

Lærdómur af stjórnsýsluúttekt

*Stjórnsýsluúttekt Ríkisendurskoðunar á
Sýslumanninum á höfuðborgarsvæðinu*

Sigríður Kristinsdóttir sýslumaður

18. apríl 2023



SÝSLUMAÐURINN

Stjórnsýsluúttekt á SMH

- Ríkisendurskoðun tilkynnti 19. ágúst 2020 að ákveðið hefði verið að hefja úttekt á starfsemi sýslumannsins á höfuðborgarsvæðinu
- Ríkisendurskoðun skilaði skýrslu til Alþingis í nóvember 2021



Stjórnsýsluúttekt á SMH

- Jákvæð viðbrögð hjá SMH við tilkynningu Ríkisendurskoðunar um stjórnsýsluúttekt
- Nýr sýslumaður 1. janúar 2021
 - Unnið með Ríkisendurskoðun frá þeim tíma, veittar upplýsingar, fundir o.fl.



Stjórnarsýsluúttekt á SMH

- Unnið með Ríkisendurskoðun í öllu ferlinu
- Spurningalistum og fyrirspurnum svarað
- Fundir með lykilstarfsmönnum SMH og Ríkisendurskoðun



Stjórnsýsluúttekt á SMH

- Heppilegt að stjórnsýsluúttekt úttekt sé í gangi þegar tekið er við embætti
- Gagnlegar ábendingar frá Ríkisendurskoðun
- Unnið hefur verið markvist að úrbótum samkvæmt tillögum Ríkisendurskoðunar sem fram koma skýrslunni



Stjórnsýsluúttekt á SMH

- Helstu ábendingar Ríkisendurskoðunar voru:
 - Vinna á óásættanlegum biðtíma og málsmeðferðartíma
 - Efla umbóta- og gæðastarf
 - Innra eftirlit, skjalfesta verkferla
 - Bókun sértekna – rangar leiðbeiningar til embættisins
 - Geymslufjárreikningar
 - Stefnumótun til framtíðar
 - Stafræn þróun



Stjórnsýsluúttekt á SMH

- Unnið hefur verið markvist að úrbótum samkvæmt tillögum Ríkisendurskoðunar sem fram koma skýrslunni.
- Nú þegar hafa verið gerðar breytingar í samræmi við athugasemdirnar
- Skýrslan er handbók sýslumanns



Stjórnsýsluúttekt á SMH

Lykilniðurstöður úttektar

- Rekstur embættisins hefur verið í járnum frá stofnun. Embættið er lang stærsta sýslumannsembætti landsins. Það þjónar um 64% landsmanna en fær 39% þeirra fjárveitinga sem markaðar eru sýslumönnum í fjárlögum.
- Hlutfall starfsmanna á hverja 10.000 íbúa er töluvert lægra en hjá öðrum embættum.
 - Í skýrslu KPMG (frá janúar 2021) kemur fram að árið 2018 sinntu 3,5 stöðugildi hverjum 10 þús íbúum á höfuðborgarsvæðinu en á landsbyggðinni sinntu 8,6 stöðugildi sambærilegum fjölda.
- Ríkisendurskoðun bendir á að fara þurfi yfir verkefni og skyldur sýslumannsins á höfuðborgarsvæðinu og meta mannaflapörf, m.a. í ljósi starfseminnar á landsvísu og skiptingu fjárveitinga milli sýslumannsembætta.



Stjórnsýsluúttekt á SMH

Lykilniðurstöður úttektar

- Að mati Ríkisendurskoðunar er mikilvægt að fjárveitingar til embættisins nægi til reksturs og afgreiðslu á lögbundnum verkefnum svo Sýslumaðurinn á höfuðborgarsvæðinu nái að sinna lögbundnum verkefnum sínum með árangursríkum hætti.
- Ríkisendurskoðun telur nauðsynlegt að dómsmálaráðuneyti og sýslumaður vinni saman að því að greina betur þau verkefni og skyldur sem embættið fer með, til að treysta rekstrargrundvöll þess.



Álit stjórnskipunar- og eftirlitsnefndar

„Að mati nefndarinnar er þó mikilvægt að ráðist sé í heildarendurskoðun á verkefnum og skyldum sýslumannsembættanna. Við þá skoðun þarf að skoða sérstaklega verkefni og skyldu sýslumannsins á höfuðborgarsvæðinu, m.a. Í ljósi starfseminnar á landsvísu og **skiptingar fjárveitinga** á milli sýslumannsembætta. **Sýslumaðurinn á höfuðborgarsvæðinu þjónar um 64% landsmanna en fær 39% þeirra fjárveitinga sem markaðar eru sýslumönnum.**“



Álit stjórnskipunar- og eftirlitsnefndar

- Nefndin vill beina því til ráðuneytisins að treysta í sessi virkt samtal og samráð við embættið



Hvað kom á óvart

- Áhugaleysi gagnvart skýrslunni

