

# BJARKARHLÍÐ

Miðstöð fyrir þolendur ofbeldis

- Dæmi um nýsköpun í opinberum rekstri -



María Rut Kristinsdóttir  
@mariarutkr

Hver var vandinn? Ný nálgun?



# 9 samstarfsaðilar



VELFERÐARRÁÐUNEYTIÐ



DÓMSMÁLARÁÐUNEYTIÐ



MANNRÉTTINDASKRIFSTOFA ÍSLANDS  
ICELANDIC HUMAN RIGHTS CENTRE





# Hvað er í Bjarkarhlíð?

- Hlýlegt og öruggt umhverfi
- Samhæfð þjónusta
- Minna flækjustig
- Einstaklingsviðtöl
- Lögreglan - áhættumat
- Fyrir 18 ára og eldri
- Mæta á þeim stað sem þeir eru hverju sinni



Ráðgjöf - Stuðningur - Fræðsla

# Nýsköpun í opinberum rekstri?

Mikilvægt að horfa á verkefni út frá þörfum þess sem þarf á þjónustunni að halda og tryggja samstarfsnet ólíkra opinberra aðila og grasrótahreyfinga. Teymi og samstarf einstaklinga sem hafa sameiginlegt markmið leiðir til aukinnar framleiðni og betri nýtingu aðfanga. Slíkt eykur líkur á betri ákvörðunum og lausnum á vandamálum og aukinni nýsköpunar (Northouse, 2013).

Straumar sem virðast vera að taka við af nýskipan í ríkisrekstri (e. *New public managment*) eru t.d sameiginleg stjórnsýsla (e. *Joined - Up- Government*) og tengslanet í opinberri stjórnsýslu (e. *Networks*) sem hefur haft í för með sér endurskipulagningu stofnana, sameiningu stofnana, teymisvinnu þvert á stofnanir, samfélagsleg markmið, samráð og upplýsingaflæði milli ólíkra stofnana til að öðlast skýra heildræna sýn á verkefnið. (Sjá t.d Dunleavy o.fl., 2005; Goldsmith og Eggers, 2004; Koliba o.fl., 2011).

OG HVAD SVO?

**TAKK FYRIR!**