



FJÁRMÁLA- OG
EFNAHAGSRÁÐUNEYTIÐ

NÝSKÖPUN Í OPINBERUM REKSTRI OG ÞJÓNUSTU

Hvað getum við lært af Norðurlöndum?

Marta Birna Baldursdóttir, 25. janúar 2018

NORRÆNT NÝSKÖPUNARSAMSTARF



HVERS VEGNA NÝSKÖPUN Í OPINBERUM REKSTRI OG ÞJÓNUSTU ?

- » Skapar virði fyrir borgarana í formi betri þjónustu, aukinna gæða eða með beinni þátttöku þeirra í mótun þjónustu
- » Stuðlar að betri vinnustöðum og aukinni starfsánægju
- » Eykur skilvirkni í starfsemi opinberra stofnana og bætir nýtingu fjármuna



HVAÐ ER NÝSKÖPUN?



HVAÐ ER NÝSKÖPUN HJÁ HINU OPINBERA?

Verulegar
breytingar á:

Skipulagi

Þjónustu

Vöru

Samskiptaleiðum

Nýjung á
vinnustaðnum
en getur verið:

Fyrst sinnar
tegundar

Innblásin af
verkefni annars
staðar frá

Yfirfærð frá
öðrum stað

Skapar virði í
formi:

Aukinna gæða

Aukinnar
skilvirkni

Þátttöku
almennings

Aukinnar
starfsánægju



ER HIÐ OPINBERA NÝSKAPANDI?

» Niðurstöður könnunar meðal opinberra stofnana í Danmörku:

80% stofnana

innleiddu a.m.k. eitt nýsköpunarverkefni á árunum 2015-2016



HVERNIG ER STAÐAN HÉR?

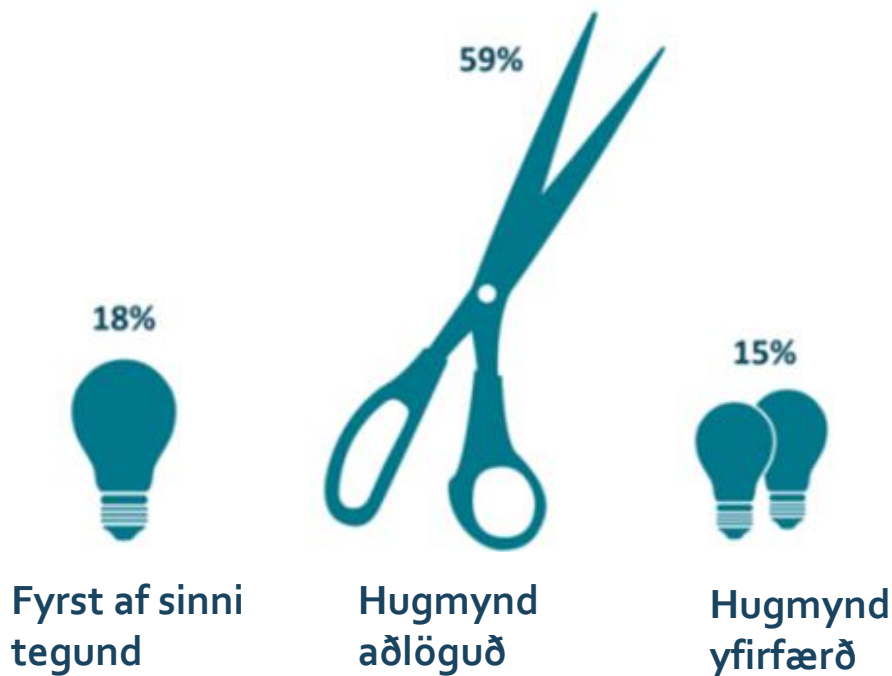
- » Höfum góðar vísbendingar en ekki mikla yfirsýn
- » Framkvæmum könnun að danskri fyrirmynd líkt og önnur Norðurlönd eru að gera - *Innovationsbarometer*
- » Gerir samanburð milli landa mögulegan
- » Upplýsingar um núverandi stöðu undirstaða ákvarðana um næstu skref



HVAÐAN KOMA HUGMYNDIRNAR?

» Niðurstöður könnunar meðal opinberra stofnana í Danmörku:

74% nýsköpunarverkefna byggja á hugmyndum frá öðrum eða yfirfærð beint



HVERNIG DEILUM VIÐ HUGMYNDUM?

- » Nýsköpunarverðlaun í opinberri þjónustu og stjórnsýslu góð leið til að deila góðum hugmyndum
- » Verðlaunin verða endurvakin og veitt aftur í vor
- » Áfram samstarf ríkis og sveitarfélaga

- » Í Danmörku eru sérstakar vinnustofur sem miða að því að miðla hugmyndum og upplýsingum um nýsköpunarverkefni



FLEIRI GÓÐAR HUGMYNDIR

- » **Frá Danmörku:** Stutt starfsmannaskipti milli stofnana með upplýsingamiðlun um nýsköpun að markmiði.
- » **Frá Noregi:** Áhersla á nýskapandi aðferðir við opinber innkaup. Auglýst eftir lausnum við vandamáli frekar en skilgreindri vöru eða þjónustu.
- » **Frá Finnlandi:** (vísindalegar) tilraunir til að meta áhrif ólíkra leiða. *Dæmi: Tilraun um borgaralaun.*



HVERJIR ERU NÝSKAPANDI?

» Niðurstöður könnunar meðal opinberra stofnana í Danmörku:

Í 92%

nýsköpunarverkefna spila starfsmenn lykilhlutverk





FJÁRMÁLA- OG
EFTNAHAGSRÁÐUNEYTIÐ

„Just do it“

www.fjr.is | twitter.com/MoFiceland

