góða kynningu á stofnuninni er ég hóf störf**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>12,8</b>	<b>25,1</b>	<b>24,5</b>	<b>21,2</b>	<b>16,3</b>	<b>7.182</b>
<i>Kyn</i>	Karl	9,8	23,6	26,2	23,1	17,3	2.995
	Kona	15,3	26,0	23,2	19,8	15,6	3.984
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	13,0	29,3	21,2	22,3	14,2	871
	30-39 ára	11,0	24,2	23,5	24,6	16,7	1.705
	40-49 ára	10,9	22,6	25,9	22,6	18,0	2.219
	50-59 ára	13,5	26,7	26,5	18,2	15,0	1.497
	60 ára eða eldri	23,0	25,5	22,6	13,8	15,1	695
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	17,4	25,5	25,2	17,0	15,0	789
	Starfs- og framhaldsmenntun	14,6	26,7	22,7	19,5	16,5	3.145
	Háskólamenntun	10,0	23,0	26,4	24,1	16,5	3.123
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	17,2	28,7	23,8	18,2	12,1	1.778
	100%	11,2	23,8	24,8	22,3	17,9	5.291
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	12,6	25,5	24,1	21,8	16,1	5.026
	Tímabundin ráðning/lausráðning	16,3	24,9	23,5	20,3	15,0	888
	Skipun eða setning	10,5	23,3	27,9	20,4	17,9	1.140
<i>Annað launað starf</i>	Já	12,4	23,6	23,8	23,1	17,1	980
	Nei	12,8	25,3	24,7	21,0	16,2	6.037
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	19,8	32,4	20,2	15,6	12,0	450
	1-3 ár	12,8	28,7	21,9	21,1	15,6	897
	4-5 ár	13,3	28,1	23,2	21,7	13,6	594
	6-10 ár	12,7	23,5	24,0	23,0	16,9	1.359
	11-15 ár	9,9	25,4	24,4	22,7	17,5	1.167
	16-20 ár	11,0	19,3	28,8	23,0	17,9	917
	21-25 ár	10,8	22,6	26,5	20,9	19,2	776
	26-30 ár	14,1	26,7	23,9	21,3	14,1	469
Lengur en 30 ár	18,7	23,5	26,9	16,5	14,4	417	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	13,8	25,9	23,8	20,8	15,7	4.880
	Já, undirmenn eru færri en 5	10,2	24,6	24,5	22,0	18,7	1.130
	Já, undirmenn eru 5-9	8,9	19,6	27,6	26,2	17,8	439
	Já, undirmenn eru 10-19	11,5	22,6	26,4	22,2	17,4	288
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	10,8	21,2	30,8	21,6	15,6	250
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	11,8	22,7	25,5	22,6	17,3	1.640
	Stundum	9,9	23,2	26,0	23,7	17,2	1.518
	Sjaldan	10,8	25,7	24,2	23,7	15,5	1.341
	Aldrei	15,6	26,9	23,2	18,5	15,8	2.377
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	12,9	24,4	23,5	20,2	19,0	2.307
	Já, en sjaldan	11,8	24,2	23,9	23,4	16,7	2.462
	Já, oft	14,0	26,1	26,4	20,1	13,4	2.098
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	14,9	26,4	24,5	19,2	15,0	1.623
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	10,3	24,1	25,5	22,8	17,4	2.631
	Vaktavinna	15,9	28,4	21,4	19,6	14,8	1.525
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	11,4	16,0	25,6	27,2	19,8	430
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	11,6	24,7	26,0	20,2	17,5	758
	Annað fyrirkomulag vinnutíma	12,4	20,9	31,8	23,3	11,6	129
<i>Yfirvinna</i>	Enga yfirvinnu	17,6	25,5	25,5	17,8	13,6	875
	10 tíma eða minna	14,5	27,6	23,7	19,7	14,6	1.749
	11-30 tíma	11,4	26,7	23,4	22,8	15,8	2.076
	31-50 tíma	8,8	21,4	26,2	24,6	19,1	1.091
	51 tími eða fleiri	10,2	20,3	25,4	23,0	21,1	866
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	23,0	24,2	15,2	18,8	18,8	165
	Lítið	11,0	24,8	24,3	22,4	17,5	1.163
	Töluvert	10,7	25,0	26,3	22,4	15,6	2.385
	Mikið	14,3	25,3	24,0	20,2	16,3	3.384

**Tafla VI-4 Ég fékk góða kynningu á stofnuninni er ég hóf störf**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	13,6	21,1	26,0	21,1	18,1	785
	Nokkur samskipti	11,4	24,2	25,8	22,8	15,9	1.681
	Mikil samskipti	10,0	25,6	25,4	23,6	15,5	1.705
	Mjög mikil samskipti	15,1	26,4	22,8	19,4	16,3	2.803
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	11,2	25,7	20,6	21,7	20,9	705
	Nokkuð fjölbreytt	12,3	26,2	25,2	21,3	15,0	2.456
	Mjög fjölbreytt	13,3	24,2	24,7	21,2	16,5	3.913
<i>Sjálfsstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	14,1	24,2	23,0	20,6	18,1	496
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	13,2	28,1	24,0	20,0	14,7	2.809
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	12,0	22,9	25,2	22,5	17,5	3.764
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	17,1	26,2	21,1	17,1	18,4	828
	Oft	14,2	24,9	22,9	19,6	18,4	1.181
	Stundum	11,5	25,1	25,7	22,1	15,6	1.764
	Sjaldan	11,5	25,0	25,3	23,0	15,2	1.862
<i>Ég er undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	12,1	23,4	26,3	22,5	15,7	1.327
	Nær alltaf	12,4	21,2	23,2	21,3	21,9	1.473
	Oft	10,5	24,4	25,4	22,9	16,8	2.877
	Stundum	14,0	28,7	24,0	20,3	13,1	2.143
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	17,4	25,0	26,8	18,7	12,1	529
	Aldrei	24,7	24,7	27,2	11,1	12,3	81
	Innan við 20 starfsmenn	13,3	29,5	23,9	19,1	14,2	611
	20-49 starfsmenn	13,4	25,7	27,6	20,6	12,7	1.209
	50-99 starfsmenn	12,4	25,2	25,6	22,1	14,8	1.628
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	16,5	24,7	22,8	19,4	16,5	1.463
	200-499 starfsmenn	7,2	21,8	23,6	24,5	22,9	914
	500 starfsmenn eða fleiri	12,1	24,6	23,3	21,9	18,1	1.273
	Á höfuðborgarsvæðinu	12,9	25,2	24,6	21,1	16,3	4.442
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	8,2	22,2	23,4	25,1	21,0	789
<i>Flokkar stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	14,6	25,9	24,8	20,1	14,6	1.921
	Æðsta stjórnarsýsla	12,6	28,1	27,7	20,6	11,1	253
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	10,6	21,8	24,0	22,9	20,7	358
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	8,1	37,8	21,6	21,6	10,8	74
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	17,8	21,9	20,5	26,0	13,7	73
	Sýslumannsembætti og löggæsla	7,9	22,2	25,3	23,3	21,4	636
	Framhaldsskólar	12,0	23,0	25,8	22,2	16,9	972
	Skólar á æðra námsstigi	6,1	16,6	27,8	25,7	23,8	374
	Rannsóknir og vísindastörf	10,5	24,3	29,9	21,0	14,3	391
	Bóka- og skjalasöfn	16,3	31,6	29,6	15,3	7,1	98
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	14,3	28,6	28,6	10,2	18,4	49
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	12,9	18,9	28,0	21,2	18,9	132
	Sjúkrahús	16,1	26,9	22,5	20,1	14,4	1.594
	Heilsugæslustöðvar	19,6	25,9	26,3	15,8	12,3	316
	Stjórnarsýsla félagsmála	4,5	35,7	14,3	29,5	16,1	112
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	23,3	33,8	19,7	15,7	7,5	477
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	6,5	34,8	28,3	21,7	8,7	92
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	8,6	34,5	27,6	15,5	13,8	58
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	9,2	25,4	23,7	23,2	18,6	393
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	15,7	32,2	23,1	19,0	9,9	121
Ríkisfyrirtæki	9,5	17,1	23,9	24,4	25,1	549	

**Tafla VI-5 Kostnaður endurmenntunar**

<i>Fyrri hluti</i>		Kostnaður vegna endurmenntunar greiddur úr eigin vasa	Stofnunin greiddi kostnað vegna endurmenntunar	Starfsmenntunarsjóður greiddi kostnað vegna endurmenntunar	Kostnaður vegna endurmenntunar greiddur á annan hátt
		<b>Heild</b>	<b>16,6</b>	<b>45,4</b>	<b>17,1</b>
Kyn	Karl	14,5	49,7	11,7	6,8
	Kona	18,0	42,3	21,1	6,7
Aldur	≤ 29	8,9	29,8	7,0	3,3
	30-39	15,0	46,6	15,0	6,8
	40-49	20,2	49,8	20,1	8,1
	50-59	18,7	48,0	20,8	7,2
	≥ 60	14,2	41,2	17,2	5,3
Menntun	Grunnmenntun	2,5	29,7	15,4	4,4
	Starfs- og framhaldsm.	11,1	41,1	18,3	4,4
	Háskólamenntun	24,7	52,7	16,5	9,4
Manna- forráð	Nei	15,2	39,5	17,0	6,2
	Undirm. < 10	19,1	54,4	17,6	7,8
	Undirm. ≥ 10	21,0	69,9	15,4	7,5
Stærð stofnunar Fjöldi starfsmanna	< 20	7,5	47,8	9,1	4,4
	20-49	14,4	48,9	16,1	7,0
	50-99	17,3	44,7	20,3	8,0
	100-199	17,8	35,6	23,1	6,8
	200-499	7,7	49,7	8,5	1,5
	≥ 500	26,4	48,6	16,5	9,8
Staðsetning stofnunar	Á höfuðborgarsvæðinu	18,6	44,7	17,9	7,3
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	6,5	50,8	6,1	1,8
	Utan höfuðborgarsvæðisins	16,3	44,4	19,7	7,7

Hlutfall þeirra sem eru sammála eða mjög sammála viðkomandi staðhæfingum.

Hér er um fjölvalsspurningu að ræða, svarendur gátu merkt við fleira en eitt atriði.

**Tafla VI-5 Kostnaður endurmenntunar**

	Kostnaður vegna endurmenntunar greiddur úr eigin vasa	Stofnunin greiddi kostnað vegna endurmenntunar	Starfsmenntunarsjóður greiddi kostnað vegna endurmenntunar	Kostnaður vegna endurmenntunar greiddur á annan hátt
<i>Seinni hluti</i>				
<b>Heild</b>	<b>16,6</b>	<b>45,4</b>	<b>17,1</b>	<b>6,8</b>
Æðsta stjórnarsýsla	7,6	60,5	5,2	1,0
Stjórnarsýsla fjár-, tolla- og skattamála	7,5	33,6	10,1	3,4
Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	6,4	44,7	2,1	0,0
Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	15,8	70,2	10,5	5,3
Sýslumannsembætti og löggæsla	6,1	44,9	9,6	3,5
Framhaldsskólar	32,1	31,3	34,8	14,0
Skólar á æðra námsstigi	19,9	51,1	11,7	11,7
Rannsóknir og vísindastörf	6,1	42,1	10,6	4,8
Bóka- og skjalasöfn	15,9	41,5	11,0	8,5
Aðrar stofnanir á sviði mennta og menningar	5,1	41,0	12,8	5,1
Stjórnarsýsla heilbrigðismála	10,2	55,6	15,7	1,9
Sjúkrahús	25,5	46,3	19,5	8,6
Heilsugæslustöðvar	16,9	52,1	19,7	8,8
Stjórnarsýsla félagsmála	17,7	68,8	9,4	10,4
Stofnanir á sviði félagsþjónustu	7,9	43,9	23,9	2,8
Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	11,1	61,7	4,9	2,5
Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	11,9	35,7	4,8	0,0
Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	4,3	56,4	8,6	1,2
Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	5,3	56,8	10,5	1,1
Ríkisfyrirtæki	10,7	42,0	11,4	3,6

**Tafla VI-6 Ávinningur endurmenntunar**

		Endurmenntun hefur leitt til aukinnar færni í starfi	Endurmenntunin hefur leitt til breytinga á starfssviði mínu	Endurmenntunin hefur leitt til stöðuhækkunar	Endurmenntunin hefur leitt til launahækkunar
<i>Fyrri hluti</i>					
<b>Heild</b>		<b>75,3</b>	<b>5,7</b>	<b>1,9</b>	<b>12,6</b>
Kyn	Karl	78,1	5,8	1,6	8,6
	Kona	73,5	5,5	2,2	15,3
Aldur	< 29	73,0	9,6	2,7	10,9
	30-39	76,8	5,8	1,6	10,4
	40-49	79,2	6,2	1,8	10,5
	50-59	73,9	3,7	2,1	15,3
	> 60	63,1	4,9	2,6	22,3
Menntun	Grunnmenntun	60,9	8,0	6,9	32,6
	Starfs- og framhaldsm.	71,7	6,2	2,1	16,5
	Háskólamenntun	80,1	5,2	1,2	6,8
Manna- forráð	Nei	72,6	5,5	1,5	14,9
	Undirm. < 10	79,0	5,5	2,3	8,2
	Undirm. > 10	84,2	7,4	3,6	5,1
Stærð stofnunar Fjöldi starfsmanna	< 20	79,0	7,8	1,7	8,8
	20-49	76,7	6,0	1,5	10,0
	50-99	75,1	6,2	1,4	15,0
	100-199	74,3	4,9	2,3	17,3
	200-499	72,5	5,6	3,3	7,5
	> 500	75,3	5,2	1,8	11,2
Staðsetning stofnunar	Á höfuðborgarsvæðinu	74,6	5,7	2,0	11,6
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	76,9	6,0	2,4	5,7
	Utan höfuðborgarsvæðisins	76,4	5,7	1,7	17,1

Hlutfall þeirra sem eru sammála eða mjög sammála viðkomandi staðhæfingum.

Hér er um fjölvalsspurningu að ræða, svarendur gátu merkt við fleira en eitt atriði.

**Tafla VI-6 Ávinningur endurmenntunar**

<i>Seinni hluti</i>	Endurmenntun hefur leitt til aukinnar færni í starfi	Endurmenntunin hefur leitt til breytinga á starfssviði mínu	Endurmenntunin hefur leitt til stöðuhækkunar	Endurmenntunin hefur leitt til launahækkunar
<b>Heild</b>	<b>75,3</b>	<b>5,7</b>	<b>1,9</b>	<b>12,6</b>
Æðsta stjórnýssla	72,9	6,4	0,0	2,1
Stjórnýssla fjár-, tolla- og skattamála	64,8	3,9	1,6	8,6
Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	76,0	20,0	8,0	24,0
Stjórnýssla dóms- og kirkjumála	79,2	2,1	0,0	4,2
Sýslumannsembætti og löggæsla	71,4	6,1	2,5	9,3
Framhaldsskólar	79,8	6,7	1,9	15,9
Skólar á æðra námsstigi	72,9	6,1	0,4	2,6
Rannsóknir og vísindastörf	77,8	3,2	0,0	1,9
Bóka- og skjalasöfn	67,3	6,1	2,0	4,1
Aðrar stofnanir á sviði mennta og menningar	83,3	4,2	0,0	25,0
Stjórnýssla heilbrigðismála	75,3	1,3	3,9	10,4
Sjúkrahús	74,2	4,9	2,1	17,3
Heilsugæslustöðvar	74,4	3,9	1,0	12,3
Stjórnýssla félagsmála	82,9	7,9	2,6	7,9
Stofnanir á sviði félagsþjónustu	81,3	6,7	3,6	21,8
Stjórnýssla í þágu atvinnuveganna	73,2	5,4	1,8	7,1
Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	100,0	0,0	0,0	0,0
Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	76,5	6,5	2,5	5,5
Þjónustustofnanir á sviði umhverfis- og skipulagsmála	75,9	6,9	0,0	13,8
Ríkisfyrirtæki	68,7	8,2	3,4	14,2

**Tafla VI-7 Ég er ánægð(ur) með hvernig ég var sett(ur) inn í núverandi starf**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>17,3</b>	<b>30,1</b>	<b>28,4</b>	<b>14,7</b>	<b>9,5</b>	<b>7.216</b>
<i>Kyn</i>	Karl	15,0	28,0	31,9	15,1	10,0	3000
	Kona	19,2	31,3	25,6	14,6	9,3	4.013
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	20,4	34,5	22,1	15,0	8,1	869
	30-39 ára	15,1	29,3	27,4	17,8	10,5	1.707
	40-49 ára	13,6	29,5	30,6	15,9	10,3	2.220
	50-59 ára	19,3	29,1	30,9	10,8	9,9	1.522
	60 ára eða eldri	27,6	28,6	25,8	11,9	6,1	706
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	23,5	34,5	26,4	10,3	5,3	795
	Starfs- og framhaldsmenntun	20,4	32,0	25,6	13,3	8,7	3.162
	Háskólamenntun	12,6	26,7	31,9	17,4	11,4	3.132
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	21,4	36,1	24,4	11,7	6,5	1.789
	100%	15,8	28,1	29,7	15,9	10,5	5.313
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	16,7	30,9	28,1	15,1	9,2	5.038
	Tímabundin ráðning/lausráðning	20,4	30,3	25,7	14,2	9,4	895
	Skipun eða setning	16,6	26,9	31,8	14,0	10,7	1.154
<i>Annað launað starf</i>	Já	15,9	28,4	29,6	15,9	10,2	982
	Nei	17,4	30,5	28,1	14,6	9,5	6.067
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	23,7	35,6	21,5	11,0	8,3	447
	1-3 ár	20,0	32,1	21,2	15,7	11,0	898
	4-5 ár	16,0	34,7	26,0	14,9	8,3	599
	6-10 ár	17,1	28,7	28,1	15,4	10,7	1.366
	11-15 ár	14,2	30,2	29,6	16,1	9,8	1.168
	16-20 ár	15,2	25,6	34,3	15,9	9,0	923
	21-25 ár	13,4	29,5	32,3	13,9	11,0	784
	26-30 ár	19,1	28,7	31,8	13,4	7,0	471
Lengur en 30 ár	24,4	28,4	30,3	11,5	5,4	426	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	18,7	31,9	26,8	14,0	8,6	4.900
	Já, undirmenn eru færri en 5	13,1	27,7	31,6	16,3	11,2	1.138
	Já, undirmenn eru 5-9	12,7	25,2	33,6	16,1	12,5	441
	Já, undirmenn eru 10-19	15,3	21,3	30,3	17,1	16,0	287
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	15,8	23,7	33,2	17,8	9,5	253
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	15,3	26,2	30,4	16,5	11,6	1.649
	Stundum	14,0	29,0	31,7	15,8	9,5	1.531
	Sjaldan	14,8	31,3	28,6	16,8	8,5	1.346
	Aldrei	21,2	32,9	25,0	12,1	8,8	2.371
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	20,0	31,4	24,7	14,6	9,3	2.317
	Já, en sjaldan	15,2	30,2	29,4	15,9	9,4	2.473
	Já, oft	16,8	28,4	30,8	14,0	10,1	2.107
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	19,4	31,3	27,0	14,2	8,1	1.635
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	14,1	28,4	30,9	15,8	10,8	2.637
	Vaktavinna	22,1	34,8	23,5	12,8	6,9	1.530
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	13,9	27,3	29,6	17,6	11,8	433
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	14,9	26,6	30,9	15,5	12,1	763
Annað fyrirkomulag vinnutíma	20,9	23,3	31,8	11,6	12,4	129	
<i>Yfirvinna</i>	Enga yfirvinnu	22,8	29,5	25,7	13,2	8,8	882
	10 tíma eða minna	17,7	34,3	24,8	15,3	7,9	1.757
	11-30 tíma	16,5	30,5	29,0	14,3	9,7	2.085
	31-50 tíma	13,0	27,6	31,8	16,8	10,8	1.096
	fleiri	16,9	25,0	31,2	15,2	11,7	863
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	32,3	25,7	16,2	17,4	8,4	167
	Lítið	17,4	27,1	29,0	15,5	11,0	1.164
	Töluvert	14,0	29,7	30,9	15,6	9,9	2.395
	Mikið	18,7	31,6	27,0	13,8	8,9	3.401



**Tafla VI-7 Ég er ánægð(ur) með hvernig ég var sett(ur) inn í núverandi starf**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	22,4	28,2	26,3	12,6	10,5	791
	Nokkur samskipti	16,6	30,9	30,4	14,9	7,3	1.695
	Mikil samskipti	14,0	28,6	31,9	15,9	9,7	1.716
	Mjög mikil samskipti	18,1	31,1	25,6	14,9	10,3	2.806
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	19,8	30,6	28,4	12,4	8,8	716
	Nokkuð fjölbreytt	16,4	33,1	26,6	14,8	9,0	2.458
	Mjög fjölbreytt	17,2	27,9	29,6	15,2	10,0	3.938
<i>Sjálfsstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	23,1	28,8	26,8	11,9	9,5	497
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	18,5	34,8	24,9	14,1	7,6	2.818
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	15,3	26,6	31,3	15,7	11,1	3.783
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	23,4	33,2	21,2	12,4	9,8	838
	Oft	19,0	29,6	27,2	13,9	10,3	1.181
	Stundum	17,2	29,7	29,2	15,6	8,3	1.774
	Sjaldan	14,1	30,3	30,3	16,7	8,6	1.866
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	15,4	28,3	30,9	13,3	12,1	1.323
	Nær alltaf	16,1	25,0	28,5	15,7	14,7	1.486
	Oft	14,7	30,6	29,7	15,7	9,3	2.890
	Stundum	18,5	33,3	26,9	14,2	7,1	2.149
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	25,2	28,8	29,0	10,4	6,6	528
	Aldrei	33,3	29,8	21,4	10,7	4,8	84
	Innan við 20 starfsmenn	17,0	29,0	28,6	14,6	10,8	611
	20-49 starfsmenn	15,3	30,8	31,4	14,1	8,5	1.215
	50-99 starfsmenn	16,0	28,7	30,9	15,2	9,2	1.636
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	20,6	30,7	25,9	13,6	9,3	1.468
	200-499 starfsmenn	15,7	29,2	29,9	15,2	10,0	921
	500 starfsmenn eða fleiri	18,1	31,6	24,4	16,2	9,8	1.280
	Á höfuðborgarsvæðinu	17,0	30,5	28,8	14,0	9,7	4.464
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	16,1	27,3	30,1	16,5	9,9	787
<i>Tegund stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	18,5	30,2	26,7	15,9	8,7	1.935
	Æðsta stjórnarsýsla	15,8	30,0	34,4	13,4	6,3	253
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	12,8	33,0	27,7	13,7	12,8	358
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	13,9	40,3	23,6	13,9	8,3	72
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	18,1	26,4	31,9	18,1	5,6	72
	Sýslumannsembætti og löggæsla	16,7	29,9	28,5	14,3	10,6	642
	Framhaldsskólar	13,6	24,5	31,9	17,5	12,6	979
	Skólar á æðra námsstigi	12,0	25,9	28,0	18,7	15,5	375
	Rannsóknir og vísindastörf	14,6	33,0	31,5	14,3	6,6	391
	Bóka- og skjalasöfn	28,6	26,5	29,6	8,2	7,1	98
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	14,3	38,8	26,5	8,2	12,2	49
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	22,6	26,3	27,1	16,5	7,5	133
	Sjúkrahús	20,4	33,3	23,8	14,7	7,7	1.608
	Heilsugæslustöðvar	23,7	28,4	29,0	10,4	8,5	317
	Stjórnarsýsla félagsmála	4,4	30,7	25,4	21,1	18,4	114
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	24,6	36,1	20,7	11,7	6,9	479
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	13,0	28,3	37,0	8,7	13	92
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	5,3	35,1	38,6	17,5	3,5	57
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	18,5	29,4	30,5	14,2	7,4	394
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	18,2	38,8	30,6	9,1	3,3	121
	Ríkisfyrirtæki	16,0	24,1	32,3	16,9	10,7	551

**Tafla VI-8 Ég reyni að viðhalda þekkingu minni og færni í starfi**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>39,8</b>	<b>48,3</b>	<b>9,7</b>	<b>1,5</b>	<b>0,7</b>	<b>7.157</b>
<i>Kyn</i>	Karl	39,2	49,5	9,6	1,1	0,6	2.995
	Kona	40,4	47,6	9,4	1,8	0,7	3.970
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	35,5	47,2	14,9	1,6	0,8	867
	30-39 ára	39,4	48,5	9,0	2,2	0,8	1.698
	40-49 ára	38,2	51,4	8,5	1,4	0,5	2.215
	50-59 ára	42,1	46,6	9,3	1,1	0,8	1.489
	60 ára eða eldri	47,0	43,2	9,0	0,6	0,3	702
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	34,0	45,6	17,2	2,3	0,9	768
	Starfs- og framhaldsmenntun	37,8	49,5	10,3	1,5	0,9	3.144
	Háskólamenntun	43,3	48,0	7,1	1,3	0,4	3.128
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	37,1	48,9	11,4	2,1	0,5	1.754
	100%	40,8	48,1	9,1	1,3	0,7	5.291
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	38,3	49,4	10,2	1,5	0,6	4.998
	Tímabundin ráðning/lausráðning	43,0	44,2	10,5	1,6	0,7	886
	Skipun eða setning	43,2	46,7	7,7	1,4	1,0	1.145
<i>Annað launað starf</i>	Já	39,3	49,6	7,8	1,9	1,4	980
	Nei	39,7	48,2	10,1	1,4	0,5	6.016
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	41,5	44,6	12,1	0,9	0,9	446
	1-3 ár	38,1	45,5	13,3	2,4	0,8	890
	4-5 ár	36,5	49,2	11,7	2,4	0,2	591
	6-10 ár	38,8	50,0	9,1	1,2	0,9	1.348
	11-15 ár	39,1	49,8	9,2	1,3	0,6	1.166
	16-20 ár	38,8	51,0	7,4	1,9	0,9	909
	21-25 ár	42,4	47,9	8,1	1,0	0,5	774
	26-30 ár	43,3	48,1	7,4	1,1	0,2	476
Lengur en 30 ár	46,8	43,1	8,5	1,2	0,5	425	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	38,6	48,1	10,8	1,7	0,7	4.849
	Já, undirmenn eru færri en 5	42,8	49,2	6,5	0,8	0,8	1.139
	Já, undirmenn eru 5-9	40,8	49,7	8,4	0,9	0,2	439
	Já, undirmenn eru 10-19	40,8	48,1	8,3	2,4	0,3	289
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	44,3	49,4	5,9	0,4	0,0	253
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	43,7	48,0	7,0	0,8	0,5	1.650
	Stundum	42,2	49,3	6,4	1,4	0,6	1.524
	Sjaldan	37,8	50,9	9,3	1,3	0,7	1.337
	Aldrei	36,0	47,2	14,0	1,9	0,9	2.350
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	37,4	47,4	12,3	2,0	0,9	2.295
	Já, en sjaldan	38,5	50,7	9,0	1,1	0,7	2.461
	Já, oft	44,2	46,5	7,6	1,3	0,4	2.096
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	35,9	48,7	12,8	1,7	0,8	1.611
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	40,0	49,2	8,9	1,3	0,6	2.630
	Vaktavinna	37,8	48,7	11,0	1,8	0,7	1.514
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	45,8	46,5	6,5	0,9	0,2	432
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	47,5	45,6	5,3	1,2	0,4	753
Annað fyrirkomulag vinnutíma	39,1	47,4	9,0	2,3	2,3	133	
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	37,0	45,9	13,2	3,0	0,9	868
	10 tímar eða minna	37,7	49,8	10,1	1,5	0,9	1.748
	11-30 tímar	38,4	50,2	9,4	1,4	0,6	2.068
	31-50 tímar	42,0	48,2	8,3	1,0	0,5	1.092
	51 tími eða fleiri	45,3	43,6	9,1	1,4	0,6	866
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	42,1	35,2	17,0	5,0	0,6	159
	Lítið	36,3	49,9	11,1	1,8	0,9	1.152
	Töluvert	36,4	51,1	10,5	1,3	0,7	2.393
	Mikið	43,5	46,4	8,3	1,2	0,6	3.364

**Tafla VI-8 Ég reyni að viðhalda þekkingu minni og færni í starfi**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	33,7	47,5	15,7	2,2	0,9	783
	Nokkur samskipti	33,1	52,6	11,8	1,9	0,5	1.682
	Mikil samskipti	39,2	49,9	9,0	1,3	0,6	1.699
	Mjög mikil samskipti	46,4	44,8	7,0	1,2	0,6	2.791
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	24,0	44,5	25,1	4,3	2,0	692
	Nokkuð fjölbreytt	30,6	54,6	12,3	1,9	0,7	2.443
	Mjög fjölbreytt	48,4	45,3	5,2	0,7	0,4	3.927
<i>Sjálfsstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	34,2	45,6	16,1	2,2	1,8	491
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	34,3	51,0	12,1	1,9	0,7	2.792
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	44,8	46,7	6,9	1,1	0,5	3.771
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	45,3	42,9	9,4	1,4	1,0	828
	Oft	40,0	47,5	9,7	1,3	1,5	1.176
	Stundum	37,7	50,9	9,5	1,6	0,3	1.762
	Sjaldan	39,1	48,9	9,8	1,7	0,5	1.859
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	39,0	49,6	9,8	1,2	0,4	1.314
	Nær alltaf	51,5	39,1	7,2	1,2	0,9	1.467
	Oft	39,7	50,4	7,9	1,5	0,6	2.873
	Stundum	33,6	53,4	10,9	1,5	0,7	2.133
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	31,6	45,4	20,0	2,4	0,6	531
	Aldrei	46,2	32,1	19,2	2,6	0,0	78
	Innan við 20 starfsmenn	42,5	44,1	11,6	0,8	1,0	605
	20-49 starfsmenn	37,1	51,3	10,0	1,3	0,3	1.203
	50-99 starfsmenn	38,4	49,6	10,2	1,0	0,7	1.622
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	41,7	46,4	9,2	1,9	0,8	1.464
	200-499 starfsmenn	32,8	54,3	10,8	1,4	0,8	916
	500 starfsmenn eða fleiri	45,4	44,1	7,8	2,1	0,6	1.266
	Á höfuðborgarsvæðinu	41,1	47,0	9,6	1,6	0,7	4.429
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	33,4	54,2	10,1	1,8	0,5	791
<i>Tegund stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	39,4	49,0	9,8	1,1	0,6	1.909
	Æðsta stjórnarsýsla	31,3	54,2	13,3	0,8	0,4	249
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	31,1	52,7	12,5	2,6	1,1	351
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	34,7	55,6	8,3	1,4	0,0	72
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	42,3	45,1	11,3	1,4	0,0	71
	Sýslumannsembætti og löggæsla	36,5	47,6	12,9	1,7	1,3	636
	Framhaldsskólar	45,9	47,2	5,7	0,8	0,3	974
	Skólar á æðra námsstigi	50,8	41,4	5,3	1,6	0,8	374
	Rannsóknir og vísindastörf	31,0	54,1	12,8	1,8	0,3	390
	Bóka- og skjalasöfn	40,8	46,9	10,2	0,0	2,0	98
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	42,6	46,8	10,6	0,0	0,0	47
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	41,0	44,8	11,9	2,2	0,0	134
	Sjúkrahús	42,5	45,9	9,1	1,9	0,6	1.592
	Heilsugæslustöðvar	42,7	46,9	6,8	1,9	1,6	309
	Stjórnarsýsla félagsmála	47,3	47,3	2,7	2,7	0,0	112
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	39,5	48,5	10,5	1,5	0,0	474
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	47,3	40,7	12,1	0,0	0,0	91
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	25,9	63,8	8,6	1,7	0,0	58
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	32,3	56,7	9,4	1,0	0,5	393
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	33,3	51,7	13,3	0,8	0,8	120
	Ríkisfyrirtæki	36,5	48,7	12,3	1,3	1,3	554

**Tafla VI-9 Samskipti og samstarf við vinnufélaga mína stuðla að aukinni þekkingu og færni í starfi**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>24,3</b>	<b>45,3</b>	<b>20,0</b>	<b>6,6</b>	<b>3,9</b>	<b>7.126</b>
<i>Kyn</i>	Karl	23,8	47,1	19,4	6,2	3,4	2.982
	Kona	24,9	43,7	20,3	6,9	4,2	3.951
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	28,7	43,7	19,4	5,8	2,4	865
	30-39 ára	23,9	46,7	19,2	6,7	3,6	1.697
	40-49 ára	23,0	47,5	19,3	6,6	3,5	2.199
	50-59 ára	23,5	43,1	22,0	6,8	4,6	1.491
	60 ára eða eldri	27,1	40,2	21,3	5,8	5,7	687
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	21,3	38,6	26,6	8,7	4,9	757
	Starfs- og framhaldsmenntun	22,4	43,9	21,4	7,7	4,6	3.120
	Háskólamenntun	27,1	48,4	17,0	4,8	2,7	3.127
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	22,6	45,9	19,8	7,1	4,7	1.740
	100%	24,7	45,3	20,0	6,3	3,6	5.278
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	23,3	45,3	20,3	7,1	4,0	4.970
	Tímabundin ráðning/lausráðning	29,6	44,5	17,5	5,1	3,4	888
	Skipun eða setning	23,8	46,4	20,8	5,5	3,5	1.140
<i>Annað launað starf</i>	Já	22,6	46,1	20,6	6,1	4,6	977
	Nei	24,6	45,1	19,9	6,7	3,8	5.988
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	38,4	37,1	17,1	4,5	2,9	445
	1-3 ár	26,2	44,9	18,9	6,5	3,5	890
	4-5 ár	24,1	47,3	18,7	7,4	2,5	594
	6-10 ár	22,7	45,5	20,5	6,3	5,0	1.346
	11-15 ár	22,2	45,9	20,8	6,8	4,3	1.151
	16-20 ár	22,2	47,1	20,2	7,3	3,1	904
	21-25 ár	22,5	46,9	19,1	6,7	4,8	774
	26-30 ár	25,3	44,0	21,7	6,0	3,0	470
Lengur en 30 ár	24,8	44,0	22,0	5,9	3,3	423	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	24,2	44,6	20,6	6,6	4,0	4.844
	Já, undirmenn eru færri en 5	21,1	46,6	20,0	7,2	5,2	1.125
	Já, undirmenn eru 5-9	23,6	47,1	20,6	5,8	3,0	433
	Já, undirmenn eru 10-19	30,4	47,6	14,0	6,3	1,7	286
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	33,6	47,4	14,2	3,6	1,2	253
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	26,4	48,7	15,6	5,8	3,5	1.635
	Stundum	24,4	46,8	20,5	5,2	3,0	1.514
	Sjaldan	23,6	46,0	18,9	7,7	3,8	1.343
	Aldrei	23,1	41,5	23,3	7,5	4,6	2.344
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	23,9	44,5	20,6	6,6	4,4	2.290
	Já, en sjaldan	22,1	46,2	20,5	6,9	4,3	2.441
	Já, oft	26,9	45,0	19,1	6,1	2,9	2.087
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	20,4	42,5	22,9	8,7	5,4	1.604
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	24,1	46,5	19,2	6,6	3,6	2.619
	Vaktavinna	25,7	45,6	20,0	5,4	3,3	1.507
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	29,0	44,9	18,2	5,4	2,6	428
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	24,7	48,3	18,0	5,2	3,9	752
	Annað fyrirkomulag vinnutíma	35,1	39,7	18,3	3,1	3,8	131
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	24,6	38,9	23,8	7,1	5,7	862
	10 tímar eða minna	21,7	46,6	20,5	7,3	3,8	1.735
	11-30 tímar	24,3	46,4	19,5	5,9	3,9	2.069
	31-50 tímar	24,7	45,9	19,1	7,6	2,8	1.085
	51 tími eða fleiri	28,2	44,5	18,9	4,8	3,6	861
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	17,4	25,8	29,0	12,3	15,5	155
	Lítið	14,9	42,6	25,9	9,9	6,6	1.147
	Töluvert	20,7	46,7	21,6	7,4	3,6	2.384
	Mikið	30,5	46,0	16,4	4,5	2,6	3.357

**Tafla VI-9 Samskipti og samstarf við vinnufélaga mína stuðla að aukinni þekkingu og færni í starfi**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavinum stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	20,3	40,3	24,5	8,4	6,5	774
	Nokkur samskipti	20,2	44,1	23,2	8,3	4,1	1.670
	Mikil samskipti	23,3	46,2	21,1	6,0	3,5	1.690
	Mjög mikil samskipti	28,3	47,1	16,3	5,2	3,1	2.794
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	9,5	34,2	32,1	13,3	10,9	685
	Nokkuð fjölbreytt	18,9	46,2	23,1	7,9	3,9	2.433
	Mjög fjölbreytt	30,3	46,6	16,0	4,5	2,6	3.915
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	22,4	38,9	25,9	7,0	5,8	486
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	23,3	46,2	20,5	6,6	3,4	2.784
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	25,3	45,4	18,8	6,5	4,0	3.746
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	27,3	43,6	17,0	7,1	4,9	816
	Oft	25,0	42,0	20,1	7,8	5,2	1.172
	Stundum	23,8	46,4	21,3	5,7	2,8	1.757
	Sjaldan	24,4	48,0	18,8	6,0	2,9	1.847
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	22,0	44,9	21,7	7,0	4,4	1.311
	Nær alltaf	29,5	41,9	18,7	5,8	4,1	1.459
	Oft	23,4	47,8	18,6	6,5	3,6	2.862
	Stundum	22,1	45,6	21,8	6,9	3,7	2.126
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	20,3	40,2	25,6	8,2	5,7	527
	Aldrei	32,9	34,2	23,3	4,1	5,5	73
	Innan við 20 starfsmenn	23,3	43,3	19,8	8,8	4,7	600
	20-49 starfsmenn	21,3	45,6	22,9	6,1	4,0	1.195
	50-99 starfsmenn	23,1	46,7	20,3	6,3	3,6	1.625
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	26,2	43,8	19,9	6,2	3,9	1.449
	200-499 starfsmenn	20,5	43,9	23,1	7,7	4,8	913
	500 starfsmenn eða fleiri	29,5	47,0	14,6	5,9	3,0	1.262
<i>Staðsetning stofnunar</i>	Á höfuðborgarsvæðinu	26,6	45,4	18,6	5,8	3,6	4.414
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	20,1	46,2	21,8	7,5	4,5	786
	Utan höfuðborgarsvæðisins	20,7	44,8	22,4	7,9	4,3	1.897
<i>Tegund stofnana</i>	Æðsta stjórnarsýsla	20,2	48,8	19,8	7,9	3,2	252
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	22,9	41,4	24,1	6,8	4,8	353
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	27,4	42,5	17,8	11,0	1,4	73
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	27,4	54,8	16,4	0,0	1,4	73
	Sýslumannsembætti og löggæsla	19,7	42,4	24,3	7,9	5,7	630
	Framhaldsskólar	23,4	48,5	18,3	5,6	4,2	967
	Skólar á æðra námsstigi	26,7	45,1	19,5	6,1	2,7	375
	Rannsóknir og vísindastörf	22,1	53,7	16,7	4,6	2,8	389
	Bóka- og skjalasöfn	28,9	46,4	15,5	4,1	5,2	97
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	25,0	35,4	27,1	8,3	4,2	48
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	22,4	44,8	22,4	6,7	3,7	134
	Sjúkrahús	26,2	46,3	17,5	6,6	3,4	1.579
	Heilsugæslustöðvar	24,8	36,8	21,9	9,7	6,8	310
	Stjórnarsýsla félagsmála	24,3	54,1	16,2	4,5	0,9	111
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	31,9	46,7	16,3	3,4	1,7	473
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	23,3	41,1	26,7	5,6	3,3	90
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	28,1	50,9	15,8	3,5	1,8	57
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	21,0	41,8	25,1	7,4	4,6	390
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	28,3	42,5	17,5	7,5	4,2	120
	Ríkisfyrirtæki	21,0	39,9	24,7	9,1	5,3	547

**Tafla VII-1 Meðallaun einstakra stéttarféлага ríkisstarfsmanna (ASÍ undanskilin) í nóv. 1998, skipt eftir kyni**

	Karlar			Konur			Laun karla umfram kvenna	
	Stöðugildi	Meðal dagvinnul.	Meðal heildarl.	Stöðugildi	Meðal dagvinnul.	Meðal heildarl.	dagvinnulaun	heildarlaun
	81,61	101.505	198.629	29,39	107.448	172.811	-5,53%	14,94%
Fél. flugmálastarfsm. ríkisins	51,28	120.749	205.705	197,39	117.947	143.951	2,38%	42,90%
Fél. starfsmanna stjórnarráðsins	519,29	121.841	244.524	38,46	104.541	194.543	16,55%	25,69%
Landssamband Lögreglumanna	25,04	151.969	165.195	20,25	152.009	179.871	-0,03%	-8,16%
Leikarafélag Íslands <sup>2)</sup>	1.200,72	116.374	180.245	2.314,73	105.709	137.125	10,09%	31,45%
BSRB Starfsmannafélag ríkisstofnana	19,49	123.999	196.550	54,20	108.847	138.264	13,92%	42,16%
Starfsmannafélag ríkisútvarpsins	41,52	119.609	190.327	27,14	112.712	158.156	6,12%	20,34%
Starfsmannafélag sjónvarpsins	82,93	124.465	215.570	15,62	107.253	189.225	16,05%	13,92%
Tollvarðfélag Íslands	<b>2.107,64</b>	<b>118.220</b>	<b>201.067</b>	<b>3.227,34</b>	<b>107.712</b>	<b>142.568</b>	<b>9,76%</b>	<b>41,03%</b>
<b>BSRB hjá ríkinu samtals</b>								
Fél. Tækniskennara og Kennarafél KHÍ	67,22	142.533	228.925	64,02	141.960	191.125	0,40%	19,78%
Fél. Dýralæknafél. Ísl. og Stéttarfélag Sálfr. á Ísl.	28,76	187.475	321.861	22,52	161.796	342.080	15,87%	-5,91%
Kjarafél arkitekta og Fél. ísl. náttúrufr.	338,31	177.540	226.974	189,25	160.175	205.944	10,84%	10,21%
Kjarad. fél. ísl. félagsvís. og Fél. ísl. fræða	29,54	171.443	242.872	31,65	173.399	202.743	-1,13%	19,79%
Félag fréttamanna	45,42	152.444	262.509	15,81	146.891	243.375	3,78%	7,86%
Félag háskólakennara	226,73	150.561	209.689	208,53	143.225	180.487	5,12%	16,18%
Félag háskólakennara á Akureyri	25,96	149.931	230.256	25,75	138.631	188.551	8,15%	22,12%
BHM Félag háskólakennara á Akureyri								
Fél. háskmennt. starsfsm. stjórnarráðsins	130,81	161.462	225.204	96,58	162.247	219.962	-0,48%	2,38%
HÍK, framhaldsskólar	519,05	127.830	230.737	456,77	125.782	189.767	1,63%	21,59%
Kjarafélag viðskipta- og hagfræðinga	130,75	178.315	255.857	62,8	170.243	234.771	4,74%	8,98%
Stéttarfélag matvæla- og næringafræðinga	24,40	172.021	192.017	32,78	167.793	198.305	2,52%	-3,17%
Stéttarfélag lögfræðinga	98,40	167.194	258.262	103,28	152.423	235.774	9,69%	9,54%
Útgarður, félag háskólamanna	103,50	163.861	231.508	124,52	151.434	196.205	8,21%	17,99%
<b>BHM félögin hjá ríkinu alls</b>	<b>1.793,46</b>	<b>154.508</b>	<b>232.516</b>	<b>2.401,43</b>	<b>145.812</b>	<b>209.800</b>	<b>5,96%</b>	<b>10,83%</b>

<sup>1)</sup> Samanburði er sleppt ef starfsmenn af öðru kyni eru færri en 10.

<sup>2)</sup> Sýningarlaun eru talin til dagvinnulauna.

Heimild: Kjararannsóknarnefnd opinberra starfsmanna, 1999.

**Tafla VII-2 Fylgni milli staðhæfinga um laun og óháðra breyta**

	Ég er ánægð(ur) með laun mín	Laun mín eru í samræmi við vinnuframlag	Laun mín eru í samræmi við starfsreynslu	Laun mín eru í samræmi við menntun	Laun eru sambærileg og laun annarra í hliðstæðum störfum hjá ríkinu	Laun eru sambærileg við laun annarra í hliðstæðum störfum í einkageiranum
Kyn (η)	0,08	0,10	0,07	0,04	0,04	0,06
Aldur (η)	0,03	0,06	0,11	0,09	0,06	0,06
Menntun (η)	0,02	0,02	0,04	0,18	0,03	0,11
Mannaforráð (η)	0,14	0,10	0,08	0,07	0,03	0,03
Hefur samskipti við æðsta yfirmann vegna verkefna tengd starfi (r <sub>s</sub> )	-0,12	-0,11	-0,11	-0,10	-0,08	-0,05
Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu (r <sub>s</sub> )	-0,02	0,01	0,11	0,01	0,01	0,05
Yfirvinna (r <sub>s</sub> )	-0,05	0,00	-0,01	0,00	0,04	-0,02
Líkamlegt álag eða áreynslu í starfi (r <sub>s</sub> )	-0,13	-0,18	-0,14	-0,10	-0,09	-0,02
Unnið undir vinnuálagi (r <sub>s</sub> )	-0,11	-0,23	-0,19	-0,16	-0,10	-0,18
Ég afkasta miklu (r <sub>s</sub> )	-0,05	-0,13	-0,10	-0,09	-0,04	-0,09
Það eru gerðar miklar kröfur (r <sub>s</sub> )	0,01	-0,07	-0,04	-0,03	-0,01	-0,07
Ég legg mig fram (r <sub>s</sub> )	0,00	-0,03	-0,01	0,00	0,00	-0,04
Í heildina er ég ánægð(ur) í starfi mínu (r <sub>s</sub> )	0,17	0,18	0,19	0,16	0,12	0,12
Stofnunin umbunar starfsfólki sínu í samræmi við árangur þess í starfi (r <sub>s</sub> )	0,28	0,35	0,34	0,27	0,15	0,28
Ég hugsa oft um að hætta í núverandi starfi (r <sub>s</sub> )	-0,21	-0,21	-0,21	-0,20	-0,15	-0,15
Stærð (η)	0,15	0,17	0,19	0,19	0,14	0,14
Tegund stofnana (η)	0,02	0,03	0,01	0,00	0,01	0,01

**Tafla VII-3 Hlutfall þeirra sem eru ánægðir með launin sín**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>3,0</b>	<b>14,3</b>	<b>16,5</b>	<b>24,9</b>	<b>41,3</b>	<b>7.329</b>
<i>Kyn</i>	Karl	3,1	16,7	18,9	26,5	34,8	3.035
	Kona	3,0	12,9	14,5	23,7	45,9	4.076
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	2,7	13,4	18,9	25,1	39,9	878
	30-39 ára	2,9	15,3	15,3	25,6	40,9	1.700
	40-49 ára	2,6	14,3	15,3	24,8	42,9	2.242
	50-59 ára	3,1	13,6	18,0	25,4	40,0	1.554
	60 ára eða eldri	4,7	15,7	16,1	23,0	40,5	751
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	4,1	12,8	16,8	22,5	43,7	821
	Starfs- og framhaldsmenntun	2,8	14,1	15,9	24,9	42,4	3.212
	Háskólamenntun	2,9	15,2	16,8	25,9	39,2	3.156
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	2,4	10,6	13,6	22,3	51,1	1.804
	100%	3,2	15,6	17,4	25,8	38,0	5.396
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	2,9	14,4	16,0	25,6	41,2	5.104
	Tímabundin ráðning/lausráðning	3,3	13,1	17,1	22,1	44,3	905
	Skipun eða setning	3,4	15,7	18,5	24,2	38,2	1.175
<i>Annað launað starf</i>	Já	3,2	13,3	13,8	24,1	45,6	995
	Nei	2,9	14,5	16,9	25,1	40,6	6.153
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	4,0	13,1	19,1	24,7	39,1	450
	1-3 ár	2,0	13,0	16,2	27,2	41,6	908
	4-5 ár	3,5	15,0	16,0	24,0	41,5	600
	6-10 ár	2,9	13,8	16,4	25,4	41,6	1.387
	11-15 ár	3,1	15,3	15,3	24,0	42,2	1.173
	16-20 ár	2,9	13,3	16,9	24,3	42,6	930
	21-25 ár	2,9	15,5	15,6	24,8	41,3	802
	26-30 ár	4,5	13,7	16,7	25,5	39,6	490
Lengur en 30 ár	2,9	19,4	18,1	25,3	34,3	443	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	2,4	11,8	15,8	25,1	44,9	4.971
	Já, undirmenn eru færri en 5	3,3	20,1	17,7	25,5	33,4	1.145
	Já, undirmenn eru 5-9	3,8	17,0	19,2	24,8	35,1	447
	Já, undirmenn eru 10-19	6,5	23,9	17,1	23,2	29,4	293
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	6,7	22,0	19,2	24,3	27,8	255
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	3,8	19,3	16,5	25,3	35,1	1.663
	Stundum	2,5	14,7	16,9	26,2	39,8	1.537
	Sjaldan	2,5	12,6	16,4	27,2	41,4	1.354
	Aldrei	2,7	12,5	16,7	23,1	45,0	2.417
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	1,9	10,6	15,3	23,4	48,9	2.369
	Já, en sjaldan	2,6	13,8	16,8	26,2	40,6	2.499
	Já, oft	4,3	19,0	17,3	25,4	34,1	2.120
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	3,5	15,8	17,0	24,1	39,6	1.666
	Föst dagvinna - breytileg yfirvinna	3,2	16,8	18,0	27,3	34,8	2.662
	Vaktavinna	2,1	11,8	13,9	22,1	50,2	1.549
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	3,4	13,3	14,9	27,5	40,9	443
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	1,4	7,6	14,3	23,7	53,0	776
Annað fyrirkomulag vinnutíma	9,5	19,0	26,3	19,0	26,3	137	
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	3,2	13,2	13,8	23,1	46,7	906
	10 tímar eða minna	2,7	12,8	14,9	25,6	44,0	1.771
	11-30 tímar	2,7	15,7	17,6	26,7	37,4	2.113
	31-50 tímar	3,0	15,2	19,0	25,8	37,0	1.109
	51 tími eða fleiri	3,7	17,7	16,4	22,8	39,3	882
<i>Að hve miklu leyti þarft þú að starfa með öðrum</i>	Ég þarf ekkert að vinna með öðrum	5,2	11,0	12,7	25,4	45,7	173
	Ég þarf lítið að vinna með öðrum	3,7	14,7	17,3	24,9	39,5	1.175
	Ég þarf að vinna töluvert með öðrum	2,3	15,2	18,2	26,6	37,7	2.427
	Ég þarf að vinna mikið með öðrum	3,1	13,9	15,3	23,7	44,0	3.447



**Tafla VII-3 Hlutfall þeirra sem eru ánægðir með launin sín**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	3,6	18,3	18,4	25,8	33,9	814
	Nokkur samskipti	3,8	17,4	18,8	24,5	35,5	1.717
	Mikil samskipti	2,6	15,0	17,4	25,4	39,6	1.732
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Mjög mikil samskipti	2,4	10,9	13,7	25,0	48,0	2.842
	Ekki fjölbreytt	2,6	13,0	15,8	18,9	49,7	739
	Nokkuð fjölbreytt	1,9	13,9	17,9	27,0	39,4	2.493
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Mjög fjölbreytt	3,6	15,0	15,7	24,8	40,9	3.983
	Ég ræð litlu um það	2,9	9,7	17,1	22,7	47,6	515
	Ég ræð nokkru um það	2,4	13,2	15,9	24,5	44,0	2.862
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Ég ræð miklu eða mestu um það	3,4	15,9	16,6	25,6	38,5	3.827
	Nær alltaf	1,5	7,6	10,4	20,2	60,2	855
	Oft	2,3	10,3	14,3	25,4	47,6	1.200
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Stundum	3,2	15,4	17,7	25,0	38,7	1.782
	Sjaldan	2,7	16,9	18,0	26,3	36,0	1.891
	Aldrei	4,3	17,8	18,2	25,8	33,8	1.339
<i>Stærð stofnunar</i>	Nær alltaf	2,9	10,6	12,8	20,0	53,7	1.505
	Oft	2,5	14,1	15,2	25,9	42,4	2.923
	Stundum	3,0	16,1	19,3	28,0	33,6	2.175
	Sjaldan	5,3	17,3	21,0	23,8	32,6	543
	Aldrei	5,3	26,3	21,1	20,0	27,4	95
<i>Staðsetning stofnunar</i>	Innan við 20 starfsmenn	6,4	19,1	19,5	23,1	31,9	614
	20-49 starfsmenn	4,4	18,5	16,5	26,5	34,1	1.237
	50-99 starfsmenn	2,7	13,1	18,0	26,4	39,8	1.664
	100-199 starfsmenn	2,2	12,9	16,9	24,4	43,6	1.494
	200-499 starfsmenn	2,4	17,2	17,7	28,8	34,0	932
<i>Tegund stofnana</i>	500 starfsmenn eða fleiri	1,8	9,6	11,9	20,0	56,7	1.299
	Á höfuðborgarsvæðinu	2,4	12,5	16,3	24,5	44,3	4.535
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	3,6	21,9	20,3	31,1	23,1	800
	Utan höfuðborgarsvæðisins	3,9	15,5	15,3	23,3	41,8	1.962
	Æðsta stjórnarsýsla	6,3	24,0	22,4	24,0	23,2	254
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	2,5	12,5	18,1	25,0	41,9	360
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	2,7	16,4	17,8	38,4	24,7	73
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	6,7	21,3	24,0	29,3	18,7	75
	Sýslumannsembætti og löggæsla	2,9	18,4	17,8	25,5	35,4	658
	Framhaldsskólar	2,8	9,8	15,4	25,0	47,0	1.002
	Skólar á æðra námsstigi	1,8	15,5	15,5	23,1	44,1	381
	Rannsóknir og vísindastörf	3,0	14,9	24,6	31,6	25,8	395
	Bóka- og skjalasöfn	3,0	8,1	16,2	26,3	46,5	99
Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	6,0	18,0	18,0	28,0	30,0	50	
Stjórnarsýsla heilbrigðismála	2,2	25,4	20,9	26,1	25,4	134	
Sjúkrahús	2,1	10,6	12,4	21,1	53,8	1.638	
Heilsugæslustöðvar	3,1	12,2	13,1	22,8	48,8	320	
Stjórnarsýsla félagsmála	4,3	16,5	16,5	25,2	37,4	115	
Stofnanir á sviði félagsþjónustu	3,1	11,9	14,2	21,5	49,2	478	
Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	7,4	19,1	22,3	30,9	20,2	94	
Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	8,3	23,3	20,0	23,3	25,0	60	
Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	4,0	24,0	19,8	31,8	20,5	400	
Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	5,0	23,1	24,8	31,4	15,7	121	
Ríkisfyrirtæki	2,2	13,8	15,6	25,1	43,4	558	

**Tafla VII-4 Hlutfall þeirra sem telja að laun þeirra séu í samræmi við vinnuframlag þeirra**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>3,5</b>	<b>11,5</b>	<b>16,8</b>	<b>23,9</b>	<b>44,2</b>	<b>7.200</b>
<i>Kyn</i>	Karl	3,9	13,2	19,8	25,0	38,2	3.010
	Kona	3,4	10,4	14,5	23,1	48,6	3.985
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	2,8	12,5	18,8	23,1	42,8	871
	30-39 ára	3,6	11,0	15,8	24,5	45,1	1.696
	40-49 ára	3,1	11,4	14,8	24,2	46,6	2.211
	50-59 ára	3,9	11,2	18,6	24,9	41,4	1.508
	60 ára eða eldri	5,0	13,2	18,7	21,5	41,7	722
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	4,4	11,2	19,8	18,9	45,7	774
	Starfs- og framhaldsmenntun	3,5	10,5	17,0	24,1	44,9	3.155
	Háskólamenntun	3,3	12,7	15,9	25,2	42,9	3.140
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	2,9	8,7	14,8	21,8	51,8	1.766
	100%	3,8	12,4	17,5	24,6	41,8	5.322
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	3,4	11,3	17,0	24,0	44,3	5.019
	Tímabundin ráðning/lausráðning	3,7	11,8	16,8	23,5	44,2	889
	Skipun eða setning	4,1	12,5	16,5	23,9	43,0	1.160
<i>Annað launað starf</i>	Já	3,4	10,3	15,0	24,2	47,1	988
	Nei	3,6	11,7	17,1	23,9	43,7	6.051
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	4,3	13,0	20,9	19,6	42,2	445
	1-3 ár	2,8	11,4	17,1	24,7	44,0	888
	4-5 ár	4,2	11,1	19,0	23,9	41,8	595
	6-10 ár	3,4	11,3	15,8	24,6	44,9	1.371
	11-15 ár	4,1	11,4	15,8	23,8	45,0	1.154
	16-20 ár	3,2	11,4	14,2	25,8	45,4	914
	21-25 ár	3,1	11,5	16,4	22,4	46,6	785
	26-30 ár	4,0	10,3	18,0	24,5	43,3	478
Lengur en 30 ár	3,9	14,9	19,8	23,2	38,2	435	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	3,0	9,9	16,6	23,5	47,0	4.883
	Já, undirmenn eru færri en 5	4,0	14,7	18,3	25,6	37,4	1.135
	Já, undirmenn eru 5-9	5,0	13,1	16,7	23,8	41,4	442
	Já, undirmenn eru 10-19	6,2	14,4	17,8	22,9	38,7	292
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	5,5	20,9	13,8	25,2	34,6	254
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	4,3	13,5	16,1	23,1	43,0	1.651
	Stundum	3,3	11,3	14,7	25,8	44,9	1.528
	Sjaldan	3,1	10,7	17,5	26,4	42,3	1.351
	Aldrei	3,2	11,1	18,5	22,0	45,2	2.362
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	2,6	8,8	15,8	21,7	51,1	2.327
	Já, en sjaldan	3,2	11,4	16,7	26,1	42,5	2.461
	Já, oft	4,9	14,5	17,9	23,9	38,8	2.088
<i>Vinnutími</i>	Samí vinnutími á hverjum degi	3,9	13,4	19,2	23,0	40,4	1.616
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	3,8	13,0	18,4	26,8	38,0	2.631
	Vaktavinna	2,7	8,8	14,1	20,7	53,7	1.530
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	4,4	10,9	14,4	26,2	44,2	432
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	2,6	7,3	11,1	22,4	56,6	765
Annað fyrirkomulag vinnutíma	7,4	12,6	25,9	21,5	32,6	135	
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	3,7	12,1	17,3	22,4	44,5	881
	10 tímar eða minna	3,8	10,4	16,7	23,7	45,4	1.735
	11-30 tímar	3,0	12,3	18,0	25,3	41,4	2.086
	31-50 tímar	3,1	11,7	17,7	25,6	41,9	1.102
	51 tími eða fleiri	4,3	12,8	14,1	22,2	46,5	877
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	7,3	12,8	16,5	20,1	43,3	164
	Lítið	4,5	11,5	20,2	25,9	38,0	1.156
	Töluvert	3,1	12,8	19,1	25,1	39,9	2.397
	Mikið	3,4	10,4	14,3	22,5	49,4	3.396

**Tafla VII-4 Hlutfall þeirra sem telja að laun þeirra séu í samræmi við vinnuframlag þeirra**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar sammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	3,9	15,9	21,0	27,6	31,5	785
	Nokkur samskipti	4,6	15,1	20,2	24,9	35,3	1.691
	Mikil samskipti	3,1	11,0	19,4	23,8	42,7	1.709
	Mjög mikil samskipti	3,0	8,3	11,8	22,4	54,4	2.818
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Ekki fjölbreytt	4,2	11,6	20,4	18,3	45,5	716
	Nokkuð fjölbreytt	2,5	12,0	20,2	26,5	38,8	2.433
	Mjög fjölbreytt	4,0	11,1	14,2	23,3	47,3	3.956
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	3,2	8,9	16,0	21,3	50,6	494
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	3,1	11,3	17,4	23,2	45,0	2.816
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	3,9	12,0	16,3	24,9	42,9	3.786
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	2,6	6,4	9,4	19,1	62,6	834
	Oft	2,3	7,8	14,2	21,1	54,7	1.180
	Stundum	3,6	11,9	18,5	23,5	42,5	1.761
	Sjaldan	3,1	13,8	18,9	26,4	37,9	1.875
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Aldrei	5,4	14,7	19,5	26,2	34,2	1.320
	Nær alltaf	3,3	6,9	8,9	18,6	62,3	1.492
	Oft	2,9	10,8	14,5	24,8	47,0	2.885
	Stundum	3,8	13,5	22,4	27,5	32,8	2.141
<i>Stærð stofnunar</i>	Sjaldan	4,7	16,6	28,8	22,0	27,9	531
	Aldrei	9,1	30,7	19,3	14,8	26,1	88
	Innan við 20 starfsmenn	7,2	15,5	21,3	23,3	32,8	601
	20-49 starfsmenn	4,6	15,5	18,3	24,2	37,4	1.212
	50-99 starfsmenn	3,5	10,5	17,6	25,0	43,4	1.649
<i>Staðsetning stofnunar</i>	100-199 starfsmenn	2,8	10,3	16,3	24,7	45,8	1.459
	200-499 starfsmenn	3,2	13,2	19,3	26,6	37,7	917
	500 starfsmenn eða fleiri	2,0	7,5	11,3	19,7	59,6	1.274
	Á höfuðborgarsvæðinu	3,0	9,9	16,5	23,1	47,6	4.454
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	4,8	17,5	22,9	27,5	27,4	796
<i>Tegund stofnana</i>	Utan höfuðborgarsvæðisins	4,3	12,9	15,0	24,3	43,5	1.918
	Æðsta stjórnarsýsla	6,0	19,3	28,9	23,7	22,1	249
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	3,1	11,9	18,4	26,6	40,1	354
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	4,2	18,3	18,3	28,2	31,0	71
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	6,8	21,6	20,3	21,6	29,7	74
	Sýslumannsembætti og löggæsla	3,7	13,6	17,9	24,3	40,5	642
	Framhaldsskólar	3,6	9,5	11,7	23,6	51,5	996
	Skólar á æðra námsstigi	1,9	11,7	18,0	23,9	44,6	377
	Rannsóknir og vísindastörf	3,8	12,2	27,0	29,5	27,5	393
	Bóka- og skjalasöfn	2,0	8,2	20,4	24,5	44,9	98
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	10,2	10,2	14,3	32,7	32,7	49
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	2,3	22,0	21,2	25,8	28,8	132
	Sjúkrahús	2,4	8,5	11,6	21,0	56,5	1.597
	Heilsugæslustöðvar	4,4	9,5	13,7	21,6	50,8	315
	Stjórnarsýsla félagsmála	4,3	11,3	15,7	23,5	45,2	115
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	2,6	8,8	14,2	23,3	51,1	464
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	5,4	16,3	26,1	28,3	23,9	92
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	8,6	22,4	15,5	24,1	29,3	58
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	5,3	17,6	23,6	29,6	23,9	398
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	8,5	11,1	30,8	28,2	21,4	117
Ríkisfyrirtæki	2,7	10,1	18,3	21,4	47,5	547	

**Tafla VII-5 Hlutfall þeirra sem telja að laun þeirra séu í samræmi við starfsreynslu þeirra**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>4,1</b>	<b>13,1</b>	<b>18,7</b>	<b>23,7</b>	<b>40,4</b>	<b>7.189</b>
<i>Kyn</i>	Karl	4,1	14,8	20,5	24,8	35,8	3.005
	Kona	4,0	12,2	17,1	22,9	43,8	3.978
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	4,4	16,4	29,5	22,9	26,8	870
	30-39 ára	4,3	13,2	18,3	25,2	39,0	1.688
	40-49 ára	2,9	13,0	15,9	23,4	44,9	2.208
	50-59 ára	4,6	12,6	17,6	22,7	42,5	1.510
	60 ára eða eldri	5,6	12,4	16,4	24,3	41,3	719
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	5,7	13,8	22,6	22,2	35,7	775
	Starfs- og framhaldsmenntun	4,0	12,3	19,4	22,6	41,7	3.158
	Háskólamenntun	3,6	14,0	16,9	25,1	40,4	3.129
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	3,5	10,9	18,2	21,1	46,3	1.765
	100%	4,2	13,9	18,7	24,7	38,5	5.310
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	3,8	13,1	18,5	23,9	40,6	5.012
	Tímabundin ráðning/lausráðning	4,8	13,4	23,2	23,1	35,4	887
	Skipun eða setning	4,2	13,6	16,0	23,2	42,9	1.160
<i>Annað launað starf</i>	Já	3,2	11,8	17,7	23,0	44,2	986
	Nei	4,2	13,3	18,8	23,9	39,8	6.045
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	6,2	14,0	31,8	22,4	25,6	437
	1-3 ár	3,5	14,6	24,4	26,3	31,3	895
	4-5 ár	4,9	15,7	20,9	22,8	35,8	593
	6-10 ár	4,6	11,3	18,5	24,9	40,7	1.363
	11-15 ár	3,5	13,5	17,1	22,4	43,6	1.158
	16-20 ár	3,5	12,1	15,2	23,1	46,0	906
	21-25 ár	2,9	13,7	14,7	22,3	46,5	791
	26-30 ár	4,6	12,6	12,8	25,7	44,4	478
Lengur en 30 ár	4,1	12,9	16,8	22,6	43,5	434	
<i>Gegnir yfirmannstöðu hjá stofnuninni</i>	Nei	3,4	11,8	19,1	23,2	42,4	4.873
	Já, undirmenn eru færri en 5	5,1	14,5	18,1	26,2	36,1	1.131
	Já, undirmenn eru 5-9	5,0	15,8	17,6	21,9	39,7	443
	Já, undirmenn eru 10-19	6,5	18,0	19,0	23,5	33,0	294
Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	6,3	19,4	16,6	24,9	32,8	253	
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Öft	4,8	14,2	16,5	24,3	40,1	1.652
	Stundum	3,3	13,5	15,7	24,8	42,8	1.527
	Sjaldan	3,2	12,8	18,9	24,9	40,2	1.346
Aldrei	4,2	12,7	22,4	22,3	38,3	2.353	
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	3,1	10,1	18,9	21,0	46,9	2.316
	Já, en sjaldan	3,6	12,7	18,8	26,0	38,9	2.458
	Já, oft	5,7	16,8	18,3	23,9	35,4	2.099
<i>Vinnutími</i>	Sami vinnutími á hverjum degi	5,1	14,9	19,5	23,4	37,0	1.615
	Föst dagvinna - breytileg yfirvinna	3,8	14,0	20,7	25,2	36,2	2.630
	Vaktavinna	3,7	11,1	17,7	21,4	46,1	1.525
	Óregl. eða breytilegur vinnutími	4,6	13,8	14,0	26,9	40,7	435
	Fyrirfram ákv. vinna skv. stundaskrá	2,5	9,2	13,9	21,3	53,1	764
	Annað fyrirkomulag vinnutíma	5,2	17,2	23,1	26,1	28,4	134
<i>Yfirvinna</i>	Engin yfirvinna	4,7	12,1	18,6	24,3	40,3	881
	10 tímar eða minna	4,0	12,9	17,5	23,0	42,6	1.732
	11-30 tímar	3,6	13,8	19,3	25,0	38,3	2.082
	31-50 tímar	3,7	13,1	20,5	23,6	39,1	1.104
	51 tími eða fleiri	4,6	13,5	18,0	24,1	39,9	873
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	4,3	13,5	17,2	23,9	41,1	163
	Lítið	4,5	13,9	20,9	25,1	35,6	1.150
	Töluvert	3,2	13,8	20,0	25,8	37,2	2.399
	Mikið	4,5	12,4	17,1	21,7	44,2	3.394

**Tafla VII-5 Hlutfall þeirra sem telja að laun þeirra séu í samræmi við starfsreynslu þeirra**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar	Engin eða sáralítill samskipti	5,2	17,6	23,3	25,6	28,4	790
	Nokkur samskipti	4,5	16,2	22,0	24,3	33,0	1.681
	Mikil samskipti	3,5	13,4	18,3	24,7	40,2	1.703
	Mjög mikil samskipti	3,8	9,8	15,2	22,5	48,8	2.817
Fjölbreytni starfs	Ekki fjölbreytt	4,4	13,4	21,9	18,2	42,0	707
	Nokkuð fjölbreytt	3,1	14,1	21,5	25,6	35,7	2.445
	Mjög fjölbreytt	4,5	12,5	16,3	23,7	43,0	3.945
Sjálfstæði í starfi	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	4,4	13,3	20,5	22,9	38,8	497
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	3,8	12,8	19,9	22,7	40,8	2.819
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	4,2	13,4	17,3	24,7	40,4	3.774
Líkamlegt álag eða áreynsla í starfi	Nær alltaf	3,8	8,1	13,5	19,4	55,1	835
	Oft	2,8	10,1	17,9	21,6	47,7	1.181
	Stundum	4,1	13,1	19,5	25,0	38,3	1.766
	Sjaldan	3,4	15,1	20,1	25,6	35,8	1.862
Unnið undir miklu vinnuálagi	Aldrei	6,2	16,1	20,2	24,3	33,2	1.320
	Nær alltaf	3,7	8,4	12,8	19,3	55,8	1.490
	Oft	3,9	12,4	17,4	24,4	42,0	2.881
	Stundum	3,8	15,5	23,2	26,4	31,1	2.147
Stærð stofnunar	Sjaldan	6,2	17,0	24,2	24,2	28,4	529
	Aldrei	10,3	34,5	16,1	13,8	25,3	87
	Innan við 20 starfsmenn	8,0	18,0	22,3	23,7	28,0	600
	20-49 starfsmenn	5,2	17,3	20,0	24,6	32,8	1.209
	50-99 starfsmenn	3,4	13,1	18,5	23,4	41,6	1.630
Staðsetning stofnunar	100-199 starfsmenn	4,1	11,8	18,8	23,6	41,7	1.470
	200-499 starfsmenn	3,6	14,4	21,9	26,3	33,8	917
	500 starfsmenn eða fleiri	2,1	8,0	13,0	21,8	55,1	1.278
	Á höfuðborgarsvæðinu	3,1	11,9	17,9	23,3	43,8	4.447
Tegund stofnana	Stofnun með þjónustu á landsvisu	6,1	17,6	22,5	27,6	26,1	800
	Utan höfuðborgarsvæðisins	5,4	14,2	18,5	23,2	38,6	1.911
Tegund stofnana	Æðsta stjórnarsýsla	4,8	21,8	27,4	22,2	23,8	248
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	3,7	12,3	21,9	23,9	38,2	351
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	2,8	15,3	26,4	23,6	31,9	72
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	4,1	27,4	19,2	26,0	23,3	73
	Sýslumannsembætti og löggæsla	5,5	14,8	20,0	23,9	35,8	636
	Framhaldsskólar	3,1	9,8	16,4	22,6	48,1	990
	Skólar á æðra námsstigi	3,2	11,7	16,3	25,6	43,2	375
	Rannsóknir og vísindastörf	4,1	16,9	23,8	30,2	25,1	391
	Bóka- og skjalasöfn	2,1	10,4	15,6	30,2	41,7	96
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	8,2	12,2	22,4	26,5	30,6	49
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	6,0	22,6	21,8	24,1	25,6	133
	Sjúkrahús	3,3	9,6	14,1	22,4	50,7	1.597
	Heilsugæslustöðvar	4,5	11,1	16,9	20,4	47,1	314
	Stjórnarsýsla félagsmála	5,2	13,9	11,3	24,3	45,2	115
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	3,2	14,1	19,4	21,3	42,0	469
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	8,7	15,2	30,4	23,9	21,7	92
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	8,6	22,4	22,4	25,9	20,7	58
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	5,7	20,0	24,9	27,2	22,2	401
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	8,4	18,5	21,8	28,6	22,7	119
	Ríkisfyrirtæki	2,9	11,3	18,6	21,9	45,3	548

**Tafla VII-6 Hlutfall þeirra sem telja að laun þeirra séu í samræmi við menntun þeirra**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>4,2</b>	<b>12,8</b>	<b>24,9</b>	<b>21,9</b>	<b>36,3</b>	<b>7.076</b>
<i>Kyn</i>	Karl	3,9	14,0	25,5	24,0	32,6	2.984
	Kona	4,5	12,0	24,0	20,4	39,1	3.895
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	4,5	12,9	28,2	20,9	33,4	861
	30-39 ára	4,0	11,5	22,7	22,3	39,5	1.684
	40-49 ára	3,6	12,9	21,7	23,2	38,7	2.194
	50-59 ára	4,4	13,7	27,9	20,5	33,6	1.471
	60 ára eða eldri	5,9	14,1	29,2	21,7	29,2	682
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	5,1	13,9	49,7	13,7	17,6	722
	Starfs- og framhaldsmenntun	4,4	12,5	28,8	21,9	32,4	3.112
	Háskólamenntun	3,7	12,8	14,9	23,9	44,7	3.124
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	4,3	10,4	24,6	19,1	41,7	1.716
	100%	4,2	13,4	24,9	22,9	34,6	5.260
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	4,0	12,9	25,5	21,6	36,0	4.931
	Tímabundin ráðning/lausráðning	4,4	11,8	21,4	23,2	39,1	878
	Skipun eða setning	4,6	12,7	24,9	22,3	35,5	1.153
<i>Annað launað starf</i>	Já	3,7	11,6	20,4	21,4	42,9	974
	Nei	4,2	12,9	25,5	22,0	35,3	5.958
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	3,9	13,0	29,6	19,4	34,0	432
	1-3 ár	4,3	11,7	24,9	23,5	35,6	880
	4-5 ár	3,8	14,2	24,4	21,8	35,8	586
	6-10 ár	4,4	11,4	25,2	24,0	34,9	1.352
	11-15 ár	3,9	13,0	23,7	21,7	37,7	1.150
	16-20 ár	4,5	12,3	24,4	20,8	38,0	893
	21-25 ár	3,0	13,8	23,4	20,9	39,0	770
	26-30 ár	4,5	13,9	22,4	21,4	37,8	468
Lengur en 30 ár	4,8	14,8	29,8	20,7	30,0	420	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	3,6	11,5	25,6	21,6	37,8	4.798
	Já, undirmenn eru færri en 5	5,1	14,2	24,1	23,0	33,7	1.126
	Já, undirmenn eru 5-9	4,8	17,1	20,7	24,8	32,6	439
	Já, undirmenn eru 10-19	7,6	16,6	21,0	22,4	32,4	290
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	6,3	17,4	26,1	19,8	30,4	253
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Oft	5,1	14,0	21,6	22,8	36,6	1.642
	Stundum	3,3	14,3	20,6	22,0	39,8	1.517
	Sjaldan	3,4	11,9	23,7	26,4	34,6	1.337
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Aldrei	4,5	11,5	30,6	18,8	34,6	2.306
	Nei	3,2	9,4	24,2	21,9	41,3	2.278
	Já, en sjaldan	4,0	12,5	24,2	24,0	35,4	2.421
<i>Vinnutími</i>	Já, oft	5,4	16,6	25,8	19,9	32,3	2.074
	Samí vinnutími á hverjum degi	5,1	14,2	29,4	19,6	31,7	1.575
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	3,8	14,5	26,9	23,2	31,6	2.601
	Vaktavinna	4,7	10,2	24,2	20,8	40,0	1.497
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	3,9	12,5	18,0	26,3	39,3	433
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	2,6	8,3	12,9	21,5	54,6	757
<i>Yfirvinna</i>	Annað fyrirkomulag vinnutíma	3,8	15,2	29,5	22,7	28,8	132
	Engin yfirvinna	4,5	12,4	25,7	21,7	35,7	861
	10 tímar eða minna	4,8	12,4	24,3	20,3	38,2	1.710
	11-30 tímar	3,6	14,4	24,4	22,2	35,4	2.056
	31-50 tímar	3,4	12,3	26,4	23,4	34,5	1.092
51 tími eða fleiri	4,3	12,2	26,2	23,5	33,9	864	
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	3,1	13,2	25,2	24,5	34,0	159
	Lítið	4,5	12,5	27,1	23,8	32,1	1.129
	Töluvert	3,2	14,2	26,6	23,0	33,1	2.372
	Mikið	4,8	11,8	23,0	20,2	40,2	3.340

**Tafla VII-6 Hlutfall þeirra sem telja að laun þeirra séu í samræmi við menntun þeirra**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	5,4	16,1	31,8	21,3	25,4	771
	Nokkur samskipti	4,4	15,5	30,6	22,6	26,9	1.649
	Mikil samskipti	3,6	13,5	24,8	22,7	35,4	1.692
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Mjög mikil samskipti	4,0	9,9	18,7	21,4	46,1	2.781
	Ekki fjölbreytt	5,3	12,5	34,4	17,1	30,7	680
	Nokkuð fjölbreytt	3,3	13,2	29,2	22,1	32,2	2.407
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Mjög fjölbreytt	4,5	12,5	20,6	22,7	39,8	3.914
	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	5,6	9,8	32,9	21,7	30,0	480
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	3,7	12,5	28,1	20,7	35,0	2.769
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	4,4	13,3	21,4	22,8	38,2	3.743
	Nær alltaf	4,7	8,6	20,1	18,5	48,1	811
	Oft	2,8	9,4	24,5	21,3	42,0	1.170
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Stundum	3,8	13,4	26,7	23,7	32,4	1.732
	Sjaldan	3,8	15,0	24,6	23,3	33,4	1.850
	Aldrei	5,9	14,7	26,0	20,6	32,9	1.309
<i>Stærð stofnunar</i>	Nær alltaf	4,3	9,5	16,3	20,2	49,7	1.470
	Oft	3,9	12,2	24,2	22,2	37,5	2.859
	Stundum	3,7	14,2	30,1	23,5	28,5	2.111
<i>Staðsetning stofnunar</i>	Sjaldan	5,9	15,5	32,5	20,4	25,7	510
	Aldrei	10,0	32,5	21,3	15,0	21,3	80
	Innan við 20 starfsmenn	6,0	17,8	30,5	20,8	24,8	596
	20-49 starfsmenn	5,6	16,7	24,6	22,4	30,8	1.183
	50-99 starfsmenn	4,0	11,9	25,0	22,3	36,7	1.607
<i>Tegund stofnana</i>	100-199 starfsmenn	4,4	11,8	24,0	22,5	37,3	1.444
	200-499 starfsmenn	3,0	14,8	34,0	22,2	26,1	901
	500 starfsmenn eða fleiri	2,3	8,0	16,0	20,8	52,9	1.260
	Á höfuðborgarsvæðinu	3,2	11,3	22,5	22,3	40,7	4.396
	Stofnun með þjónustu á landsvísi	4,7	17,1	33,8	24,6	19,9	785
	Utan höfuðborgarsvæðisins	6,2	14,4	26,3	20,1	33,0	1.865
	Æðsta stjórnarsýsla	6,1	21,1	33,3	19,9	19,5	246
	Stjórnarsýsla fjár-, tolla- og skattamála	3,8	10,8	34,6	22,4	28,5	344
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	4,3	14,3	40,0	15,7	25,7	70
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	4,2	23,9	39,4	15,5	16,9	71
	Sýslumannsembætti og löggæsla	5,4	12,9	32,8	23,5	25,4	629
	Framhaldsskólar	3,5	9,2	16,8	21,1	49,4	984
	Skólar á æðra námsstigi	2,7	11,2	18,7	23,5	44,0	375
	Rannsóknir og vísindastörf	3,4	16,4	23,9	30,9	25,5	385
	Bóka- og skjalasöfn	2,1	11,6	24,2	21,1	41,1	95
	Aðrar stofnanir á sviði menntar- og menningar	4,1	12,2	26,5	28,6	28,6	49
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	6,8	22,0	24,2	20,5	26,5	132
Sjúkrahús	3,8	10,5	18,7	21,0	46,1	1.559	
Heilsugæslustöðvar	5,5	12,9	17,7	20,6	43,2	310	
Stjórnarsýsla félagsmála	5,3	12,4	20,4	20,4	41,6	113	
Stofnanir á sviði félagsþjónustu	3,7	12,5	26,6	17,8	39,3	455	
Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	7,6	12,0	33,7	29,3	17,4	92	
Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	9,3	27,8	25,9	22,2	14,8	54	
Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	4,6	20,8	37,6	20,3	16,8	394	
Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	8,3	15,8	30,0	26,7	19,2	120	
Ríkisfyrirtæki	2,6	10,0	30,2	22,1	35,1	539	

**Tafla VII-7 Hlutfall þeirra sem telja að laun þeirra séu sambærileg við laun annarra í hliðstæðum störfum hjá ríkinu**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>9,0</b>	<b>23,7</b>	<b>36,6</b>	<b>14,1</b>	<b>16,6</b>	<b>7.072</b>
<i>Kyn</i>	Karl	8,3	23,5	41,5	13,9	12,8	2.948
	Kona	9,8	23,9	32,8	14,3	19,2	3.924
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	6,3	23,0	41,5	14,3	15,0	854
	30-39 ára	6,5	21,7	39,1	13,8	19,0	1.690
	40-49 ára	10,0	25,4	35,1	13,7	15,9	2.187
	50-59 ára	11,6	23,9	34,0	15,0	15,4	1.463
	60 ára eða eldri	11,5	23,3	34,5	14,0	16,7	687
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	10,2	23,9	39,5	11,5	14,9	745
	Starfs- og framhaldsmenntun	9,4	22,1	38,6	13,8	16,0	3.100
	Háskólamenntun	8,4	25,2	33,9	15,2	17,3	3.104
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	10,0	24,7	32,2	13,1	20,0	1.752
	100%	8,7	23,1	38,1	14,5	15,5	5.217
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	8,1	23,9	36,8	14,2	17,0	4.937
	Tímabundin ráðning/lausráðning	10,0	23,5	38,5	15,0	13,0	876
	Skipun eða setning	12,0	22,6	34,8	13,2	17,5	1.138
<i>Annað launað starf</i>	Já	10,3	26,7	32,9	12,7	17,5	974
	Nei	8,8	23,0	37,3	14,5	16,4	5.945
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	8,0	25,5	45,2	11,0	10,3	436
	1-3 ár	7,6	22,2	44,7	11,5	14,0	879
	4-5 ár	7,0	26,5	36,3	13,8	16,5	589
	6-10 ár	8,8	22,2	37,3	14,4	17,3	1.347
	11-15 ár	8,7	24,4	35,3	14,6	17,0	1.145
	16-20 ár	10,3	24,2	31,5	16,5	17,5	892
	21-25 ár	9,8	24,5	34,0	12,9	18,9	777
	26-30 ár	11,9	23,1	30,4	18,5	16,2	464
Lengur en 30 ár	12,3	22,4	34,4	13,2	17,8	416	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	8,8	22,6	37,7	13,7	17,2	4.801
	Já, undirmenn eru færri en 5	8,2	25,7	37,5	13,7	15,0	1.116
	Já, undirmenn eru 5-9	10,5	25,5	31,8	17,5	14,8	440
	Já, undirmenn eru 10-19	10,2	24,9	33,0	15,8	16,1	285
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	11,7	26,6	29,4	17,3	14,9	248
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Ofþ	9,7	25,0	32,2	15,2	17,9	1.622
	Stundum	8,3	22,1	37,0	15,1	17,5	1.514
	Sjaldan	7,3	23,9	38,5	15,0	15,3	1.324
	Aldrei	9,8	23,6	39,3	12,0	15,3	2.317
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	8,0	21,0	36,2	14,4	20,4	2.281
	Já, en sjaldan	8,8	24,0	37,0	14,6	15,7	2.419
<i>Vinnutími</i>	Já, oft	10,0	25,9	36,4	13,6	14,0	2.062
	Samí vinnutími á hverjum degi	9,4	26,1	38,0	13,0	13,6	1.575
	Föst dagvinna – breytileg yfirvinna	7,4	23,8	38,4	15,5	14,9	2.596
	Vaktavinna	9,1	22,9	32,2	13,7	22,0	1.500
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	8,2	19,6	38,5	13,5	20,3	429
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	13,6	21,2	35,1	13,0	17,1	760
<i>Yfirvinna</i>	Annað fyrirkomulag vinnutíma	9,2	26,2	43,1	10,8	10,8	130
	Engin yfirvinna	12,8	25,4	34,7	11,3	15,9	862
	10 tímar eða minna	9,3	24,7	34,0	16,0	16,0	1.717
	11-30 tímar	7,5	23,3	38,4	14,4	16,4	2.053
	31-50 tímar	8,2	23,6	37,8	13,8	16,6	1.082
<i>Vinnur með öðrum</i>	51 tími eða fleiri	8,8	20,9	37,7	14,4	18,2	864
	Ekkert	10,0	24,4	35,6	10,0	20,0	160
	Lítið	8,4	23,5	40,1	14,8	13,2	1.125
	Töluvert	7,8	22,9	40,7	14,8	13,8	2.365
	Mikið	10,1	24,2	32,6	13,5	19,7	3.339



**Tafla VII-7 Hlutfall þeirra sem telja að laun þeirra séu sambærileg við laun annarra í hliðstæðum störfum hjá ríkinu**

<i>Seinni hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<i>Samskipti við viðskiptavinina stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	9,6	21,8	44,2	12,6	11,7	769
	Nokkur samskipti	7,7	25,2	40,5	14,3	12,3	1.654
	Mikil samskipti	7,8	24,7	36,2	14,8	16,5	1.694
	Mjög mikil samskipti	10,3	22,9	32,0	14,2	20,7	2.770
	Ekki fjölbreytt	10,1	24,4	35,7	14,6	15,3	694
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Nokkuð fjölbreytt	7,2	25,8	40,3	13,1	13,6	2.400
	Mjög fjölbreytt	9,9	22,3	34,4	14,7	18,7	3.890
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	8,8	21,1	38,6	12,7	18,7	487
	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	8,1	23,9	37,1	13,8	17,1	2.775
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	9,8	23,9	35,9	14,5	16,0	3.718
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Nær alltaf	11,5	18,9	31,0	12,9	25,7	816
	Oft	8,0	21,6	31,7	15,8	22,9	1.164
	Stundum	8,8	25,2	35,7	13,9	16,4	1.736
	Sjaldan	7,9	26,0	38,9	15,1	12,1	1.845
	Aldrei	10,0	23,5	42,7	12,4	11,4	1.294
	Nær alltaf	10,9	19,6	31,1	13,7	24,7	1.471
	Oft	8,0	23,3	35,5	15,5	17,7	2.834
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Stundum	8,1	26,3	40,8	13,6	11,3	2.110
	Sjaldan	10,3	25,4	43,0	11,2	10,1	516
	Aldrei	15,7	34,9	30,1	9,6	9,6	83
	Innan við 20 starfsmenn	8,1	25,5	43,3	11,5	11,6	593
<i>Stærð stofnunar</i>	20-49 starfsmenn	9,5	26,1	39,3	12,3	12,9	1.182
	50-99 starfsmenn	10,3	23,1	38,6	13,3	14,6	1.607
	100-199 starfsmenn	9,2	23,2	35,5	15,5	16,5	1.442
	200-499 starfsmenn	7,2	23,0	43,9	14,9	10,9	897
	500 starfsmenn eða fleiri	7,8	22,2	25,0	16,2	28,7	1.264
<i>Staðsetning stofnunar</i>	Á höfuðborgarsvæðinu	8,1	22,9	36,5	14,3	18,2	4.375
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	7,8	24,7	43,1	15,4	9,0	781
	Utan höfuðborgarsvæðisins	11,8	24,9	34,0	13,4	15,8	1.884
<i>Tegund stofnana</i>	Æðsta stjórnarsýsla	5,3	24,7	47,7	12,3	9,9	243
	Stjórnarsýsla fjár-,tolla- og skattamála	5,5	20,4	44,5	14,1	15,5	348
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	4,3	40,6	40,6	5,8	8,7	69
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	6,9	30,6	41,7	12,5	8,3	72
	Sýslumannsembætti og löggæsla	9,1	22,0	42,4	12,3	14,2	627
	Framhaldsskólar	12,9	21,8	35,9	12,9	16,6	972
	Skólar á æðra námsstigi	8,3	22,8	38,2	17,2	13,4	372
	Rannsóknir og vísindastörf	6,8	26,5	42,5	16,0	8,1	381
	Bóka- og skjalasöfn	4,3	18,3	34,4	21,5	21,5	93
	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	6,0	16,0	56,0	12,0	10,0	50
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	6,9	27,5	40,5	20,6	4,6	131
	Sjúkrahús	9,6	23,2	25,4	15,3	26,5	1.580
	Heilsugæslustöðvar	9,6	26,4	22,5	16,7	24,8	311
	Stjórnarsýsla félagsmála	7,1	28,3	30,1	18,6	15,9	113
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	11,0	29,2	38,1	9,7	11,9	462
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	8,8	23,1	51,6	7,7	8,8	91
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	13,8	25,9	37,9	17,2	5,2	58
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	7,7	27,5	43,7	13,6	7,5	389
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	14,9	27,2	45,6	8,8	3,5	114
	Ríkisfyrirtæki	6,8	17,3	42,7	14,7	18,6	532

**Tafla VII-8 Hlutfall þeirra sem telja að laun þeirra séu sambærileg við laun annarra í hliðstæðum störfum í einkageiranum**

<i>Fyrri hluti</i>		Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi
<b>Heild</b>		<b>1,5</b>	<b>4,0</b>	<b>19,1</b>	<b>19,1</b>	<b>56,3</b>	<b>7.046</b>
<i>Kyn</i>	Karl	1,4	4,2	20,6	23,0	50,8	2.957
	Kona	1,6	3,9	17,9	16,0	60,6	3.892
<i>Aldur</i>	29 ára eða yngri	1,5	3,2	25,9	19,4	50,0	854
	30-39 ára	0,9	4,1	19,2	18,1	57,8	1.679
	40-49 ára	1,6	4,4	17,7	18,7	57,6	2.183
	50-59 ára	1,7	3,7	18,3	19,6	56,7	1.461
	60 ára eða eldri	2,1	4,3	17,0	21,4	55,2	681
<i>Menntun</i>	Grunnmenntun	1,9	6,3	26,3	19,2	46,3	745
	Starfs- og framhaldsmenntun	1,7	3,9	22,0	17,7	54,6	3.078
	Háskólamenntun	1,2	3,4	14,4	20,6	60,4	3.107
<i>Starfshlutfall</i>	Innan við 100%	1,7	3,8	18,6	16,2	59,7	1.714
	100%	1,5	4,0	19,2	20,0	55,3	5.227
<i>Ráðningarform</i>	Ótímabundin ráðning/fastráðning	1,3	4,1	18,8	19,3	56,5	4.915
	Tímabundin ráðning/lausráðning	1,5	3,7	21,3	17,5	56,1	875
	Skipun eða setning	2,4	3,7	18,7	19,8	55,4	1.133
<i>Annað launað starf</i>	Já	1,5	3,4	18,5	17,1	59,4	971
	Nei	1,5	4,1	19,2	19,4	55,8	5.919
<i>Hve lengi starfað samtals hjá ríkinu</i>	Skemur en ár	1,1	6,4	25,9	18,8	47,8	437
	1-3 ár	1,7	3,5	21,9	18,3	54,5	880
	4-5 ár	1,2	4,3	20,2	19,9	54,5	584
	6-10 ár	1,6	3,6	19,7	19,5	55,6	1.339
	11-15 ár	1,8	4,7	17,9	18,4	57,2	1.139
	16-20 ár	1,2	3,9	14,7	20,7	59,4	889
	21-25 ár	1,7	3,0	17,9	19,3	58,2	773
	26-30 ár	1,5	3,4	18,4	16,7	60,0	467
Lengur en 30 ár	1,2	3,7	18,3	20,2	56,6	410	
<i>Mannaforráð</i>	Nei	1,4	3,8	19,5	17,8	57,5	4.778
	Já, undirmenn eru færri en 5	1,5	4,0	17,7	23,2	53,5	1.116
	Já, undirmenn eru 5-9	1,8	4,6	18,1	22,2	53,3	437
	Já, undirmenn eru 10-19	3,2	4,9	18,2	22,8	50,9	285
	Já, undirmenn eru 20 eða fleiri	1,2	5,1	17,4	19,4	56,9	253
<i>Skipuleggur vinnu annarra starfsmanna</i>	Ofþ	1,7	4,0	16,9	20,0	57,3	1.620
	Stundum	1,4	3,5	16,6	20,4	58,0	1.516
	Sjaldan	1,2	3,0	19,3	20,5	56,0	1.322
	Aldrei	1,6	4,8	22,7	17,2	53,8	2.297
<i>Hefur samskipti við æðsta yfirmann</i>	Nei	1,3	3,7	18,6	16,1	60,3	2.257
	Já, en sjaldan	1,3	3,4	19,3	21,2	54,9	2.415
<i>Vinnutími</i>	Já, oft	1,8	5,0	19,3	19,9	53,9	2.068
	Sami vinnutími á hverjum degi	1,7	4,5	19,7	19,1	55,0	1.586
	yfirvinna	1,5	4,0	17,0	21,0	56,4	2.601
	Vaktavinna	1,3	4,4	24,7	16,3	53,2	1.463
	Óreglulegur eða breytilegur vinnutími	1,2	3,3	15,4	21,2	59,0	429
	Fyrirfram ákveðin vinna skv. stundaskrá	1,6	2,3	14,9	17,2	64,1	752
<i>Yfirvinna</i>	Annað fyrirkomulag vinnutíma	1,6	5,5	23,4	22,7	46,9	128
	Engin yfirvinna	2,3	3,7	18,2	19,2	56,6	865
	10 tímar eða minna	1,5	4,1	18,3	16,9	59,2	1.702
	11-30 tímar	1,4	4,3	18,9	19,7	55,7	2.049
	31-50 tímar	1,1	3,8	18,5	22,8	53,8	1.079
51 tími eða fleiri	1,5	2,9	22,6	19,9	53,1	861	
<i>Vinnur með öðrum</i>	Ekkert	2,0	3,3	22,9	16,3	55,6	153
	Lítið	1,7	4,3	20,1	20,9	53,0	1.127
	Töluvert	1,5	4,1	18,4	20,6	55,4	2.369
	Mikið	1,5	3,9	19,0	17,7	57,9	3.308

**Tafla VII-8 Hlutfall þeirra sem telja að laun þeirra séu sambærileg við laun annarra í hliðstæðum störfum í einkageiranum**

<i>Seinni hluti</i>	Mjög sammála	Frekar sammála	Hlutlaus	Frekar ósammála	Mjög ósammála	Fjöldi	
<i>Samskipti við viðskiptavini stofnunarinnar</i>	Engin eða sáralítill samskipti	2,3	6,2	24,2	19,9	47,3	772
	Nokkur samskipti	1,3	5,0	20,3	22,9	50,5	1.654
	Mikil samskipti	1,5	3,7	18,3	19,4	57,1	1.672
	Mjög mikil samskipti	1,3	2,9	17,3	16,4	62,1	2.758
	Ekki fjölbreytt	1,0	4,9	26,0	17,6	50,5	677
<i>Fjölbreytni starfs</i>	Nokkuð fjölbreytt	1,3	4,3	19,9	21,6	53,0	2.385
	Mjög fjölbreytt	1,7	3,6	17,5	17,9	59,3	3.888
	Litlu um það ráðið hvernig starf er unnið	3,0	5,1	25,0	15,9	51,1	472
<i>Sjálfstæði í starfi</i>	Nokkru um það ráðið hvernig starf er unnið	1,3	4,0	20,5	18,6	55,6	2.762
	Miklu / mestu um það ráðið hvernig starf er unnið	1,5	3,8	17,2	19,9	57,6	3.711
	Nær alltaf	1,6	4,0	17,6	14,6	62,2	797
<i>Likamlegt álag eða áreynsla í starfi</i>	Oft	1,1	3,7	20,7	16,6	57,8	1.153
	Stundum	1,4	4,5	20,0	20,5	53,6	1.729
	Sjaldan	1,5	3,4	18,5	20,9	55,7	1.847
	Aldrei	1,8	4,2	18,9	20,6	54,6	1.299
	Nær alltaf	1,6	2,2	11,8	14,4	70,0	1.471
<i>Unnið undir miklu vinnuálagi</i>	Oft	1,2	3,8	17,9	18,7	58,4	2.826
	Stundum	1,5	5,0	22,3	23,1	48,0	2.100
	Sjaldan	2,5	4,8	30,8	19,7	42,2	517
	Aldrei	3,7	11,1	30,9	21,0	33,3	81
	Innan við 20 starfsmenn	2,9	5,1	23,8	19,2	49,1	593
<i>Stærð stofnunar</i>	20-49 starfsmenn	1,5	5,0	21,8	20,7	50,9	1.172
	50-99 starfsmenn	1,4	3,8	19,7	19,0	56,1	1.612
	100-199 starfsmenn	1,7	3,7	19,7	19,0	56,0	1.434
	200-499 starfsmenn	1,5	4,4	21,1	22,4	50,7	894
	500 starfsmenn eða fleiri	0,6	2,7	11,5	15,7	69,5	1.257
<i>Staðsetning stofnunar</i>	Á höfuðborgarsvæðinu	1,3	3,0	17,2	18,1	60,3	4.381
	Stofnun með þjónustu á landsvísu	1,7	5,8	23,7	28,3	40,6	781
	Utan höfuðborgarsvæðisins	1,7	5,6	21,4	17,8	53,5	1.852
	Æðsta stjórnarsýsla	2,9	6,1	25,0	25,8	40,2	244
	Stjórnarsýsla fjár-, tolla- og skattamála	1,1	3,1	16,0	19,4	60,4	351
	Þjónustustofnanir fyrir hið opinbera	0,0	7,1	15,7	25,7	51,4	70
	Stjórnarsýsla dóms- og kirkjumála	1,4	4,2	40,3	18,1	36,1	72
	Sýslumannsembætti og löggæsla	2,4	4,5	25,3	19,7	48,2	625
	Framhaldsskólar	1,6	2,7	14,3	17,4	64,0	973
	Skólar á æðra námsstigi	0,3	4,0	14,2	19,0	62,6	374
	Rannsóknir og vísindastörf	0,5	4,9	20,3	26,0	48,3	385
	Bóka- og skjalasöfn	0,0	1,1	15,2	14,1	69,6	92
<i>Tegund stofnana</i>	Aðrar stofnanir á sviði mennta- og menningar	4,1	2,0	26,5	18,4	49,0	49
	Stjórnarsýsla heilbrigðismála	0,0	5,2	17,0	26,7	51,1	135
	Sjúkrahús	1,2	3,7	15,5	15,4	64,2	1.557
	Heilsugæslustöðvar	1,3	4,2	12,4	15,0	67,1	307
	Stjórnarsýsla félagsmála	1,8	0,0	13,4	28,6	56,3	112
	Stofnanir á sviði félagsþjónustu	1,8	4,7	32,1	17,2	44,2	443
	Stjórnarsýsla í þágu atvinnuveganna	5,4	4,3	31,5	21,7	37,0	92
	Þjónustustofnanir á sviði landbúnaðar	5,3	8,8	22,8	15,8	47,4	57
	Þjónustustofnanir á sviði samgöngumála	1,5	6,7	23,8	29,2	38,7	390
	Þjónustust. á sviði umhverfis- og skipulagsmála	0,9	5,2	24,3	23,5	46,1	115
	Ríkisfyrirtæki	1,1	2,8	17,6	17,6	60,9	539